

質疑応答書

件名 GIGAスクール運用管理等業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	
質問事項	回答 (仙台市記入欄)
仕様書より	
・ 6 本業務内容 Chromebook T2 の不足端末 21,200 台の調達について本案件に入る認識でいいでしょうか。	・ 21,200 台の Chromebook の導入は本業務の範囲となります。
・ 6.3 利活用支援 ロ 研修は年 36 日、総回数 180 回までと ありますが、学校での訪問対応も想定されて おりましたでしょうか。	・ 授業等における支援や研修となりますので 学校での訪問対応となる想定です。
・ 6.4 障害受付 障害受付ロ 6.5 各種問合せ対応 ヘルプ デスクと別窓の窓口も想定しておりますが 窓口は同一でもよろしいでしょうか。	・ 障害受付については、ヘルプデスクが一次 受付窓口となり必要に応じて受注者内等でエ スケーレーションする想定です。
・ 6.6 児童生徒増減ロ件ご移設 端末移設ロについて、範囲は端末の移送 移設先学校での設置動作確認でしょうか。	・ ACアダプタ等付属品を含む端末一式の運搬 及び移設先での設置動作確認の他、端末管理 ツールの設定値の変更も含まれます。
・ 6.9 本業務で導入する端末 Google for Education のライセンス調達の 要件は必須要件でしょうか。	・ 仕様書のとおり端末管理ツールは必須要件 となります。

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 GIGAスクール運用管理等業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	1
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
1. 「仕様書6.2 ユーザー管理等 (1) 作業対象」	今回調達する21,200台以外の64,220台の	1. 64,220台のNEC社製 (Chromebook						
	NEC社製Chromebook Y2も保守対象と	Y2) についても本業務における運用管理対						
	なりますでしょうか？	象となります。						
2. 「仕様書6.2 ユーザー管理等 (3) 端末管理」		2. 代替機は、85,420台に含まれます。						
	及び「仕様書6.4 (2) 障害対応」	別途、代替機が必要となる場合は、本市にて						
	端末が故障した場合、代替器を利用し	調達するようになります。						
	設定を行うこととありますが、							
	設定作業においてChrome Education Upgrade							
	(以下CEUと表記) の権限も移行する							
	必要があります。本業務委託に於いては、							
	作業対象が既調達分64,220台と今回調達する							
	21,200台に対し行うこととなりますが、端末							
	管理ツールCEUの仕様で、CEUを移行できる							
	機種が「同一機種または、同メーカーの							
	後継機種と認められたもののみ」となって							
	おりますので64,220台のNEC社製Chromebook Y2							
	以外の機種を保守用機器で選定した場合、							
	64,220台中から故障端末が発生した際に、							
	CEUも新規で購入しなければならなく							
	なります。CEUも保守対象内という認識							
	でよろしいでしょうか。							

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
3. 仕様書6.4 (2) 障害対応	3. 代替機については、85,420台に含まれま							
「代替機利用にかかる設定を行うこと。	す。							
設定の際に現地対応が必要な場合は	別途、代替機が必要となる事が発生した場合							
現地対応を行うこと。なお、機器修繕について	は、本市にて調達します。							
は本業務に含まないものとする。」								
と記載がありますが、代替機は今回用意する								
21,200台以外に別途調達が必要ということ								
でしょうか								
4. 仕様書6.4 (2) 障害対応に関して	4. ネットワーク機器の代替機の対応に伴							
「代替機の利用にかかる設定を行うこと。	い、必要となる設定は本業務に含みます。							
設定の際に現地対応が必要な場合は								
現地対応を行うこと。」と記載がありますが、								
ネットワーク機器の保守対応及び設計変更等								
も本業務に含まれるのでしょうか？								
5. 仕様書6.4 (2) 障害対応、	5. 概要については、別紙2「校内ネットワー							
別紙2「校内ネットワーク構成新旧図」	ク構成新旧図」のとおりです。詳細について							
NW機器も保守対象と認識しますが、	は、入札後の契約締結時等に情報提供しま							
現状のNW設定情報に関して、	す。							
詳細な情報をいただけますでしょうか？								

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

		整理番号 (仙台市記入欄)					2	3
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
6. 仕様書6.5 各種問合せ対応		6. 一次受付はヘルプデスクにて行います。						
(1) ヘルプデスク②問合せ先		その後、必要に応じて受注者等内でエスカ						
利活用支援と問合せ先と、障害受付の問合せ先		レーションして対応いただく想定です。						
はそれぞれ問合せ先を別に設置しても								
よろしいでしょうか。								
7. 仕様書6.5 各種問合せ対応		7. 電話及びメールでの受付を想定しており						
(1) ヘルプデスク②問合せ先		ますが、詳細はプロジェクト計画書にて定義						
問い合わせに関しては、電話及びメールでの		していただくこととなります。						
受付ということでよろしいでしょうか？								
8. 仕様書6.9 本業務で導入する端末 (1) 仕様		8. 仕様書のとおり、SIMカードスロットを搭						
各高校用として本業務にて導入する		載する端末となります。						
200台のLTE通信対応端末は、USB dongleでの								
対応でもよろしいでしょうか。								
9. 仕様書6.9 本業務で導入する端末 (1) 仕様		9. お見込みのとおりです。						
調達機器はChromebook のWi-Fiモデルと								
LTEモデルで同一メーカーとする認識で								
よろしいでしょうか。								
10. 別紙3「想定スケジュール」		10. 納期については、別紙3「想定スケジュー						
9 本業務で導入する端末		ル」のとおり、令和3年3月内までとなりま						
設定・設置が令和3年3月末となって		す。						
おりますが、令和3年3月31日が納期という認識								
でよろしいでしょうか？								
また遅延しそうな場合に関しては、協議								
することは可能でしょうか？								

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積りに必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 GIGAスクール運用管理等業務委託

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
▲別紙内訳書(1),(2) (1)について、一括請求として問題でしょうか。	▲別紙内訳書に応じた請求となります。委託料総額は(1)と(2)を合算したものとします。
さらに、(2)に記載する委託料の内訳は、(1)とは重複しない分の料金を記載するとの理解でよろしいでしょうか。	
▲別紙内訳書(2) 当該料金項目について、均一請求をご要望されますでしょうか。	▲別紙内訳書については、本市と協議により定め、協議が整わない場合は、仙台市が定めるものとなります。
▲別紙3「想定スケジュール」 端末の入荷において、メーカー供給がひっ迫している状態です。	▲端末の導入については、令和3年3月中となります。
分納等を実施することで導入スケジュールを分散させたり、前後のパツアを持たせて頂くことは可能ですでしょうか。	
Webフィルターの構築も4月に差し掛かっており、実働の運用はそれ以降と想定されるため、確認させて下さい。	
▲仕様書6.8LTE通信(2) 利用状況を見察し、通信量の増減を行う必要が生じた場合は、加減、本市と打合を行い協議を行ったうえで、変更に対応すること。とあるが、当該対応によって、別紙内訳書(2)に記載する料金が増減することについて、許容頂けるのでしょうか。	▲契約締結後に行う協議の内容によりです。
▲仕様書6.2ユーザー管理等(1) (内仙台市既調達分：64,220台)とありますが、端末以外にも同時調達させているものがあれば、詳細をご教示下さい。	▲端末に付帯するものとしては、仕様書に記載のある端末管理ツールを同時に調達しております。
▲仕様書6.2ユーザー管理等(2) 内仙台市既調達分：64,220台)は、どこに何台設置されていますでしょうか。また、当該端末に対する設定はどこで行う想定でしょうか。	▲現時点での導入内訳は「https://www.city.sendai.jp/buppin/jigyosha/keyaku/kekka/r2buppin/documents/gigaschoolterminal_200713.pdf」のとおりです。また、当該端末に対する設定は、今年度中に別途行います。
▲本事業の予算上限はいくらでしょうか。また、何年度分の予算として、実行される事業でしょうか。	▲予定価格については公表しておりません。
▲公立学校情報機器整備費補助金(4万5千円/台)の交付申請を行う予定でしょうか。	▲公立学校情報機器整備費補助金(4万5千円/台)の交付申請は行いません。
▲ChromebookにMDM機能を追加することは必須でしょうか。	▲仕様書のとおり、端末管理ツールは必須となります。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

3