

## 質 疑 応 答 書

件名

仙台市 児童館・児童クラブ業務支援システムに係る  
ネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)							
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)							
①『4.2 LTE ルータ』	MACアドレスフィルタリング機能について、許可済みのiPadのみがLTEルータ経由の通信ができるように制御するイメージで合っておりますでしょうか。	別紙のとおり							
②『4.2 LTE ルータ』	パケットフィルタ機能について、具体的にはどのような制御が必要となりますでしょうか。								
③『4.2 LTE ルータ』	URLフィルタリングについて、LTEルータではなくファイアウォール側で実施いたします。貴市指定の必要なサイト以外はすべて拒否する設定を入れる形でしょうか。								
④『4.2 LTEルータ』	無線機能付きLTEルータ1台で構築を行うことが必須でしょうか。質問の意図としては、LTEルータ単体で要件を満たせない場合に、無線AP等の複数機器を用いることで必要要件を補うという対応が許容されるかの確認となります。複数機器でのご提供が許容いただける場合、ACアダプターも複数(機器台数分)必要となる可能性がありますがいかがでしょうか。								
⑤『4.2 LTEルータ』	設置場所の電源確保(タップ含め)に関しては設置拠点ごとでご準備いただける想定でよろしいでしょうか。								
⑥『4.4 LTEルータ用SIMカード(無線)』	パケット追加は500MB単位で追加可能となりますが、パケット追加の考えとして許容されますでしょうか。								
⑦『4.5 クラウドサービス接続用インターネット回線』	グローバルIPアドレスは静的固定とのことですが、何個必要でしょうか。								
⑧『5.2 機器等セットアップ』	閉域ネットワーク内ではIPを利用した通信を実施いたします。IPアドレスの割り当ては貴市で実施可能でしょうか。								
⑨『5.2.2 タブレット端末』	iPad端末はDHCPでアドレスが払い出される認識ですが、払い出すDNSにご指定はございますでしょうか。お客様側DNSサーバもしくはSB側のDNSサーバの利用を想定しておりますが、お客様側のDNSサーバをご指定の場合、グローバルドメインの名前解決ができることが条件となります。								
⑩『5.2.3 LTE ルータ』	LTEルータの設定は設置拠点で利用するタブレットとプリンタのMACアドレスが許可されていれば良いか、全タブレット・プリンタのMACアドレス登録が必須となるかのご指定はございますでしょうか。								

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。



整理番号	質問番号	回答
1	①	お見込みのとおりです。
	②	クラウドサーバ、ウイルス対策ソフト、OSアップデートなどの必要最低限操作だけを行わせる運用とすることを目的としております。
	③	お見込みのとおりです。
	④	LTEルータ1台で構築を行うことは必須ではございません。
	⑤	お見込みのとおりです。
	⑥	許容いたします。
	⑦	1つを想定しております。
	⑧	可能です。
	⑨	DSNサーバはシステム事業者側のサーバを想定しております。
	⑩	設置拠点で利用するタブレットとプリンタのMACアドレスが許可されていれば構いません。
	⑪	年10件程度を見込んでおります。 プリンタについては、本業務委託事業者決定後、協議を行い、サポート可能な機器を購入する予定です。なお、プリンタは無線接続を想定しております。
	⑫	タブレット端末は最大2台を想定しております。
	⑬	許容いたします。
	⑭	お見込みのとおりです。

## 質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童館・児童クラブ業務支援システムに係る  
ネットワーク構築及び運用支援業務委託

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
1	3.1 スケジュール ※第1期テスト運用開始時に納入が必要なタブレット端末およびLTEルータは何台でしょうか。	別紙のとおり
2	・半導体不足等により端末の納期遅れが発生した場合、貴市と協議のうえ許容していただけますでしょうか。 許容いただけない場合、端末確保のため場合によっては、新品以外での端末確保も検討しているが許容いただけますでしょうか。	
3	・令和6年4月の稼働開始前に、導入・研修のため回線およびサービスの利用開始をさせていただけますが、その場合利用開始時点からの課金および貴市へのご請求を許容いただけますでしょうか。	
4	3.3 ネットワーク構成の運用に要する物品の調達について ※キーボードの数量について、物品一覧表記載の通り221台の調達でよろしいでしょうか。	
5	4.1 タブレット端末及び付属品 ※お客様指定アプリケーションのインストールに関して、「Microsoft Officeソフト閲覧アプリ」「Adobe Acrobat Reader」はご利用にあたりアカウント登録が必要となりますが、サービス利用規約上、弊社でまとめてアカウントを代行取得することはできかねます。 「アプリケーションのインストール」のみ完了した状態での納品でよろしいでしょうか。	
6	4.4 LTEルータ用SIMカード（無線） ・必要回線数について、3.3に記載の通り221回線の調達でよろしいでしょうか。	
7	4.6 閉域接続サービス用固定回線 ・通信速度について、帯域保証ではなく「帯域確保」となりますが許容いただけますでしょうか。	
8	※導入時にご利用いただくサービスが提供事業者の都合により契約期間途中でサービス終了となった場合、別サービスへの移行が必要となりますが、貴市と協議のうえ移行をご検討いただく可能性について許容いただけますでしょうか。	

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童館・児童クラブ業務支援システムに係る  
ネットワーク構築及び運用支援業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)				2	2
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)					
9	4.7 閉域通信サービス 通信速度について、帯域保証ではなく「帯域確保」となりますが許容いただけますでしょうか。						
10	・納期の都合上、契約直後に閉域通信サービス申込に必要な情報（IPアドレス設計等）を提供いただく必要がありますが、ご対応いただけますでしょうか。 また、場合により貴市情報システム部門の方も含めやりとりさせていただくことについて許容いただけますでしょうか。						
11	・閉域通信サービスについて、貴市の認証サーバおよびDNSサーバを利用することはありますでしょうか。						
12	5.2.1 端末等セットアップ 共通仕様 タブレット端末およびLTEルータのセットアップに必要な各種情報（ラベル記載内容・パスコード・各拠点プリンタ情報・業務支援システム情報等）について、セットアップの事前に貴市においてとりまとめ、弊社に共有していただける認識でよろしいでしょうか。						
13	5.2.2 端末等セットアップ タブレット端末 ・タブレット端末セットアップにあたりABM（Apple Business Manager）との連携が必要となりますが、仙台市さまにて既にABMアカウントをお持ちの場合、当該アカウントへ紐づけ設定をさせて頂くこととなりますがその点許容いただけますでしょうか。また、その際に必要な既存ABMアカウント情報等を弊社に共有いただけますでしょうか。						
14	・タブレット端末のセットアップ時にADE（IHDEP）を利用する想定でありますが認識っておりますでしょうか。 5.2.3 端末等セットアップ LTEルータ						
15	・各拠点設置のプリンタとの接続について、プリンタのWi-Fi接続可否・機種・対応アプリのパラメータ等の情報は貴市においてとりまとめのうえ、セットアップの事前に弊社に共有していただける認識でよろしいでしょうか。						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童館・児童クラブ業務支援システムに係る  
ネットワーク構築及び運用支援業務委託

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
16	5.3 設置・接続 ・調達物品の設置について、各拠点への物品送付を行えば良いとの理解で良いでしょうか。 また、各拠点へ設置が必須だった場合、設置方法（所定の棚等へ配置する、金具等で固定が必要、等）についてご教示願います。	
17	6.1 一般職員向け研修および 6.2システム管理者向け研修 ・研修方法について、集合/遠隔でのハイブリット開催のような対応は許容いただけますでしょうか。	
18	・研修回数について、現状想定されている最大回数をご教示願います。	
19	・研修のスケジュールについて、令和6年3月と記載いただいておりますが、より具体的な時期は想定されておりますでしょうか。	
20	7.1.1 運用保守対象 ・紛失対応（24H365D）は、MDMにより仙台市様が対応する事が出来れば良いとの理解で良いでしょうか。	
21	・運用保守対象について、本件の調達範囲外である、タブレット端末初期設定時にインストールしたお客様指定アプリケーション（業務支援システムアプリ、Microsoft Officeソフト閲覧アプリ、Adobe Acrobat Reader、プリンタメーカーが配信している印刷アプリ）は保守対象外の認識でよろしいでしょうか。	
22	7.1.2 問い合わせ対応 ・対応時間について、平日17:00～17:30の時間帯は「メールでのお問合せ受付（翌営業日対応）」対応となりますが許容いただけますでしょうか。	
23	・記録・報告・管理について、作業実績報告書の作成について月次でのご報告の認識でよろしいでしょうか。	

整理番号  
(仙台市記入欄)      2      3

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。





整理番号	質問番号	回答
2	1	最低限、各拠点（221拠点）に1台ずつ設置いただく必要がございます。
	2	原則として仕様書に定める期日までの納品を必須といたしますが、5.1に記載のとおり、やむを得ずタブレット端末等の納品に遅れが生じる可能性がある場合は、別途協議により決定いたします。
	3	許容いたします。
	4	お見込みのとおりです。
	5	お見込みのとおりです。
	6	お見込みのとおりです。
	7	許容いたします。
	8	許容いたします。
	9	許容いたします。
	10	対応いたします。
	11	本市の認証サーバ等の利用は想定しておりません。
	12	お見込みのとおりです。
	13	本市ではすでにABMアカウントを保有しておりますので、必要に応じて共有いたします。
	14	仕様書に記載のセットアップを行っていただければ、その方法は問いません。
	15	プリンタについては、本業務委託事業者決定後、協議を行い、サポート可能な機器を購入する予定です。必要な情報は導入後、提供いたします。

整理番号	質問番号	回答
	16	5.3に記載のとおり、事業者にて設置のうえ、梱包材の撤去をお願いいたします。なお、設置方法については、各拠点が指定する場所への据え置きを想定しております。
	17	許容いたします。
	18	最大3回程度を想定しております。
	19	仕様書に記載している以上の想定はございません。
	20	お見込みのとおりです。
	21	お見込みのとおりです。
	22	許容いたします。
	23	お見込みのとおりです。
	24	お見込みのとおりです。
	25	本市への事前報告のうえ、ルータのアップデート対応をお願いいたします。また、本市拠点の作業依頼については、許容いたします。なお、アップデート中に通信が不可となる場合は、作業時間を考慮する必要がありますので、想定所要時間等をあらかじめお示しください。
	26	想定しておりませんでした。委託事業者への提供について検討いたします。
	27	お見込みのとおりです。
	28	許容いたします。
	29	許容いたします。
	30	保守対応には含みません。

整理番号	質問番号	回答
	31	お見込みのとおりです。
	32	原則として仕様書に定めるとおりといたしますが、やむを得ず、超過する場合は、別途協議のうえ決定いたします。
	33	2回程度を想定しております。
	34	個々の事例により、判断いたします。