

## 質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号					
	質問事項	回答（仙台市記入欄）					
①	SIMのデータ共有が出来なくても1台あたりの利用可能なデータ容量が多ければ問題ないでしょうか？（例：7GB以上/台）	①～⑨の回答については別紙のとおりです。					
②	「iTune経由によるWindowsPCへのデータ転送操作」ですが、DEPを利用しAppleIDを作成しない想定のためiTuneは利用できないと思われませんが問題ないでしょうか？						
③	「MDMからのiOSの更新」は必須ではなく、必要に応じて手動にて更新する運用でしょうか？						
④	自治体で用意するプリンターの型番を事前に教えて頂けますでしょうか？（サポートできる機器か確認しておきたいです）						
⑤	iPadのキーボード（SmartKeyboard）の個数は登降園端末を除いた269個で合っていますでしょうか？また、登降園端末用のケースを別で用意する方向性で合っていますでしょうか？						
⑥	iOSのアップデートのためだけにLTEルータを用意するのであれば、LTEルータを無くし各端末の通信容量を増やす案でも問題ないでしょうか？						
⑦	セキュリティ的、コスト的にもメリットがあると考えております。開域SIMカードは、グローバルIP固定ではなくとも問題ないでしょうか？						
⑧	データ量のグループ内共有が提供できない場合、個別回線毎に3GBをご提供でもよろしいでしょうか？又はその場合のご希望の個別通信容量をご教示いただけますと幸いです。						
⑨	ご利用先により、ご提供可否やご提案価格が変動するためクラウドサービス提供事業者のサーバー環境はどちらをご利用でしょうか？						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
1	①	データ量の共有が行えない場合の取扱いについては4.4 端末用SIMカード(無線)の【データ量】に記載のとおりです。
	②	お見込のとおり、現段階ではiTunesの利用は想定しておりません。今後の運用にて導入の可能性があるので研修事項として記載しております。
	③	OSアップデート管理について、全ての端末が一斉にアップデートを行い回線が混雑することを防止するため、アップデート抑止をMDMサービスにて行っていただき、ユーザー側にて計画的に手動でアップデートを実施する運用を想定しております。
	④	プリンターについては、ネットワーク業者決定後、協議を行いサポート可能な機器を購入予定です。
	⑤	タブレット端末と同数の333台をご用意ください。
	⑥	仕様書に記載のと通りのネットワーク構成のみ可としております。
	⑦	IPアドレスは固定としてください。
	⑧	データ量の共有が行えない場合の取扱いについては4.4 端末用SIMカード(無線)の【データ量】に記載のとおりです。
	⑨	AWSを想定しております。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)							2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
<p>①MDM適用を含む端末キッティングはAppleBusinessManagerの利用を想定しておりますが同サービスはApple社とご利用法人様間の直契約しか認められておりません。つきましてはお申込ならびにご利用にあたっては勿論サポートさせていただきますが、貴市でお申込み頂けますでしょうか。また、インストールするアプリのライセンス調達は、AppleBusinessManagerで管理者様アカウントを利用して全端末の利用分を一括して調達頂き、各端末へのAppleID設定なしでインストールすることを想定で宜しいでしょうか。</p> <p>②「研修会のマニュアルは人数分を受託者にて印刷し、受託者に配布すること」と規定頂きましたが、マニュアルページ数が数百ページになってしまう場合はデジタルドキュメントでのご提供は可能でしょうか。</p> <p>③プリンタに関してもMACアドレス制限の対象に入っておりますが、プリンタに関しては追加・故障による交換は月に何件を想定しておりますでしょうか。プリンタの追加・交換によるMACアドレス制限の設定変更が別途お見積もりであれば件数のご提示は不要です。</p> <p>④iPad端末はDHCPでアドレスが払い出される認識ですが、払い出すDNSにご指定はございますでしょうか。お客様側DNSサーバもしくはSB側のDNSサーバの利用を想定しております。お客様側のDNSサーバをご指定の場合、グローバルドメインの名前解決可能なことが条件となります。</p> <p>⑤クラウドサービス接続用回線については回線監視が該当とされておりますが、監視状況はカスタマーポータルで参照さえできればよろしいでしょうか。</p> <p>⑥タブレットからの印刷操作時はWi-Fiオンにして、タブレット内の印刷用アプリ-LTEルーター→プリンタへと出力情報が伝達されるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>⑦iPadのキッティングにつきまして、一般的に使用するP-touchのような機器、テープ/テプラは用意があります。何か特殊なラベルや、テープ/テプラが必要でしょうか。</p> <p>⑧iPadのキッティングにつきまして、キッティングの内容として想定しているものはありますでしょうか。</p> <p>⑨万が一、端末枯渇が発生した際、第2期以降の納期についてはどこまで許容可能でしょうか。</p>		<p>①～⑨の回答については別紙のとおりです。</p>							

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
2	①	お見込のとおりです。
	②	可能ですが、研修時には必要なページ(研修時に実際に参照するページ)のみを抜粋した資料を印刷し配布をお願いします。
	③	年に2~3件程度を想定しております。
	④	DNSサーバはシステム事業者側のサーバを想定しております。
	⑤	お見込のとおりです。
	⑥	お見込のとおりです。
	⑦	一般的なものでかまいません。
	⑧	5.2に記載の仕様を想定しております。
	⑨	基本的には仕様書に記載のと通りのスケジュールでの納品をお願いしております。やむを得ず端末等の納品に遅れが生じる可能性がある場合は、別途協議により決定いたします。

## 質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	
	3
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
① P7 4.3 MDMサービス 「アプリケーションの自動適用や削除時の再インストール強制」とありますが、想定しているMDMサービスでは、アプリケーション削除時に再インストール強制の機能は有しておりません。アンインストール抑止機能での対処は許容頂けますでしょうか。	①～⑫の回答については別紙のとおりです。
② P8 4.3 MDMサービス 「iPad OSのアップデートについて、一斉配信またはスケジュールを指定しての配信が可能であること」とありますが、想定しているMDMサービスでは、iOSアップデートの一斉配信、スケジュール指定は対応しておりません。90日間の抑止をかけることは可能となります。90日間の抑止対応で許容頂けますでしょうか。	
③ P8 4.4 端末用SIMカード（無線） 「計画停電等を除いたネットワーク稼働率は99.9%以上を目標とする。受託者はこれを満たすために、必要且つ最小限の仕様で本市にネットワークサービスを提供すること」とありますが、99.9%は目標値と捉えて宜しいでしょうか。想定している閉域ネットワーク構成では、SLA（サービス保証）は	

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

		整理番号 (仙台市記入欄)				3	2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
無い構成となりますが、許容頂けますでしょうか。							
④ P8 4.4 端末用SIMカード（無線）							
「保育業務支援システム指定の名前解決が可能であること。（なお詳細については、システム事業者との調整とする。）ただし調整の結果、名前解決ができない仕様の場合は別途相談、もしくは外部ネットワークを含めた名前解決が可能な構成をとること。」とありますが、							
想定している閉域ネットワーク構成では、DNSサーバーはシステム事業者側に準備いただき、MDMサーバーで利用するドメインのみを閉域ネットワーク内のDNSサーバーへフォワードしていただく形となりますが、許容いただけますでしょうか。							
⑤ P10 5.2.3 LTEルータ							
「LTEルータ全台に対して、MACアドレス制限（全タブレット端末および本市の指定するプリンタ分）を設定すること。この設定をLTEルータにて行わない場合、構成において同様に本市の指定するプリンタの接続が可能となる設定を行うこと。」について							
LTEルータのMACアドレス制限は、各拠点毎（各保育所毎）に利用するタブレット端末、プリンタの登録のみで宜しいでしょうか。							
全タブレット端末の登録が必須の場合は、第三期以降に全LTEルータを一旦回収させていただき、再キッティングが発生することとなります。全LTEルータ回収および再キッティングは許容頂けますでしょうか。							

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

		整理番号				3	
		(仙台市記入欄)				3	
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
⑥ P10 5.5 調達物品の提供機関満了後の撤去							
「物品調達について、提供期間満了後は、本市にて各施設から該当物品を1箇所収集したのち、受託者にて当該物品の記憶領域（メモリ等）に記録されたデータの完全消去又は記憶領域の破砕を行うものとし、その方法を明らかにすること。また、作業後はデータ消去又は記憶領域の破砕を証明する書類（任意様式）を作成し、本市に提出すること。」							
について、iPadはレンタル品となり記憶領域の破砕ができません。メーカー初期化手順によるデータ消去の対応を許容頂けますでしょうか。							
LTEルータについてもメーカー初期化手順によるデータ消去の対応を許容頂けますでしょうか。							
⑦ P11 6.1 一般職員向け研修							
「iTunes経由によるWindowsPCへのデータ転送操作」について、WindowsPCへのデータ転送が不可の場合、クラウドストレージへのデータアップロードの代替え方法は許容頂けますでしょうか。							
代替え方法が可能な場合、クラウドストレージのアカウント準備およびのお支払いは仙台市様にてご対応される認識で宜しいでしょうか。							
(本運用支援業務には含まない)							
⑧ 7.1.5 セキュリティ管理							
「導入機器のOSやミドルウェア等に脆弱性が発見された場合、速やかに最新版へのアップデートやパッチ適用を行うこと。」について、							
運用上アップデートはWIFIルータ経由で取得							

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号 (仙台市記入欄)	
	3 4
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>して頂くこととなるかと思えます。</p> <p>実際の作業については、仙台市様での対応になると考えますが宜しいでしょうか。</p>	
<p>⑨ 7.2 ハードウェア保守要件</p> <p>「②ハードウェアに係る保守対象は、機器本体すべての部品及び付属品（AC アダプター及び電源コードなど）とする。」とありますが、</p> <p>付属品（AC アダプタおよび電源コードなど）はハードウェア保守対応ではなく、故障時のご購入いただくことになってしまうのですが宜しいでしょうか。</p>	
<p>⑩ 7.2 ハードウェア保守要件</p> <p>「③提供を行う端末について、保育業務支援システムが正常に作動する機種であることを確認し、納品すること。契約期間中、機種の変更チェンジ等により現に本市へ提供している端末が保育業務支援システムに対応しなくなった場合は、対応する機種へ交換を行うこと。」について、</p> <p>保育業務システム（アプリ含む）のバージョンアップに伴う、対応不可については対象外と考えて宜しいでしょうか。</p> <p>また、導入するタブレット端末のOSバージョンアップの際は、保育業務支援システム（アプリ）のバージョンアップも行われる認識で宜しいでしょうか。</p>	

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。



整理番号 (仙台市記入欄)					3	5
------------------	--	--	--	--	---	---

質問事項	回答 (仙台市記入欄)
<p>⑪ 入札金額の考え方について質問致します。 入札金額は契約してから契約終了までの総額を 入札額とすることで宜しいでしょうか。 その場合、運用開始（令和5年1月1日）前にかかる 通信費用も入札額に含めて良いでしょうか。</p>	
<p>⑫ 7.2 ハードウェア保守要件 「⑥タブレット端末のバッテリー膨張などの危険 な状態や、バッテリー劣化により通常の使用に耐え ない場合に、本市より対象端末を発送することに より無償でバッテリー交換を行うこと。」について バッテリー交換ではなく故障対応による端末交換 対応となりますが許容頂けますでしょうか。</p>	

注 1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注 2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注 3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
3	①	可能です。
	②	可能です。
	③	お見込のとおり、可能です。
	④	DNSサーバはシステム事業者側のサーバを想定しておりますので、可能です。
	⑤	MACアドレス制限は各拠点毎(各保育所毎)に利用するタブレット端末、プリンタの登録のみで構いません。
	⑥	iPadに係るデータ消去については別記「行政情報の取扱いに関する特記仕様書特記仕様書」(6)に記載のとおりです。 LTEルータについてはメーカー初期化手順によるご対応でかまいません。
	⑦	お見込のとおりです。なお、今後の運用にて導入の可能性があるため研修事項として記載しておりますが、現時点ではiTunesほかクラウドストレージの使用は想定しておりません。
	⑧	お見込のとおりです。
	⑨	仕様書に記載のとおり、本業務では付属品の対応も含め委託しております。貴社において購入による対応となる場合は、そちらを含め積算ください。
	⑩	お見込のとおりです。
	⑪	お見込のとおりです。運用開始前にかかる費用についても含めてご入札ください。
	⑫	可能です。

# 質 疑 応 答 書

件名

仙台市保育業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)							
								4	7
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
①	仕様書P.7「4.3」MMサービス のSIMカード管理に対しですが、	①～④の回答については別紙のとおりです。							
	通信ができていないことの検知(時間～ 365日の間隔で設定が可能)を行い、 メール通知(随時、1日1回)を行う機能 にて代替といたしますでしょうか。								
	iPadの場合は、定期同様の間隔は、 8時間毎といたします。								

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市保育業支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)				4	2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
②	仕様書P7「4.3」MDMサービスのSIMカード管理に對してですが、						
	SIM抜き差し検知は対応不可なので、						
	クラウドサービス接続し、閉域網を経由する						
	際に、SIM(番号)による認証を代行						
	ことで代替といたしますでしょうか。						
	クラウドサービスアクセス時のSIM認証を						
	おの、情報漏洩の防止の観点で						
	寄与できるかと考えおります。						

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市保有業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)				
					4	3
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)				
③	仕様書P2「4.3」MDMサービスの 回線停止に対してですが、					
	お電話受付(通話料無料、24時間365日 受付)での回線停止で代替可能なか。					
	なお、緊急通話停止の解除には本 ご契約の暗証番号が必要となります。					

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名

仙台市保育業務支援システムに係るネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)				
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)				
④	仕様書P6「4. Lタブレット端末 及び付属品のキーボードに対処でき、  相当品であれば、Apple社正規品で なくとも宜いでしょうか。					44

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

整理番号	質問番号	回答
4	①	仕様書に記載のと通りの運用のみ可としております。
	②	仕様書に記載のと通りの運用のみ可としております。
	③	仕様書に記載のと通りの運用のみ可としております。
	④	仕様書に記載の要件すべてを満たすタブレット端末及び付属品のキーボードであれば、かまいません。