

質 疑 応 答 書

件名 仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
1	<p>入札説明書 業務委託契約書</p> <p>一部業務について再委託を検討しておりますが、書面申請・承認にて再委託が可能という認識で良いでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
2	<p>入札説明書 別記内訳書について</p> <p>1 設計・構築業務において、契約締結日から令和4年3月ですが、設計業務（令和3年3月31日）、構築業務（令和4年3月31日）毎に、検収・請求・支払い頂ける認識で良いでしょうか。</p> <p>運用保守業務は、毎月検収・請求・支払いで良いでしょうか。</p>	<p>概ね、お見込みのとおりですが別記内訳書記載のとおり各年度の内訳は落札後の協議となります。</p> <p>なお、運用保守業務については年度毎の支払を想定していますが、協議により毎月支払も可能です。</p>
3	<p>入札説明書 別記内訳書について</p> <p>2 運用・保守・撤去業務の内訳は、月額算出が必須でしょうか。例えば、機器費や保守費を一括検収、一括入金頂くことは可能でしょうか。</p> <p>撤去業務については、令和9年1月～3月となりますので、令和9年1月～3月の撤去業務期間のみ月額を増額頂くことは可能でしょうか。</p>	別記内訳書記載のとおり、落札後の協議となります。
4	<p>仕様書P2 5.4ネットワーク設計構築・運用保守方針</p> <p>「計画停電等を除いたネットワーク稼働率は99.9%以上とし」について、対象とする時間は、仕様書PB 6.4運用保守業務に記載の、「業務時間は開庁日の8時15分から17時30分」で良いでしょうか。</p>	<p>対象時間は原則下記のとおりです。</p> <p>通信回線グループ1 センタ拠点：24時間365日 それ以外の拠点：8:00から20:00まで</p> <p>通信回線グループ2及び3 開庁日の8:15から17:30まで</p>
5	<p>仕様書P6 6.2設計業務 (1)基本設計 ア現地調査</p> <p>現地調査対象拠点について、「仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託 入札説明書 (その2)」PDFファイルP145 表1.1 拠点No.11の秋保総合支所は、調査対象拠点に含まなくても良いでしょうか。</p>	秋保総合支所は本市で把握していることから調査対象には含めません。
6	<p>仕様書P9 6.4運用保守業務 (4)定期点検</p> <p>「全拠点（通信回線グループ1のみ）の機器について定期点検作業を行い」「ア. ネットワーク機器のランプの点灯状況確認、外観目視点検」「ウ. LANケーブルの緩み、外観目視点検」は、対象の拠点に設置しているL3スイッチ、ディストリビューションスイッチ等の主要な機器が対象で良いでしょうか。</p>	概ねお見込みのとおりですが、詳細は設計業務で明確いたします。
7	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件</p> <p>基本設計以降の工程で、必要なネットワーク機器やSFPモジュール等の数量が仕様書記載の数量より増えた場合は、別途調達という事で良いでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

8	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (1) 共通事項</p> <p>インタフェースの③で「SFP-Tモジュールも調達すること」の記載がありますが、 現行、各拠点で、L3スイッチにTPケーブルで接続している機器があると思います。移行後は、IG-NWのL3機器に直接接続する想定で良いでしょうか。 (VoIPゲートウェイ以外のサーバ機器等)</p> <p>また、SFPインタフェースのみ搭載のIG-NW機器の場合、TPケーブル用のSFPモジュールは各システム側で準備するものとし、直接接続が不可の場合は、各システム側で接続用のネットワーク機器を準備する想定で良いでしょうか。 本調達に含める場合その数量について教えてください。</p>	<p>直接接続を想定していることから、仮に光多ポートモデルを選定した場合においては、ネットワーク機器要件に定めた10/100/1000BASE-Tポートを確保できるように受注者の負担でモジュールも調達してください。</p>
9	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件</p> <p>外形でラックマウント搭載ユニット (U) サイズの指定があるが、同一ラックに搭載する他の機器と合わせて3. ネットワークラック要件で想定するラック内に収容できるのであれば、指定のユニット (U) サイズを超えた機器を選定しても良いでしょうか。 具体的には下記の機器を想定しています。 L3スイッチ① 8U以内 →12U (6U機器2台分)</p>	<p>仕様書で示したネットワークラックにLANケーブルを接続した状態で搭載可能であれば可とします。</p>
10	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN接続用機器 L3スイッチ④</p> <p>性能で最大パケット処理性能がタイプA拠点と比較した場合に拠点規模に対し高性能であると考えます。拠点規模 (タイプB~D) に合った性能の機器を選定しても良いでしょうか。 具体的には下記の機器を想定しています。 L3スイッチ④ 214Mpps以上 →154Mpps</p>	<p>(1) 共通事項にも記載のとおり、全ポートにショートパケットが転送されてもノンブロッキングで処理可能なスイッチであれば可とします。</p>
11	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN接続用機器 L3スイッチ④、(4) フロアスイッチ L2スイッチ③</p> <p>外形でラックマウント時の奥行 (mm) サイズの指定があるが、3. ネットワークラック要件で想定するラック内に収容できるのであれば、指定の奥行 (mm) サイズを超えた機器を選定しても良いでしょうか。 具体的には下記の機器を想定しています。 L3スイッチ④ 500mm以内 (キャビネット奥行600mm) L2スイッチ③ 210mm以内</p>	<p>仕様書で示したネットワークラックにLANケーブルを接続した状態で搭載可能であれば可とします。</p>
12	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN接続用機器 ルータ②</p> <p>備考でファンレスの指定があるが、機器の温度条件や騒音条件が許容できるのであれば、ファン付の機器を選定しても良いでしょうか。 具体的には下記の機器を想定しています。 ルータ② 温度条件: -40 ~ 70° C 音響: 音圧 (通常/最大) : 52.8/74.8 dBA 音響: 音響出力 (通常/最大) : 61.2/81.6 dBA</p>	<p>仕様書のとおり、ファンレスとします。</p>
13	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件</p> <p>インターフェースでSFP/SFP+の指定があるが、(7) SFPモジュールにSFP+ (10GBASE) の規格が無いため、SFP+を搭載しない機器を選定しても良いでしょうか。 具体的には下記の機器を想定しています。 L3スイッチ① SFP/SFP+ 4ポート以上 L3スイッチ② SFP/SFP+ 24ポート以上 L3スイッチ③ SFP/SFP+ 4ポート以上</p>	<p>SFP+を搭載しない機器でも可とします。</p>

14	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 1ネットワーク機器要件 (7)SFPモジュール</p> <p>泉区役所は建屋が2棟あることから、仕様書よりも多くのSFPモジュールが必要と考えますがいかがでしょうか。 必要な場合、その数量について教えて頂きたい。 また、同等規模の情報システムセンター、若林区役所、太白区役所も同様にSFPモジュールが必要と考えますがいかがでしょうか。 必要な場合、その数量について教えて頂きたい。</p>	<p>ご指摘のとおり、泉区役所は本庁舎と東庁舎の2棟ですが、3階の渡り廊下を光ケーブルで接続し、各階の縦ケーブルはUTPケーブルを想定していますので、仕様書のとおりです。</p>
15	<p>仕様書別紙2 ハードウェア等要件 2サーバ等要件 (1)呼制御装置等</p> <p>Cisco Business Edition 6000同等品以上について必要ライセンスの指定がないため、現行機器の保有ライセンスとライセンスの使用状況を教えて頂きたい。</p>	<p>以下のとおりです。</p> <p>保有ライセンス：35 ライセンス使用状況：0</p>
16	<p>仕様書別紙3 LGWAN接続用ネットワーク 1業務内容 1.2運用保守・機器等撤去業務</p> <p>「本紙6.4に定めた運用保守業務を行うこと。」について、監視対象とする場合、NW監視サーバ、シスログサーバからの通信を許可することで良いでしょうか。 また、ファイアウォールのログ分析は必要ということで良いでしょうか。</p>	<p>通信の許可はいたします。 また、ファイアウォールのログ分析は本市が別途発注する事業者が行いますので、本業務委託の対象外です。</p>
17	<p>参考までに、現行の統合ネットワーク、庁内LAN、基幹系NWの運用保守対応人数を教えてください。</p>	<p>仕様書に対する質問ではないため、回答はいたしません。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します

質疑応答書

件名 仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託 (1/2)

		整理番号 (仙台市記入欄)							2	1
質問事項		回答(仙台市記入欄)								
① 仕様書 6.4 運用保守業務 「受注者は、以下に記載する運用保守業務を情報システムセンターに常勤して業務を行うこと。」と記載されておりますが、定期点検作業など拠点での作業は、情報システムセンターに常勤している者以外が業務を行うことは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。									
② 仕様書 別紙1 以下の拠点は、同一拠点でしょうか。 住所が異なっております。住所の誤記かと思われます。 4 上杉分庁舎 仙台市青葉区上杉 1-5-12 タイプ A 119 上杉分庁舎 仙台市青葉区上杉 1-5-15 タイプ F	同一拠点であり、所在地の誤記です。 正：仙台市青葉区上杉1-5-12 誤：仙台市青葉区上杉1-5-15									
③ 仕様書 別紙1 以下の拠点は、同一拠点でしょうか。 51 八木山動物園 仙台市太白区八木山本町 1-43 タイプ E 299 八木山動物公園 仙台市太白区八木山本町 1-43 タイプ G	同一拠点です。									
④ 仕様書 別紙2 L3 スイッチ① MAC アドレスは、64K 必要でしょうか。 ※2019 年 4 月時点で、仙台市政だより(2019.11 月号)にて仙台市職員数 14,465 人であり、1 人 2 台(PC+スマホ)と想定しても 30K で足りると想定しています。	仕様書のとおりです。									
⑤ 仕様書 別紙2 ネットワークラック要件 タイプ C、タイプ D 拠点のラックの記載がありません。要件定義書では、キャビネットの設置拠点となっておりますが、キャビネットを設置することでよろしかったでしょうか。	既設ラックの利用または、別途調達を想定していることから、本調達の対象外とします。									
⑥ 仕様書 6.4 システムセンター常勤者については(1)(9)までの事項を市との窓口となって作業手配が可能な者という認識でよろしいですか。	資格要件は求めませんが、CCNPや応用情報技術者同程度の知識や技能を有する者としてします。									
⑦ 仕様書 6.2(1)基本設計 現場調査の対象となっている 11 拠点以外の新規スイッチと既存スイッチ間の LAN 配線は、今回の業務に含まれないでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。									
⑧ 仕様書 6.2(2)詳細設計 既存機器に関する情報(構成図やポート収容図等)は、受注後ご提示いただけるのでしょうか。	お見込みのとおりです。									

質 疑 応 答 書

件名 仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託 (2/2)

		整理番号 (仙台市記入欄)								
										22
質問事項		回答(仙台市記入欄)								
⑨ 仕様書 6.2(2)詳細設計 各フロアに新設する機器(スイッチ等)の設計情報は、受注後にご提示いただけるのでしょうか。		新設する機器の設計は本業務の範囲内です。								
⑩ 仕様書 6.3(4) 移行作業に必要な回線は、今回の調達に含まれないことよろしいでしょうか。		お見込みのとおりです。								

質 疑 応 答 書

件名 仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					3	1
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
1	入札時 入札時に内訳書の提出は必要でしょうか。	入札時は不要です。 契約締結後に提出願います。						
2	仕様書 5. 1 本仕様書に位置づけ 「本仕様書と基本計画書の記載内容が相反する場合は、本仕様書を優先とする」とありますが、基本計画書に記載のある機器であっても、仕様書の別紙2ハードウェア等要件に記載のない機器は本調達の範囲外との認識で相違ございませんでしょうか(例：NTPサーバ等)。	お見込みのとおりであり、NTPサーバ等は 本市が別途調達します。						
3	仕様書 別紙2ハードウェア等要件 2サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログサーバ等 NW監視サーバ・シスログサーバは物理的に分けることは必須でしょうか。仮想基盤上にNW監視及びシスログサーバを構築することは問題ありませんでしょうか。	物理的に分けることは必須です。						
4	仕様書 別紙2ハードウェア等要件 2サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログサーバ等 NW監視サーバ自体の生存確認として外部(メール等)から監視する必要があるとの認識で相違ありませんでしょうか。	相違ありません。						
5	基本計画書 要件定義書 2. 3 運用監視機能 NW監視機能として「不正接続検出等の監視を行う。」とありますが、本業務で調達するネットワーク機器の死活確認、並びにFWのアクセスログ等の監視を想定しているとの認識で相違ありませんでしょうか。	相違ありません。						
6	仕様書 別紙2ハードウェア等要件 2サーバ等要件 UPSに関して、センタ拠点2台、本庁舎2台の計4台で相違ありませんでしょうか。	設置場所については相違ありません。 台数については安全にシャットダウンが出来る構成としてください。						

7	<p>仕様書 別紙2ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (5) VRF間中継用ファイアウォール (6) LGWAN接続用ネットワーク ファイアウォール</p> <p>仕様上、10/100/1000BASE-T 6ポート以上の記載がありますが「別紙3 LGWAN接続用ネットワーク」の構成を踏まえた場合、HAポートを含めて4ポートで充足可能と思われませんが、HAポートを含めて6ポート以上と捉えてよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
8	<p>仕様書 5 前提条件 5.2 スケジュール概要</p> <p>スケジュール内に記載されている行期間開始12月1日には、すべての機器が利用可能な状態にあり、新旧ネットワークの準備が整っており、全ての機器で試験が行える状態にする認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
9	<p>本事業対象の各拠点にて構築する各機器の電源は準備されているという認識で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
10	<p>ルータ①設置拠点及びV○IPゲートウェイ設置拠点にて、V○IPゲートウェイと接続する交換機に同電位の接地接続が必要になると思われませんが、今回は接地接続線は準備されているとの認識で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市インテグレートネットワーク設計構築・運用保守業務委託

	質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
		整理番号 (仙台市記入欄) 4 / 1
1	<p>仕様書 P3 6 委託業務の範囲 図表 2 委託業務の範囲 「6.3 構築業務(ネットワーク移行を含む)」</p> <p>ネットワーク移行の際、既存機器(ネットワーク機器を含む)の変更が必要となった場合、その作業は、お客様側にて実施頂けるとの考え方でよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
2	<p>仕様書 P3 6 委託業務の範囲 図表 2 委託業務の範囲 「6.3 構築業務(ネットワーク移行を含む)」</p> <p>ネットワーク移行の際に必要な配線や電源などの工事は、お客様側にて実施頂けるとの考え方でよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
3	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 L3 スイッチ① パターン B 性能：最大 MAC アドレス数 64K 以上</p> <p>L3 スイッチ①の仕様のうち、最大 MAC アドレス数 64K 以上となる NW 機器は一般に高額かつ、そのほかの要求性能もオーバスペックとなるため、最大 MAC アドレス数が 32K 以上の製品も選択肢としてよろしいでしょうか？</p>	仕様書のとおりです。
4	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 L3 スイッチ③ パターン B</p> <p>性能：スタックメンバ 1 台当たり、以下の性能を満たすこと。 ・最大スイッチング容量(120Gbps 以上) ・最大パケット容量(240Gbps 以上)</p> <p>上記記述において、スタック構成(2 台 1 組)における性能が下記の性能であれば、条件を満たすと考えてよいでしょうか？ ・最大スイッチング容量スタック構成時 736 Gbps ・最大パケット処理性能スタック構成時 547.62 Mpps</p>	(1)共通事項にも記載のとおり、全ポートにショートパケットが転送されてもノンブロッキングで処理可能な構成であれば可とします。
5	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 L3 スイッチ④ パターン B</p> <p>性能：スタックメンバ 1 台当たり、以下の性能を満たすこと。 ・最大スイッチング容量(48Gbps 以上) ・最大パケット容量(214Gbps 以上)</p> <p>上記記述において、スタック構成(2 台 1 組)における性能が下記の性能であれば、条件を満たすと考えてよいでしょうか？</p>	(1)共通事項にも記載のとおり、全ポートにショートパケットが転送されてもノンブロッキングで処理可能な構成であれば可とします。

<p>・最大スイッチング容量スタック構成時 688 Gbps ・最大パケット処理性能スタック構成時 511.90 Mpps</p>	
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 ルータ② ネットワーク機能：L2TP</p> <p>6 上記記述において、L2TP(RFC3931)の代替として、EtherIP(RFC3378)機能がある装置であっても許容可能でしょうか？ L2TP/IPsecと同様、本機能とIPsecとの併用が可能です。</p>	<p>L2TP/IPsecと同等の機能であれば可とします。</p>
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 ルータ② 備考：電源内蔵</p> <p>7 上記記述において、ACアダプタータイプの装置は許容可能でしょうか？ なお、ACアダプター部分はコンセントと一体型ではないため、テーブルタップの他の接続口を塞ぐことはありません。</p>	<p>ACアダプターと差し込みプラグが一体でない物であれば可とします。</p>
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (2) WAN 接続用機器 ルータ② 備考：ファンレス</p> <p>8 上記記述において、ファン付きですが温度の条件で必要なときのみ動作するタイプの装置は許容可能でしょうか？</p>	<p>仕様書のとおり、ファンレスとします。</p>
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (4) フロアスイッチ L2スイッチ③ ・最大MACアドレス数 16K</p> <p>9 L2スイッチ③の上記記述において、ラックマウントやファンレスの条件を満たすことを優先的な条件とした場合、最大MAC数 8K以上の製品も選択肢としてもよろしいでしょうか？</p>	<p>仕様書のとおりです。</p>
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (5)VRF 間中継用ファイアウォール ファイアウォールパフォーマンス： Largeパケット：・・・1Gbps 以上 IMIX：・・・500Mbps 以上</p> <p>10 上記記述において、下記の性能表記の装置も選択肢としてよろしいでしょうか？ 1518 バイト UDP 5Gbps 128K バイト HTTP 3.5Gbps</p>	<p>現行機器の仕様であり、単一のプロトコルとは単純に比較出来ないため、同程度の性能を担保出来るのであれば可とします。 ただし、今般の調達サービス提供型業務委託である事から、想定した性能が出ない場合においてのスケールアップ・スケールアウトに係る費用は受注者の負担とします。</p>
<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 1 ネットワーク機器要件 (6) LGWAN 接続用ネットワーク ファイアウォール ファイアウォールパフォーマンス： Largeパケット：・・・1Gbps 以上 IMIX：・・・500Mbps 以上</p> <p>11 上記記述において、下記の性能表記の装置も選択肢としてよろしいでしょうか？ 1518 バイト UDP 5Gbps 128K バイト HTTP 3.5Gbps</p>	<p>現行機器の仕様であり、単一のプロトコルとは単純に比較出来ないため、同程度の性能を担保出来るのであれば可とします。 ただし、今般の調達サービス提供型業務委託である事から、想定した性能が出ない場合においてのスケールアップ・スケールアウトに係る費用は受注者の負担とします。</p>

12	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 2 サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログサーバ等</p> <p>NW監視サーバ、シスログサーバおよび管理端末におけるウィルス対策ソフトは、市の保有ライセンスをいただけるものと考えてよろしいでしょうか？</p>	本調達に含めます。
13	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 2 サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログ</p> <p>UPSの電源は入力が200V対応であっても使用可能でしょうか？</p>	使用可能です。
14	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 2 サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログ</p> <p>UPSの電源は入力のコネクタ形状がNEMA L5-30Pのものは使用可能でしょうか？</p>	使用可能です。
15	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 2 サーバ等要件 (2) NW監視サーバ・シスログ</p> <p>NW監視サーバ、Syslogサーバにおいて電源冗長は必要でしょうか？</p>	指定したネットワーク稼働率を遵守できる構成として下さい。
16	<p>基本計画書 P45 6. 1 運用要件 (4)</p> <p>「運用監視機器を設置、予備機を保管」との記載がありますが、ここでの予備機とはルータやL2スイッチの予備機と解釈してよいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
17	<p>仕様書 別紙2 ハードウェア等要件 2 サーバ等要件</p> <p>基本計画書にはNTPサーバの記述がありましたが、入札説明書(仕様書)にはありません。本委託業務の対象外との認識との認識でよろしいでしょうか？</p>	NTPサーバ本体や運用保守については別途調達する事から本業務の対象外です。NTPサーバに接続する際の設定等があれば、設定作業については、本業務の範囲内となります。
18	<p>要件定義書 P8 2. 機能要件 2. 3 運用監視機能</p> <p>不正接続検出は、入札説明書(仕様書)に記載がありませんが、本委託業務で実施すべき機能でしょうか？実施すべき機能であった場合、その機能としては、どのようなものを想定していますでしょうか？</p>	仕様書のとおり、本ネットワークはシステム毎にテナントネットワークを作成しますので、各システムにおける不正接続検出は行いません。よって、不正接続検出は本ネットワークの管理VLAN等に不正接続が無いかを監視します。
19	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件および6. 2 保守要件</p> <p>「障害連絡の受付」とは、以下のどのタイミングとなりますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・監視システムによる異常検知のタイミング ・仙台市が「障害報告の受理」をしたタイミング ・運用管理受託業者が「対策の承認」を受理したタイミング 	監視システムによる異常検知のタイミングの他、本市から連絡があったタイミングとなります。
20	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件および6. 2 保守要件</p> <p>「2 時間以内に障害対策に着手」とは、予備機</p>	仕様書のとおりです。

	を本庁または情報システムセンターへ引き取りに行く時間も含まれますか？	
21	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件および 6. 2 保守要件</p> <p>秋保地区および東京地区について、「2 時間以内に障害対策に着手」の対象になりますか？</p>	対象となりますが、障害対策に着手とは現地に到着しているという意味ではありません。復旧作業時間はサービスレベルにおいて異なります。
22	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件および 6. 2 保守要件</p> <p>「夜間休日となる場合は協議」とありますが、予備機交換対応は、基本的に開庁日の 8 時 15 分から 17 時 30 分の対応と考えて良いですか？</p>	概ね、お見込みのとおりですが、センタ拠点及びタイプ A 拠点は 24 時間 365 日対応を原則とします。また、仙台駅前サービスセンターは 8 : 00 から 19 : 00 までの対応とします。
23	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件および 6. 2 保守要件</p> <p>外部要因（ハードウェア以外）による、保守要件未達の場合ペナルティは発生しますか？</p>	ハードウェア以外の外部要因による保守要件未達のペナルティは発生しません。
24	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件</p> <p>予備機保管場所について、運用拠点以外（例：弊社手配の倉庫）に保管することは可能でしょうか？</p> <p>障害の夜間対応が発生した際、保管場所にお客様立ち合いが不要となることを考え、外部倉庫について確認するものです。</p>	可能です。
25	<p>基本計画書 P44 6. 1 運用要件</p> <p>予備機（お客様資産）運搬については、以下の方法があると考えますが、どの様にお考えでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様による運搬 ・弊社手配の運送業者へ依頼する 	本契約は機器も含めたサービス提供型の業務委託ですので、機器も受注者の資産です。よって、本市では運搬は行いません。
26	<p>基本計画書 P46 6. 3 SLA 要件</p> <p>「※休日開庁拠点は翌平日開庁日」とありますが、休日開庁拠点での障害発生時も、翌平日開庁日対応と考えてよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。ただし、仙台駅前サービスセンターは除く。
27	<p>仕様書 P9</p> <p>6.4 運用保守業務 (4) 定期点検</p> <p>カ. 音声ポート全ポートの死活確認をすること。(VoIP 拠点のみ)</p> <p>音声ポートとは何を指しますでしょうか？(VoIP ゲートウェイの音声カードのことか、あるいは通話チャンネルのことでしょうか？)</p> <p>また、想定されている死活監視方法をお教え下さい。</p>	通話チャンネルを指しています。また、死活確認方法は定期点検拠点から運用拠点に内線電話で通話し、全ポート通話が可能であることを確認するといったアナログな方法しかないと考えています。
28	<p>仕様書 別紙 2 ハードウェア等要件</p> <p>2 サーバ等要件</p> <p>(1) 呼制御装置等 その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・UPS 管理ソフトウェア等についても、受注者が運用管理業務を行ううえで、効率化が図れるものを選定すること。 <p>UPS 管理ソフトウェアは必須でないと考えて宜しいでしょうか？</p> <p>(例えば Cisco Business Edition 6000 は UPS 管理ソフトは搭載できないと認識しております。)</p>	お見込みのとおりです。運用管理業務は本業務の範囲内のため、運用管理上、問題ない場合は不要です。

29	その他 ラック設置およびケーブル敷設拠点のフロア図面を 頂くことは可能でしょうか？	契約後に提示いたします。
----	---	--------------

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。