

質 疑 応 答 書

件名 仙台市RPAシステム構築・移行及び運用保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)								
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)								
1	<p>【仕様書 P16】 ログの保管期間が5年とのことですが、これはログそのものを5年間保存する必要があるのでしょうか。もしくは分析結果を5年保存すれば良いのでしょうか。また、ログには仮想PCのOSイベントログ等も含まれますでしょうか。本システムの契約期間終了後も5年間保存する必要がありますでしょうか。</p>	<p>仮想PCのOSイベントログ等も含めて、ログそのものを5年間保存いただく必要があります。また、契約期間終了後は、終了時点までのログを本市に提出いただければ、保存いただく必要はございません。</p>								
2	<p>【仕様書 P20】 シナリオ改修について、軽微な改修を除き、新たな改修を行った場合は適用業務数としてカウントすると考えて良いでしょうか。</p>	<p>軽微な改修を除き、RPA利用課からの要望によるもの、システム等の改修に伴うものによるシナリオ改修については、適用業務数とカウントして差し支えありません。判断が難しい場合については、本市と協議のうえ決定することとします。</p>								
3	<p>【別紙9 P2】 成果物にネットワーク構成図が含まれておりますが、共通基盤側のネットワーク設計は作業範囲外の想定の為、仮想マシン・端末を構成するシステム論理構成図相当の資料と考えると良いでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、共通基盤側のネットワーク設計は作業範囲外であるため、システム論理構成図相当の資料で差し支えありません。</p>								
4	<p>【仕様書 P9】 RPAソフトウェアについて「必要数を見込んで調達すること」とあるため、使用する環境数やRPA適用業務数を考慮した上で、少なくとも現行のライセンス数以上の数を見込む予定ですが、将来、見込んだ数を上回るライセンス数が必要になった場合は、当社が当初見込んだ数の中での調整、または別途契約にて追加のライセンスを調達することになると考えて良いでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。ライセンスの追加調達については、調達の必要性及び調達ライセンス数ともに、本市と協議のうえ決定することとします。</p>								
5	<p>【仕様書 P10】 内部系共通基盤のOfficeソフトはMicrosoft 365 E3とのことですが「互換性があるライセンス」はWord、Excel等のファイルに互換性があるものと見なし、パッケージ版のMicrosoft Office 2021またはその後継バージョンを用意するという事で良いでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。なお、受注者側で用意いただくOfficeソフトについては、アップデート環境を含め、受注者の費用負担で調達をお願い致します。</p>								
6	<p>【仕様書 P10】 PDF編集ソフトについて、Adobe社製のパッケージ版ソフトは2025年にサポート終了となる予定で、入手も困難となります。また、サブスク版はオフライン環境での使用やライセンスの取扱い方法に課題が生じる</p>	<p>差し支えありません。選定したソフトウェアが本市の各環境で使用可能かどうかについては、契約締結後、本市と協議のうえ決定することとします。</p>								

	可能性があるため、Adobe社以外のPDF編集ソフトを選定しても問題無いでしょうか。	
7	【仕様書 P16-17】 (4)バージョンアップ対応及び(9)保守対応における各種アップデートの作業は運用時間中に実施可能でしょうか。システム停止が必要な場合は休日等、運用時間外での実施が必要になるでしょうか。	システム及びシナリオ等に影響がない場合は、運用時間中に実施可能です。システム停止等を伴う作業については、運用時間外での実施が必要となります。
8	【仕様書 P17】 (11)停電時対応については、休日の対応が必要になりますでしょうか。	停電作業が休日、かつRPAシステム側の対応が必要な場合は、休日の対応が必要となります。
9	【仕様書 P15】 (3)既存シナリオ動作確認・テストについては、シナリオの利用者様にもご協力頂けると考えて良いでしょうか。	お見込みのとおりです。テスト結果等の確認については、シナリオの利用課、RPA運用者、情報システム課による確認を行う想定です。
10	【別紙1】 システム設計が8月末までとなっていますが、設計開始後に共通基盤側の仕様が変更された場合や、設計開始時点で必要な情報が提供されない場合、手戻りが発生するリスクがあります。このため、もう少し共通基盤の引き渡しに近い日程で設計したいと考えますが、本番運用開始に影響しない範囲で、スケジュールの見直しは可能でしょうか。	契約締結後、本市と協議のうえ、スケジュールを見直すことは差し支えありません。
11	【別紙1】 システム移行日について、基幹系が4月頭、内部系が7月頭にプロットされていますが、一斉移行ではなく、この日から段階的に、テストが完了したシナリオから順次移行していくイメージで良いでしょうか。	お見込みのとおりです。スケジュール上は、各共通基盤側から環境が引き渡される予定時期をプロットしておりました。
12	【仕様書 P13】 「定期的にログ等を解析し」について、アプリケーションレベルでのログで問題無いでしょうか。もしくはファイアウォール相当のログ解析が必要でしょうか。	RPAシステム側でのみ解析が可能な範囲についてのログ解析をお願い致します。なお、RPAシステム側で解析が不可能な範囲の場合は、各共通基盤側へ解析を依頼する等の運用方法で差し支えありません。
13	【仕様書 P19】 (1)シナリオ作成について、業務ヒアリングをした結果、RPAシナリオではなくマクロ等による自動化が適切と思われる業務については、RPAシナリオ以外の方法により自動化を実現しても良いでしょうか。	お見込みのとおりです。また、RPAシナリオだけでは実現が難しい業務の場合、マクロ等を併用することも問題ありません。ただし、作成したマクロ等については、RPA運用側でメンテナンスまで行うこととし、使用にあたっては、シナリオの利用課及び情報システム課の了解を得ることを条件とします。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。