

## 質 疑 応 答 書

件名：行政情報ネットワークシステム構築・運用管理業務委託（令和2年度調達）

		整理番号 (仙台市記入欄)							
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
1	別記 要件一覧 7/ 35 3 各システム共通の考え方 (1) システムの設置場所 「契約後速やかに、本業務で導入する各システムの設置面積、荷重、必要電源容量の概算値を提出すること」とありますが、電源工事は本調達には含めないという認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。							
2	別記 要件一覧 6/ 35 2 各システム設計・構築・導入・運用共通作業 (4) 移行・切替設計書作成・結果報告 「データ移行に必要な既存機器等のデータ抽出業務は、本市が別途発注する。」とありますが、データを取り込むための支援まで含まれるという認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。							
3	別記 要件一覧 23/ 35 1 1 機器等の搬入・設置・撤去 (2) 機器等の撤去 ウ 本業務のために使用した LTO、外付け HDD や DVD-R 等以外の機器については、サーバラックから取り外して、貴市の指定の産業廃棄物保管エリアに持ち込むという認識で間違いありませんでしょうか。	本契約を履行するために本市の承認を得て受注者が本市の庁舎に持ち込んだ機器は全て、受注者の負担でデータ消去・廃棄等の必要な処置をしていただきますので、本市の産業廃棄物の仕組みを利用いただくことはできません。							
4	別記 要件一覧 23/ 35 1 1 機器等の搬入・設置・撤去 (2) 機器等の撤去 ウ 上記の回答において、廃棄が必要であるならば対象機器を無償譲渡していただくことは可能でしょうか。	本市が受領した設計図書・運用報告書等成果物の書面・データ・媒体を除き、本契約を履行するために本市の承認を得て受注者が本市の庁舎に持ち込んだ物品は全て受注者の所有物との認識です。							
5	全般 運用業務として既存システムの運用を行う期間がございしますが、既存システム運用は既存の運用ルール・運用マニュアルに従うという認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。							
6	仕様書 P6 9. 企業局との契約 本入札とは別に、企業局と契約を締結するという認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。							
7	別紙 3 ネットワーク責任分界点 論理図 現状～NW切替前(2021.12/令和3年12月)の赤枠で記載されたネットワーク機器は新たに機器を調達する必要はなく、既存機器の運用のみ行うという認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。							
8	別紙 3 ネットワーク責任分界点 論理図 上記の回答において、本入札の調達範囲である	上記回答のとおりです。							

	<p>ならば、島 HUB の数量が不明の為、見積ることができません。台数内訳をご教示いただけないでしょうか。</p>	
9	<p>全般 本業務で調達するソフトウェアライセンスの使用権は、運用開始となる「令和4年1月1日」から「令和8年12月31日」までという認識で間違いありませんでしょうか。</p>	<p>「別記 要件一覧」4(2)に記載のとおり、(端末を含む)ネットワークの切替は令和3年12月から令和4年3月の4カ月間で実施いただく計画です。構築期間中及びネットワーク切替は3か月間で完了するなどにより、令和3年12月分のライセンス使用権は不要ということであれば、お見込みのとおりです。</p>
10	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア サーバラックは6架連結か、又は1架ずつ単独設置になりますでしょうか。</p>	<p>連結を想定していますが、詳細は契約締結後に決定いたします。</p>
11	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア サーバラックの固定は必要でしょうか。固定の場合は、架台か転倒防止金具どちらになりますでしょうか。</p>	<p>転倒防止金具で固定いただきます。</p>
12	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア サーバラックの鍵は統一番号キーでよろしいでしょうか。</p>	<p>統一番号キーで差し支えありません。</p>
13	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア サーバラックについて、色の指定はありますか。</p>	<p>色の指定はありません。</p>
14	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア 情報システムセンターの床板耐荷重をご教示いただけないでしょうか。</p>	<p>600Kg/m<sup>2</sup> (面荷重) が上限値となります。</p>
15	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア サーバ室内のケーブル敷設と想定していますが、他でも敷設が必要となりますか。</p>	<p>サーバ室内のケーブル敷設を実施いただきます。</p>
16	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア UTPケーブルについて、色の指定はありますか。</p>	<p>一般的に購入可能な範囲で、契約締結後に決定とさせていただきます。</p>
17	<p>別記 要件一覧 23/ 35 1.1 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア 情報コンセントは不要という認識で間違いありませんでしょうか。</p>	<p>本システムの導入・運用において不要であれば、お見込みのとおりです。</p>
18	<p>全般 本調達内でマイナンバーやその他個人情報の取り扱いはありますか。</p>	<p>本市庁舎内において、職員番号等の個人情報の取り扱いはありますが、マイナンバーの取り扱いは想定していません。</p>
19	<p>入札説明書その2 別紙 6-1、6-2</p>	

	<p>別紙6-2の合計端末台数が7000台となっておりますが、別紙6-1ではH31調達分が7000台となっております。それ以外にも端末があるように見受けられます。H31調達分以外の端末の系統や拠点ごとの台数の情報(別紙6-1相当の情報)をご提示頂いてもよろしいでしょうか。</p>	<p>「別紙6-1」の種別「OM端末」が該当します。        系統は「別紙6-2」のIN(インターネット)接続系とLG(LGWAN)接続系で、同じく「別紙6-2」に挙げたそれぞれの拠点に設置されています。        詳細は契約締結後、提示いたします。</p>
20	<p>入札説明書その2 別紙6-1、6-2、7 端末のOS種別、バージョンごとの台数についてもご提示をお願い致します。        別紙7に「庁内LAN端末のOSはWindows10 Pro」である旨記載がありますが、庁内LAN端末以外も含めSACの情報までご提示頂ければと思います。        (各製品のサポート状況の確認に利用出来ればと考えております)</p>	<p>Windows10Pro端末については全てSACで、サポート期限終了を迎える前に(本契約の範囲内で)全端末へのFUの適用を計画・実施いただきます。適用期間中は一時的に2つのバージョンが混在しますが、古いバージョンを引き続き運用する想定はありません。本契約の業務運用開始時のFUの適用状況等は現時点では未定です。        そのほか、各課が接続しているサーバ・NAS等はLinux等も混在していますが、提示できる情報はありません。</p>
21	<p>別記要件一覧 6/35        2 各システム設計・構築・導入・運用共有作業        (4) 移行・切替設計書作成・結果報告        以下の記載がありますが、現在想定されている移行対象データの種別・対象容量、データ移行元/移行先等について詳細の開示をお願い致します。        ※データ移行に必要となる既設機器等のデータ抽出業務は、本市が別途発注する。</p>	<p>現時点で本市が想定している移行が必要なデータは、「参考資料1」の①から⑤までのデータ(②については、現システムのログの保存期間1年分をテキストデータとして移行)及び「別記要件一覧」に◎として挙げたシステムのデータとなります。        上記について、ファイルサーバに格納されたユーザーデータ(職員が作成したOfficeファイル)等は本市の要件として移行いただきますが、そのほかのシステムは、本契約の受注者がシステム構築を容易かつ確実に実施するために必要なデータの抽出を本市に依頼するものと考えています。</p>
22	<p>別記要件一覧 9/35        4 ネットワークの設計・構築・切替関連作業        (5) 本市が調達するNW機器の設計・設定について        貴市で別途調達を予定されているNW機器(VDSL親機・子機、ルータ VPN装置など)の種別ごとの台数内訳をお教え下さい。</p>	<p>VDSL装置は親機12台、子機128台を想定しています。        ルータ・VPN装置については、「別紙4-6」のとおりです。</p>
23	<p>別記要件一覧 10/35        5 管理系サーバの設計・構築・導入        (5) 統合ログ管理サーバ        統合ログ管理サーバで収集するログの対象としてSMTPログがありますが、メールのアーカイブ(メールの本文等の情報)は対象外と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>統合ログ管理サーバの収集対象としては、お見込みのとおりです。</p>
24	<p>別記要件一覧 10/35        5 管理系サーバの設計・構築・導入        (5) 統合ログ管理サーバ        「10 庁内LAN端末のセキュリティ強化の設計・構築・導入」の操作ログの取得対象について、以下を対象とする認識であっておりますでしょうか。過不足があればお教え頂ければと思います。また、LWAN接続仮想環境は操作ログ取得の対象外でよろしいでしょうか。</p>	<p>LGWAN接続仮想環境についても、操作ログの取得が必要です。        そのほかはお見込みのとおりです。</p>

	<p>-インターネット系庁内端末 (H30 リース分 80台:別紙6-1より抜粋)  -インターネット系庁内端末 (H31 リース分 6975台:別紙6-2より抜粋)  -インターネット接続仮想環境(本調達最大3000台同時接続)  -LG系庁内端末 (H31 リース分 25台:別紙6-2より抜粋)  -OM端末 (各課調達 76台:別紙6-1より抜粋)</p>	
25	<p>別記 要件一覧 10/ 35  5 管理系サーバの設計・構築・導入  (5) 統合ログ管理サーバ  現行でSplunkを利用されていると思いますが、調達に当たり現在貴市で保有されているライセンスの流用は可能でしょうか。可能な場合、以下の情報のご提示をお願い致します。  ・ライセンス容量  ・ライセンス形式(永久ライセンスか年間ライセンスか)  ・ライセンス有効期限(年間ライセンスの場合)</p>	<p>当該ソフトはリース契約により導入されたものであることから、流用は不可となります。</p>
26	<p>別記 要件一覧 10/ 35  5 管理系サーバの設計・構築・導入  (5) 統合ログ管理サーバ  統合ログ管理サーバに以下の要件の記載がございますが、以下の要件のうちのセキュリティインシデント以外の部分の監視機能について、障害発生即時検知するという要件を満たしつつ、機能としては別の監視サーバで補う構成でも問題無いでしょうか。   また、サービスの停止等の本市が指定する重大障害が発生した際に、運用担当者が即時に気が付く仕組みを構築すること。</p>	<p>大規模災害等に際し、運用担当者が速やかに参集できない場合などを想定し、本市担当者がシステムを操作しシステム障害状況等を確認するためのマニュアルが整備されることを条件として、可とします。</p>
27	<p>別記 要件一覧 11/ 35  5 管理系サーバの設計・構築・導入  (7) 性能監視・死活監視サーバ/ 12-(4)-ウ  性能監視・死活監視サーバで監視する機器は本調達外の機器も含みますでしょうか。もし本調達外の機器も監視する場合、本調達外で監視が必要となる監視対象機器台数・機器種別(インテリジェントスイッチ、VPN装置、サーバなど)と、監視対象機器がネットワーク機器であった場合は監視対象機器に搭載している合計想定ポート数の概算をお教え下さい。  統合NW側の機器の性能測定は対象外との記載はございましたがそれ以外の機器も含めご確認出来ればと思います。</p>	<p>本調達外の機器も含み、対象としては以下を想定しています。  VDSL装置親機  UpLinkポート1  子機接続ポート16   「別紙4-6」ルータ・VPN装置  SEIL/B1 2ポート  SEIL/X1 3ポート  SEIL/X2 2+4ポート   対象台数は質問22の回答のとおりです。</p>

<p>2 8</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 インターネット仮想を利用する庁内 LAN 端末の OS は Windows 10 のみと考えるよろしいでしょうか。また、そのほかに利用する可能性がある OS のご提示をお願い致します。</p>	<p>現時点ではWindows10Proのみです。 ※MicrosoftがクライアントOSの刷新等を行わない限り変更する想定はありません。 (※書の部分は同種の回答において、全て同じ考え方です。)</p>
<p>2 9</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 上記における、OS のバージョンおよびエディションもご提示をお願い致します。</p>	<p>Windows10Pro端末については全てSACで、サポート期限終了を迎える前に（本契約の範囲内で）全端末へのFUの適用を計画・実施いただきます。適用期間中は一時的に2つのバージョンが混在しますが、古いバージョンを引き続き運用する想定はありません。本契約の業務運用開始時のFUの適用状況等は現時点では未定です。</p>
<p>3 0</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 「庁内 LAN 端末からインターネット仮想に接続する」とありますが、LG 仮想からインターネット仮想に接続しないものと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>3 1</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 「庁内 LAN 端末からインターネット仮想に接続する際の認証（Active Directory）は、インターネット仮想用の Active Directory を利用するものと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>本契約の要件を基に適切に設計いただきます。</p>
<p>3 2</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 1 対 1 で紐づく環境とは、庁内 LAN 端末にログインするユーザではなく、庁内 LAN 端末（コンピュータ）にインターネット仮想（仮想デスクトップ）を紐づけると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>記載の不備です。 ログインユーザと紐づくとお考えください。</p>
<p>3 3</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35 8インターネット接続環境の設計・構築・導入 (2) インターネット接続仮想環境 インターネット仮想（仮想デスクトップ）の利用において、インターネットのサイト閲覧の際に証明書を利用するサイトがありますでしょうか。 また、証明書を利用するサイトが存在する場合、証明書種別はユーザ証明書でしょうか。それともコンピュータ証明書でしょうか。</p>	<p>現行のインターネット仮想システムにおいて、証明書利用サイトの実績はありません。 新システムについては、本契約の要件を基に適切に設計いただきます。</p>
<p>3 4</p>	<p>別記 要件一覧 16/ 35</p>	

	<p>8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 ウ        インターネット仮想の起動からブラウザの選択画面までを3秒以内とは、以下のように考えてもよろしいでしょうか。        ・庁内 LAN 端末からインターネット仮想の起動時間は含まない        ・インターネット仮想にログオン後、ブラウザを選択するまでの時間</p>	<p>SBC方式（アプリケーション仮想化）を想定した表記をしておりますが、ユーザがデスクトップ上のアイコンからインターネット仮想を起動したところから、（シングルサインオンを含み）ブラウザが選択できるようになるまでが3秒以内とお考え下さい。</p>
35	<p>別記 要件一覧 16/ 35        8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 ウ        ブラウザの選択からブラウザの起動までを7秒以内とは、以下のように考えてもよろしいでしょうか。        ・インターネット仮想にログオン後、ブラウザ起動完了までの時間</p>	<p>SBC方式（アプリケーション仮想化）を想定した表記をしておりますが、ユーザがブラウザを選択後、ブラウザの起動が完了するまでが7秒以内とお考え下さい。</p>
36	<p>別記 要件一覧 17/ 35        8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 エ        Internet Explorer 11 以外のブラウザとして以下のブラウザを想定しています。        そのほかのブラウザを利用する想定はありますか        ・ Google Chrome        ・ FireFox</p>	<p>挙げていただいたブラウザのほか、VDI方式の場合は、Edgeも選択肢になると考えています。</p>
37	<p>別記 要件一覧 17/ 35        8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 オ        庁内 LAN のログオンからのシングルサインオンについて、庁内 LAN にログオンできるユーザは Active Directory ドメインにログオンできるユーザと考えてよろしいでしょうか。        また、WorkGroup 運用のユーザは含めないものとして考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
38	<p>別記 要件一覧 17/ 35        8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 オ        庁内 LAN のログオンからのシングルサインオンについて、Active Directory ドメインは1つでしょうか。それとも複数存在しますでしょうか。Active Directory のフォレスト、ドメインツリー構成について情報の開示をお願い致します。</p>	<p>現行のインターネット仮想システムではシングルサインオンではなく手動のログオンとなっています。        現在はADのドメインは1つですが、新システムについては、本契約の要件を基に適切に設計いただきます。        ドメインツリー構成等は、契約締結後に開示いたします。</p>
39	<p>別記 要件一覧 17/ 35        8インターネット接続環境の設計・構築・導入        (2) インターネット接続仮想環境 カ        既存で移動プロファイルを利用されており、新</p>	<p>固定プロファイルはVDI方式を導入する場合の要件となります。        本契約の中で、各種アプリケーションへの影響調査及び問題があった場合の解決を行</p>

	<p>環境においては固定プロファイルが指定されていますが、現在利用されている各種アプリケーションにおいてこの変更があっても動作に問題ないと考えてよろしいでしょうか。 また、この変更の意図はログオン速度の向上を見越しての事でしょうか。</p>	<p>させていただきます。</p>
<p>4 0</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 LG 仮想を利用する庁内 LAN 端末の OS は Windows 10 のみと考えてよろしいでしょうか。 また、そのほかに利用する可能性がある OS (バージョンおよびエディション含む) のご提示をお願い致します。</p>	<p>Windows10Proのみです。</p>
<p>4 1</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 「庁内 LAN 端末から LG 仮想に接続する」とありますが、LG 仮想からインターネット仮想に接続しないものと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>4 2</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 「庁内 LAN 端末から LG 仮想に接続する際の認証 (Active Directory) は、LG 仮想用の Active Directory を利用するものと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>4 3</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 1 対 1 で紐づく環境とは、庁内 LAN 端末にログインするユーザではなく、庁内 LAN 端末 (コンピュータ) に LG 仮想 (仮想デスクトップ) を紐づけると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>記載の不備です。 ログインユーザと紐づくとお考えください。</p>
<p>4 4</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 LG 仮想 (仮想デスクトップ) の利用において、証明書を利用しますでしょうか。 また、証明書を利用するサイトが存在する場合、証明書種別はユーザ証明書でしょうか。それともコンピュータ証明書でしょうか。</p>	<p>LGWAN-ASP利用等のため、コンピュータ証明書をインストールした実績があります。新システムについては、本契約の要件を基に適切に設計いただきます。</p>
<p>4 5</p>	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 ウ Internet Explorer 11 以外のブラウザとして以下のブラウザを想定しています。</p>	<p>挙げさせていただいたブラウザのほか、VDI方式の場合は、Edgeも選択肢になると考えていますが、LGWAN運営主体の求めに従うこととなります。</p>

	<p>そのほかのブラウザを利用する想定はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Google Chrome</li> <li>・ FireFox</li> </ul>	
46	<p>別記 要件一覧 20/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (2) LGWAN 接続仮想環境 エ 既存で移動プロファイルを利用されており、新環境においては固定プロファイルが指定されていますが、現在利用されている各種アプリケーションにおいてこの変更があっても動作に問題ないと考えてよろしいでしょうか。 また、この変更の意図はログオン速度の向上を見越しての事でしょうか。</p>	<p>固定プロファイルはVDI方式を導入する場合の要件となります。 本契約の中で、各種アプリケーションへの影響調査及び問題があった場合の解決を行っていただきます。</p>
47	<p>別記 要件一覧 7/ 35 3 各システム共通の考え方 (3) システム稼働率/ 12-(4)-ア 業務時間外の障害について、メールでの発報との記述がありますが、システム稼働率の考え方としては24時間対応が要求されており、対応着手まで早いもので2時間となっております。そういった要件で業務時間のみ対応ですと稼働率の悪化が想定されます。業務外の対応フローの想定イメージを具体的にお教え下さい。 例) 障害発生(メール通報)→夜間に受託者担当者受付・状況確認→夜間に貴市への一次報告→現地対応、など</p>	<p>想定イメージは下記のとおりです。 ①時間外の障害発生を検知 ②メール等による通報 ③受注者担当者受付・状況確認(この時点では、情報SCに入庁していないため、メール通報はある程度状況が把握できる内容にすること) ④本市担当者に一次報告し、対応を協議 ⑤ユーザに影響が出る障害又は出るおそれがある障害(例としては、冗長化したADサーバ1台に障害が発生したが、設計どおりフェールオーバーされなかったなどを想定)と判断した場合は、情報SCへの入庁準備。それ以外は翌日(軽微な障害の場合は翌営業日)の入庁準備。共に必要な部材の手配開始を含む ⑥情報SCに入庁し対応</p> <p>なお、⑤の時点を以て復旧作業の着手とみなし、④で本市担当者に連絡が取れない場合などによるロスは*時間以内の計算に加算いたしません。</p>
48	<p>別記 要件一覧 27/ 35 1.2 運用管理業務 (4) 主な定例業務 カ バックアップの変更や追加について、対象範囲は本調達に機器に限ると考えてよろしいでしょうか。仮に本調達範囲外も含むようであればバックアップ対象、取得方法、取得対象 OS、台数、容量の情報開示をお願い致します。</p>	<p>お見込みのとおりです。 別途調達したシステム等のバックアップを依頼するような場合は、別途協議とさせていただきます。</p>
49	<p>別記 要件一覧 27/ 35 1.2 運用管理業務 (4) 主な定例業務 サ 現在 WSUS でセキュリティ更新プログラムの更新を行っていると考えておりますが、現在の運用ではサーバ OS の修正プログラムの定期的な更新を行っていないと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>サーバOSについても、随時セキュリティ更新プログラムを適用しています。</p>
50	<p>別記 要件一覧 27/ 35 1.2 運用管理業務 (4) 主な定例業務 サ 本調達で導入する WSUS で想定している配布の範囲をお教え下さい。</p>	<p>本契約で導入する各サーバ等及び「別紙6-1」に挙げた各標準端末及びOM端末が対象となります(ネットワークに接続されていない予備機については、接続時に適用いただきます。)</p>



5 1	<p>別記 要件一覧 27/ 35  1 2 運用管理業務  (4) 主な定例業務 サ  セキュリティ更新プログラム等の配布・適用にあたって事前評価が必要となっておりますが、評価対象は、入札説明書その2 別紙7に記載の庁内 LAN 端末との標準ソフトウェアのみと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>受注者が事前評価する対象としてはお見込みのとおりです。  ただし、FU適用時には、庁内LANに接続している各システムの検証作業が必要となるため、特定の端末のみにFUを先行配信する等の支援作業が発生します。</p>
5 2	<p>別記 要件一覧 29/ 35  1 2 運用管理業務  (6) 主な機器構成等管理業務  機器構成等管理業務について既存機器も対象となっておりますが、既存機器の構成管理情報はご指定頂いている以下の内容を満たしていると考えてよろしいでしょうか。  ア 物理構成の管理  イ 論理構成の管理  ウ 管理者権限を有する特権 ID の管理  エ 保守連絡先の管理</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
5 3	<p>別記 要件一覧 34 / 35  1 2 運用管理業務  (1 1) 運用管理業務の引き継ぎ  運用管理業務の引き継ぎについて、本調達で引き継ぎを受ける事となる「業務委託受注業者」は何社ありますでしょうか。</p>	<p>2 受注者となります。</p>
5 4	<p>別記 要件一覧 23 / 35  1 2 運用管理業務 全般  本調達の運用業務における本調達外システムの運用受け入れについて、現状貴市で運用されている受け入れ基準がありましたらご提示をお願い致します。  (基準が定まっていないと本調達における運用工数の増大の可能性があり、試算が困難となってしまう恐れがある為確認させて頂いております)</p>	<p>要件に記載されていない本調達外のシステムの運用を、協議による受注者・本市の合意なく、一方的に受注者に課すことはありません。</p>
5 5	<p>別記 要件一覧 6 / 35  3 各システム共通の考え方  (1) システムの設置場所  システムは全て本市情報システムセンター（以下「情報システムセンター」という。）内及び本市各庁舎等の本市が指定する場所に設置するものとし～  →情報システムセンターにおける必要電源工事やラック架内までの電源 BOX の敷設までは受託者の調達範囲外（貴市の費用負担範囲）ということではよろしいでしょうか。  また、情報システムセンターの電源設備は自家発電機または CVCF 配下の供給環境となりますでしょうか。</p>	<p>情報システムセンターの電源は、ラック設置場所付近のフリーアクセスフロア内に接続口を用意しますので、そこに接続していただきます。接続口は原則 NEMA規格又は2Pアース付コンセントとします。また、供給する電源回路数は、原則ラック1台当たり2回路までとします。  マシン室の電源は、交流無停電電源装置から供給しており、停電時のバックアップとして非常用自家発電設備を設置しております。なお、非常用自家発電動作中も無停電電源装置から給電します。</p>

<p>5 6</p>	<p>別記 要件一覧 9 / 35                  5 管理系サーバの設計・構築・導入 及び                  6 インターネットメール利用環境の設計・構築・導入                  &lt;インターネット接続系/庁内 LAN 接続系/LGWAN 接続系&gt;                  各システムの AD サーバにおけるユーザカウントのプロパティにて①現在使用中の登録項目②更新後必須と想定している登録項目のご提示をお願いします。</p>	<p>①庁内LAN接続系/LGWAN接続系                  姓・名・表示名・説明（カナ氏名を格納）、                  部署・役職                  ①インターネット接続系（インターネット                  仮想ログオン用アカウント）                  なし                  ②上記のほか、運用上必要となる項目</p>
<p>5 7</p>	<p>別記 要件一覧 9 / 35                  5 管理系サーバの設計・構築・導入 及び                  6 インターネットメール利用環境の設計・構築・導入                  「庁内 LAN 端末等に～」とある WSUS で行う機能更新プログラム（FU）、品質更新プログラム（QU）、セキュリティアップデートの対象機器と現在行われているアップデート実施タイミング（周期）と導入後想定している実施内容をシステム毎にご提示をお願いします。</p>	<p>対象は質問50の回答のとおりです。                  QUについては必要なパッチを随時適用し、                  FUについては、庁内LANに接続している                  他システムの検証期間を含めて、5ヵ月                  程度の検証期間を設け、年2回適用して                  いく想定です。                  システムによる違いはありません。</p>
<p>5 8</p>	<p>別記 要件一覧 12 / 35                  5 管理系サーバの設計・構築・導入 バックアップサーバ                  現在実施されているサーバ毎のバックアップスケジュール設定の開始・終了時間・ジョブ毎の取得先のご提示をお願いします。</p>	<p>「参考資料4」に記載した以上の情報は、                  必要に応じ契約後に提示します。</p>
<p>5 9</p>	<p>別記 要件一覧 12 / 35                  5 管理系サーバの設計・構築・導入                  (9) バックアップサーバ                  現在実施されている各サーバのバックアップ実行結果（バックアップ取得容量・処理時間）のご提示をお願いします。</p>	<p>必要に応じ契約後に提示します。</p>
<p>6 0</p>	<p>別記 要件一覧 12 / 35                  5 管理系サーバの設計・構築・導入                  (9) バックアップサーバ                  エ バックアップの取得はスケジュールリングで自動実行できるものとし、システム利用者の少ない深夜に D2D で取得、その後二次記憶媒体への D2T 等を行うなど、ユーザの使用に影響を与えないこと。→二次記憶媒体へのバックアップ対象単位は、例えば LTO 媒体 1 本に対して 1 サーバの想定でしょうか。バックアップサーバのフルバックアップを LTO 媒体に対し取得することで複数台のサーババックアップデータを纏めて取得する想定でしょうか。</p>	<p>特に想定はありません。                  障害対応等の観点から、適切に設計願います。</p>
<p>6 1</p>	<p>別記 要件一覧 22 / 35</p>	<p>設置拠点については173拠点。</p>

	<p>10 庁内 LAN 端末のセキュリティ強化の設計・構築・導入        (2) 不許可端末の検知・遮断及びウイルス検知端末の遮断【新規導入】        通信の遮断機能は、本業務で導入する機器・ソフトウェアのみで実現することを原則とし、アプリケーション等が必要であれば、適切な台数を導入すること。        →現在使用している庁内 LAN 端末とプリンターの設置先施設数のご提示をお願いします。また設置先施設において使用されているセグメント数を施設毎にご提示をお願いします。</p>	<p>拠点は庁舎の利用状況により増減があります。        セグメント数は本庁舎(20)、上杉分庁舎(5)、二日町第二仮庁舎(3)、二日町第三仮庁舎(4)、青葉区役所(6)、そのほか4区役所(5)、宮城総合支所(3)、消防局(2)、衛生研究所(2)、そのほか公所等(1)です。        ただし、「別記 要件一覧」4のとおり、アドレス体系の見直しを行うことから、参考数値となります。</p>
6 2	<p>別記 要件一覧 22/ 35        10 庁内 LAN 端末のセキュリティ強化の設計・構築・導入        (2) 不許可端末の検知・遮断及びウイルス検知端末の遮断【新規導入】        不許可端末の検知・遮断を行う機器を各拠点へ配置するにあたり、接続するネットワーク機器でミラーポートの設定を行う必要があります。統合NW側調達時において、全拠点でミラーポートを設定可能なネットワーク機器を導入する方針でよろしいでしょうか。</p>	<p>統合NW拠点：統合NWは複数のシステムに拠点間通信を提供するネットワークであるため、庁内LAN用のミラーポート等の独自の設定はいたしませんので、不許可端末の検知・遮断等はIT資産管理ソフトウェアや庁内LAN用の認証サーバ等、統合NWのネットワーク機器に依存しない方法で実現してください。        フレッツ拠点：用意はないため、そのような構成をとる場合は、受注者の負担で設置が必要です。</p>
6 3	<p>別記 要件一覧 26/ 35        12 運用管理業務        (4) 主な定例業務        カ バックアップ        「5 (9) バックアップサーバ【リプレイス】」で設計・設定したバックアップスケジュールの変更や、随時のバックアップが必要となった際に適切に設定すること。また、必要に応じて二次記憶媒体の交換を行うこと。        →現在実施されている二次記憶媒体の交換周期のご提示をお願いします。</p>	<p>エラー等により利用できなくなったタイミングで交換しています。</p>
6 4	<p>別記 要件一覧 8/ 35        4 ネットワークの設計・構築・切替関連作業        (1) 新庁内 LAN の IP アドレス・VLAN・ルーティング設計        「別途本市が発注するネットワーク全体の再構築に合わせて、庁内 LAN・LGWAN のアドレス体系の見直しが必要となることから、庁内 LAN として必要となる IP アドレス・VLAN・ルーティング設計やファイアウォール(以下「FW」という。)のポリシー設定などを検討・調整し、ネットワーク再構築業務受注者に設定作業を依頼すること。」        とありますが、ネットワーク再構築業務受注者の設計構築内容の提供を受け、本案件受注者の作業範囲内で設計を実施し、それを踏まえネットワーク再構築業務受注者が設定作業を実施す</p>	<p>本市が別途示す新ネットワークの方針に従い、本市及び両業務受注者がアドレス体系の整理等を行ったうえで、庁内LAN及びLGWANに係るネットワーク・ルーティング設計等を本業務受注者が実施し、ネットワーク再構築業務受注者が機器の設定を行います。</p>

	<p>るといふことでよろしいでしょうか。</p>	
65	<p>別記 要件一覧 8/ 35 4 ネットワークの設計・構築・切替関連作業 入札説明書その2 別紙3において、NW 切替前 の本業務範囲で移行期間は新旧接続する必要が 記載されていますが、既存ネットワークの設定 作業は本業務内の作業範囲となる認識でよろし いでしょうか。 また、新ネットワーク側で接続先となる統合 ネットワークの設定作業は統合ネットワーク担 当業者の作業範囲となる認識でよろしいでしょ うか。</p>	<p>設定作業については、お見込みのとおりで す。 市内LAN及びLGWANに係るネットワーク・ ルーティング設計等は本業務受注者が実施 します。</p>
66	<p>別記 要件一覧 8/ 35 4 ネットワークの設計・構築・切替関連作業 入札説明書その2 別紙4において、切替後の島 HUB が継続利用となっていますが、機器は調達 範囲外だが、運用機器の対象として範囲内とい う認識で良いでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
67	<p>別記 要件一覧 9/ 35 4 ネットワークの設計・構築・切替関連作業 (5) 本市が別途調達する NW 機器の設計・設 定について 別途調達される機器に対して、各機器に対して 問い合わせやサポートを受ける際には、市の担 当者経由での問い合わせになるでしょうか。 それとも受注者から直接問い合わせになるで しょうか。</p>	<p>原則として、受注者からの直接問い合わせ と考えています。</p>
68	<p>別記 要件一覧 18/ 35 8 インターネット接続環境の設計・構築・導入 (4) 不正通信の遮断 「ア 不正通信を検知した場合、即時に通信遮断 が行われ、運用担当者にアラートが通知される こと。また、不正通信元を IP アドレス単位で 特定できること。」 →不正通信の遮断は、端末ごとネットワークか ら隔離して遮断するのでしょうか。それとも特 定の不正通信のみ（標的型攻撃等）をブロック するのでしょうか。</p>	<p>設計段階で決定します。</p>
69	<p>別記 要件一覧 19/ 35 9 LGWAN 接続環境の設計・構築・導入 (1) LGWAN 接続環境 ア～エ 設計までが本案件受注者の作業となり、設定実 施は統合 NW 担当業者にて行う認識でよろしいで しょうか。 また、上記設定作業分は本調達範囲外と考 えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

70	<p>別記 要件一覧 23/ 35</p> <p>11 機器等の搬入・設置・撤去 (1) 機器等の搬入・設置 ア 「サーバラックは前背面扉だけでなく、サイドパネルも施錠可能な製品とすること」とありますが、サイドパネルがネジ止めの場合は施錠と同等という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>一般的なプラス・マイナスイドライバーでは開けられない等、セキュリティに配慮している製品であれば可とします。</p>
71	<p>全般 本調達を履行するにあたって設計時に現行ベンダからの既存システムの設計情報等の提供が必要であり、その際に現行ベンダへのヒアリングや会議体への参加、情報採取の依頼等が必要となります。その際に現行ベンダ側でかかる費用は現行運用の範囲と考え、本調達範囲外と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
72	<p>参考資料1 ⑥運用業務関連 運用業務Aの非常勤従事者数が73名とありますが、これまでの月ごとの実績や、過去の実施スケジュールを提供いただけないでしょうか。</p>	<p>下記のとおりです。 ・29年度末、30年度当初移設 3/5～4/17で739台 ・30年度末、31年度当初移設 3/8～4/12で552台</p>
73	<p>参考資料1 ⑥運用業務関連 年度末移設作業時には、急な増員対応を行う必要があると考えます。そのため、この期間限定の業務再委託についても、貴市の承諾を得れば可能という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
74	<p>参考資料1 ⑥運用業務関連 見積金額に大きくかわかるため、通常期と繁忙期の現行運用における作業実工数や作業項目がわかるもの（月次報告書・日報・対応時ログ抜粋など）の情報を開示ください。</p>	<p>報告書については契約締結後必要に応じ開示します。 運用業務Aの工数（人・時） ・平成30年5月～平成31年2月の平均1,365 ・平成30年3月～平成30年4月の平均2,502 運用業務Bの工数については、開示できる情報はありません。</p>
75	<p>全般 本調達範囲外のシステムリプレイスに対する設定変更等にかかる費用も本調達に含める認識ですが、貴市の事情等で予定が変更され、当初予定する作業工数よりもボリューム増や、障害対応などが別途発生した場合には別途追加費用をいただく認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本仕様に記載のない内容については、別途協議になります。</p>
76	<p>全般 運用期間中にインシデントが発生した場合、貴市ご担当者様へは、電話/メールでのご連絡が基本と考えますが、事象によっては直接対面でのご連絡も必要かと存じます。現行保守ベンダー様において、電話/メールと直接対面の比率をご教示ください。</p>	<p>一概には言えませんが、過度に対面報告を求めることはありません。 重大な障害の発生時における中間・完了報告や、受注者に不備があった際の報告等は対面を求めることになります。</p>
77	<p>別紙7 庁内LAN端末標準ソフトウェアには、エラー対応時に各アプリベンダーに対して調査を依頼したときに費用が発生するものもございます。その費用も見込む必要がありますでしょうか。また、判断するため貴市の現状のサポート製品や対応範囲の詳細をいただけないでしょうか。</p>	<p>本契約で導入するソフトウェア（ウイルス対策ソフトや資産管理ソフトを想定）については、必要な契約（費用支払）を受注者の負担で行っていただきます。 そのほかのソフトウェアについても、本市側でサポート契約等は結んでおりませんので、適宜検討願います。</p>
78	<p>別紙9 (2)セキュリティインシデント対応業務要員 セキュリティインシデント対応業務要員の所在</p>	<p>セキュリティインシデント発生時には被害拡大を防ぐため、初動対応が重要と考えら</p>

	<p>についてですが、「セキュリティインシデント対応要員」は、「通常運用管理業務要員」とは異なり、常駐する必要はなく、インシデント発生時に遠隔(電話、インターネットなど)もしくは現地に於いてインシデント対応ができる要員という認識で良いでしょうか。</p>	<p>れますので、必要な対応が取れる要員に常駐いただく想定です。</p>
79	<p>別表1 サービス品質保証(案) (3)主なセキュリティインシデント対応業務 ログをネットワーク経由で収集&amp;監視の可否についてですが、高いセキュリティスキルをもった要員とノウハウによって高度な監視を行うため、VPNといったセキュアな論理ネットワークとしたうえで、ウイルス監視や各種ログ監視をインターネット経由で行い、インシデント対応することは許されますでしょうか。</p>	<p>「別記 要件一覧」3(1)に示したとおりです。</p>
80	<p>別表1 サービス品質保証(案) (3)主なセキュリティインシデント対応業務 監視機器のネットワーク内に設置し、監視機器の脅威データベースなどのネットワーク経由更新の可否についてですが、セキュリティの脅威も日々変化し、それらの検知方法や対応方法も変化してゆく中で、脅威データベースの更新は基本的な対応力の維持につなげるため、ネットワーク経由で脅威データベースなどの更新はゆるぎなく行われますでしょうか。</p>	<p>庁内LAN系は県クラからインターネット接続できるため、県クラ経由でデータベースの更新が可能であれば、対応可能と考えます。県クラ経由では行えない場合は、受注者が本市ネットワークからは独立した独自の回線と端末を用意し、手動で更新するなどの運用を検討いただきます。</p>
81	<p>別表1 サービス品質保証(案) (3)主なセキュリティインシデント対応業務 セキュリティインシデントの内容は軽微なもの(アダルトサイトへのアクセスなど)から重大なもの(漏洩した個人情報による金銭被害)までさまざまであり、固定額のシステム運用予算ですべて対応するには非常に多額の予算が必要となり現実離れしたものとなりかねません。そこで運用業務で対応するインシデントの範囲と対応作業内容をできるだけ明確化し、考えます。 「(3)主なセキュリティインシデント対応業務」にある内容に下記のような条件を加えることは可能でしょうか。 例： ・運用予算内で対応する想定する基本インシデントは「(3)主なセキュリティインシデント対応業務」に(ア) (イ) (ウ) の3つ。ただし予算内で対応可能なインシデントには対応する。 ・「(ア) 情報漏洩対応 の 調査対応」の作業範囲は、4時間以内の1回目の調査報告まででよいでしょうか。 ・「(ウ) ウイルス検知対応 の 本対応案報告」の作業範囲は4時間以内の対応案報告まででよいでしょうか。 例えば、マルウェアによるデータファイル被害の復旧などは別途費用でよいでしょうか。</p>	<p>仕様書の変更は不可です。本仕様書に記載された内容については、本業務委託の範囲内で受注者に実施いただきます。例えば、ランサムウェア等のマルウェアにより破壊・改ざんされたデータファイルの復元を依頼するようなことがあれば、本仕様書に記載がありませんので、別途協議になるとの認識です。</p>
82	<p>別表1 サービス品質保証(案) (3)主なセキュリティインシデント対応業務 インシデント対応費用の追加についてですが、セキュリティインシデントの内容は軽微なもの(アダルトサイトへのアクセスなど)から重大なもの(漏洩した個人情報による金銭被害)までさまざまであるため、運用予算を越える場合も想定されます。想定外のインシデントや被害となった場合には、追加費用を請求することは可能でしょうか。</p>	<p>本仕様書に記載された内容については、本業務委託の範囲内で受注者に実施いただきます。本仕様書に記載のない内容は、別途協議になるとの認識です。</p>

83	<p>別記 要件一覧 7 / 35 3. 各システム共通の考え方 (2) 信頼性、可用性、保守性 「無停電電源装置の設置」の記載がありますが、「情報システムセンター」にも無停電電源装置の設置が必要でしょうか。センター側の設備でCVCFや無停電電源装置等はありませんでしょうか。</p>	<p>電源喪失の際に、安全にサーバ等を停止するために必要と考えております。突然電源断となっても、障害等が発生しない機器であれば不要と考えます。また、マシン室へは交流無停電電源装置から供給しております。</p>
84	<p>別記 要件一覧 8 / 35 3. 各システム共通の考え方 (7) ソフトウェアのライセンス数 「(例えば、ウイルス対策ソフトのクライアントライセンスやWindows Server のRDS CAL など。)」と記載がありますが、RDS CAL はユーザ CAL or デバイス CAL の安価になる方を手配予定です。ユーザ数については参考資料1①AD ユーザ「※重複を除き有効となっているアカウント数は10,845 (ユーザ)」の10,845 ユーザ、デバイス数については別紙6-1対象機器一覧表(端末機器)の平成30年度リース80台、平成31年度リース7,000台、各課調達(企業局以外)76台の合計7,156台でよろしいでしょうか。(RDS デバイス CAL はプリンターやサーバは含まない)</p>	<p>ユーザ数・デバイス数について、お見込みのとおりですが、ユーザは随時増減があり、デバイスは「別記 要件一覧」12(1)ウ及び同12(8)エで示したとおり、庁内LAN端末(デバイス)の更新による増減が想定されるため、留意すること。</p>
85	<p>別記 要件一覧 8 / 35 3. 各システム共通の考え方 (7) ソフトウェアのライセンス数 「(例えば、ウイルス対策ソフトのクライアントライセンスやWindows Server のRDS CAL など。)」と記載がありますが、ウイルス対策ソフトはRFI時に既存はウイルスバスターでバージョンはCorp.XGと聞いておりますが契約数量はいくつでしょうか。</p>	<p>現時点で調達した端末が全て接続されているわけではないことから、7,000ライセンスを調達しています。</p>
86	<p>全般 プロジェクト計画書や各種設計書等のドキュメントは受注者のフォーマットでよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりですが、本市の求めに応じ改変いただくことは想定されます。</p>
87	<p>全般 各種設計書等のドキュメントに対する貴市のレビュー方針(回数、納品基準など)がありましたらご開示ください。</p>	<p>品質管理計画にて定めます。</p>
88	<p>全般 既存システムの運用に関しては、現行運用ベンダ様にて運用設計書や操作手順書等が整備されていると考えております。従って、本件において運用設計・手順書の作成は不要であり、現行ベンダ様から作業引継ぎを受ける認識です。認識に齟齬はございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
89	<p>別紙5-1 最終行に記載されている『※仮想基盤サーバであったり〜』は、既設システムに対するシステム設計および運用設計が必要になる場合があるとも読み取れます。貴市が想定されている新たな設計が必要な場合の具体的内容をご教示ください。</p>	<p>「別記5-1」に挙げたシステムに対し、本業務で何らかの設計作業をする想定はありません。</p>
90	<p>別記 要件一覧 31/35 12 運用管理業務 (8) 非定例業務 ウ 端末移設作業 年間1200台程度の移設等の作業がある認識ですが、庁舎内の移動と庁舎間の移動のおおまかな</p>	<p>現在の運用では、原則として課・公所またぎの端末移設はありません(撤去と増設になります。)。課・公所内での移設との比率は半々とお考えください。</p>

	比率をご教示ください。	
9 1	全般 仕様書に記載の範囲は多岐に渡り、貴市ご担当者様の膨大な工数の増加が見込まれますが、適切なタイミングでの会議の開催や承認処理等が可能な体制を取っていただくことについては問題ないでしょうか。	PJ計画書で定める各日程計画表に沿ったスケジュールで各工程が進む限りにおいては、お見込みのとおりです。
9 2	全般 契約後に仕様書記載事項と実際の設計の間で大幅な乖離が出た場合、別途費用（追加費用）となる認識でよろしいでしょうか。	本仕様に記載のない内容については、別途協議になります。
9 3	全般 契約書は貴市の所定のフォーマットになるかと思いますが、契約書に仕様書の内容をさらに細かく定め、発注者と受注者が合意した受託条件明細を綴じることは可能でしょうか。	本契約については、一般競争入札のため契約書・仕様書を本市Webサイトに公開し、一律の条件で行うものであることから、個別に付け足しを行うことはできません。
9 4	全般 上記が難しい場合、プロジェクトの初期段階で受託条件明細を作成し、承認をいただくことは可能でしょうか。	「受託条件明細」がどのような内容を想定されているのか不明のため、回答いたしかねますが、一般的に本市の仕様は要件定義・設計工程で詳細化されるとの認識です。
9 5	別記 要件一覧 14 / 35 6 (3) メールアカウント管理システム メールアカウント作成時に必要な属性を教えてくださいいただけますでしょうか。 (ID、姓、名、表示名、メールアドレス、役職、事業所、所属部、所属課、電話番号など)	利用者ID、氏名、部署、役職、有効期限、AD状態、AD作成日、AD更新日、OUとなります。
9 6	別記 要件一覧 14 / 35 6 (3) メールアカウント管理システム 職員がメール利用申請を行う場合、利用申請専用ユーザで対応することは可能でしょうか。 管理者アカウント：すべての操作、 利用者アカウント：自身のパスワード変更のみ、 利用申請専用ユーザ：メールアドレス検索、利用申請（ユーザ登録）	システム改修又は別途構築を想定しての質問であれば検討は可能ですが、利用申請専用ユーザの当該ユーザへの通知方法に課題があると考えます。 また、メールアドレス検索は利用者アカウントから手動ログオンの必要なく、行えることが必要です。
9 7	別記 要件一覧 14 / 35 6 (3) メールアカウント管理システム 現行の運用では AD からユーザを取込みとありますが、メールシステム側の機能によるスケジュールされた自動取込となるのでしょうか。 AD 側で BAT 等で定期的に CSV に出力したファイルを、メールシステム側で手動で取込みするようになるのでしょうか。 取込みの仕組みについて教えてくださいいただけますでしょうか。	随時申請されるADユーザの登録に併せて、BATによる取込みを行っています。
9 8	別記 要件一覧 14 / 35 6 (3) メールアカウント管理システム 現行、職員によるメール利用申請（ユーザ登録）ですが、すでに AD にユーザいることを前提としていますが申請後のメールアカウント管理システムから AD サーバに対してユーザのメール属性にメールアドレスを登録する等の処理はあるのでしょうか。	ADユーザのプロパティ内の「電子メール」を指してのご質問であれば、当該項目は利用しておりません。
9 9	(参考資料1) AD アカウントの年増加数はどれ程を見込めば良いでしょうか。 ※メールアドレスと同様、300 ユーザ/年を見込むことで問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。



100	<p>(参考資料2) 「④ 期限切れメールアカウント削除」において、OS アカウント (AD アカウント) の状態としては、無効化/削除のどちらの状態となりますでしょうか。 また、個人用ファイルサーバ上に作成される AD ユーザごとの専用格納領域は、上記④に合わせて削除を想定していますでしょうか。</p>	ADアカウントは無効化の状態となります。ファイルサーバの領域は基本的に同時期に削除して問題ないと考えています。
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 行政情報ネットワークシステム構築・運用管理業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)			
				2	1
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)			
稼働率やレスポンス時間などの制約係数を契約満了まで遵守し続けるためには、体制・設備共に多大なコストが必要となります。費用と各種要件を適切なバランスで実現するために、いくつかの点について緩和していただきたく、以下の通りご質問申し上げます。		X			
<p>&lt;別記 要件一覧 7ページ 3 (3)&gt;</p> <p>アー1 稼働率については、システム構築プロセスにおける設計、テスト、受入検査の貴市承認を以って、合格の判断でよろしいでしょうか。</p> <p>アー2 これに伴って、想定外の事象を踏まえた稼働率の維持については、最善努力とさせていただきますことよろしいでしょうか。</p> <p>アー3 また、システム設計の変更が生じた場合は、別途見積を含め協議することよろしいでしょうか。</p>		<p>アー1, 2 本業務で構築・運用するシステムは、仕様書に記載した内容を基に要件定義及び設計で詳細化しつつ、受注者の知見を活かした過不足の無い構成が取られるものと考えており、稼働後、運用時の可用性の指標としてSLAでシステム稼働率を定めるものです。</p> <p>運用開始後、受注者に起因する事象によりシステム稼働率を下回ることがあれば、受注者の負担で改善いただきます。</p> <p>アー3 新規システムの追加等、本仕様に含まれない内容に係る設計変更についてはお見込みのとおりです。</p>			
<p>&lt;別記 要件一覧 16ページ 8 (2)等&gt;</p> <p>イー1 性能については、システムプロセスにおける設計、テスト、受入検査の貴市承認を以って、合格の判断でよろしいでしょうか。</p> <p>イー2 これに伴って、想定外の事象を踏まえて性能の維持については、最善努力とさせていただきますことよろしいでしょうか。</p> <p>イー3 また、システム設計の変更が生じた場合は、別途見積を含め協議することよろしいでしょうか。</p>		<p>イー1, 2 本業務で構築・運用するシステムは、仕様書に記載した内容を基に要件定義及び設計で詳細化しつつ、受注者の知見を活かした過不足の無い構成が取られるものと考えており、稼働後、運用時の評価の指標のひとつとしてSLAで性能目標値を定めるものです。</p> <p>運用開始後、受注者に起因する事象によりシステムの性能劣化等があれば、受注者の負担で改善いただきます。</p> <p>イー3 新規システムの追加等、本仕様に含まれない内容に係る設計変更についてはお見込みのとおりです。</p>			
<p>&lt;別記 要件一覧 27ページ 12 (5)&gt;</p> <p>貴市業務時間帯以外の障害対応業務については別途協議の上、最善努力とさせていただきますことよろしいでしょうか。</p>		<p>ユーザに影響が出る障害又は出るおそれがある障害と判断した場合は、業務時間外でも保守対応いたします。</p> <p>それ以外は翌日（軽微な障害の場合は翌営業日）の対応で可です。</p>			
<p>&lt;別記 要件一覧 5ページ 2&gt;</p> <p>システム構築プロセスにおける貴市承認を踏まえ運用期間のシステム設計変更の発生については、別途見積を含め協議することよろしいでしょうか。</p> <p>運用期間の運用設計変更の発生についても別途見積を含め協議することよろしいでしょうか。</p>		<p>受注者に起因するシステム稼働率の低下や、性能劣化などの対応のために、システム設計・運用設計が必要となった場合は、受注者の負担で対応いたします。</p> <p>本仕様に記載のない内容については、別途協議になります。</p>			
<p>&lt;別記 要件一覧 30ページ 12 (8)等&gt;</p> <p>納品プロダクトに想定外バグ・性能低下が生じた際の改善対応については、別途協議とさせていただきますことよろしいでしょうか。</p>		<p>仕様書に記載した内容が満たされない場合は、受注者の負担で対応いただくことを原則といたしますが、対応方法・時期等については本市の業務影響を考慮しつつ協議となる認識です。</p>			

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>&lt;仕様書 7ページ 10 (7) &gt; お納めする成果物のうち、著作権が貴市に帰属するものは設計書のみと考えてよろしいでしょうか。(弊社に著作権が無いものは帰属できませんがよろしいでしょうか)</p>	<p>仕様書に記載のとおりです。 本業務で受注者が作成した成果物ではない、パッケージシステムのマニュアル等の著作権帰属は求めません。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 7ページ 3 (6) イ&gt; 各出先施設に設置される機器の保守対応は、施設ごとの入庁可能時間に準じて保守作業を行うことよろしいでしょうか。</p>	<p>ユーザ影響等を考慮し、保守対応の緊急度に応じて都度判断いたします。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 8ページ 3 (8) &gt; LGWAN 系端末を借用することは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 4 (3) &gt; 「IP アドレスの振り直し等が発生することから」と記載がありますが、必ず IP アドレス設計を変更する必要はありますか。</p>	<p>本市が別途示す新ネットワークの方針に従い、アドレス体系の整理等を実施いただく想定です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 4 (5) &gt; NW 機器の設計・設定が必要となるケースとして、部署追加、障害対応の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>挙げていただいたケースのほか、部署で利用するシステムが追加されることによるVLANの追加等が想定されます。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 5 (1) &gt; Active Directory サーバに対し本調達範囲外のシステムや端末 (庁内 LAN 端末以外) が連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。 また、本調達外システムの設定変更が必要となった場合、貴市から他ベンダ等へ作業依頼することよろしいでしょうか。</p>	<p>各課が導入しているWindowsOS製品のNAS等において、ユーザ・グループ連携を行っています。 他ベンダ等への作業依頼についてはお見込みのとおりですが、資料の作成や打合せへの出席を求める場合があります。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 5 (2) &gt; Windows Server Update Service サーバに対し本調達範囲外のシステムや端末 (庁内 LAN 端末以外) が連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。 また、本調達外システムの設定変更が必要となった場合、貴市から他ベンダ等へ作業依頼することよろしいでしょうか。</p>	<p>各課が導入している業務システムサーバやWindowsOS製品のNAS等において、パッチを提供しています。 他ベンダ等への作業依頼についてはお見込みのとおりですが、資料の作成や打合せへの出席を求める場合があります。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 5 (4) &gt; 現行のウイルス対策ソフトで貴市職員が個別で設定を変更している場合はありますか。 個別の設定については貴市で移行を対応いただけますでしょうか。</p>	<p>考慮不要です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 5 (8) &gt; 庁内 LAN 利用システムの Web サーバ構築とありますが、現行 FAQ システムのソフトウェア構成及び移行すべきデータ容量をご教示ください。</p>	<p>システム構成としてはRHEL6、PHP5、siteDev2、pukiwiki1.4.6、Smartyとなります。 現在のデータ容量は110MB程度です。 なお、本システムはヘルプデスクの負荷低減を目的としているため、必ずしもデータ移行が必要とは考えていません。</p>

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>&lt;別記 要件一覧 9ページ 5 (9)&gt; 二次記憶媒体として、NAS でもよろしいでしょうか。</p>	<p>ディザスタリカバリを目的としているため、外部記憶媒体への書き出しが必要です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 13ページ 6 (1)&gt; 本メールサーバに対し本調達範囲外のシステムや端末（庁内 LAN 端末以外）が連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。また、本調達外システムの設定変更が必要となった場合、貴市から他ベンダ等へ作業依頼することによろしいでしょうか。</p>	<p>対象となるシステム等はありません。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 13ページ 6 (1)&gt; 現在貴市のスパムメール対策として、情報 SC のサービスを利用している認識でよろしいでしょうか。また、機能は今後も踏襲する想定でしょうか。</p>	<p>現在県クラの機能を利用しており、今後も利用する想定です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 13ページ 6 (2)&gt; メールアドレスが 7,600 と記載がありますが、 ・個人メールアドレス数 ・部署メールアドレス数 ・メーリングリスト数 ・その他 それぞれの内訳を教示お願いします。</p>	<p>令和2年4月現在 ・個人メールアドレス (7,323) ・部署メールアドレス (527) ・その他 (63) メーリングリスト機能は使用していません。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 13ページ 6 (2)&gt; Web メールサーバへのアクセス経路について、以下の認識でよろしいでしょうか。 1. 庁内 LAN 端末→Web メール 2. 庁内 LAN 端末→インターネット接続仮想環境→Web メール</p>	<p>1のみを想定しています。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 14ページ 6 (3)&gt; メールアドレス自動発行は製品により、現在の命名ルール通りに発行できないことも想定されるため、状況に応じて現行命名ルールの変更は可能でしょうか。不可の場合は現行命名規則をご教示頂けますでしょうか。 例：同姓同名の方がいた場合に二人目以降の登録は特定文字を付与するルールなど</p>	<p>新規発行については、命名規則の見直しが可能です。ただし、下記を条件といたします。 ・メールアドレスに姓名の全部又は一部を利用し、メールアドレスからユーザの類推が容易であること ・既存のメールアドレスについては、変更なく移行できること</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 16ページ 8 (2)&gt; インターネット接続環境、LGWAN 接続環境それぞれで仮想環境の提供方式は、以下の認識で良いでしょうか。 【インターネット接続仮想環境】 →SBC 環境のアプリケーション仮想化 【LGWAN 接続仮想環境】 →SBC 環境のデスクトップ仮想化</p>	<p>現行システムにおいては、お見込みのとおりです。新システムにおいては、要件定義で決定するものとの認識ですが、基本的には現行踏襲を考えています。</p>

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>&lt;別記 要件一覧 16ページ 8(2)ア&gt; 必要と想定している「インターネット仮想中継用FW」が別紙 4-1 の図では朱書・破線で囲まれているが、誤りでしょうか。</p>	<p>「インターネット仮想中継用FW」及び同設定作業は別途本市が発注いたしますので、本業務受注者は「別記 要件一覧」8(2)アのとおり設計作業を実施いただきます。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 18ページ 8(4)オ&gt; 「バイパスする仕組みを構築すること」と記載がありますが、インターネット閲覧が停止しない場合はシステム停止に含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 19ページ 9(1)エ&gt; 統合ネットワークの更改タイミングで、今回設計するネットワーク設計が踏襲される認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 19ページ 9(1)オ&gt; 現行のウイルス対策ソフトで貴市職員が個別で設定を変更している場合はありますか。個別の設定については貴市で移行を対応いただけますでしょうか。</p>	<p>考慮不要です。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 19ページ 9(1)キ&gt; Active Directory サーバに対し本調達範囲外のシステムが連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。また、本調達外システムの設定変更が必要となった場合、貴市から他ベンダ等に作業依頼することよろしいでしょうか。</p>	<p>対象となるシステム等はありません。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 21ページ 9(2)カ&gt; Proxy サーバに対し本調達範囲外のシステムが連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。 A. 市内 LAN 端末→LGWAN 接続仮想環境→Web メール B. LGWAN 専用端末→Web メール C. LGWAN 専用端末→LGWAN 接続仮想環境→Web メール</p>	<p>対象となるシステム等はありません。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 21ページ 9(2)ク&gt; 現在貴市スパムメール対策は、情報 SC のサービスを利用している認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>LGWANの接続に県クラは経由しないです。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 21ページ 9(2)ク&gt; Web メールサーバに対し本調達範囲外のシステムが連携している場合、システム名と連携内容の詳細をご教示ください。また、本調達外システムに設定変更が必要となった場合、貴市から他ベンダ等へ作業依頼することよろしいでしょうか。</p>	<p>対象となるシステム等はありません。</p>

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>&lt;別記 要件一覧 21ページ 9(2)ク&gt; LGWAN 接続系のメールアドレスと庁内 LAN 系のメールアドレスでのアカウント管理手法は同一でしょうか。</p>	<p>異なります。 LGWAN接続系はExpressMail、 庁内LAN系はメールアドレス管理システムにて管理(登録、編集、削除等)しています。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 21ページ 9(2)ク&gt; Web メールサーバへのアクセス経路について以下の認識でよろしいでしょうか。 A. 庁内 LAN 端末→LGWAN 接続仮想環境→Web メール B. LGWAN 専用端末→Web メール C. LGWAN 専用端末→LGWAN 接続仮想環境→Web メール</p>	<p>AとBのみを想定しています。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 22ページ 10(2)&gt; 各出先拠点に機器設置するにあたり統合ネットワークの設定変更が必要な場合、貴市が統合ネットワーク構築業者へ作業依頼することによろしいでしょうか。</p>	<p>依頼の手順については、運用設計の中で決定します。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 24ページ 12(2)ウ&gt; PC にインストールされているソフトウェア (Windows10、Office、一太郎など) のサポート契約は貴市で締結サービスされていますでしょうか。 サポート締結されていない場合やアップデートがサポートされていない場合の対応については貴市と協議することによろしいでしょうか。</p>	<p>本市ではソフトウェアのサポート契約は結んでいません。業務を履行するうえで契約が必要と業務受注者が判断した場合は、業務受注者の負担で締結願います。また、ソフトウェアのアップデートが提供されなくなった場合などについては、別途協議いたします。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 27ページ 12(5)カ&gt; 本要件の内容について、【入札説明書別紙 P24(2)セキュリティインシデント対応業務要因】に記載されている「主な担当業務」を常駐要員が行う認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>&lt;別記 要件一覧 30ページ 12(8)ア&gt; アップデート・パッチ適用等により、当初定めたサービス品質保証が検証の結果満たせなくなると判断される場合、パッチ適用可否について協議は可能でしょうか。</p>	<p>セキュリティが担保されることなど、事案に応じた条件はありますが、協議は可能です。</p>
<p>&lt;別紙 参考資料1&gt; メールサーバ構成の算出のため、下記項目等のピーク時の指標数値または、直近のレポートをご提示いただけますでしょうか。 ・1分間当たりの最大送信量(通) ・1分間当たりの最大受信量(通) ・各平均メッセージサイズ ・各サーバリソース使用量(CPU、メモリ)</p>	<p>メールサーバにレポート機能等がないため、参考値として令和2年4月14日の実績から1時間あたりのピーク値を提示します。 最大送信件数821件/平均サイズ202KB 最大受信件数1,770件/平均サイズ120KB リソースとして示せるデータはありません。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 受付期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。