

## 質 疑 応 答 書

件名 文書管理・庶務事務システム機器更新・運用保守業務委託（平成28年度開始）

		整理番号	1
質 問 事 項		回 答	
1	仕様書 P5「ア 運用保守業務全般（イ）運用時間」 サービス提供時間が「8:30～12:00」、「12:45～17:40」となっておりますが、ヘルプデスクを含めた運用保守業務の対応時間は「12:00～12:45」を含めない時間となり、利用者がシステムを利用できる時間は「12:00～12:45」を含むという認識でよろしいでしょうか？	サービス提供時間について、お見込みのとおりです。利用者がシステムを利用できる時間は、仕様書2(1)ア(イ)の表中、サービス利用可能時間に記載のとおりです。	
2	仕様書 P8 「ウ 稼働状況管理業務」 文章内の12行目から14行目に「併せて、システム監視サーバから外部監視端末に対して～」とありますが、現行システムの運用と照らし合わせますと「併せて、メール連携サーバから外部監視端末に対してメール連携サーバ稼働確認メールを1日に3度送信し、メールが受信できない場合はメール連携サーバおよびネットワーク状況を確認し、復旧に必要な対応を行う。」といった記述に置き換えられるという認識でよろしかったでしょうか？	仕様書2(1)ウに記載のとおりですが、1日に3度自動でメールを送信する要件を満たせば、メール連携サーバから外部監視端末へのメール送信も可とします。	
3	仕様書 P11 「キ 業務アプリケーション保守 対応業務（イ）パッケージに密接に関連する	仕様書に記載のとおり、本業務受注者が再インストール等作業を行います。	

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 受付期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 文書管理・庶務事務システム機器更新・運用保守業務委託（平成28年度開始）

		整理番号				2
質 問 事 項		回 答				
	ソフトウェアの再インストール等					
	「パッケージに密接に関連するOracle等のソフトウェアについて、再インストール、各種パッチの適用作業及び動作検証等を行う。」とありますが、パッケージに密接に関連するソフトウェアはパッケージ保守等業務受注者が再インストール等の作業を実施するほうが適切であると考えられますため、その他の役割分担も含めて、本業務受託後に仙台市様、パッケージ保守等業務受注者、ハードウェア保守等業務受注者を交えて運用設計書における役割分担の見直しを実施することで、同時に本仕様書の役割分担についても見直しをかけることが可能という認識でよろしかったでしょうか？					
4	仕様書 P28 「運用管理端末」	お見込みのとおりです。				
	項番1に「Windows 7 Professional」とございますが、同日に公開されました更新機器等賃貸借仕様書内ではWindows 10アップグレードについての記述がございます。	アップグレード作業は本業務の対象外です。				
	①ダウングレード権行使によるWindows 7 Professional インストール作業が発生する場合、本業務は対象外という認識でよろしいでしょうか？					

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 受付期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 文書管理・庶務事務システム機器更新・運用保守業務委託（平成28年度開始）

		整理番号				3
質 問 事 項		回 答				
	②Windows 10 アップグレード作業は本業務の対象となるのでしょうか？					
5	仕様書 P28 「運用管理端末」 項番3に「SI Object Browser for Oracle」が ございますが、こちらは本業務において購入する という認識でよろしかったでしょうか？	別途調達するため、本業務の対象外です。				
6	仕様書 P32 「パッケージのインストール・設定」 「メール連携サーバ」項目がございますが、メイン 作業である「パッケージ（オプションパッケージ、 カスタマイズ含む）」項目と主担当および従担当 （または支援）の変更理由を教えてください。	「パッケージのインストール・設定」中、「パッ ケージ(オプションパッケージ、カスタマイズ含 む)」項目はパッケージ保守等受注者が行います。				
7	仕様書 P32～P33 「詳細項目」 詳細項目内に「(主担当：既設構築業者)」の記述 がある項目が6カ所ございます。 ① 「既設構築業者」とは現行システムにおける機 器更新・運用保守業務受託を指すのでしょうか？ ②上記①の認識が正しい場合、本作業6件は現行 システムにおける機器更新・運用保守業務の 業務範囲に含まれるのでしょうか？または、 別業務扱いとなるのでしょうか？	お見込みのとおりです。 本業務委託対象外の質問であるため、お答 えできません。				

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 受付期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

