

仙台市下水道使用料システム構築・保守業務委託

要 件 定 義 書

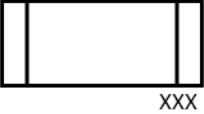


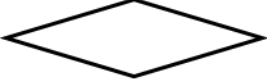






業 務 フ ロ ー

仙台市建設局 下水道経営部 経営企画課

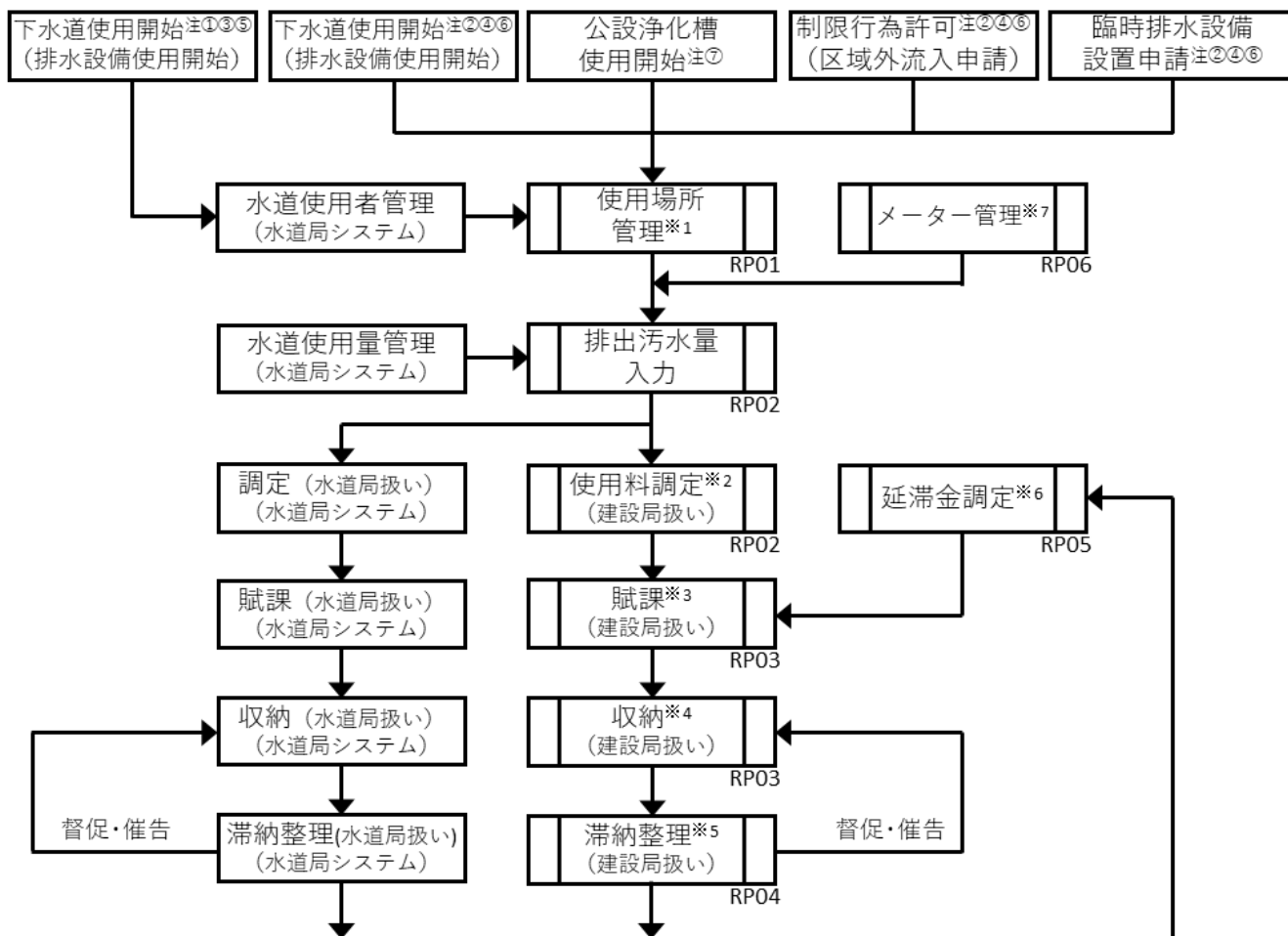
目 次

凡例.....	1
RP 0 0 現行システム 全体概要フロー.....	2
RP 0 1 現行システム 使用者管理フロー.....	3
RP 0 2 現行システム 使用料調定フロー.....	4
RP 0 3 現行システム 使用料賦課・収納フロー.....	5
RP 0 4 現行システム 使用料滞納整理.....	6
RP 0 5 現行システム 使用料延滞金調定フロー.....	7
RP 0 6 現行システム メーター管理フロー.....	8
RN 0 0 新システム 全体概要フロー.....	9
RN 0 1 新システム 使用者管理フロー.....	10
RN 0 2 新システム 使用料調定フロー.....	11
RN 0 3 新システム 使用料賦課・収納.....	12
RN 0 4 新システム 使用料滞納整理フロー.....	13
RN 0 5 新システム 使用料延滞金調定フロー.....	14
RN 0 6 新システム メーター管理フロー.....	15

(凡 例)

記号	名称	意味
	サブシステム	サブシステムを表す (右下の番号は管理番号を表す)
	起点・終点	フローの起点及び終点を表す
	イベント・操作	業務上のイベント・操作を表す
	システム処理	システム上でのイベント・処理又は、 利用者による入出力等の操作を表す
	判断	業務上の判断を表す
	ファイル・データの 保存場所	ファイルやデータの保存場所 (フォルダ・データベース) を表す
	データ	電子データを表す
	書類	紙の書類を表す (紙媒体のデータ等)
	帳票	システムから出力する帳票を表す
	業務の流れ	イベント・操作間の業務の流れを表す
	情報の流れ	イベント・操作間の情報の流れを表す
	移動	他の業務フローからの移動又は 他の業務フローへの移動を表す

下水道事業基幹システム（業務支援アプリケーション）



※ 1：「使用場所管理」とは下水道使用施設等に関する情報（使用者氏名・住所・口座情報・使用開始日・世帯人数・使用状況・減免有無等）の管理をいう

※ 2：「使用料調定」とは水道局システムから受信する水道使用量，使用者からの申告排出污水量，世帯人数，浄化槽仕様，使用料単価等の情報の管理及びこれらを基にした下水道使用料の決定をいう

※ 3：「賦課（建設局扱い）」とは下水道使用料及び延滞金に関して納付義務者に通知することをいう

※ 4：「収納」とは下水道使用料及び延滞金に関する調定に対する入金等の管理及び過誤納金の管理をいう

※ 5：「滞納整理」とは下水道使用料及び延滞金に関する滞納者・未収金額の管理，滞納者への督促状・催告書の発行，及び納付義務消滅（破産・時効等）・不納欠損の管理をいう

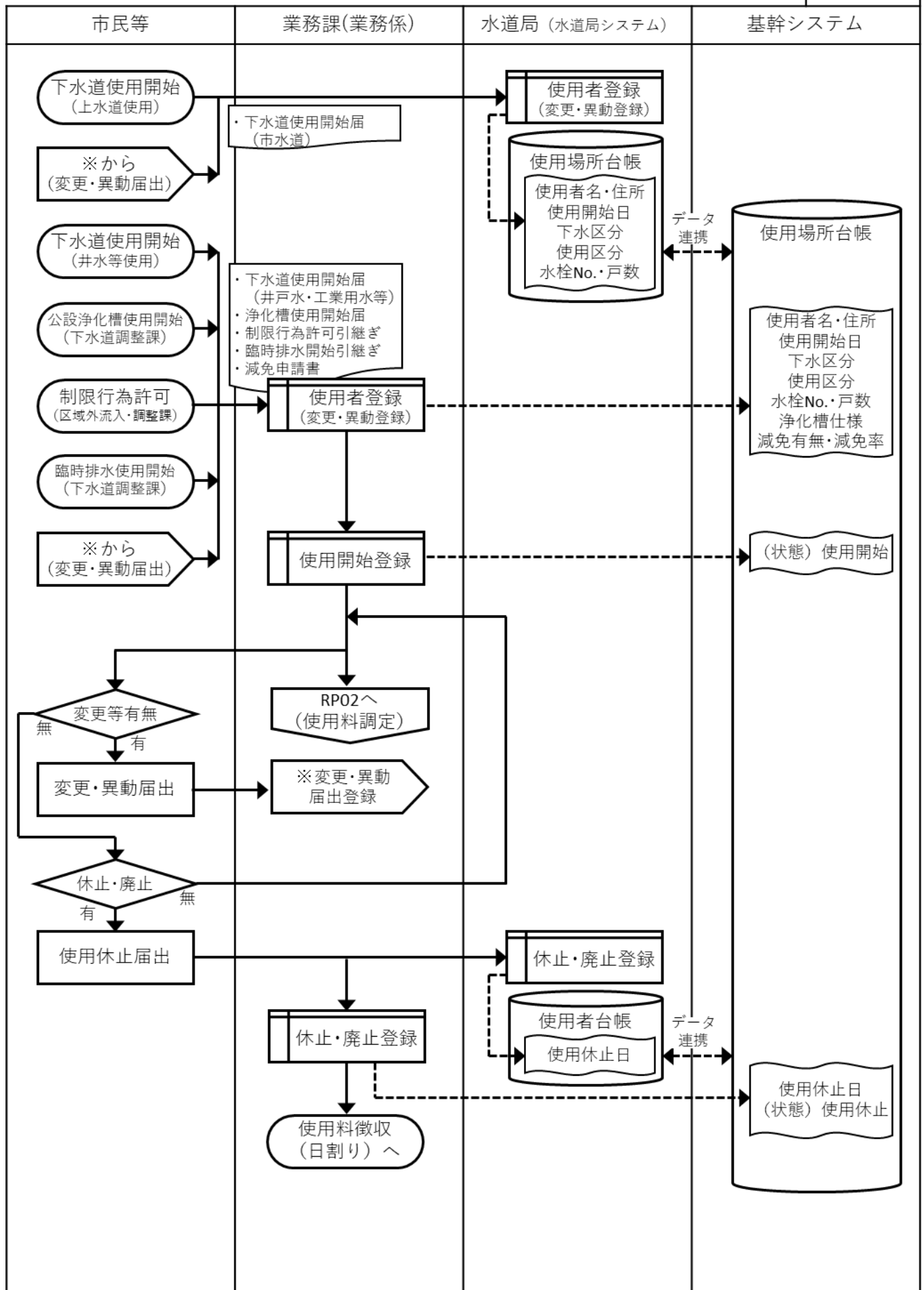
※ 6：「延滞金調定」とは下水道使用料の滞納に際して生じる延滞金について，対象者の管理及び延滞金額の決定をいう

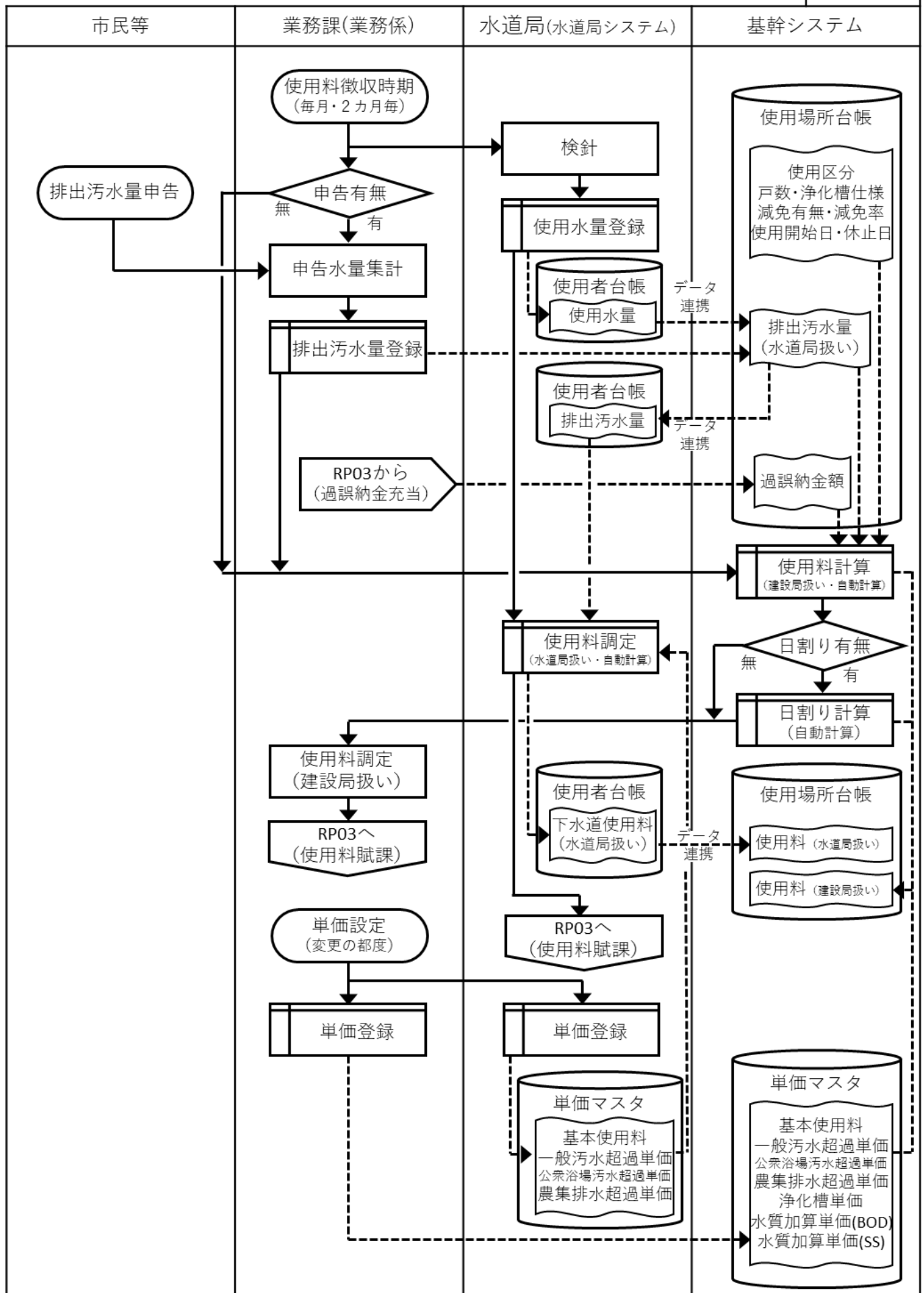
※ 7：「メーター管理」とは使用者が排出污水量の申告にあたって使用するメーター（量水計・時間計等）に関する情報（設置日・型式・有効期限等）の管理をいう

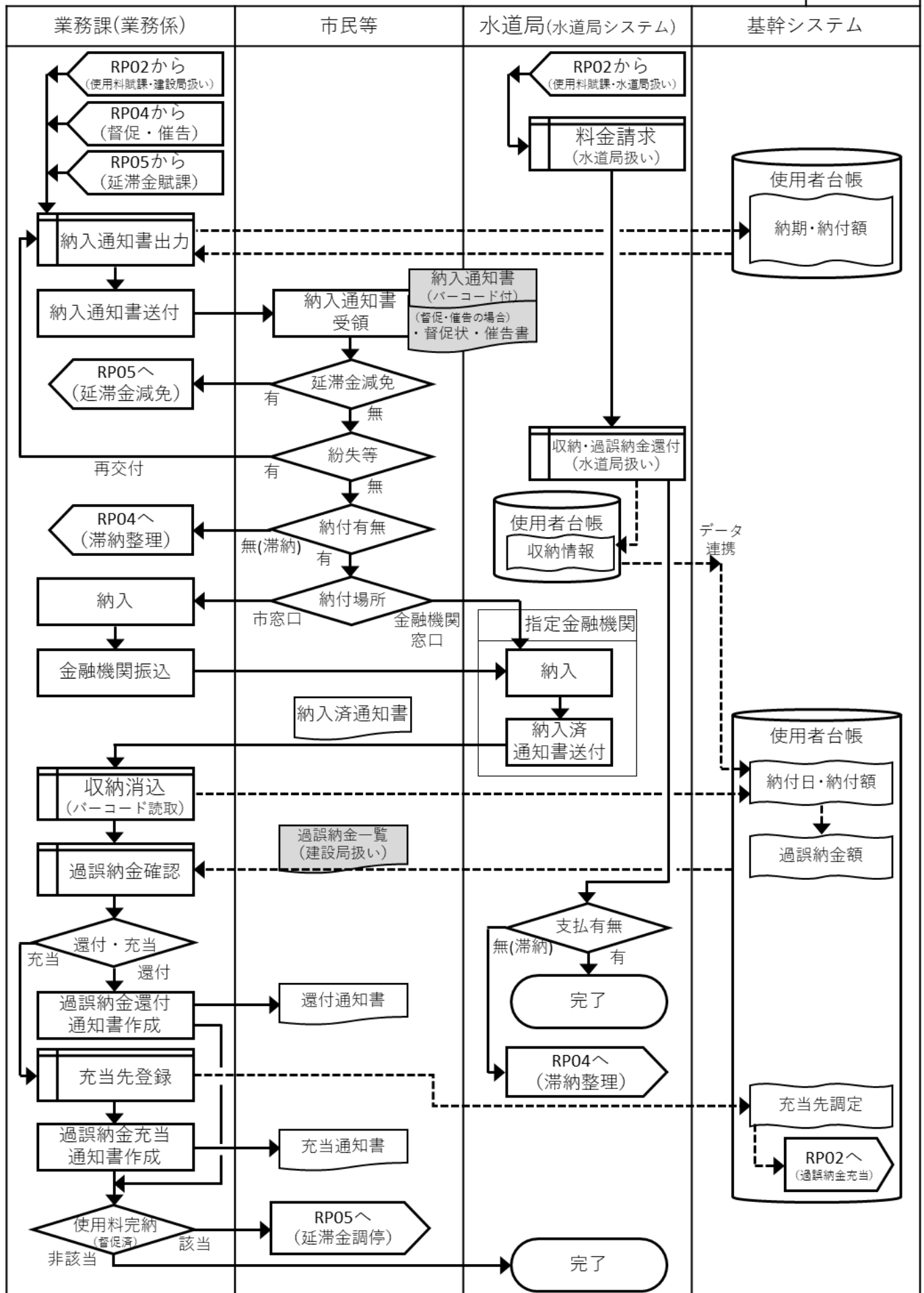
注）本アプリケーションで管理する下水道使用料とは以下の総称である

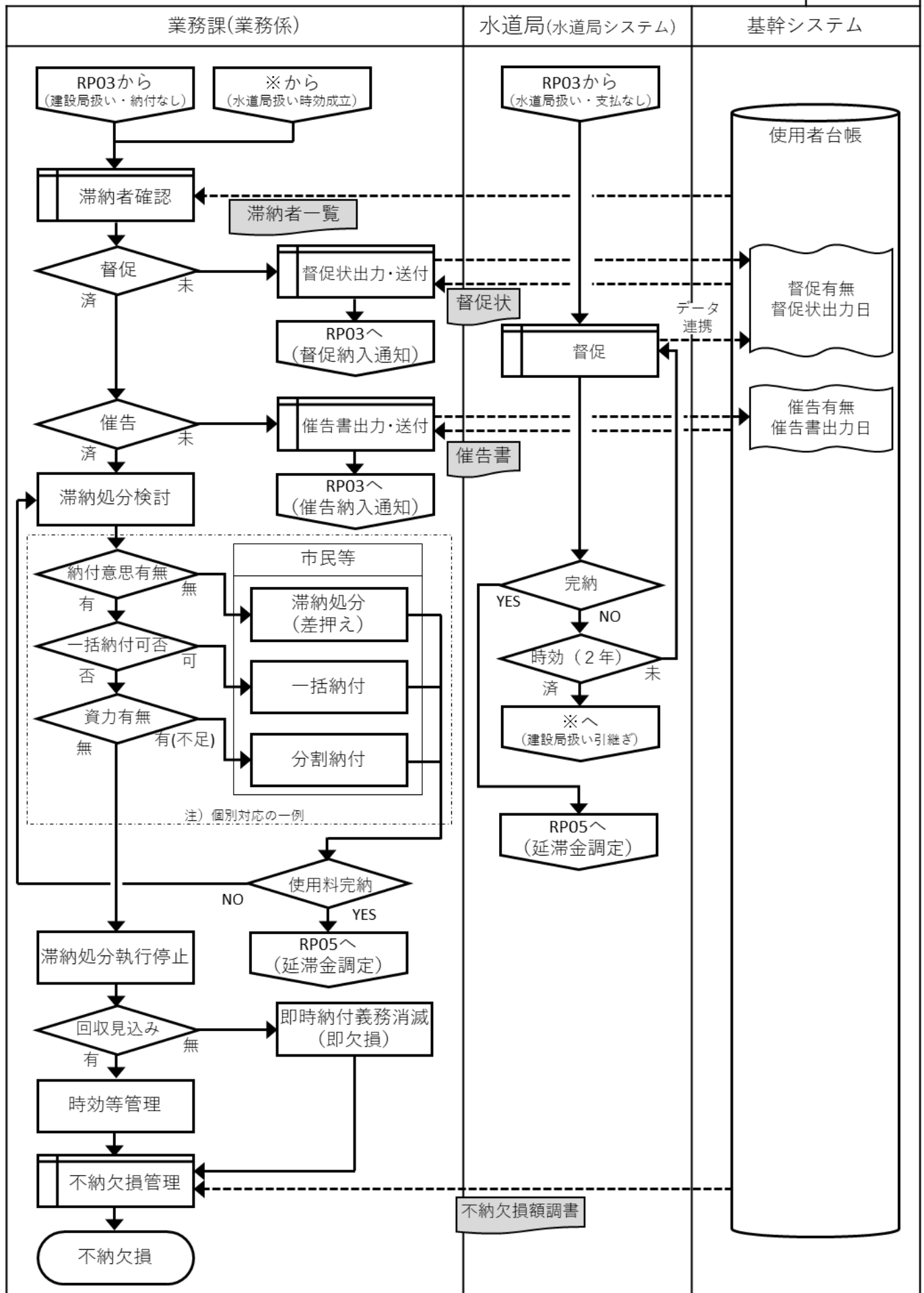
- ①公共下水道料金（水道局扱い）
- ②公共下水道料金（建設局扱い）
- ③地域下水道料金（水道局扱い）
- ④地域下水道料金（建設局扱い）
- ⑤農業集落排水施設使用料（水道局扱い）
- ⑥農業集落排水施設使用料（建設局扱い）
- ⑦浄化槽使用料

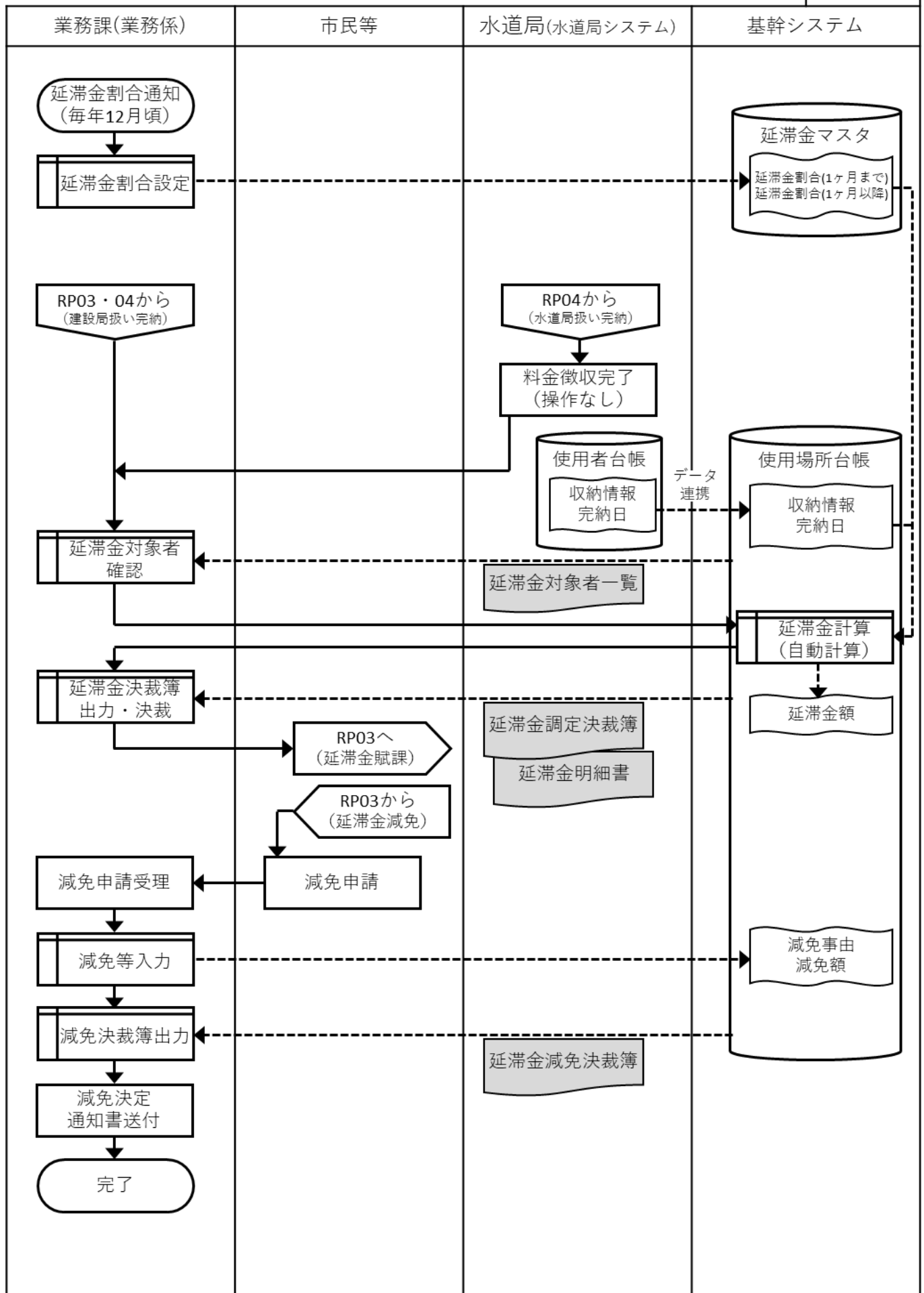
- ・水道局扱い：水道水を使用している場合は，水道局の水道料金徴収にあわせて下水道使用料を徴収
- ・建設局扱い：水道水を使用していない場合は，様態に応じて汚水量を算定し，建設局で下水道使用料を徴収

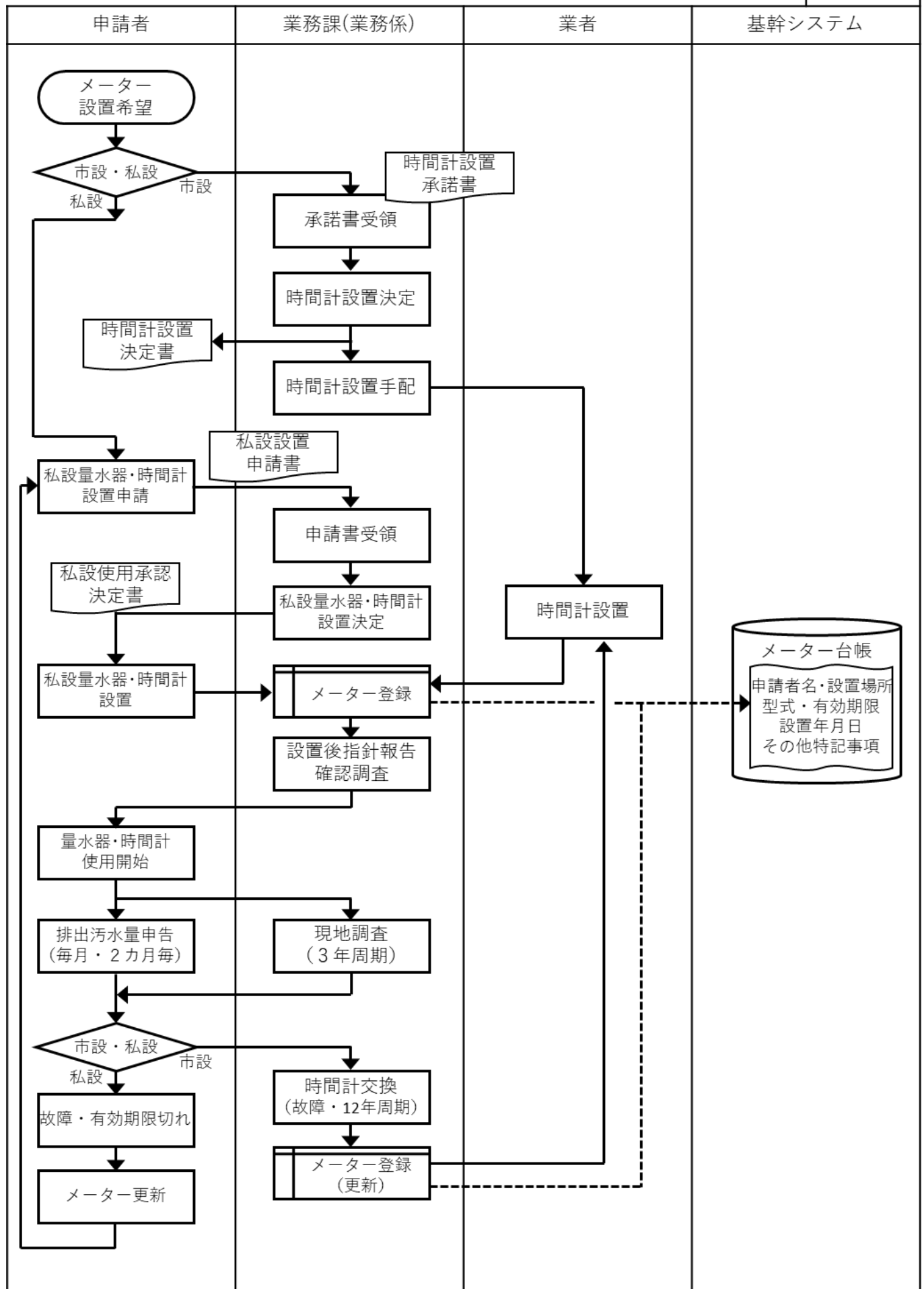




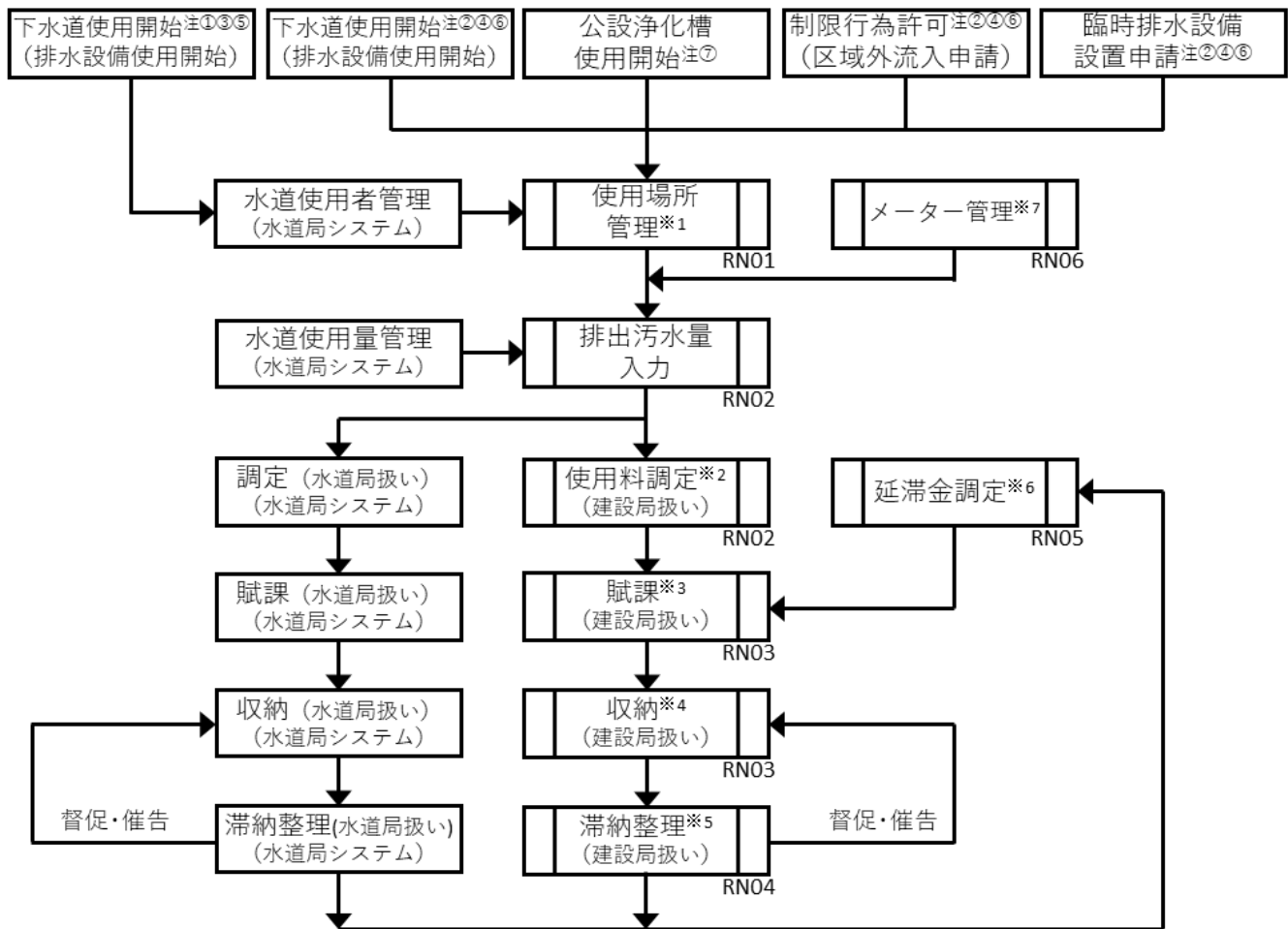








下水道使用料システム



※ 1 : 「使用場所管理」とは下水道使用施設等に関する情報（使用者氏名・住所・口座情報・使用開始日・世帯人数・使用状況・減免有無等）の管理をいう

※ 2 : 「使用料調定」とは水道局システムから受信する水道使用量，使用者からの申告排出污水量，世帯人数，浄化槽仕様，使用料単価等の情報の管理及びこれらを基にした下水道使用料の決定をいう

※ 3 : 「賦課（建設局扱い）」とは下水道使用料及び延滞金に関して納付義務者に通知することをいう

※ 4 : 「収納」とは下水道使用料及び延滞金に関する調定に対する入金等の管理及び過誤納金の管理をいう

※ 5 : 「滞納整理」とは下水道使用料及び延滞金に関する滞納者・未収金額の管理，滞納者への督促状・催告書の発行，及び納付義務消滅（破産・時効等）・不納欠損の管理をいう

※ 6 : 「延滞金調定」とは下水道使用料の滞納に際して生じる延滞金について，対象者の管理及び延滞金額の決定をいう

※ 7 : 「メーター管理」とは使用者が排出污水量の申告にあたって使用するメーター（量水計・時間計等）に関する情報（設置日・型式・有効期限等）の管理をいう

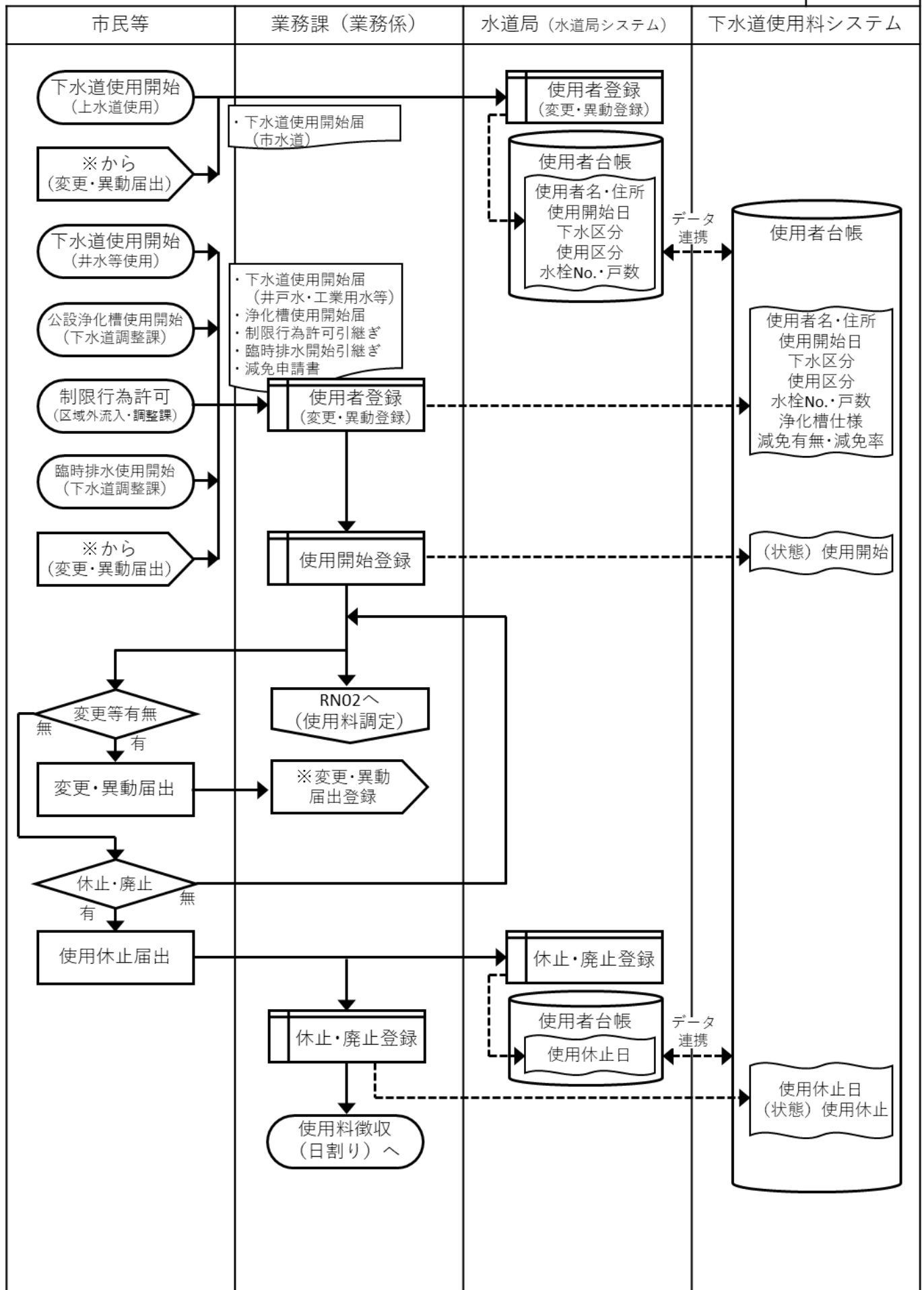
注）本システムで管理する下水道使用料とは以下の総称である

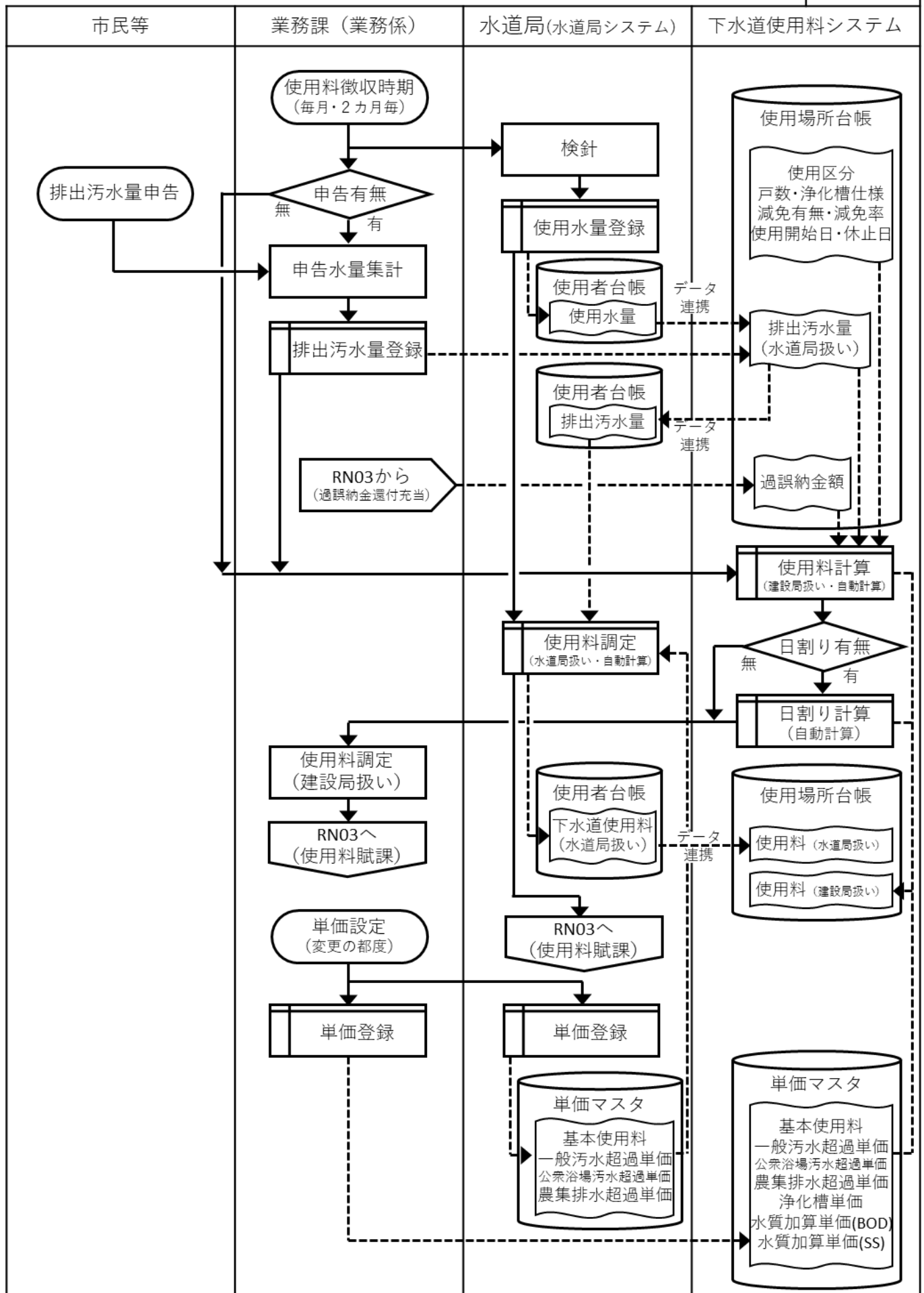
- ①公共下水道料金（水道局扱い）
- ②公共下水道料金（建設局扱い）
- ③地域下水道料金（水道局扱い）
- ④地域下水道料金（建設局扱い）
- ⑤農業集落排水施設使用料（水道局扱い）
- ⑥農業集落排水施設使用料（建設局扱い）
- ⑦浄化槽使用料

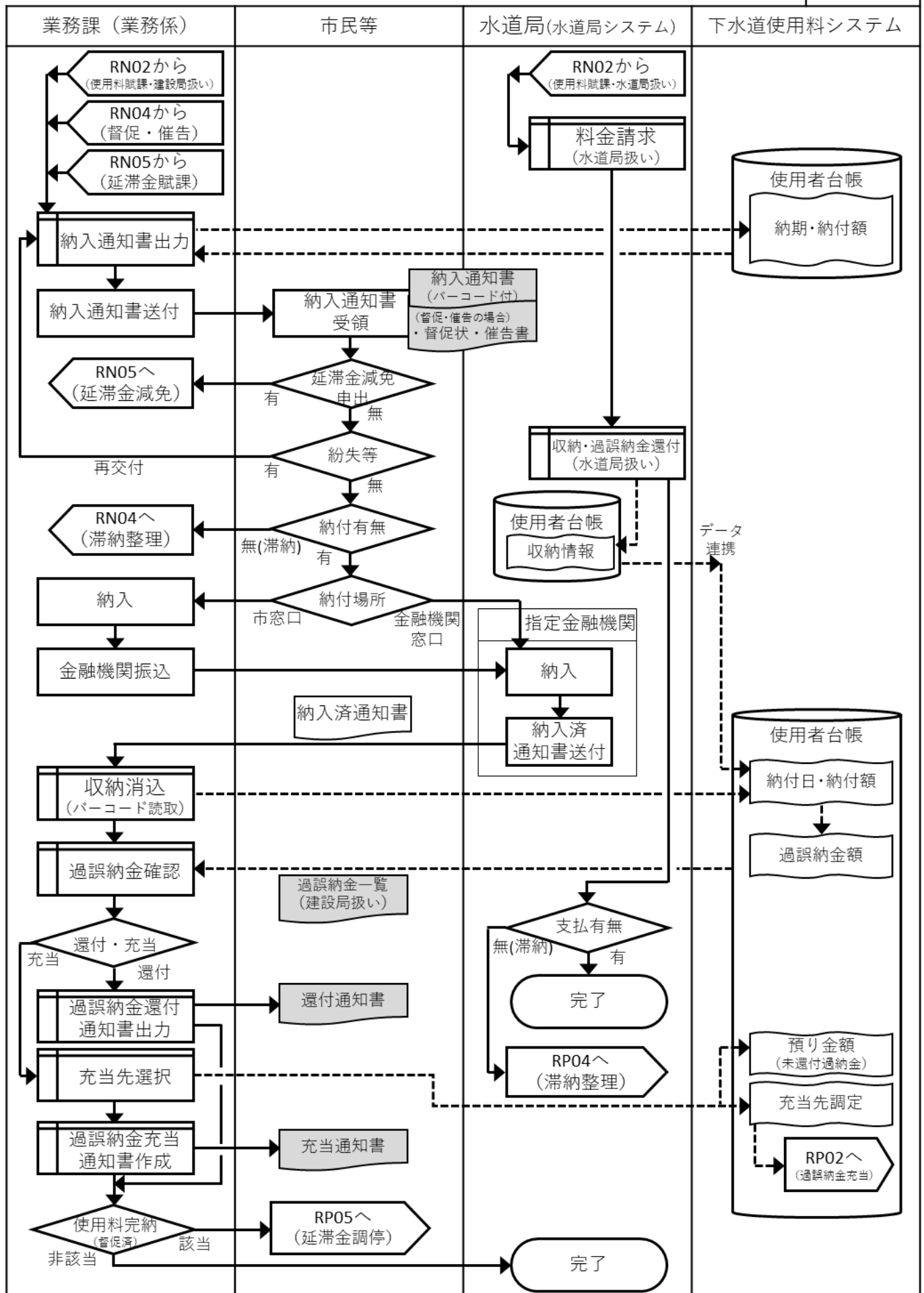
- ・水道局扱い：水道水を使用している場合は，水道局の水道料金徴収にあわせて下水道使用料を徴収
- ・建設局扱い：水道水を使用していない場合は，様態に応じて汚水量を算定し，建設局で下水道使用料を徴収

【新】下水道使用料システム 使用者管理フロー

R N 0 1



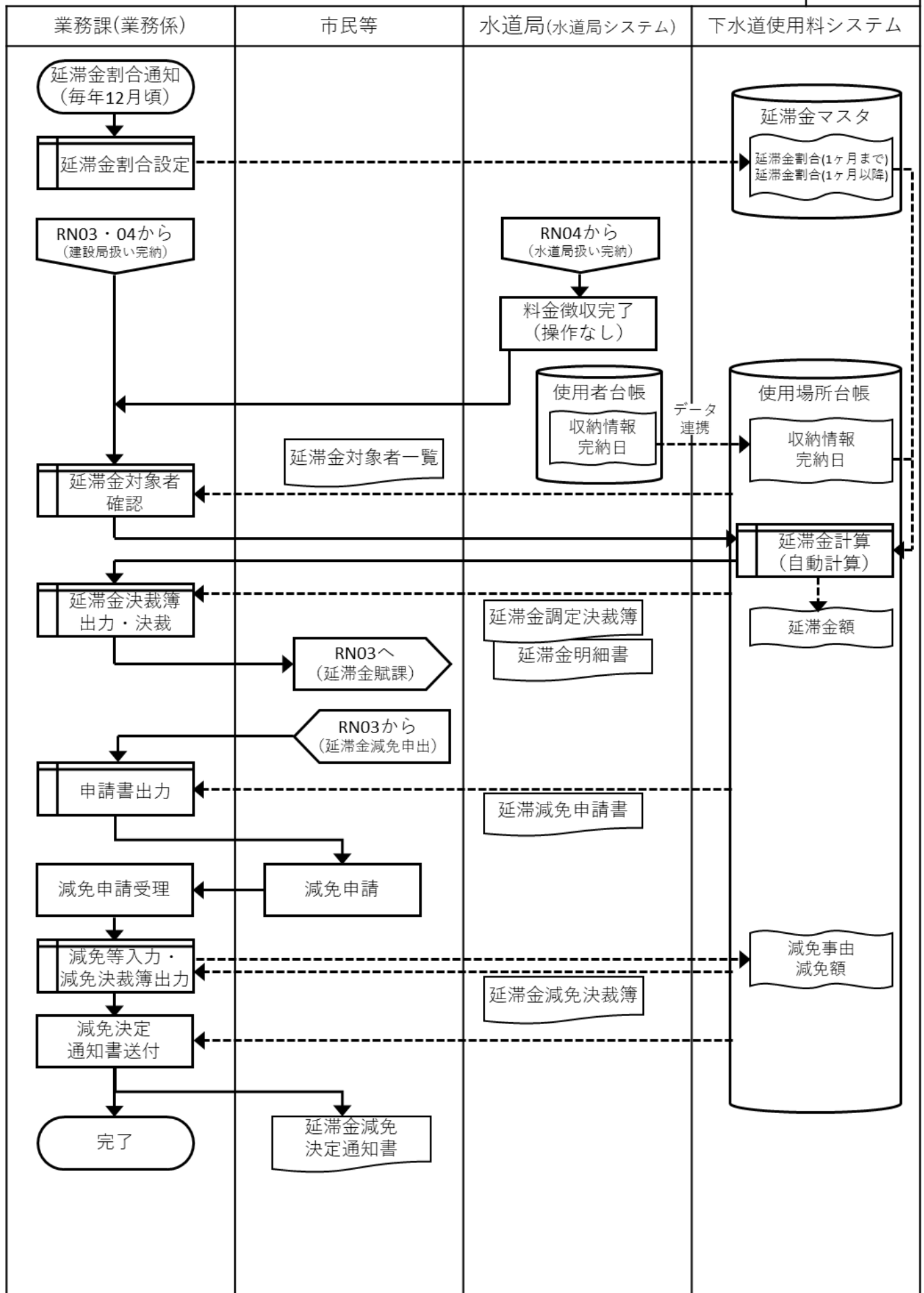






【新】下水道使用料システム 延滞金調定フロー

R N 0 5



R N 0 6

