

質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)						
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
1	・入札説明書	No. 1からNo. 6については 別紙のとおりです						
	No.1 9ページ 留意事項 2入札時の必要書類等 (持参の場合)							
	「持参の場合」とありますが、郵送の場合の 必要な書類をお示しいただけますでしょうか。							
	「身分を確認できるもの」は原本のみとあり、 郵送ができないかと思いますが、郵送の場合は 不要という認識でよろしかったでしょうか。							
2	・仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託							
	No.2 12ページ 3システムの概要							
	3.5.7 ネットワーク							
	「通信回線は本市にて別途調達するので、 利用するクラウドサービスプロバイダ移動体 通信事業者 (NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク など)すべてに対して接続できること」とあり ますが、今回システムを利用される移動体通信 事業者のSIMカードは、全て1社で統一された 通信回線をご利用されるという認識でよろし かったでしょうか。(例えば、半分の園または 半分のSIMカードがNTTドコモ、残り半分が KDDIといったことはなく、全ての園でSIM カードはNTTドコモで統一という認識です。)							

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)					2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
3	・仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託						
	No.3 12ページ 3システムの概要 3.5.7 ネットワーク						
	質問No.2に関連して、もし複数キャリアでの契約になる場合には、各キャリアのVPN網から一旦1つのVPN網にまとめ、弊社システムと						
	つなぎ合わせるという認識でよろしいでしょうか。つまり、貴市で調達いただいたVPN網と弊社システムが1対1で繋がるという認識をしておりますが、問題ありませんでしょうか。						
4	No.4 12ページ 3システムの概要						
	3.5.7 ネットワーク						
	「通信回線は本市にて別途調達する」とありますが、回線工事と通信費用は本調達に含まず、VPNルータやONU等必要な通信機器類もすべて						
	貴市で別途調達いただく前提でよろしいでしょうか。(同封の図の赤枠のみを弊社側で準備する認識でよろしかったでしょうか。)						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

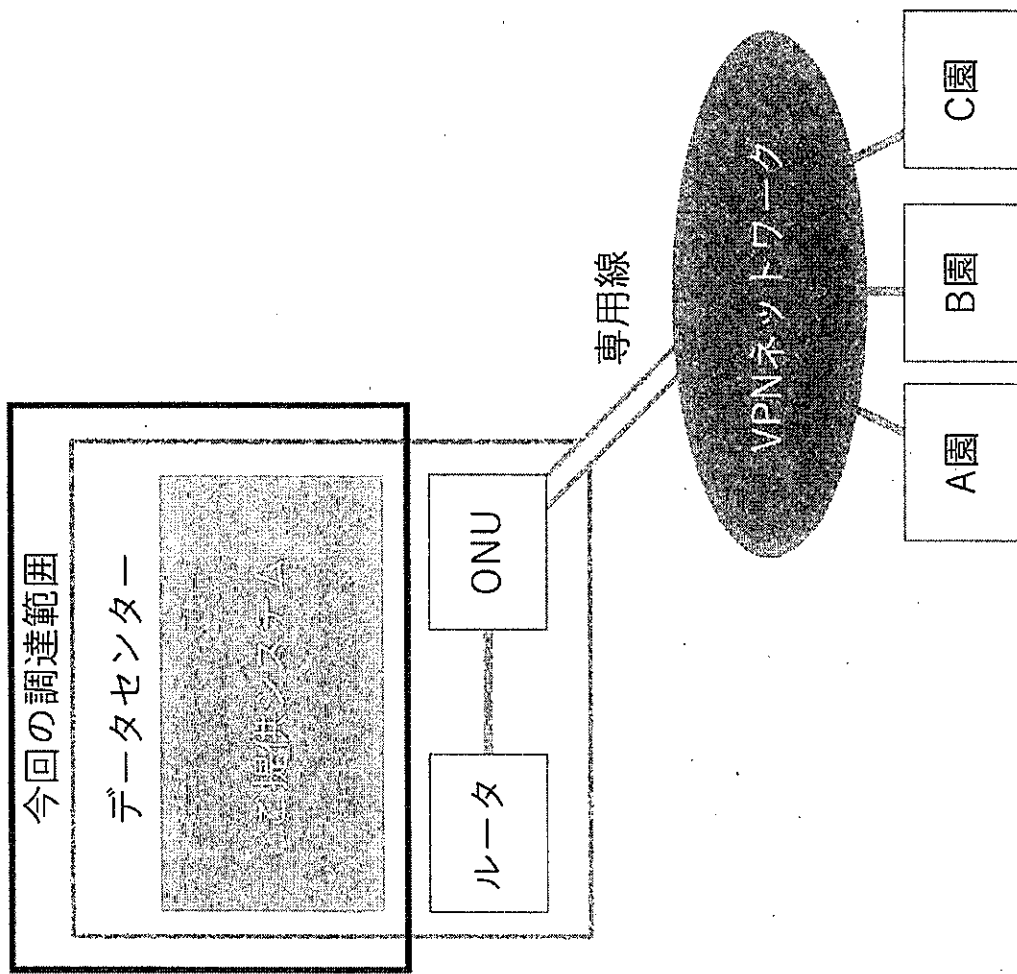
件名 仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)							
									13
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
5	・仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託								
	No.5 12ページ 3システムの概要								
	3.5.7 ネットワーク								
	質問No4の前提条件の場合、VPN構築事業者が 当社データセンターにネットワーク機器を持ち 込み設置する必要があると想定しますが、どれ くらいのラック領域を空けておけばよろしいで しょうか。								
6	No.6 別紙2 機能一覧 保護者・職員間連絡								
	保護者連絡 5								
	「園児名を氏名以外の表示用の名称を設定でき る等、個人情報やプライバシーへの配慮がなさ れていること。」とありますが、登降園用の画 面表示といった不特定多数が確認する画面は園 児氏名以外に変更ができ、保護者側のスマート フォンといった特定の個人が利用する画面は表 示名を変更することは必須ではないとの認識で よろしいでしょうか。								

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質問No.4 図

14



質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システム導入・運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)				2-1
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)				
1	<p>入札説明書 3.3システム構築方針について</p> <p>・通信回線は一部を除いて閉域網での接続となるため、別途調達するネットワークの構築事業者と連携して対応することと記載がございますが、打ち合わせの場については双方の発注者である仙台市様によりご調整いただけたと考えてよろしいでしょうか。また、打ち合わせ回数は2～3回程度を想定しておりますが問題ないでしょうか。</p>	<p>No. 1からNo. 5については別紙のとおりです</p>				
2	<p>入札説明書 3.3 システム構築方針</p> <p>閉域網の構築については、キャリア側との調整や打ち合わせ等々発生することが予想されます。導入を円滑に遂行のため、保育業務システムの閉域網構築環境実績を有する業者であることは必須であると考えますが、齟齬ないでしょうか。</p>					
3	<p>入札説明書 3.5.6 端末機器等</p> <p>本調達はシステムのための調達であり、タブレット及びプリンタは、別調達と認識しておりますが、3.5.6以外の業務システムに必要なハードウェア(例：QRリーダー等)はシステム業者が負担するとの認識でよろしいでしょうか。</p>					
4	<p>入札説明書 4.4マニュアル作成・操作研修等</p> <p>(2) 職員研修について</p> <p>※第2期及び第3期の研修は、研修場所での参加者以外の職員も、各保育所からオンラインで受講できるようにすること。</p> <p>と記載がありますので、第1期は現地でのオフライン講習、第2期・3期については現地でのオフライン講習に加え、オンラインを併用という理解をしましたが、齟齬ないでしょうか。</p> <p>また、この時オンラインにて利用するツールに指定はございますでしょうか。(Zoom, Teams等)</p>					
5	<p>入札説明書 5.1.2保守 (6) 契約終了時のデータ消去について</p> <p>本業務の契約終了時には、本市が提供する行政情報の全てのデータを消去し、復元できないようにすること。また、当該データ消去において、準拠している国際標準規格を本市に明示すること。なお、国際標準規格に準拠する方式ではない場合については、その消去方法について明示すること。</p> <p>と記載がございますが、DoDやNIST方式を指し示していると理解しました。弊社はこちらの方法ではなく下記方法にて実施致しますが問題ないでしょうか。</p> <p>1. (暗号キー付与済みの) データベースにて仙</p>					

<p>台市様のデータのみ削除 2. バックアップを別サーバで復元（1とは別の暗号化キーを利用） 3. システムから2. のデータベースを利用して、1. のデータベースは削除</p>	

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	No.	回答
1	1	入札説明書10入札及び開札方法等(11)のとおり。
1	2	お見込みのとおりです。
1	3	No. 2の回答のとおりです。
1	4	VPN回線をシステム側に接続するために発生する費用はシステム事業者の負担となります。お示しいただいた図の例ではルータ、ONUもシステム事業者の負担となります。
1	5	4ユニットから8ユニットが必要となります。
1	6	当該機能については、任意要件としております。
2	1	お見込みのとおりです。打ち合わせ回数も問題ありません。
2	2	入札参加者に必要な資格については、入札説明書に記載のとおりです。
2	3	お見込みのとおりです。
2	4	お見込みのとおりです。また、オンラインにて利用するツールに指定はありません。
2	5	問題ありません。