

## 質 疑 応 答 書

件名

仙台市RPA導入及び運用保守業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	
	1 / 1
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
[仕様書別紙1 P.15 表5-1 項番5.2] スタンドアロン端末でスケジュール実行を行うのはどのような業務を想定されていますでしょうか。	常時監視（ホームページの内容を一定間隔で確認する業務等）や処理の実行時間が決まっている業務を想定しています。なお、スタンドアロン端末でのスケジュール管理は利用課の職員が行います。
[仕様書別紙1 P.16 表5-1 項番6.8] ログはDBに記録し、アプリケーションから修正を行うことはできない仕組みとします。DBへ直接アクセスした場合は修正可能となりますが、ログインIDの管理および操作履歴を記録することでログの改ざんを防止する予定ですが、宜しいでしょうか。	差し支えありません。
[仕様書別紙1 P.16 表5-1 項番8.1] AI-OCRについて、オンプレミス型ですと、サンプル数の問題で新たに学習を行って精度を向上させる仕組みの導入は困難です。予め学習済みのモデルを使用して文字認識する仕組みで宜しいでしょうか。	AI-OCRについては、学習済みのモデルを使用して文字認識を行う仕組みとすることを可とします。なお、バージョンアップがある場合は、調達仕様書P.8 5.4.1 (5) のとおり対応してください。
[仕様書別紙1 P.17 表5-1 項番8.11] PDFの読込は可能ですが、PDFの作成バージョンによっては直接読み込めない場合があります。運用に支障が出る場合は代替手段を提供することも宜しいでしょうか。	業務ごとにPDFデータの作成者が異なるため、バージョンを都度確認し、調整します。PDFの読み込みに支障が出る場合は、代替手段を提供してください。
[仕様書別紙1 P.19 表5-2 項番2.1] 利用ユーザ数は年度毎に徐々に増加する想定で宜しいでしょうか。可能であれば、各環境および年度毎の想定ユーザ数をご教示頂けないでしょうか。	前段については、お見込みのとおりです。後段については、調達ツールやシステム構成によってユーザの取扱いが異なるため、想定ユーザ数は提示できません。
[仕様書別紙1 P.19 表5-2 項番2.1] 利用ユーザ数について、全てのユーザがロボット開発と実行の両方が行える必要はありますか。	利用ユーザには実行・閲覧権限を付与します。利用ユーザがシナリオを作成する場合は、仕様書別紙1 p51 6.2.6に記載のとおりシナリオ作成ツールとIDを貸し出します。シナリオ作成に必要なライセンス数は仕様書別紙1 p19表5-2.2.4に記載の多重度を踏まえ算出願います。
[仕様書別紙1 P.19 表5-2] スタンドアロン端末は、全ての端末でロボットの開発と実行の両方が行える必要はございますか。	シナリオ作成期間中のみ開発機能と権限が必要です。
[仕様書別紙1 P.25 表5-3 項番1] 庁内LANおよび基幹系NWで動作させるロボットは、全てサーバ内で動作する仮想クライアント環境上で動作させるものと認識しておりますが、仮想クライアント環境の構築も本調達に含まれますでしょうか。また、仮想クライアント環境上で、業務アプリケーションを動作させるために必要な作業は本調達に含まれるという認識で良いでしょうか。	前段については、含まれます。後段については、RPAシステム側における設定作業は受注者が行いますが、各業務システム側の設定作業は各業務システムの運用業者が行います。
[仕様書別紙1 P.25 表5-3 項番5] 基幹系NWに新設するスキャナは、スキャン機能付きの複合機でも良いでしょうか。	スキャン機能付きの複合機でも構いません。なお、基幹系NWへの接続や設定については、契約後に提示する資料に基づき行っていただきます。
[仕様書別紙1 P.26 表5-4] Microsoft .Net Frameworkのバージョンを4.6.1以上に上げて頂くことは可能でしょうか。	契約締結後に本市と協議し、本市が可と判断した場合はバージョンを上げることが可能です。なお、現在のバージョンは「4.8」です。

<p>[仕様書別紙1 P.31 (5)③スキャナ 2.]          スキャン速度について、毎分50枚以上の処理能力となっていますが、帳票の内容や大きさにより実効速度が異なります。一般的な文字中心のA4サイズの文書を基準として宜しいでしょうか。</p>	<p>スキャン速度は、両面/A4/横送りを基準としてください。</p>
<p>[仕様書別紙1 P.31 (5)③スキャナ 6.]          表面と裏面をマルチPDFで1つのファイルとすることも宜しいでしょうか。</p>	<p>PDF形式・JPEG形式問わず、表面と裏面のイメージを一つに結合し、一つのファイルとして出力してください。</p>
<p>[仕様書別紙4 令和2年度適用予定業務一覧]          OCR利用予定の業務が9業務ございますが、1業務あたりの帳票のパターン数をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>未調査のため開示できません。</p>
<p>スタンドアローン端末について、セットアップは年度毎に纏めて1箇所で実施させて頂く形でしょうか。または、現地（設置場所）での実施になりますでしょうか。</p>	<p>スタンドアローン端末は設置場所にて稼働中のため、作業は全て現地で行う想定です。なお、セットアップは、受注者が作成した操作手順書に従い利用課の職員が行う想定です。なお、受注者がシナリオを作成する場合、シナリオ作成・テスト工程において、現地で行えない作業については、現地で行っていただきます。</p>

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質問回答書

件名

仙台市RPA導入及び運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	1
質問事項		回答(仙台市記入欄)						
1	【KGI・KPIの算出方法について】							
(1)	平均削減時間は、例えば3年目であれば過去3年間で構築した業務全体の平均をとるのでしょうか？	前段の考え方のとおりです。						
	それとも3年目に構築した業務のみの平均をとるのでしょうか？							
(2)	累積削減時間は例えば3年目であれば、1年目2年目の実績は都度固定されるのでしょうか？それともそれぞれ3年目における最新の削減時間をもって再計算するのでしょうか？	前段の考え方のとおりです。						
(3)	職員様の内製作業が多忙等の理由でできなかったためKGI・KPIの目標が達成できなかった場合どのような評価となるのでしょうか？	KGI・KPIの目標値が未達であったという評価をします。その際、未達であった原因を分析してもらい、改善策について協議します。						
(4)	契約満了時に削減目標時間が達成されていなかった場合、また受注者の責ではない事由でシナリオ作成数が予定数以下の場合契約不履行となりますか？	契約不履行とはなりません。						
2	【次期RPA更新計画策定について】	稼働実績や事業評価、今後の技術動向等を踏まえ、令和4年度に方針を決定します。ツールを継続して採用する前提ではありません。						
	次期RPA更新計画策定では、本案件で採用したRPAツールを継続して採用する前提でしょうか？							
3	【保守環境について】	庁舎内からのリモート接続は可能です。						
	サーバ等に関してリモートによる保守作業は可能でしょうか？							

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ提出してください。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに記載します。

## 質問回答書

件名

仙台市RPA導入及び運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)						
								22
質問事項		回答(仙台市記入欄)						
4	【シナリオ作成について】							
(1)	受注者が作成するシナリオについて、令和3年度以降の各年度で想定されている50業務について別紙4と同様の情報をお示しください。	令和3年度に適用する業務は現時点では未定です。なお、令和3年度の適用業務は令和2年12月までに決定する予定です。						
(2)	受注者作成分の225業務でRPA化を想定している作業内容について具体的にお示しください。	仕様書本文及び仕様書別紙1のとおりです。						
(3)	シナリオ作成、テストにて、ロボットがシステムを操作する際の権限は実行端末によらず原則同一という想定でよろしいでしょうか。	同一のシナリオ作成、テスト時における権限は実行端末によらず同一ですが、仕様書別紙1						
	権限を分けた場合、このシナリオはこのPCへ実行指示を行うなどのコントロールが必要ですか。	p15 4.2に記載のとおり、各業務システムを利用する場合は課ごとに当該シナリオの権限を設定する場合があります。						
(4)	テスト環境でシナリオ作成やテストを行う際のテストデータについて、必要なデータパターンなどは業者側が提示した場合データの準備はご用意いただける想定でよろしいでしょうか？	業務システムにおけるテストデータは本市が用意しますが、業務システムから出力する必要が無いデータは受注者が用意します。 (シナリオ作成時に個別に協議します。)						
(5)	スタンドアローン環境のロボットのログ回収について詳細が記載されていないが、ログ回収の頻度や方法に制約はありますか？	月1回程度、利用課の職員が出力したログを情報システム課に送付し、情報システム課がとりまとめの上受注者に提供することを想定しています。						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに記載します。

質問回答書

件名

仙台市RPA導入及び運用保守業務委託

質問事項		整理番号 (仙台市記入欄)					
							23
質問事項	回答	(仙台市記入欄)					
4 【AI-OCRについて】							
(1) AI-OCRの学習機能はバージョンアップの為、	バージョンアップがある場合は、調達仕様書						
定期的なインターネット接続などで更新は必要という	P.8 5.4.1 (5) のとおり対応してください。						
認識でよろしいでしょうか？	なお、インターネット接続については認めて						
	おりません。						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出してください。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに記載します。