

質疑応答書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等貸借

質問事項		整理番号 (仙台市記入欄)	回答 (仙台市記入欄)
1	5納品(2)搬入設置 機器搬入時には既設の機器は撤去されている認識でよろしいでしょうか。		回答は別紙のとおりです。
2	5納品(2)搬入設置 サーバックは耐震固定が必要でしょうか。		
3	別紙1 1.サーバ機器 項番2 ストレージ SSD 2.5型について、稼働する端末数から想定すると、SSDの方が安全稼働を担保出来ると思われませんか、いかがでしょうか		
4	2ソフトウェア(2)③ RDP E この機能を実現するために自作のソフトウェアを導入してもよいか		
5	別紙1 4ソフトウェア 項番3.4 ライセンス数が80となっている。実際、端末より多いが、予備機も含めたライセンス数という認識でよろしいでしょうか。		

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。  
 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。  
 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します

# 質疑応答書

件名 令和2年度仙台子ども体験活動学習用コンピュータ等貸借

		整理番号 (仙台市記入欄)								1	2
質問事項		回答 (仙台市記入欄)									
1	別紙/機器仕様書 8ページ-関連 モニターサイズの外形寸法および 寸法の寸法は仕様書上の寸法より 多少大きなサイズでも許容範囲内か でしょうか。										
2	別紙/機器仕様書 8ページ-関連 同じカラーサイズのモニターも多少大きい サイズでも許容範囲内か でしょうか。										
3	別紙/機器仕様書 1. サーバ機器 1. FileMakerサーバ/RDPサーバのNICは 1000BASE-Txか10GBASE-Tか 10GBASE-Tでしょうか										
4	別紙/機器仕様書 1. サーバ機器 2. ストレージのUSBポートの想定用途を ご教示いただけますでしょうか。 また、USBは必須でしょうか。										

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。  
 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。  
 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質疑応答書（整理番号1）

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等貸借

質問事項 (番号のみ)	回 答
1 - 1	
1	2月に既設機器は撤去予定ですので、お見込みのとおりです。
2	固定によらない対策で対応可能とします。
3	SSDでも構いません。
4	保守サポートが可能なら可とします。
5	お見込みのとおりです。
1 - 2	
1	モノクロレーザープリンターは、幅×奥行について420mm×540mmを限度とし、それを超えるものは不可とします。
2	カラーレーザープリンターは、幅×奥行について600mm×480mmを限度とし、それを超えるものは不可とします。
3	可とします。
4	USBは、ジュニア・アチーブメント日本作成のプログラム作業及び本市職員による児童生徒の名簿挿入等で使用します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)							2	1
質 問 事 項		回 答								
1	仕様書 P2 第2 導入 1 ハードウェア (1) 一般事項 「オ 納品する全ての調達機器に本市の管理用ラベル及び保護シールを貼付すること。ラベル及び保護シールは受注者の負担とする。詳細は契約締結後に別途示すこととする。」について 「全ての調達機器に貼付する管理用ラベル」とは、「リース品であることを示すシール」と解釈して宜しいでしょうか。また、「保護シール」は何を保護するためのシールかご教示ください。	回答は別紙のとおりです。								
2	仕様書 P2 第2 導入 1 ハードウェア (2) サーバー (RDS サーバ、FileMaker サーバ) 「オ 各サーバーは外部接続を行わないため、OS やミドルウェアのセキュリティアップデートは保守にて定期的実施すること。」について 保守にて定期的 OS やミドルウェアのセキュリティアップデートを定期的実施することとありますが、現行運用における年間実施回数を参考までにご教授ください。									
3	仕様書 P2 第2 導入 1 ハードウェア (2) サーバー (RDS サーバ、FileMaker サーバ) 「キ ネットワークは、現行の配線ならびに設定情報を継承するが、必要な場合変更すること。」について 現行の配線ならびに設定情報を継承するとありますが、契約締結後、現行システムの設計書や設定情報を閲覧させていただくことは可能でしょうか。									
4	仕様書 P3 第2 導入 1 ハードウェア (5) ネットワーク機器 「イ ネットワーク構成は原則的に現在の構成を継承すること。」について 現在の構成を継承することとありますが、現行の配線ならびに設定情報を継承するとありますが、契約締結後、現行システムの設計書や設定情報を閲覧させていただくことは可能でしょうか。									

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)				
						2
質 問 事 項		回 答				
5	<p>仕様書 P4 第2 導入 2 ソフトウェア (2) 教育用コンピュータ等にインストールする ソフトウェア ① OS等 「エ サーバーにインストールが必要なソ フトウェアは、64ビットOS (Microsoft Windows Server 2016を想定) にも対応す るものとし」について ・別紙1 機器仕様書 項番4は「(OP ア カデミック)WondowsServerSTD CORE 2019 2 Licenses」 ・仕様書本文 5 納品 (3) 設定 ② サーバー・パソコン等は 「ア サーバOSはWindows2019とし ～」</p> <p>と記載されております。サーバOSはどち ら(2016/2019)が正しいかお教えくださ い。</p>					
6	<p>仕様書 P4 第2 導入 2 ソフトウェア (2) 教育用コンピュータ等にインストールする ソフトウェア ③ RDS (リモートデス クトップ) 環境 「エ 全て又は任意の管理対象コンピュ ータに対し、一斉に電源のOn/Off、 Windowsのログオン/ログオフ、コン ピュータの再起動ができること。」につ いて 別紙1 機器仕様書 項番4 「一斉に電源のOn/Off、Windowsのログ オン/ログオフ、コンピュータの再起動が できる」ソフトウェアが別紙1 機器仕様 書 項番6,7に記載されていませんが、ソ フトウェアは事業者にて選定して宜しいで しょうか。</p>					

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ  
提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	3
質 問 事 項		回 答						
7	<p>仕様書 P4 第2 導入 2 ソフトウェア (2) 教育用コンピュータ等にインストールする ソフトウェア ③ RDS (リモートデスク トップ) 環境 「オ 活動支援ソフトは、ウイルス対策ソ フトなどが常駐している環境で各々のソフ トの全ての機能が正常に動作することにつ いて、メーカーの保証があること。」につ いて (1) 「メーカー保証」は正常動作を確認 したことを証明する意図と推察されます。要 つきましましては、「試験成績書」の提出で要 件を満たすと考えて宜しいでしょうか。 (2) 学習支援ソフトについては公益社団 体法人ジュニア・アチーブメント様が導入さ れるとありますが、現行システムのソフト ウェア構成と、公益社団法人ジュニア・ア チーブメント様が予定している次期システ ムのソフトウェア構成 (ソフトウェアの バージョンも含む) をご教授ください (別 紙1 4. ソフトウェアに記載のないソフ トウェアを把握するための質問です)。 (3) ウイルスソフトなどとありますが、 ソフトウェア導入一覧には含まれておりま せん。 仕様書 P3 2 (1) アに「発注課で用意 するソフトウェアを除いたソフトウェア」 とありますが、仙台市様から提供いただけ ると考えてよろしいでしょうか。また、ウ イルスソフト以外に仙台市様が提供予定の 導入ソフトがありましたらお教え ください。</p>							
8	<p>仕様書 P6 第2 導入 5 納品 (2) 搬入・設 置 ① ネットワーク 「イ UTP ケーブルに損傷等がみられる場 合、新規に配線を行うこととする。」につ いて 現在ケーブルの損傷ならびにモールの損傷 がすでに発見されている場合、おおよその 損傷箇所数をご提示ください。</p>							

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合 (入札・見積に必要な事項に限る。) にのみ  
提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等貸借借

		整理番号 (仙台市記入欄)				
						24
質 問 事 項		回 答				
9	<p>仕様書 P7 第2 導入 5 納品 (2) 搬入・設置 ① ネットワーク 「オ バックボーンスイッチとサーバ間は2本のUTPケーブルにより接続することについて 現行システムのLAN配線図をいただけますでしょうか。バックボーンスイッチとサーバ間のケーブルを敷設する際、壁貫通工事や天井を通す工事が必要かを確認するための質問です。</p>					
10	<p>仕様書 P7 第2 導入 納品 (2) 搬入・設置 ② サーバー・パソコン等 「イ サーバラックに収容する機器を設置するために追加に必要な部材は受注者の負担で用意すること。」について (1) 今回の入札で調達するサーバラックは機器搭載時にかなりの重量が想定されます。 設置される床の耐荷重をご教授ください。 (2) ラックの耐震対策として、床に固定する工事は必要でしょうか。耐震マットによる対策でも宜しいでしょうか。</p>					
11	<p>仕様書 P7 第2 導入 5 納品 (3) 設定 ① ネットワーク 「イ サーバーの状態についてログ保存できること」について 本件は「第2 導入 5 納品 (3) 設定 ②サーバー・パソコン等」の項に含まれる要件と考えて宜しいでしょうか。</p>					

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積りに必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	5
質 問 事 項		回 答						
12	<p>仕様書 P 7 第2 導入 5 納品 (3) 設定 ② サーバー・パソコン等</p> <p>「イ Active Directoryについては、調達機器をネットワークで接続し、正常に動作及び通信ができることを確認すること。合わせて別途指示するグループポリシーが各コンピュータやユーザーに対して、正常に適用されるよう必要な設定を行うこと。」について</p> <p>別紙1 機器仕様書上、Active Directoryは調達範囲に含まれておりません。</p> <p>既設 Active Directory サーバが別にある、ドメインに参加する設定を本調達で行い、正常に通信ができることを確認すると理解してよろしいでしょうか。</p>							
13	<p>仕様書 P 8 第2 導入 5 納品 (4) 動作確認</p> <p>「イ 受注者は設定後、体験プログラムデータを編集するジュニア・アチーブメント日本に設定の動作確認を依頼すること。なお、本契約にジュニア・アチーブメント日本の作業費、交通費、宿泊費等を含むこととする。」について</p> <p>ジュニア・アチーブメント日本の連絡先（電話、担当者名、連絡先メールアドレス）をお教えください。</p>							

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。



## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)							
									26
質 問 事 項		回 答							
14	<p>仕様書 P 9 第3 保守 2 業務実施条件等 (2) 施設内での業務 「ア 受注者は、契約期間中の活動及び次年度準備のためのプログラム導入・試験等に支障が生じないように、可能な限り短時間で終了するよう配慮しなければならない。」について 「契約期間中の活動及び次年度準備のためのプログラム導入・試験等」は仙台市様が実施する作業と理解して宜しいでしょうか。また、次年度準備を行う時期と、当該時期にシステムに関する作業を行う場合の条件（平日の作業可能時間ならびに土日祝日の作業可否）をお教えてください。</p>								
15	<p>仕様書 P 1 1 第3 保守 4 連絡受付 (2) 障害連絡への対応 「イ 障害と認められない内容の連絡があった場合でも、ユーザーの操作による不具合と認められるときは、電話又は現地での対面により、簡単な操作指導を行うこと。なお、指導の対象は保守対象機器等（ソフトウェアについては、OS、Microsoft Office のほか、本契約により導入したものに限る。）とする。」について 「OS や Microsoft Office に関する操作指導」につきまして、現在の保守でどのような操作指導がどの程度の頻度で行われているかお教えてください。</p>								

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等貸借借

		整理番号 (仙台市記入欄)							27
質 問 事 項		回 答							
16	仕様書 P14 第3 保守 7 一時引上げによる対応 (1) 引上げ修理時の処置 「エ 一時引き上げた機器等について、修理・回復が終了した場合は、発注課の指示に従い IP アドレスその他必要な設定を行った上で、所定の学校に納品し、正常動作を確認すること。」について 「所定の学校」とありますが、AER8F 仙台子ども体験プラザ以外にも保守対応拠点があるということでしょうか。								
17	別紙1 機器仕様 P1, 2 提案予定のハードウェアが指定された寸法と異なる場合、仕様調整で協議し、仙台市様の承諾を以て変更することは可能でしょうか。								
18	別紙1 機器仕様 P1 1. サーバ機器 項番1 FileMaker/RDP サーバ について 「インターフェース仕様として USB 2.0 以上×4 以上」とありますが、仕様調整で協議し、仙台市様の承諾を以て数量を変更することは可能でしょうか。								
19	別紙1 機器仕様 P1 1. サーバ機器 項番2 ストレージ について (1) 対応 OS WindowsServer STD CORE 2019 対応とはストレージ上の仮想化の上で動作することということによるのでしょうか。 (2) 耐障害性、拡張性および運用性を提供するためストレージ専用 OS の製品でもよろしいでしょうか。								

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)								2	8
質 問 事 項		回 答									
20	別紙1 機器仕様 P1 1. サーバ機器 項番2 ストレージ について 「その他 USB 3. 1/USB 3. 0/USB 2. 0」とありますが、仕様調整で協議し、仙台市様の承諾を以て数量を変更することは可能でしょうか。										
21	別紙1 機器仕様 P1 2. ネットワーク機器 項番1 について L2スイッチと端末間に設置(接続)する機器と考えて宜しいでしょうか。										
22	別紙1 機器仕様 P1 2. ネットワーク機器 項番2 について L2機能のスイッチでよろしいでしょうか。また、数量が14であることから室内各所に設置する機器と思われるため、ラックマウントは不要と考えて宜しいでしょうか。										
23	別紙1 機器仕様 P1 3. ラック関連 項番1 について (1) 温度が高くかつ湿度が高い場所だと、クーラー内部で結露が発生するため、ラックの設置する部屋の設置場所の環境(温湿度状況)がわかるものをご教示ください。 (2) 結露が発生する場合ドレン設備が必要となりますが、ドレンにかかる設備はお客様準備でよろしいでしょうか(配管、排水等の処理)。 (3) 既存システムで引き続き使用する機器はありますでしょうか。また、既存機器でラックに収納する機器がある場合、機器の名称と台数をお教えてください。										

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)						2	9
質 問 事 項		回 答							
24	別紙1 機器仕様 P1 3. ラック関連 項番1 について 騒音58db以下とありますが搭載機器により仕様を満たせない場合があります。ついては、静穏タイプのラックを選定しご提供しても宜しいでしょうか。								
25	別紙1 機器仕様 P2 5. コンソール等 項番2 について ディスプレイサイズが「18.5型以上」とありますが、提案予定のハードウェアが指定された寸法と異なる場合、仕様調整で協議し、仙台市様の承諾を以て変更することは可能でしょうか。								
26	別紙1 機器仕様 P2 6. クライアント関連 項番1 について (1) メモリ容量は16GB必須でしょうか。 (2) サーバのOSはWindowsServer STD CORE2019 License 1のため、クライアントのOSも合わせる必要があると思われま す。ついては、クライアントのOSは「Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC」が正しいでしょうか。								
27	別紙1 機器仕様 P2 7. 管理用ノートPC 項番1 について サーバのOSはWindowsServer STD CORE2019 License 1のため、クライアントのOSも合わせる必要があると思われま す。ついては、クライアントのOSは「Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC」が正しいでしょうか。								

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します

# 質 疑 応 答 書

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借借

		整理番号 (仙台市記入欄)				
						210
質 問 事 項		回 答				
28	別紙 システム構成図 について (1) 記載されているクライアント数等の数量が別紙1 機器仕様と差異がありますが仕様書数量でよろしいでしょうか。 (2) サーバルーム内に24ポートHUBが2台記載されていますが、どのような機器が接続されているか教えてください。					

注1 この質疑応答は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質疑応答書（整理番号2）

件名 令和2年度仙台子ども体験プラザ体験学習用コンピュータ等賃借

質問事項 (番号のみ)	回 答
1	ラベルは、本市の備品管理ラベルであり、そのラベルを保護するためのシールです。ラベルについては、契約締結後に示すこととします。
2	現行システムでは、OS やミドルウェアのセキュリティアップデートはおこなっておりません。
3	可能です。
4	可能です。
5	仕様書 P4 第2 導入 2 ソフトウェア (2) 教育用コンピュータソフトウェア①OS等 「エ サーバーにインストールが必要なソフトウェアは、64ビット OS (Microsoft WindowsServerSTD 2019 を想定) にも対応するものとし」と訂正します。
6	事業者様の選定にてお任せいたします。
7	(1) 「試験成績書」の提出にてメーカー様の保証があると判断いたします。 (2) ジュニア・アチーブメント日本がインストールするのは、FileMaker を使用して作成したプログラムです。 現行システムでも FileMaker13 を使用しております。 (3) 仙台市の方で提供いたします。ウイルスソフト以外の提供ソフトは現在、予定がございません。
8	現時点におきまして、ケーブルの損傷は目視の範囲ではございません。
9	現行システムの LAN 配線図は完成図書にございません。 バックボーンスイッチとサーバー間のケーブルは、引き続き使用するものとしておりますので、壁及び天井を通す工事は必要ないものと考えております。
10	(1) 床 (OAフロア) の耐荷重は、400 kg/m <sup>2</sup> となります。この荷重を超える場合の対策として、少し厚みのある鉄板をOAフロアに敷いて荷重を分散させるなどの対策が考えられます。 (2) 固定によらない耐震対策で可能です。
11	お見込みのとおりです。
12	既設 Active Directory サーバーはございませんが、ドメインに参加する設定をするよう、お願いいたします。
13	ジュニア・アチーブメント日本のホームページにてご確認ください。
14	「契約期間中の活動及び次年度準備のためのプログラム導入・試験等」は仙台市並びにジュニア・アチーブメント日本で行います。 次年度準備期間は、令和3年3月11日～4月末 システムに関する作業時間は、平日 8:45～16:30、土日祝日は閉館しております。

15	現在の保守で、定期的な操作指導はございません。 現在までの間では、サーバーダウン後の復旧、プリンタ接続・設定の修正等について、緊急に対応依頼したことがございます。
16	「所定の学校」は「仙台子ども体験プラザ」の誤りです。
17	協議の上、変更可能といたします。
18	協議の上、変更可能といたします。 USBの使用はあります。
19	(1) お見込みのとおりです。 (2) 機器仕様のとおりとします。
20	協議の上、変更可能といたします。
21	お見込みのとおりです。
22	お見込みのとおりです。
23	(1) 以下、活動時(夏期・冬期)の温湿度(令和元年度調査)です。 7月 温度25℃, 湿度72~73% 1月 温度21℃, 湿度46~48%  (2) 排水処理不要なものとし、ノンドレン方式をお願いいたします。 (3) 既存システムで引き続き使用する機器はございません。
24	静音タイプのラックをお願いいたします。
25	協議の上、変更可能といたします。
26	(1) 必須です。 (2) サーバのOSは「Windows Server STD CORE 2019 License <sup>2</sup> 」です。 クライアントのOSは「Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC」と訂正いたします。
27	26の(2)と同様です。
28	(1) クライアント数は仕様書数量の66です。 システム構成図(46台, 15台)は設置数で、残り5台は予備機となります。 (2) サーバ用1, スチューデントシティ用1, ファイナンスパーク用1, 中継1, 予備2です。