

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>要求定義書「表2-1」帳票概要について 帳票1～17の様式をご提示頂けませんでしょうか？</p>	<p>現行システムの機能制約により、帳票様式の出力ができないため、契約後の提示とする。 なお、各帳票の出力項目等概要は、調達仕様書別紙1-2「機能要件一覧表」を参照のこと。</p>
<p>要求定義書「表3-5-1」ハードウェア環境要求一覧No.6について ラックサーバ1台+UPSで設置した場合、追加調達が必要なHUBの数量、LANケーブルの長さをご指定下さい。</p>	<p>本市の既設ネットワークと接続するためのHUB・LANケーブル等は支給品とする。 その他、受注者手配のサーバ・ストレージ間の接続等に必要なLANケーブル等は提案の範疇とし、受注者手配とする。</p>
<p>要求定義書「3.5」システム環境(3)ネットワーク環境に関する要件について、 10Mbps～100Mbpsとありますが、性能に関するボトルネックがネットワーク速度に起因した場合は貴市のネットワーク環境を改善する事(例えば1000Mbpsにするなど)のご協力は可能でしょうか？</p>	<p>協力は可能である。 ただし、ネットワーク環境改善の推奨・依頼は、新システムの稼働に影響を及ぼさないよう、稼働まで十分な期間をもって事前に申し入れるものとする。</p>
<p>機能要件一覧表について No.7の「届出等の様式と近い構成とし」に関しまして、届出等の様式とはどの様式を示しておりますでしょうか？</p>	<p>本市ホームページに掲載している特定施設等に関する届出書(下記URL参照)とする。 <a href="https://www.city.sendai.jp/suishitsukanricenter/download/bunyabetsu/gesuido/tokuteshisetsu/todokede.html">https://www.city.sendai.jp/suishitsukanricenter/download/bunyabetsu/gesuido/tokuteshisetsu/todokede.html</a></p>
<p>機能要件一覧表について No.64の「端数処理方法の設定」に関しまして、「JIS丸め(JIS Z 8401に規定されている端数処理)」も必要と捉えております。必要でよろしかったでしょうか？</p>	<p>左記の認識のとおりで相違ない。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 **仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託**

	整理番号 (仙台市記入欄)
	2 - 1
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>1 【調達仕様書 (P4) - 2.調達範囲】</p> <p>ご提案のシステムを貴市の既存ネットワークスイッチに接続する際、ポートの準備は貴市または貴市指定の既存業者負担で対応頂ける想定で良いでしょうか。その際の接続仕様 (LAN線1本・特殊設定無し、LAN線2本・指定冗長方式など) は、弊社側から指定ができるものでしょうか、又は予め指定された接続方式があるのかをご教授頂きたい。</p>	<p>ポートは本市にて準備する。 接続仕様に指定はなく、冗長性等は提案の範疇とする。</p>
<p>2 【調達仕様書 (P10) - 5. - (2) - ②】</p> <p>「本業務における業務担当者は、環境計量士等の水質検査に関する資格又は本市がそれと同等と認める知識を有し、～」とありますが、「本市がそれと同等と認める知識を有し」部分は今回のシステムと同等の導入実績があれば、本要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>本システムを利用する業務に関する専門用語・法令等の知識を有し、本市業務担当者と思慮通が取れることを求めるものである。 保有資格で定量的に示すことが困難な場合は、上記に留意して、技術提案書にて要件を満たすことを示されたい。</p>
<p>3 【調達仕様書 (P10) - 5. - (3) 作業場所】</p> <p>貴市システム設置予定場所にシステムを納める前までの作業期間は、各従事者事務所のそれぞれのキッティングエリアでの作業は実施して良い想定でしょうか。 また、貴市での作業場所の確保もお願いしたいと申し入れた場合は、ご準備・ご提供頂くことは可能でしょうか。</p>	<p>作業場所の指定はないが、行政情報 (データ) の取扱いについては「別紙3 行政情報の取扱いに関する特記仕様書」に留意されたい。 また、本市庁舎内に作業場所を確保することは可能である。</p>
<p>4 【(調達仕様書) 別紙1 要件定義書 (P10) - 3.1 - (5) - ②】</p> <p>システムの設定先が執務エリアか機器設置用の専用エリアか不明であるためセキュリティの観点でシステムバックアップデータの保存先について確認します。以下のメディア、デバイスへのバックアップ情報の格納は認められますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外付けUSB3.2-SSD</li> <li>・データカートリッジ</li> <li>・NAS</li> </ul>	<p>いずれのメディア・デバイスへのバックアップ情報の格納も認められる。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合 (入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。) にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 **仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託**

	整理番号 (仙台市記入欄)
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>5【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P10) - 3.1 - (5) - ②】</p> <p>項番4の質問のご回答が、取り外し・持ち運び可能な媒体へのバックアップについて不可の場合について、鍵付きハードラック等へ全ての機器を格納する(施錠により物理的なセキュリティを確保)等、対策をとれば設置可能でしょうか。もし、不可であればどのような条件のものに保存するのであれば良いか御示し頂きたい。</p>	(空欄)
<p>6【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P10) - 3.1 - (5) - ③】</p> <p>「1 業務要件 (5) 時間」では24時間稼働となっております。また、3.1- (5) -③項に「業務への影響を排除した設計」とあります。これらの記載は、バックアップによる業務中断(利用不可の時間帯)は、一切認められない仕様となるか、または、利用者の少ない深夜帯での実施等を考慮すれば業務中断(利用不可の時間帯)を認められるものと解釈してもよろしいでしょうか。</p>	<p>業務への影響を排除した設計とすることを原則とする。</p> <p>ただし、バックアップ等において業務中断(利用不可の時間帯)が不可欠である場合は、業務への影響・対応方針を含めて提案の範疇とし、提案によって許容する。</p>
<p>7【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P11) - 3.2 - (2) - 表3-2-2 機器数・設置場所等一覧】</p> <p>サーバ・ストレージの設置場所は広瀬川浄化センター2階、水質管理センター内の執務室との指定ですが、サーバとストレージを設置するための、既設のラックはございますか。また、既設ラックが無い場合は、タワー型のサーバを設置することでよいでしょうか。</p>	<p>既設ラックはなく、新システムのサーバ(周辺機器含む)は、タワー型・ラック型のいずれでも構わない。</p> <p>ただし、ラック型の場合は、ラックを受注者にて手配すること。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 **仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託**

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
8	<p>【（調達仕様書）別紙1 要件定義書（P11） - 3.2 - (2) - 表3-2-2 機器数・設置場所等一覧】</p> <p>上記質問（No.7）のご回答が「既設ラックへの設置可」の場合について、設置環境をご質問します。</p> <p>①弊社機器用として何Uまで利用できますか</p> <p>②電源は、既設ラック内で確保可能でしょうか。確保不可の場合、電源ケーブルは何メートル必要でしょうか。</p> <p>③貴市ネットワークへの接続のためのLANケーブルはおおよそ何メートル必要でしょうか。また、ラック外への接続が必要な場合は、床下・天井配線等指定方式はございますか。</p>	(空欄)
9	<p>【（調達仕様書）別紙1 要件定義書（P11） - 3.2 - (2) - 表3-2-2 機器数・設置場所等一覧】</p> <p>上記質問（No.7）のご回答が「既設ラックへの設置不可（または既設ラックなし）」、かつ「タワー型等執務室机上への設置不可の場合」について、設置環境をご質問します。</p> <p>①ハーフサイズ(16U)ラック等、設置できるラックの大きさに制限はございますか。</p> <p>②電源からラック設置予定場所までの距離を教えてください。</p> <p>③貴市ネットワークへの接続のためのLANケーブルはおおよそ何メートル必要でしょうか。また、LANケーブルの敷設は、床下・天井配線等の指定方式はございますか。</p>	(空欄)
10	<p>【（調達仕様書）別紙1 要件定義書（P11） - 3.2 - (2) - 表3-2-3 現行システム主要データ件数等一覧】</p> <p>現行システム主要データ件数等一覧のデータ量は令和5年3月時点とございます。令和6年3月時点でデータ量の状況はどのくらいでしょうか。</p>	<p>令和6年3月時点でのデータ量は以下のとおりである。</p> <p>管理対象事業場データ：約 1,900件                  検査計画データ：約14,500件                  検査結果データ：約14,500件</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
11	<p>【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P14) - 3.4 - 表3-4-1 No.9 ソフトウェア脆弱性対策等】</p> <p>【(調達仕様書)別紙2 保守業務仕様書 (P4) - 4-(1) -②ソフトウェアバージョンアップ等の対応】</p> <p>OSに関連するアップデート (Windows Defender含む) はP17「下水道情報ネットワーク概要図」記載の設備内WSUSを利用可能でしょうか。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span>整理番号 (仙台市記入欄)</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2 - 4</span> </div> <p>WSUS利用を利用可能である。 ただし、ネットワーク構成は本市都合により変更となる場合があることから、恒久的にWSUS利用を保証するものではない。</p>
12	<p>【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P16) - 3.5 - (2) ソフトウェア稼働環境に関する事項】</p> <p>ウイルス対策ソフトの調達について記載はございませんが、ウイルス対策ソフト、そのライセンス、サポートご契約等は貴市でご用意する想定でしょうか。それとも、受注者で用意する想定でしょうか。</p>	<p>ウイルス対策ソフトは本市にて用意する。</p>
13	<p>【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P16) - 3.5 - (2) ソフトウェア稼働環境に関する事項】</p> <p>上記質問 (No.12) のご回答がウイルス対策ソフトを「貴市にてご用意」の場合について質問します。 サーバへのインストール、パターンファイル更新などの設定作業は貴市で実施される想定でしょうか。それとも、受注者が貴市より作業手順書、インストーラをご提供いただき実施する想定でしょうか。</p>	<p>ウイルス対策ソフトのインストール、パターンファイルの更新は本市が実施する。</p>
14	<p>【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P16) - 3.5 - (2) ソフトウェア稼働環境に関する事項】</p> <p>上記質問 (No.12) のご回答がウイルス対策ソフトを「受注者にて用意」の場合について質問します。</p> <p>(次頁継続)</p>	(空欄)

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合 (入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。) にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 **仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託**

質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)
(前頁から継続)		
<p>①貴市指定のウイルス対策ソフトはありますか。</p> <p>②パターンファイルを配信するサーバは本システムが接続されるネットワーク上にありますか。そのネットワーク上にない場合、パターンファイルの更新はインターネット経由で実施することは可能でしょうか。それとも、定期的に手動でパターンファイルの更新を実施する運用となるのでしょうか。</p>		(空欄)
15	<p>【(調達仕様書)別紙1 要件定義書 (P16) - 3.5 - (2) - 表3-5-2 ソフトウェア環境要件一覧】</p> <p>弊社からご提案させていただくサーバのOSはWindows Server 2022を想定しています。</p> <p>仙台市様で該当デバイス、またはユーザのCALをお持ちでない場合は、調達に含め手配する必要がございます。CALが提案者準備の場合、手配するCAL数を決定するのに必要な利用ユーザ数、およびPC数(デバイス数)をご提示ください。なお、ユーザCAL、デバイスCALの指定がなければ、ライセンス費用の安いもので想定させていただきます。</p>	<p>CALの調達も本調達に含む。</p> <p>CAL調達にあたっては、仕様書記載のとおりデバイス数5(現状2台)、ユーザ数20(現状10)とする。</p>
16	<p>【(調達仕様書)別紙1-2 要件定義書(機能要件一覧表) - No.77】</p> <p>同時接続端末は2台とありましたが、No.77では5台までの接続とあります。後者が正と認識して良いでしょうか。または最大何台までの接続、最大何人までの接続を想定すれば良いか、ご教示下さい。</p>	<p>現行システムのクライアント端末は2台である。</p> <p>新システムではクライアント端末の増設を考慮して最大5台を想定している。同時接続は最大5台・5人を想定する。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 **仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託**

		整理番号 (仙台市記入欄)	2	-	6
質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)				
<p>17 【(調達仕様書)別紙1-2 要件定義書(機能要件一覧表)】</p> <p>要件一覧表の備考欄に「帳票No」、「添付資料参照」とありますが、該当する資料はそれぞれ以下の資料と認識しますが相違ございますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・帳票No：(調達仕様書)別紙1 要件定義書の「表 2-1 帳票概要」のNo</li> <li>・添付資料：(調達仕様書)添付資料 下水道水質管理システム利用業務の概要について</li> </ul> <p>上記と資料が異なる場合は、該当する資料をご提示ください。</p>	<p>左記の認識のとおりで相違ない。</p>				
<p>18 【(調達仕様書)別紙2 保守業務仕様書(P1)-2-(5) 委託料の支払い】</p> <p>保守は、年度毎に契約書を締結するものでしょうか。</p>	<p>本調達での契約に5年間の保守を含む。</p>				
<p>19 【(調達仕様書)別紙3 行政情報の取り扱いに関する特機仕様書(P1)-2-(6)-①(b)】</p> <p>データ消去ソフトウェアの機能で記載のもの全てを網羅した内容を出力可能であれば、それをデータ消去報告書の巻末に添付でも良いでしょうか。または不足している情報は写真撮影を行ない、前述のものとの組み合わせでも良いでしょうか。</p>	<p>「別紙3 行政情報の取扱いに関する特記仕様書」記載のとおり、写真撮影及びデータ消去報告書への写真添付が必要である。</p>				
<p>20 【(調達仕様書)別紙3 行政情報の取り扱いに関する特機仕様書(P2)-2-(6)-③】</p> <p>庁内でソフトウェア消去方式で実施した場合、消去完了時点で消去ソフトウェアが出力可能なログを採取・持ち出し、同関連撮影写真撮影・持ち出しは許可頂けますか。また、この「実施日」とは作業開始初日、または消去完了日のどちらとなりますか。</p>	<p>「別紙3 行政情報の取扱いに関する特記仕様書」で要求する媒体及び消去完了画面の写真撮影を許可する。また、「実施日」は消去完了日(通常は作業開始日と同日を想定)である。</p>				

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合(入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。)にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市下水道水質管理システム構築・保守業務委託

		整理番号 (仙台市記入欄)	2	-	7
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)			
21	<p>【（調達仕様書）別紙4 個人用法の取扱いに関する特機仕様書（P3）-6.-（1）人的、物理的及び技術的な保護に関する措置の計画】</p> <p>個人情報インプット前の作業はこれに該当しない想定で問題無いでしょうか。（機器調達後の事務所内での一次セットアップ作業、データ移行前のシステム構築作業などを想定しています）</p>	左記の認識で問題ない。			
22	<p>【技術提案書作成要領（P1）-4.-（2）-③】</p> <p>「ただし、図表等の記載において、これにより難しい場合はこの限りではない。」とございます。図表等の記載の場合、A3用紙の利用（A4とA3の混在）は可能でしょうか。A3が可能な場合、1ページとしてカウントすることでよいでしょうか。</p>	原則としてA4サイズで統一とする。図表等でA4サイズに収めることで明らかに可読性・判読性を損なう場合はこの限りでなく、A3サイズの利用（A4との混在）を認め、A3サイズも1ページとカウントする。			
23	<p>【（技術提案書作成要領）様式4 提案見積書】</p> <p>保守期間のランニング費用に関して確認します。ランニング費用は、5年間毎年お支払いいただく金額を同額とする必要はありますか。または、年度毎に保守費用にばらつきがても良いものでしょうか（最終年度は機器撤去、現状復帰費用等を見込む必要があるためご質問します）</p>	年度毎に保守費用が異なっても問題ない。			
24	<p>【（技術提案書作成要領）様式4 提案見積書】</p> <p>上記質問No21のご回答が、ランニング費用について年度毎に同額である必要がない場合について、確認します。「様式4 提案見積書」では、最下段にランニング費用1年分と「1年分×5」で記載する固定の様式となっております。年度毎にばらつきがある場合は、様式4の合計欄のNo.2を5行(年度それぞれを記載)に様式を変更してもよろしいでしょうか。</p>	左記の様式変更を認める。ただし、初期構築費（システム構築費及びハードウェア費用）と保守費（5年間のシステム保守費用）のそれぞれを明記すること。			

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。