

セルフプランにより障害福祉サービスを利用する障害児者を対象とした  
アンケート調査について

1 調査の概要

- ・調査名 障害福祉サービスの利用に関するアンケート調査
- ・対象 令和5年10月時点でセルフプランにより障害福祉サービスを利用する障害児者6,276名（障害児2,716名 障害者3,560名）
- ・調査期間 令和5年12月18日～令和6年1月26日
- ・実施方法 対象者に郵送にて調査について周知  
電子申請システムによりWEB上で回答
- ・内容（詳細は、33頁から42頁参照）

項目	内容
I 生活状況について	年齢, 居住区, 現在の住まい
II 障害の状態や程度について	障害種別, 各種手帳の所持状況や等級, 障害支援区分
III 障害福祉サービスの利用状況や相談先などについて	利用している障害福祉サービス, 生活上の困りごと, 困ったときの相談先
IV 計画相談支援・障害児相談支援, セルフプランのことについて	計画相談支援・障害児相談支援の認知, 計画相談支援・障害児相談支援を知った方法, 計画相談支援・障害児相談支援の利用歴, セルフプランにより障害福祉サービスを利用する理由, 計画相談支援・障害児相談支援の利用意向

2 調査への回答について

- ・回答者数 1,463名（回答率23%）

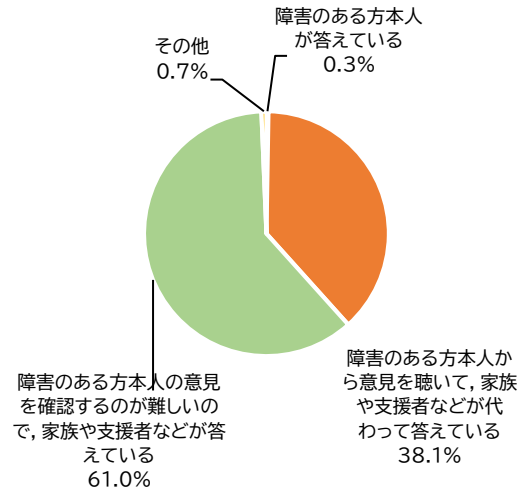
## 障害児のアンケート調査の結果

障害児総送付数 2,716 件うち有効回答数 759 回答率 27%

	回答内訳
身体障害者	14
知的障害者	127
精神障害者	7
発達障害者	338
難病	0
その他	43
障害等重複者	230
合計	759

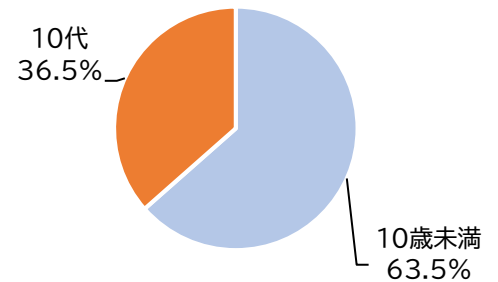
### アンケートの回答者（問1）

項目	回答数	割合
障害のある方本人が答えている	2	0.3%
障害のある方本人から意見を聴いて、 家族や支援者などが代わって答えている	289	38.1%
障害のある方本人の意見を確認する のが難しいので、家族や支援者などが 答えている	463	61.0%
その他	5	0.7%
回答者数	759	100.0%



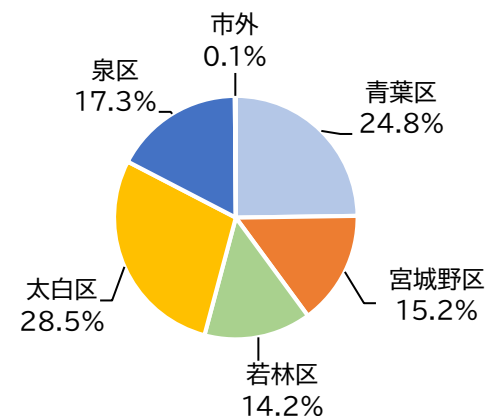
### 障害児の年齢（問2）

項目	回答数	割合
10歳未満	494	63.5%
10代	284	36.5%
回答者数	778	100.0%



### 居住区（問3）

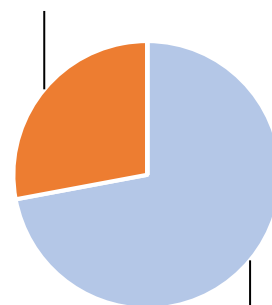
項目	回答数	割合
青葉区	188	24.8%
宮城野区	115	15.2%
若林区	108	14.2%
太白区	216	28.5%
泉区	131	17.3%
市外	1	0.1%
回答者数	759	100.0%



#### 現在の住まい（問4）

項目	回答数	割合
自分や家族の持ち家	547	72.1%
借家や賃貸マンション・アパートなど	212	27.9%
グループホーム	0	0.0%
障害のある方が暮らす施設（入所施設）	0	0.0%
高齢の方が暮らす施設	0	0.0%
病院（入院など）	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答者数	759	100.0%

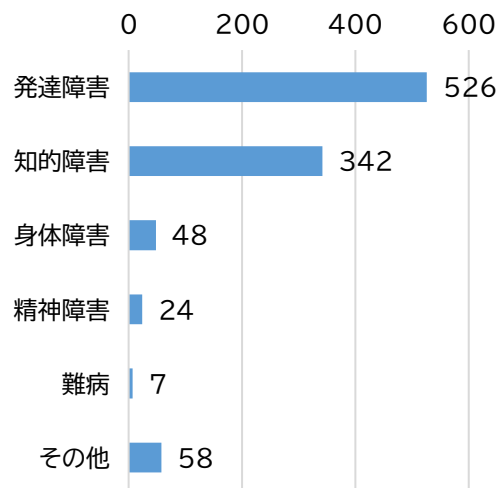
借家や賃貸マンション・アパートなど  
27.9%



自分や家族の持ち家  
72.1%

#### 障害種別（問5）

項目	回答数	割合
発達障害	526	69.3%
知的障害	342	45.1%
身体障害	48	6.3%
精神障害	24	3.2%
難病	7	0.9%
その他	58	7.6%
回答者数	759	

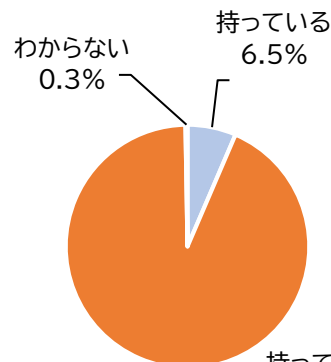


※複数選択可能

#### 身体障害者手帳の所持（問6）

項目	回答数	割合
持っている	49	6.5%
持っていない	708	93.3%
わからない	2	0.3%
回答者数	759	100.0%

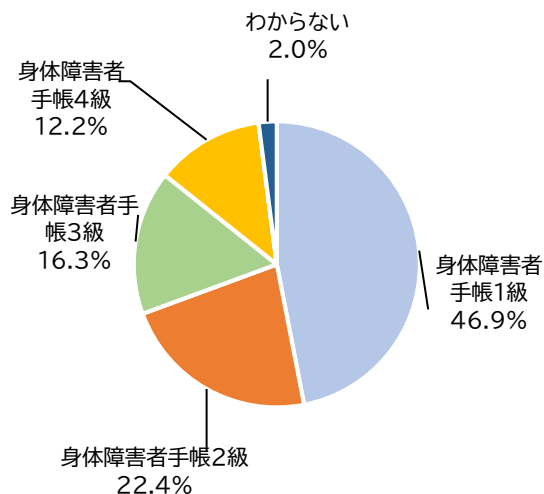
持っている  
6.5%



持っていない  
93.3%

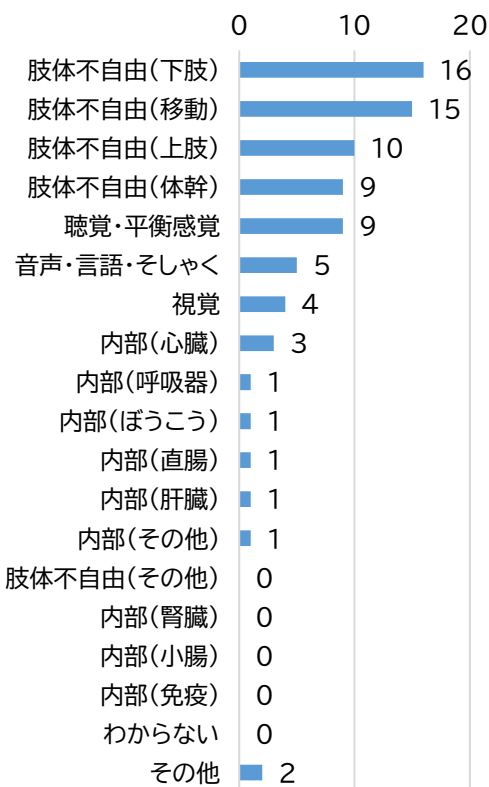
### 身体障害者手帳の等級 (問 6-1)

項目	回答数	割合
身体障害者手帳 1 級	23	46.9%
身体障害者手帳 2 級	11	22.4%
身体障害者手帳 3 級	8	16.3%
身体障害者手帳 4 級	6	12.2%
身体障害者手帳 5 級	0	0.0%
身体障害者手帳 6 級	0	0.0%
わからない	1	2.0%
回答者数	49	100.0%



### 身体障害の部位 (問 6-2)

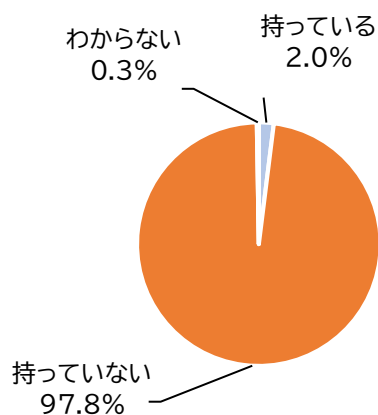
項目	回答数	割合
肢体不自由(下肢)	16	32.7%
肢体不自由(移動)	15	30.6%
肢体不自由(上肢)	10	20.4%
肢体不自由(体幹)	9	18.4%
聴覚・平衡感覚	9	18.4%
音声・言語・そしゃく	5	10.2%
視覚	4	8.2%
内部(心臓)	3	6.1%
内部(呼吸器)	1	2.0%
内部(ぼうこう)	1	2.0%
内部(直腸)	1	2.0%
内部(肝臓)	1	2.0%
内部(その他)	1	2.0%
肢体不自由(その他)	0	0.0%
内部(腎臓)	0	0.0%
内部(小腸)	0	0.0%
内部(免疫)	0	0.0%
わからない	0	0.0%
その他	2	4.1%
回答者数	49	



※複数選択可能

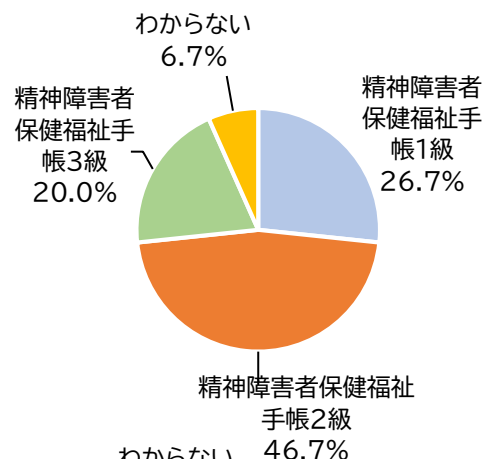
### 精神保健福祉手帳の所持（問7）

項目	回答数	割合
持っている	15	2.0%
持っていない	742	97.8%
わからない	2	0.3%
回答者数	759	100.0%



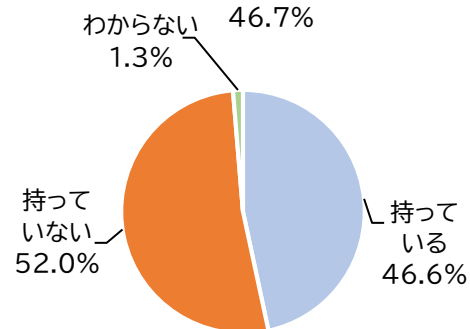
### 精神保健福祉手帳の等級（問7-1）

項目	回答数	割合
精神障害者保健福祉手帳1級	4	26.7%
精神障害者保健福祉手帳2級	7	46.7%
精神障害者保健福祉手帳3級	3	20.0%
わからない	1	6.7%
回答者数	15	100.0%



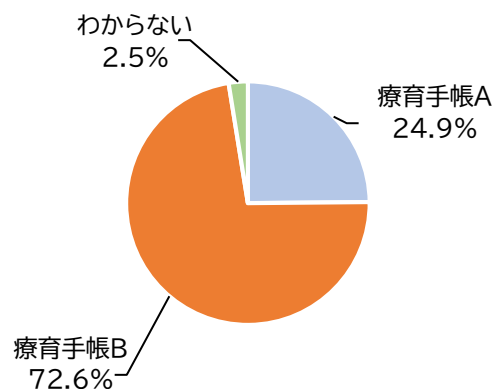
### 療育手帳の所持（問8）

項目	回答数	割合
持っている	354	46.6%
持っていない	395	52.0%
わからない	10	1.3%
回答者数	759	100.0%



### 療育手帳の等級（問8-1）

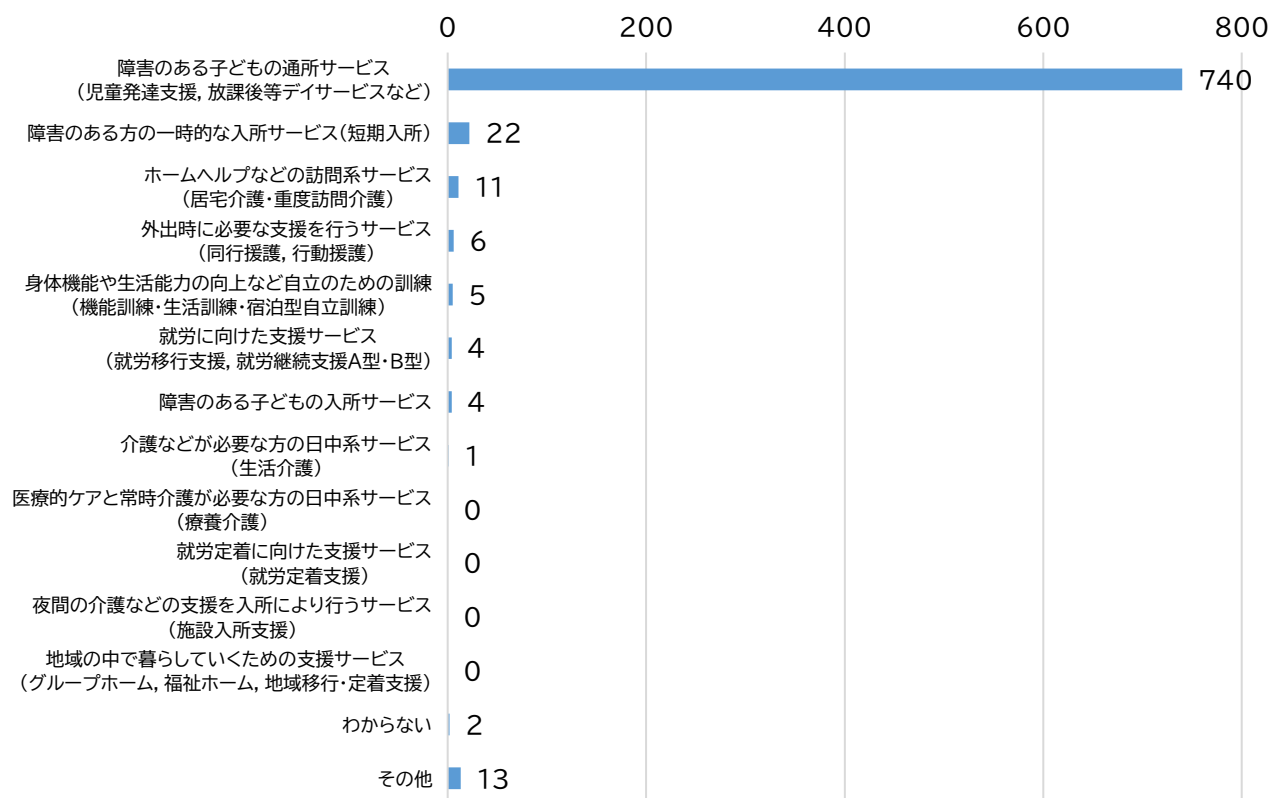
項目	回答数	割合
療育手帳A	88	24.9%
療育手帳B	257	72.6%
わからない	9	2.5%
回答者数	354	100.0%



## 利用している障害福祉サービス（問10）

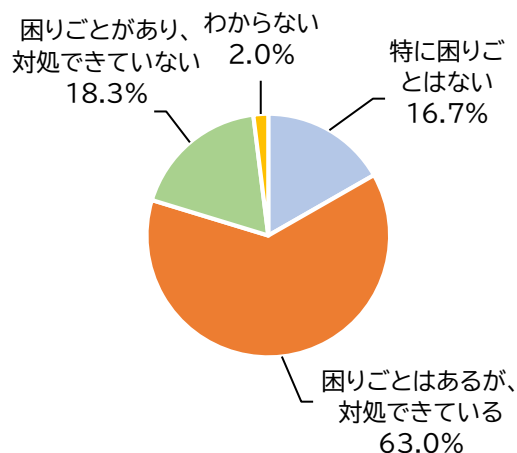
項目	回答数	割合
障害のある子どもの通所サービス （児童発達支援、放課後等デイサービスなど）	740	97.5%
障害のある方の一時的な入所サービス(短期入所)	22	2.9%
ホームヘルプなどの訪問系サービス （居宅介護・重度訪問介護）	11	1.4%
外出時に必要な支援を行うサービス （同行援護、行動援護）	6	0.8%
身体機能や生活能力の向上など自立のための訓練 （機能訓練・生活訓練・宿泊型自立訓練）	5	0.7%
就労に向けた支援サービス （就労移行支援、就労継続支援 A 型・B 型）	4	0.5%
障害のある子どもの入所サービス	4	0.5%
介護などが必要な方の日中系サービス （生活介護）	1	0.1%
医療的ケアと常時介護が必要な方の日中系サービス （療養介護）	0	0.0%
就労定着に向けた支援サービス （就労定着支援）	0	0.0%
夜間の介護などの支援を入所により行うサービス （施設入所支援）	0	0.0%
地域の中で暮らしていくための支援サービス （グループホーム、福祉ホーム、地域移行・定着支援）	0	0.0%
わからない	2	0.3%
その他	13	1.7%
回答者数	704	

※複数選択可能



### 生活上の困りごと（問 11）

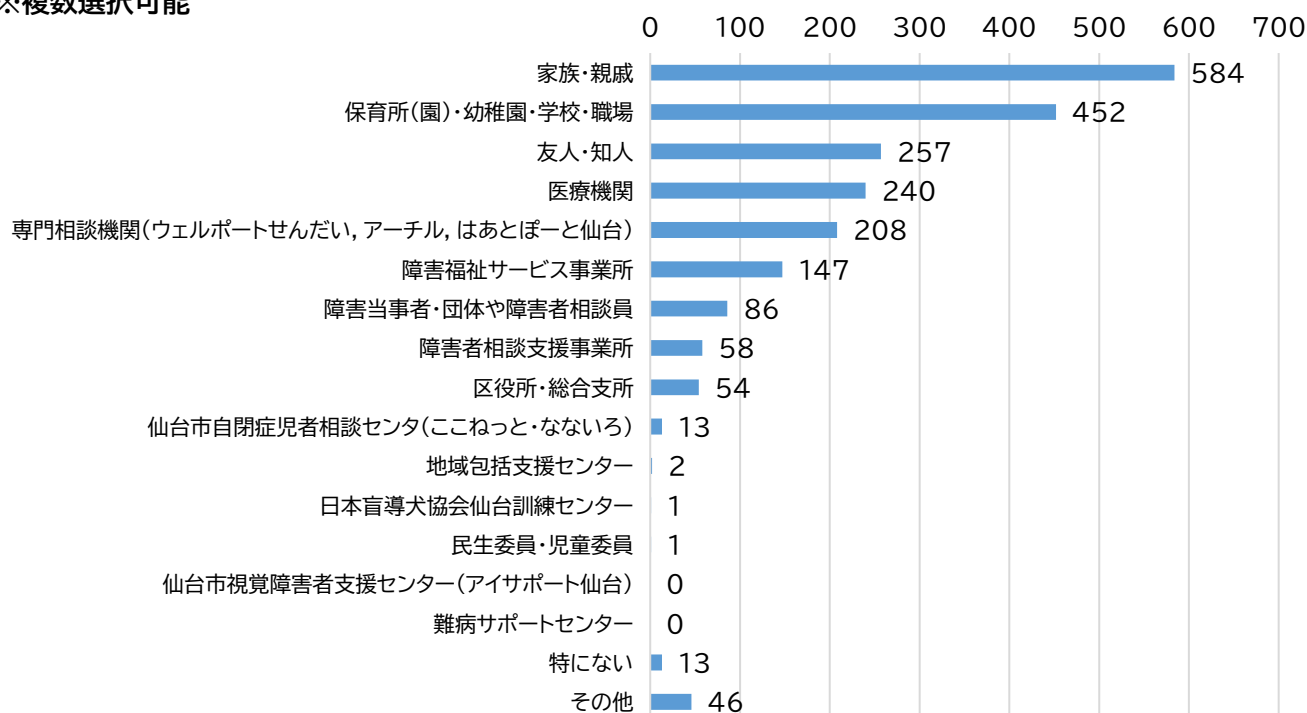
項目	回答数	割合
特に困りごとはない	127	16.7%
困りごとはあるが、対処できている	478	63.0%
困りごとがあり、対処できていない	139	18.3%
わからない	15	2.0%
回答者数	759	100.0%



### 困ったときの相談先（問 12）

項目	回答数	割合
家族・親戚	584	76.9%
保育所(園)・幼稚園・学校・職場	452	59.6%
友人・知人	257	33.9%
医療機関	240	31.6%
専門相談機関(ウェルポートせんだい, アーチル, はあとぼーと仙台)	208	27.4%
障害福祉サービス事業所	147	19.4%
障害当事者・団体や障害者相談員	86	11.3%
障害者相談支援事業所	58	7.6%
区役所・総合支所	54	7.1%
仙台市自閉症児者相談センタ(ここねっと・なないろ)	13	1.7%
地域包括支援センター	2	0.3%
日本盲導犬協会仙台訓練センター	1	0.1%
民生委員・児童委員	1	0.1%
仙台市視覚障害者支援センター(アイサポート仙台)	0	0.0%
難病サポートセンター	0	0.0%
特にない	13	1.7%
その他	46	6.1%
回答者数	759	

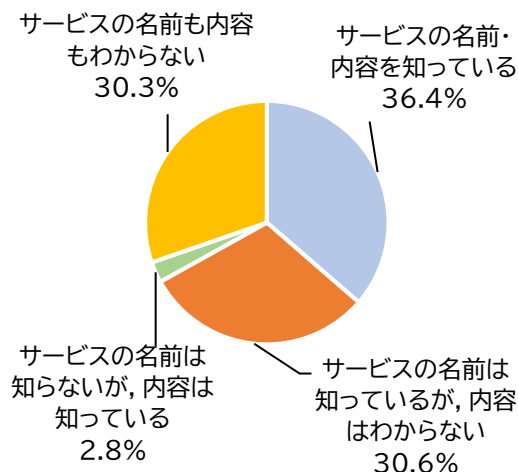
※複数選択可能





### 計画相談支援・障害児相談支援の認知度（問13）

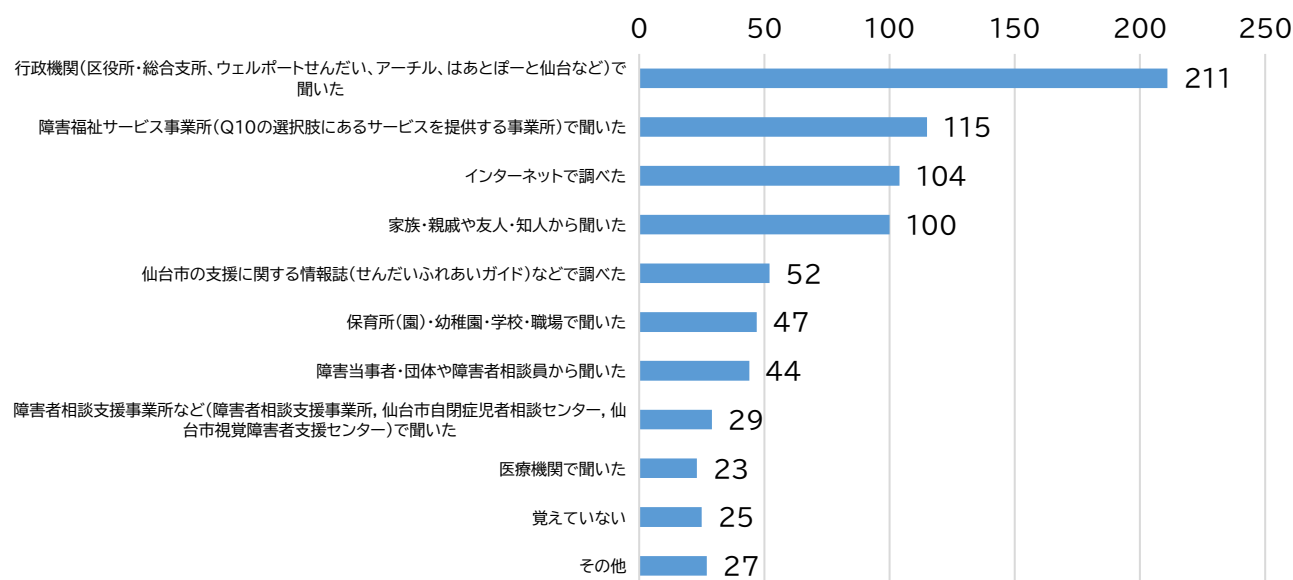
項目	回答数	割合
サービスの名前・内容を知っている	276	36.4%
サービスの名前は知っているが、内容はわからない	232	30.6%
サービスの名前は知らないが、内容は知っている	21	2.8%
サービスの名前も内容もわからない	230	30.3%
回答者数	759	100.0%



### 計画相談支援・障害児相談支援について知った方法（問13-1）

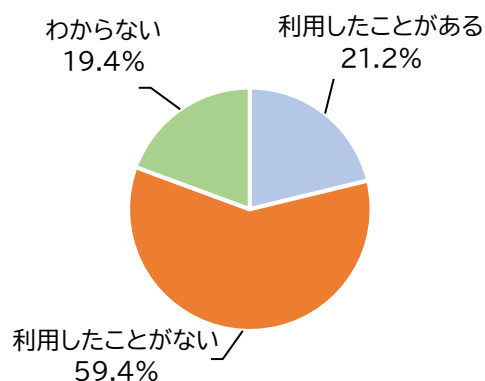
項目	回答数	割合
行政機関(区役所・総合支所、ウェルポートせんだい、アーチル、はあとぼーと仙台などで聞いた	211	39.9%
障害福祉サービス事業所(Q10の選択肢にあるサービスを提供する事業所)で聞いた	115	21.7%
インターネットで調べた	104	19.7%
家族・親戚や友人・知人から聞いた	100	18.9%
仙台市の支援に関する情報誌(せんだいふれあいガイド)などで調べた	52	9.8%
保育所(園)・幼稚園・学校・職場で聞いた	47	8.9%
障害当事者・団体や障害者相談員から聞いた	44	8.3%
障害者相談支援事業所など(障害者相談支援事業所、仙台市自閉症児者相談センター、仙台市視覚障害者支援センター)で聞いた	29	5.5%
医療機関で聞いた	23	4.3%
覚えていない	25	4.7%
その他	27	5.1%
回答者数	529	

※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験（問 14）

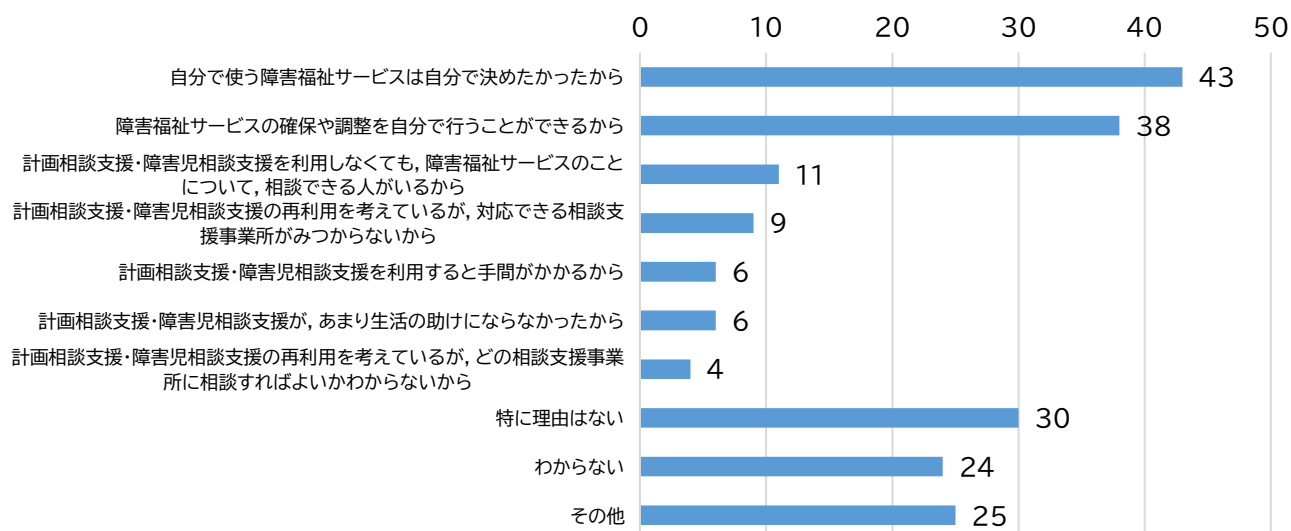
項目	回答数	割合
利用したことがある	161	21.2%
利用したことがない	451	59.4%
わからない	147	19.4%
回答者数	759	100.0%



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験がある者が、セルフプランにより障害福祉サービスを利用する理由（問 14-1）

項目	回答数	割合
自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから	43	26.7%
障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから	38	23.6%
計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから	11	6.8%
計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、対応できる相談支援事業所が見つからないから	9	5.6%
計画相談支援・障害児相談支援を利用すると手間がかかるから	6	3.7%
計画相談支援・障害児相談支援が、あまり生活の助けにならなかったから	6	3.7%
計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから	4	2.5%
特に理由はない	30	18.6%
わからない	24	14.9%
その他	25	15.5%
回答者数	161	

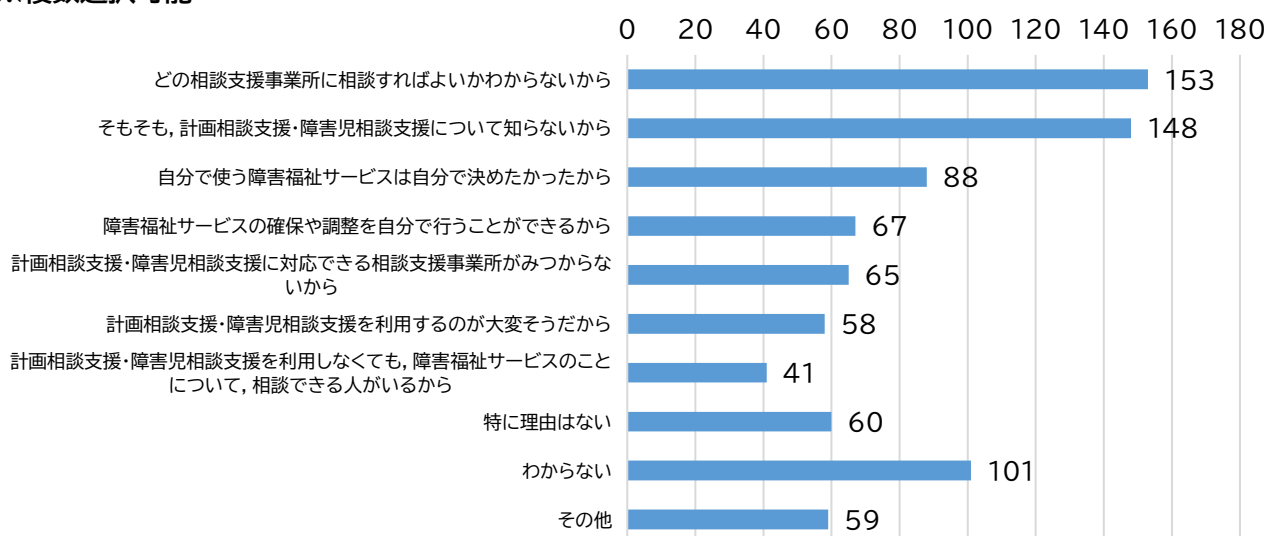
※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験がない者が、セルフプランにより障害福祉サービスを利用する理由  
(問 14-2)

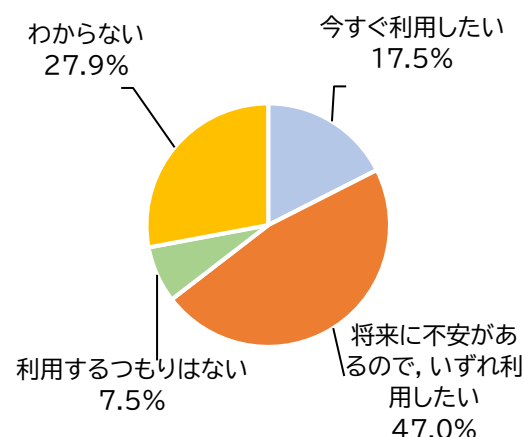
項目	回答数	割合
どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから	153	25.6%
そもそも、計画相談支援・障害児相談支援について知らないから	148	24.7%
自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから	88	14.7%
障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから	67	11.2%
計画相談支援・障害児相談支援に対応できる相談支援事業所が見つからないから	65	10.9%
計画相談支援・障害児相談支援を利用するのが大変そうだから	58	9.7%
計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから	41	6.9%
特に理由はない	60	10.0%
わからない	101	16.9%
その他	59	9.9%
回答者数	598	

※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用希望 (問 15)

項目	回答数	割合
今すぐ利用したい	133	17.5%
将来に不安があるので、いずれ利用したい	357	47.0%
利用するつもりはない	57	7.5%
わからない	212	27.9%
回答者数	759	100.0%





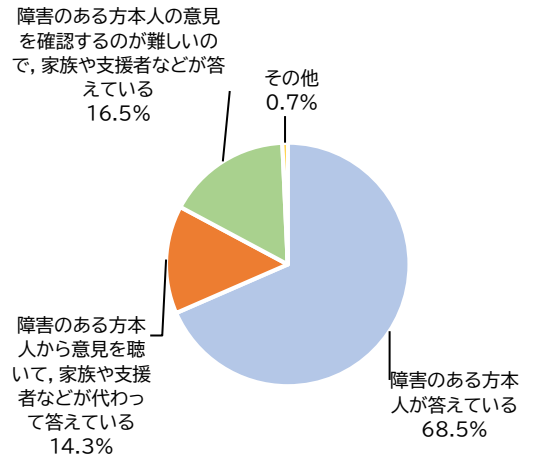
## 障害者のアンケート調査の結果

障害者総送付数 3,560 件うち有効回答数 704 回答率 19%

	回答内訳
身体障害者	93
知的障害者	127
精神障害者	284
発達障害者	43
難病	4
その他	14
障害等重複者	139
合計	704

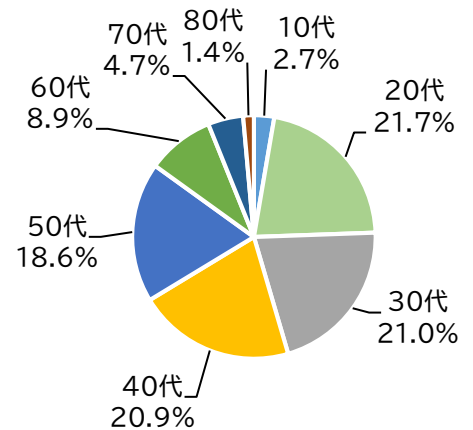
### アンケートの回答者（問1）

項目	回答数	割合
障害のある方本人が答えている	482	68.5%
障害のある方本人から意見を聴いて、 家族や支援者などが代わって答えている	101	14.3%
障害のある方本人の意見を確認する のが難しいので、家族や支援者などが 答えている	116	16.5%
その他	5	0.7%
回答者数	704	100.0%



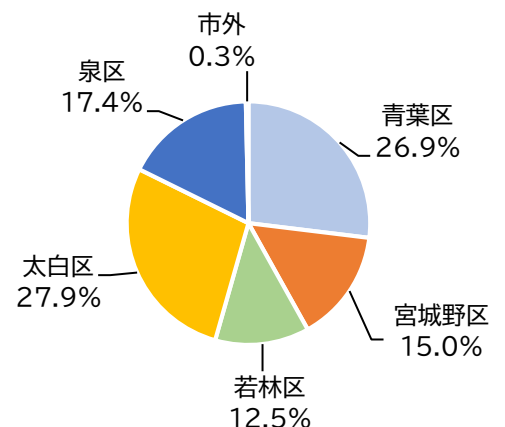
### 年齢（問2）

項目	回答数	割合
10代	19	2.7%
20代	153	21.7%
30代	148	21.0%
40代	147	20.9%
50代	131	18.6%
60代	63	8.9%
70代	33	4.7%
80代	10	1.4%
回答者数	704	100.0%



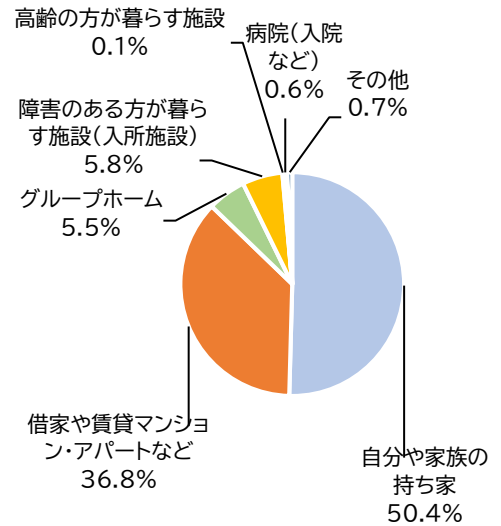
### 居住区（問3）

項目	回答数	割合
青葉区	206	29.3%
宮城野区	104	14.8%
若林区	75	10.7%
太白区	192	27.3%
泉区	123	17.5%
市外	4	0.6%
回答者数	704	100.0%



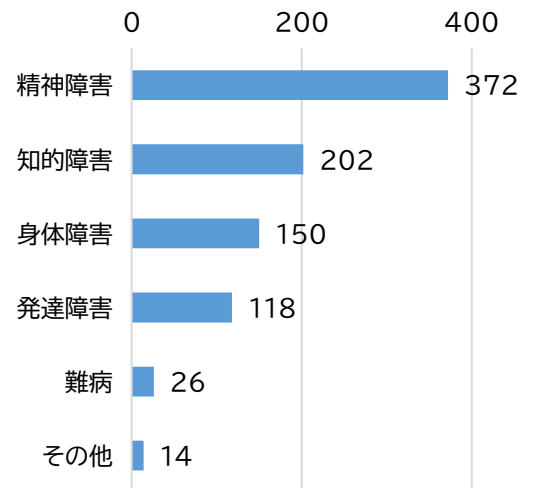
### 現在の住まい（問4）

項目	回答数	割合
自分や家族の持ち家	355	50.4%
借家や賃貸マンション・アパートなど	259	36.8%
グループホーム	39	5.5%
障害のある方が暮らす施設(入所施設)	41	5.8%
高齢の方が暮らす施設	1	0.1%
病院(入院など)	4	0.6%
その他	5	0.7%
回答者数	704	100.0%



### 障害種別（問5）

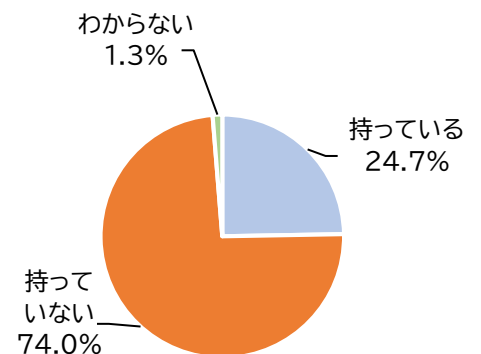
項目	回答数	割合
精神障害	372	52.8%
知的障害	202	28.7%
身体障害	150	21.3%
発達障害	118	16.8%
難病	26	3.7%
その他	14	2.0%
回答者数	704	



※複数選択可能

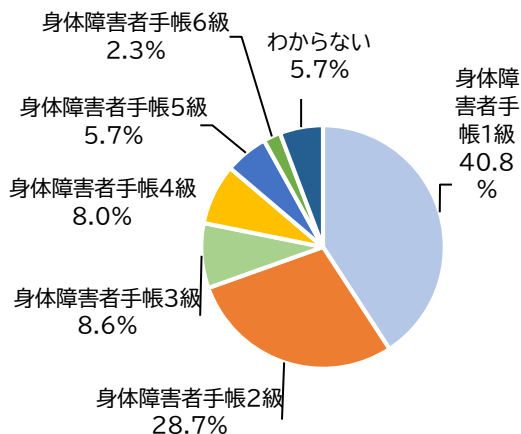
### 身体障害者手帳の所持（問6）

項目	回答数	割合
持っている	174	24.7%
持っていない	521	74.0%
わからない	9	1.3%
回答者数	704	100.0%



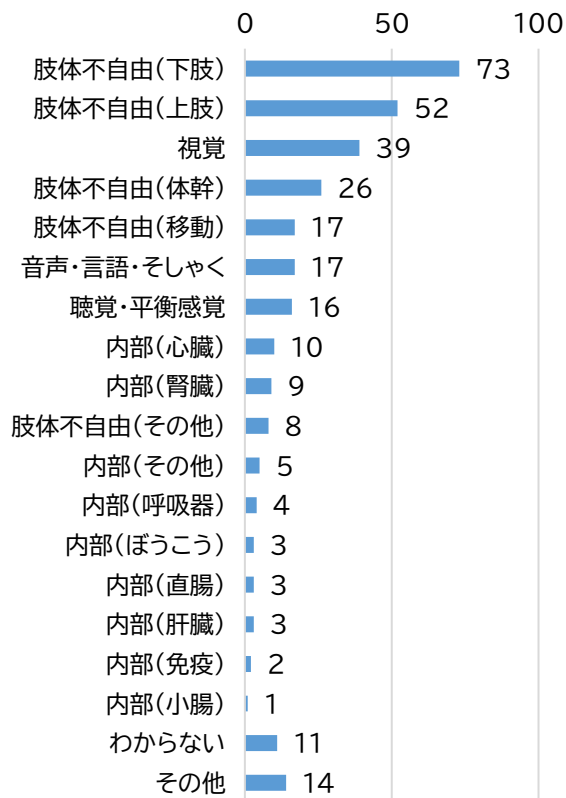
### 身体障害者手帳の等級 (問 6-1)

項目	回答数	割合
身体障害者手帳 1 級	71	40.8%
身体障害者手帳 2 級	50	28.7%
身体障害者手帳 3 級	15	8.6%
身体障害者手帳 4 級	14	8.0%
身体障害者手帳 5 級	10	5.7%
身体障害者手帳 6 級	4	2.3%
わからない	10	5.7%
回答者数	174	100.0%



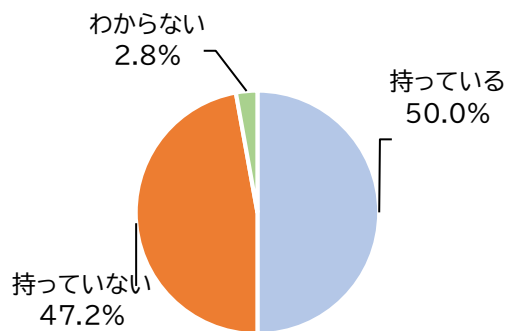
### 身体障害の部位 (問 6-2)

項目	回答数	割合
肢体不自由(下肢)	73	42.0%
肢体不自由(上肢)	52	29.9%
視覚	39	22.4%
肢体不自由(体幹)	26	14.9%
肢体不自由(移動)	17	9.8%
音声・言語・そしゃく	17	9.8%
聴覚・平衡感覚	16	9.2%
内部(心臓)	10	5.7%
内部(腎臓)	9	5.2%
肢体不自由(その他)	8	4.6%
内部(その他)	5	2.9%
内部(呼吸器)	4	2.3%
内部(ぼうこう)	3	1.7%
内部(直腸)	3	1.7%
内部(肝臓)	3	1.7%
内部(免疫)	2	1.1%
内部(小腸)	1	0.6%
わからない	11	6.3%
その他	14	8.0%
回答者数	174	



### 精神保健福祉手帳の所持 (問 7)

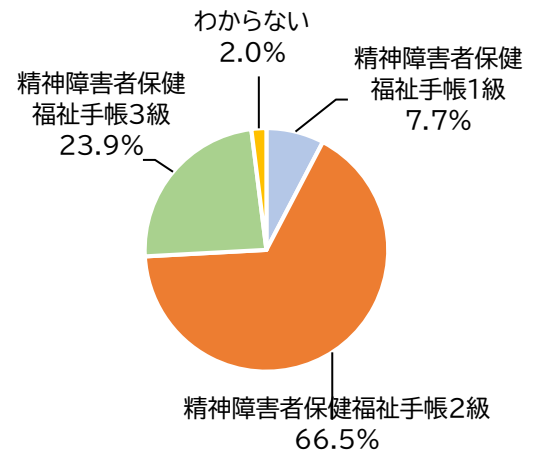
項目	回答数	割合
持っている	352	50.0%
持っていない	332	47.2%
わからない	20	2.8%
回答者数	704	100.0%





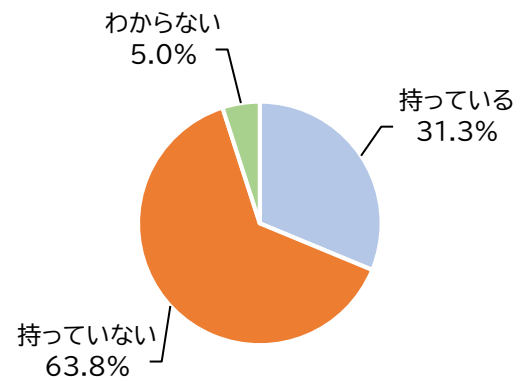
### 精神保健福祉手帳の等級（問 7-1）

項目	回答数	割合
精神障害者保健福祉手帳 1 級	27	7.7%
精神障害者保健福祉手帳 2 級	234	66.5%
精神障害者保健福祉手帳 3 級	84	23.9%
わからない	7	2.0%
回答者数	352	100.0%



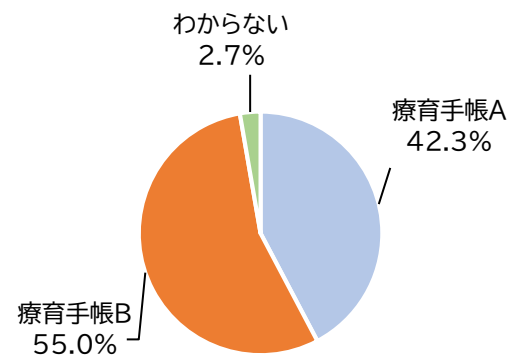
### 療育手帳の所持（問 8）

項目	回答数	割合
持っている	220	31.3%
持っていない	449	63.8%
わからない	35	5.0%
回答者数	704	100.0%



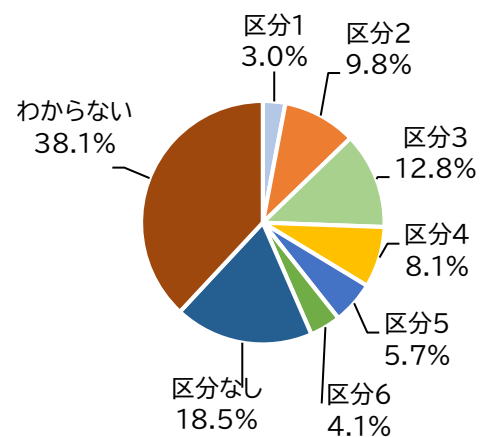
### 療育手帳の等級（問 8-1）

項目	回答数	割合
療育手帳 A	93	42.3%
療育手帳 B	121	55.0%
わからない	6	2.7%
回答者数	220	100.0%



### 障害支援区分（問 9）

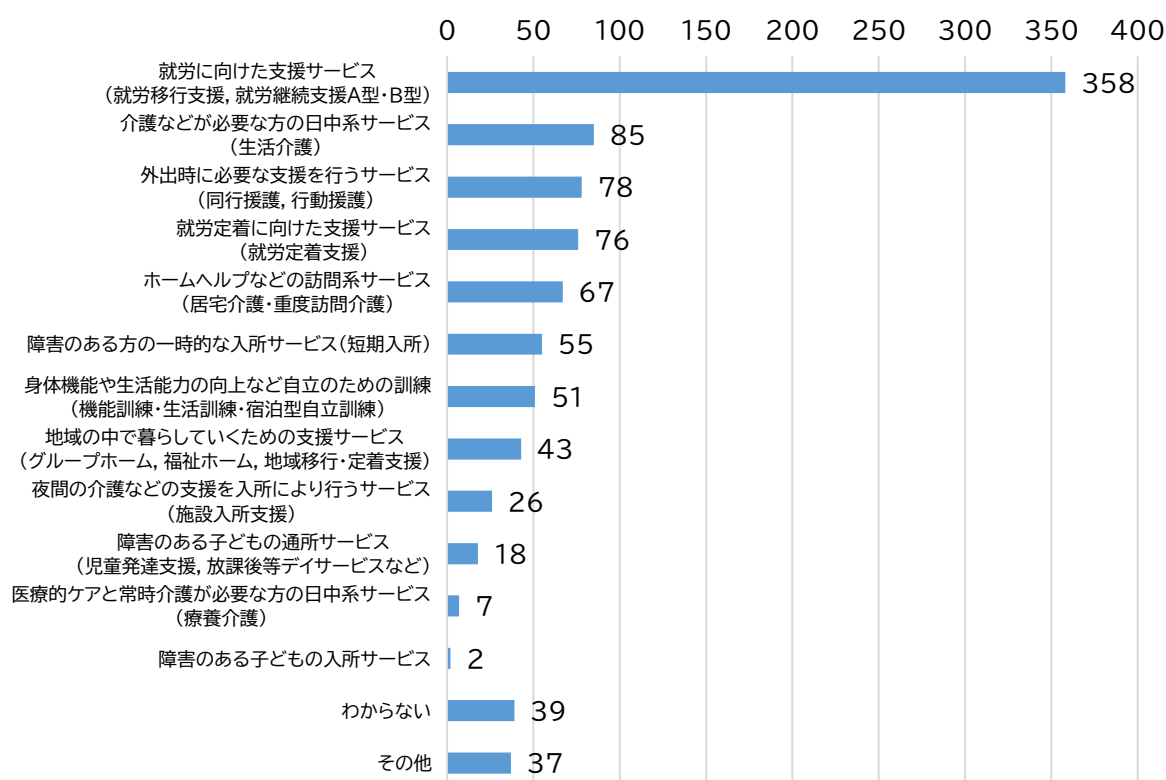
項目	回答数	割合
区分 1	21	3.0%
区分 2	69	9.8%
区分 3	90	12.8%
区分 4	57	8.1%
区分 5	40	5.7%
区分 6	29	4.1%
区分なし	130	18.5%
わからない	268	38.1%
回答者数	704	100.0%



## 利用している障害福祉サービス（問10）

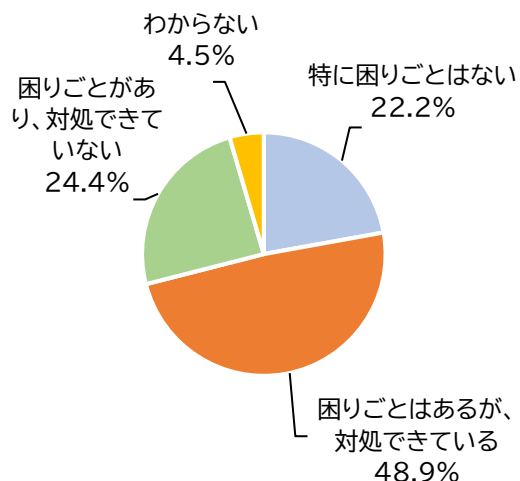
項目	回答数	割合
就労に向けた支援サービス (就労移行支援, 就労継続支援 A 型・B 型)	358	50.9%
介護などが必要な方の日中系サービス (生活介護)	85	12.1%
外出時に必要な支援を行うサービス (同行援護, 行動援護)	78	11.1%
就労定着に向けた支援サービス (就労定着支援)	76	10.8%
ホームヘルプなどの訪問系サービス (居宅介護・重度訪問介護)	67	9.5%
障害のある方の一時的な入所サービス(短期入所)	55	7.8%
身体機能や生活能力の向上など自立のための訓練 (機能訓練・生活訓練・宿泊型自立訓練)	51	7.2%
地域の中で暮らしていくための支援サービス (グループホーム, 福祉ホーム, 地域移行・定着支援)	43	6.1%
夜間の介護などの支援を入所により行うサービス (施設入所支援)	26	3.7%
障害のある子どもの通所サービス (児童発達支援, 放課後等デイサービスなど)	18	2.6%
医療的ケアと常時介護が必要な方の日中系サービス (療養介護)	7	1.0%
障害のある子どもの入所サービス	2	0.3%
わからない	39	5.5%
その他	37	5.3%
回答者数	704	

※複数選択可能



### 生活上の困りごと（問 11）

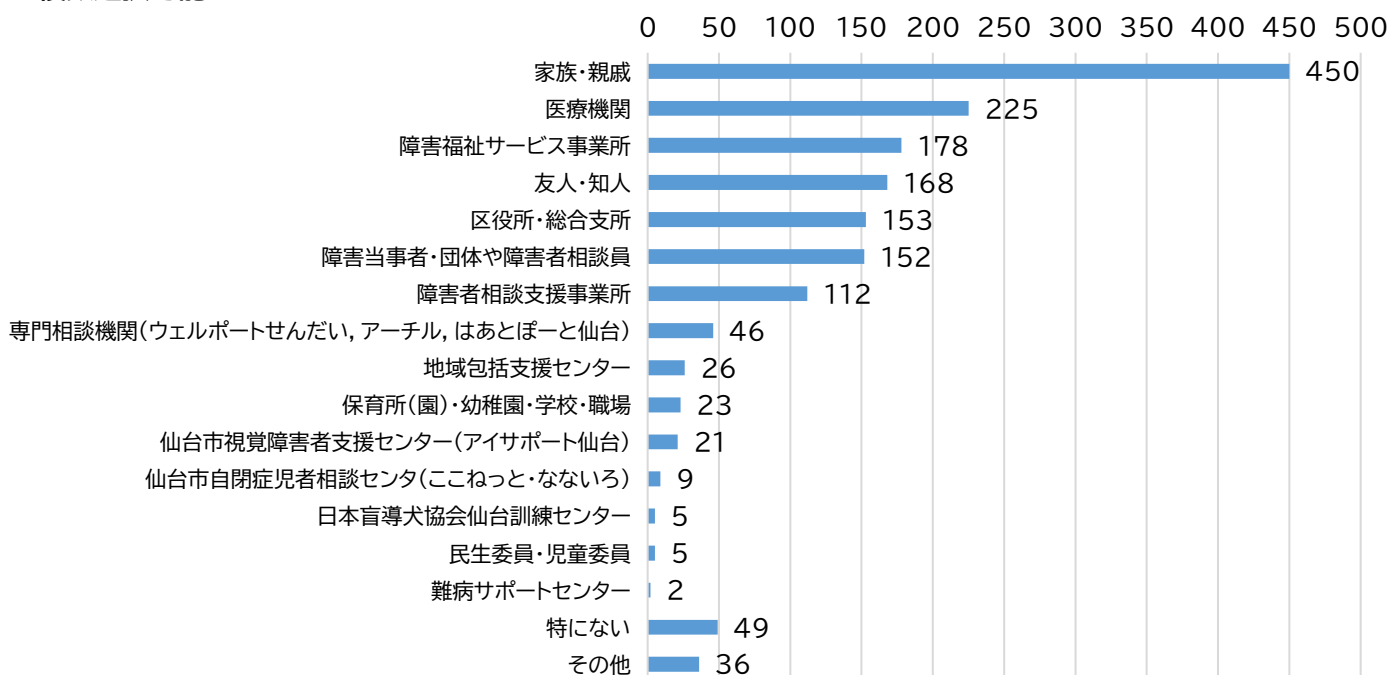
項目	回答数	割合
特に困りごとはない	156	22.2%
困りごとはあるが、対処できている	344	48.9%
困りごとがあり、対処できていない	172	24.4%
わからない	32	4.5%
回答者数	704	100.0%



### 困ったときの相談先（問 12）

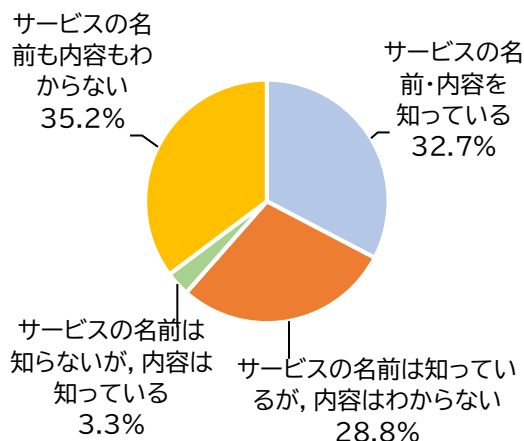
項目	回答数	割合
家族・親戚	450	63.9%
医療機関	225	32.0%
障害福祉サービス事業所	178	25.3%
友人・知人	168	23.9%
区役所・総合支所	153	21.7%
障害当事者・団体や障害者相談員	152	21.6%
障害者相談支援事業所	112	15.9%
専門相談機関(ウェルポートせんだい, アーチル, はあとぽーと仙台)	46	6.5%
地域包括支援センター	26	3.7%
保育所(園)・幼稚園・学校・職場	23	3.3%
仙台市視覚障害者支援センター(アイサポート仙台)	21	3.0%
仙台市自閉症児者相談センタ(ここねっと・なないろ)	9	1.3%
日本盲導犬協会仙台訓練センター	5	0.7%
民生委員・児童委員	5	0.7%
難病サポートセンター	2	0.3%
特にない	49	7.0%
その他	36	5.1%
回答者数	704	

※複数選択可能



### 計画相談支援・障害児相談支援の認知度（問 13）

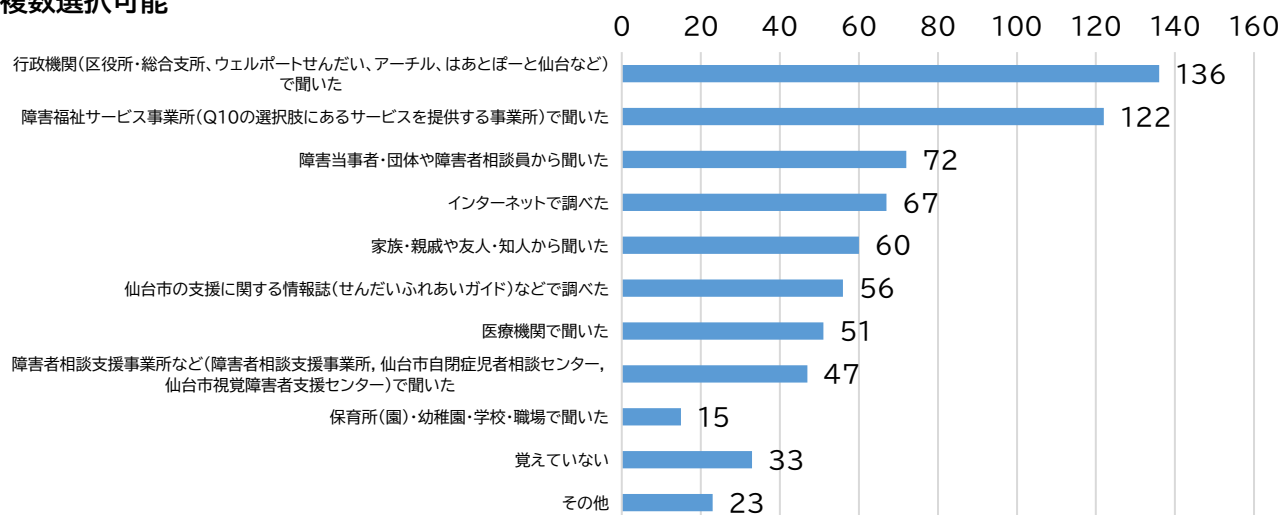
項目	回答数	割合
サービスの名前・内容を知っている	230	32.7%
サービスの名前は知っているが、内容はわからない	203	28.8%
サービスの名前は知らないが、内容は知っている	23	3.3%
サービスの名前も内容もわからない	248	35.2%
回答者数	704	100.0%



### 計画相談支援・障害児相談支援について知った方法（問 13-1）

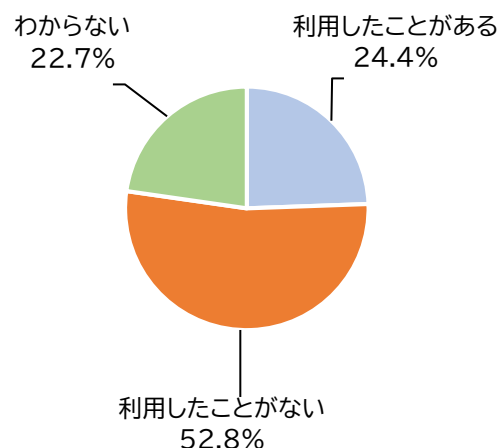
項目	回答数	割合
行政機関(区役所・総合支所、ウェルポートせんだい、アーチル、はあとぼーと仙台などで聞いた)	136	29.8%
障害福祉サービス事業所(Q10の選択肢にあるサービスを提供する事業所)で聞いた	122	26.8%
障害当事者・団体や障害者相談員から聞いた	72	15.8%
インターネットで調べた	67	14.7%
家族・親戚や友人・知人から聞いた	60	13.2%
仙台市の支援に関する情報誌(せんだいふれあいガイド)などで調べた	56	12.3%
医療機関で聞いた	51	11.2%
障害者相談支援事業所など(障害者相談支援事業所、仙台市自閉症児者相談センター、仙台市視覚障害者支援センター)で聞いた	47	10.3%
保育所(園)・幼稚園・学校・職場で聞いた	15	3.3%
覚えていない	33	7.2%
その他	23	5.0%
回答者数	456	

※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験（問 14）

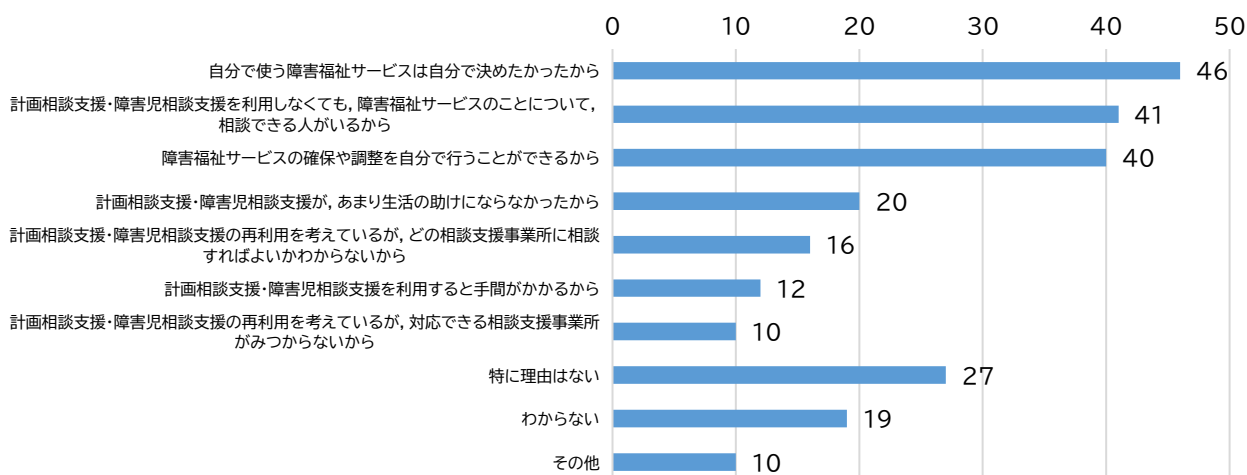
項目	回答数	割合
利用したことがある	172	24.4%
利用したことがない	372	52.8%
わからない	160	22.7%
回答者数	704	100.0%



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験がある者が、セルフプランにより障害福祉サービスを利用する理由（問 14-1）

項目	回答数	割合
自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから	46	26.7%
計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから	41	23.8%
障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから	40	23.3%
計画相談支援・障害児相談支援が、あまり生活の助けにならなかったから	20	11.6%
計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから	16	9.3%
計画相談支援・障害児相談支援を利用すると手間がかかるから	12	7.0%
計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、対応できる相談支援事業所が見つからないから	10	5.8%
特に理由はない	27	15.7%
わからない	19	11.0%
その他	10	5.8%
回答者数	172	

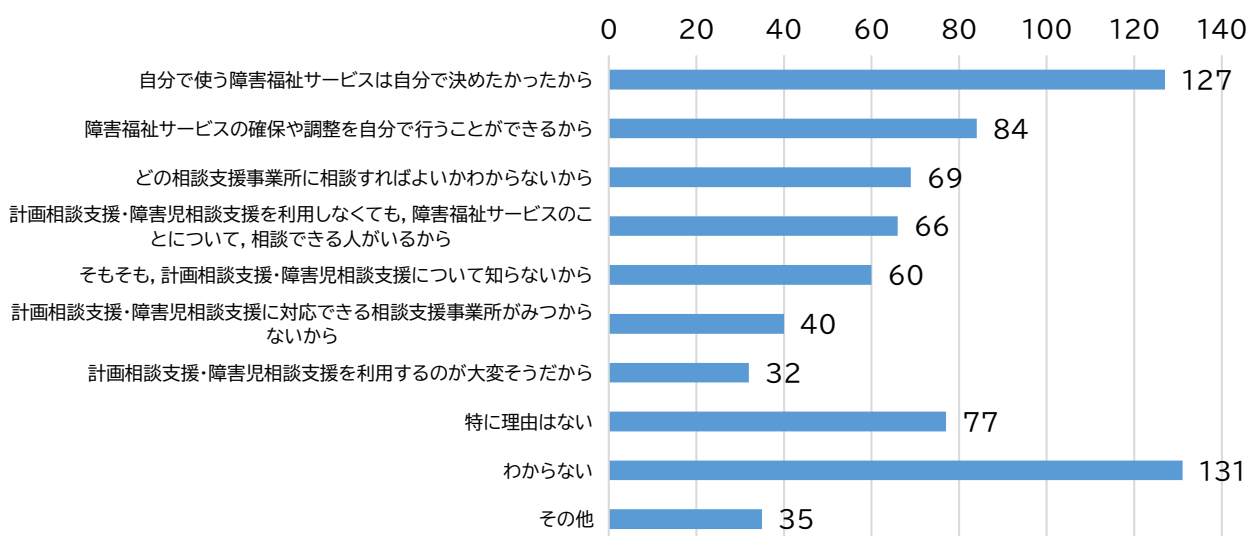
※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用経験がない者が、セルフプランにより障害福祉サービスを利用する理由  
(問 14-2)

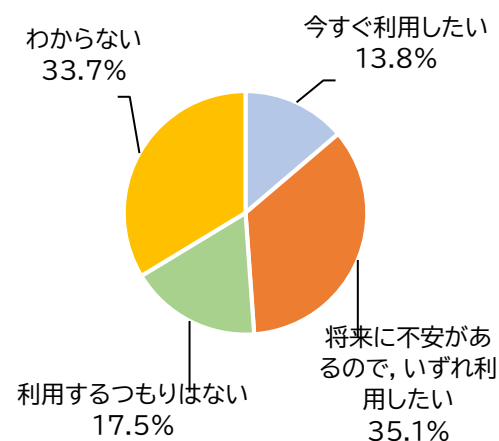
項目	回答数	割合
自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから	127	23.9%
障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから	84	15.8%
どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから	69	13.0%
計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから	66	12.4%
そもそも、計画相談支援・障害児相談支援について知らないから	60	11.3%
計画相談支援・障害児相談支援に対応できる相談支援事業所が見つからないから	40	7.5%
計画相談支援・障害児相談支援を利用するのが大変そうだから	32	6.0%
特に理由はない	77	14.5%
わからない	131	24.6%
その他	35	6.6%
回答者数	532	

※複数選択可能



計画相談支援・障害児相談支援の利用希望 (問 15)

項目	回答数	割合
今すぐ利用したい	97	13.8%
将来に不安があるので、いずれ利用したい	247	35.1%
利用するつもりはない	123	17.5%
わからない	237	33.7%
回答者数	704	100.0%



障害児者の自由記述の整理 (問 16)

意見の種類	区分	具体的な意見等
障害児者が抱える多様なニーズ	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が発達障害の疑いがあると言われていただけなので 使えるものが分からないです。</li> <li>・健常児とは違って子どもを育てていくのは、親に相応の負担が生じます。一昔と違い、共働きでなければ、生活しづらくなっていますが、経済的な支援をより充実させるとともに、制度の観点からの支援は必須だと感じます。例えば、子どもを学校に送る必要があるが、小学校の登校時間が午前 8 時 10 分登校からの場合、親の出勤に間に合わない。臨時職員になるか、仕事を辞めろと言っているのに、等しいです。</li> <li>・就学先のことでとても悩んだので、障害児に精通している専門の方がいるなら、相談したかった。 など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色んな人と、将来に関する話をお話したい。</li> <li>・生活、就労に関する相談をしたいが、どこに相談したらいいかわからない。母親が重度の身体障害者となり、自分も障害者なのに何処に相談して良いのか分からず困っている。</li> <li>・統合失調症の当事者会があれば参加してみたいがどこでやっているかわからない。</li> <li>・部屋を片付けたいのですが、どこに連絡すれば良いかわからない</li> <li>・悩み事を相談出来る機関が欲しい。 など</li> </ul>
サービス調整等の苦勞	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全て自分で調整しなければいけないことは結構な労力があるし、限界があると思う。全体を把握して調整する人がいないため、どう進んでいくことが本人にとってベストか、全体で情報を共有して連携することが難しい。そして不安も大きい。</li> <li>・自分で子どもに合う支援を調べることも大変ですし、困っていても動くことが難しかったりします。書類を記入する時も、セルフプランなので、客観的にどの程度子どもができていのかかわらなくて悩みました。相談員さんがいてもらえたらありがたいと思います。</li> <li>・どんな福祉サービスが利用できるかわからない。</li> <li>・基本的にすべて親が、利用施設の検索から問い合わせ見学等すべて担わなければならない非常に負担</li> <li>・セルフプランだと自分（親が）支援場所を探さないといけない為、かなりの時間と労力がかかり、働きながら探すのは大変なので、相談支援で子どもにあった事業所を相談できたりできるのであれば利用したいが、どこの相談支援がいいのか探せない。 など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校時代、移動支援を同性の方で探しましたが、なかなか見つかりませんでした。数回利用して、それっきり。今現在は支援の必要性を感じませんが、親も本人も年を重ねて来ているので数年以内には事業所さんと契約したいと考えています。</li> <li>・サービス内容について何処の部署が発信して該当者はどう利用するか分からない。もっと簡単に情報が入ると助かります。</li> <li>・窓口相談しても自分で探して下さいと言われて。どうやって探していいかわからない。自分で探せて。どう探したらいいのでしょうか？障害の方のケアマネジャーのような存在とかを教えてください。何回か窓口に行っても自分で探せだけの答えが。逃げにしか思えない。苦しい時に相談に乗って頂けるような高齢者の介護のようにケアマネジャーさんみたいな方がいればいいと思います。 など</li> </ul>
計画相談支援等に関する情報提供の不足	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後デイサービス利用開始時に知っていたり、事業所から教えてもらえれば、計画相談支援・障害児相談支援を利用したかったと思っています。主治医の指示や学校、ネットだけが頼りで障害のある子どもとどのように接したらいいかわからないことが多すぎるので、もっと支援が分かりやすく利用しやすい環境だといいなあと感じます。</li> <li>・そもそもどの計画支援事業所が児童福祉に詳しいかなど、相談支援事業</li> </ul>

		<p>所の情報が少ない。アールも情報が少ない印象。相談支援事業所を利用したいときにその人に合う相談支援事業所を紹介してくれる窓口、詳しい担当がいれば二の足を踏む必要がないので助かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画相談支援・障害児相談支援という制度を知らず、数年前に児童発達支援事業所を利用しようとしたときに自分で探して契約した。子供に障害があると分かった時点で、市の方から積極的に制度の内容や利用できることを説明して欲しかった。</li> <li>・計画相談支援・障害児相談支援というものがわからず、利用するとどうなるのかが分からない。</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなサービスが有るのかと思った。色んな選択肢も多い為考える必要はあると思う計画相談支援とは何かという事と、その内容がどんなものであるか、どう活用すればどんなふうが良いのかがわからない。</li> <li>・計画相談支援事業所が数か所あるようですが、障害の種類によって支援の内容がかなり違ってくると思います。どこの事業所が精神障害に精通しているのか等わからないため、選びようがないのです。</li> <li>・今後計画相談支援について、丁寧な説明が欲しい。将来どのようにプラスに働くか、などを詳しく説明して欲しい。</li> <li>・情報がなく知らなかった。周知方法を検討してほしい。視覚障害なので、見る、書くが、難しい。</li> </ul>
計画相談支援等の実施に係る支援体制の不十分さ	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援をこれから利用したいが、周りから空きがないと聞いている。まだどこも当たっていないが、利用できないのではないかと懸念している。</li> <li>・相談支援事業を利用したくて問い合わせをしたが、空きが無いと言われ利用出来なかった。</li> <li>・通所している療育機関から相談支援事業所の事を聞き、存在を知りました。すぐ契約をしたいと思いましたが、現状どこもいっぱいではなかなか契約出来ない状態でした。12月に新規募集をすると教えて頂いた事業所もすぐに定員に達し、応募出来ませんでした。</li> <li>・相談支援事業所の数も人手も足りず、相談できる事業所を探す事がまず大変です。事業所や人員を増やして、もっと利用し易くしていただけるととても助かると思いました。</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談専門員さんに、プランをお願いしたいが、人手不足と言われ、みつからず困っています。</li> <li>・計画相談支援が見つからず大変困っています。どこに相談しても空きが無く将来的にも大変不安です。区役所で相談すると市外の市町村で探して下さいと案内されますが、市外だとなかなか上手く探せません。諦めるか、違う自治体への転居を検討するしかないのでしょうか。改善して貰えるよう強く要望します。親も高齢者となり子供の将来が不安で心配です。</li> <li>・計画相談員を探して、電話をして問い合わせしたりしたが、どこも人手不足で中々対応していただける所がなかったので、セルフプランで区役所に相談してやった</li> <li>・計画相談支援を利用したいが、多くの事業所が、業務が手いっぱい、なかなか受け付けてくれない。毎年何件も断られているうちに、サービス利用を諦めて、セルフプランで提出しているのが現状。今は家族が代行出来ているからどうにかになっているが、それが出来なくなったらと思うと不安しかない。</li> </ul>
指定特定相談支援事業所の支援力等の問題	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に対応できる支援者が増えてほしい。また、相談スキルを向上させてほしいし、支援を受ける側が安心して生活できるようしっかりと情報提供し、意見を押し付けるのではなく、かつ納得のいく選択ができるような提案をしてほしい。事業所側の都合のいいように導いたり、対応スキルが低かったり、何もしてくれないと利用者が感じたり、とにかく支援者側のプロとしてのスキルが低い事業所や支援者が多く、信頼出来る場所を見つけるのが大変。相談支援のプロとしてもっとスキルが上</li> </ul>



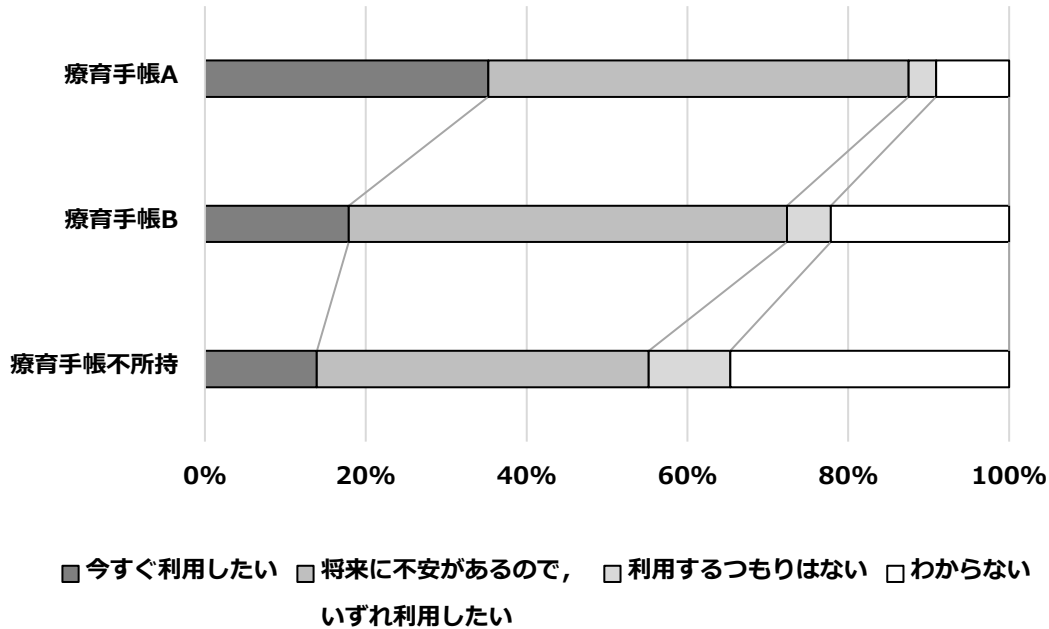
		<p>がるように行政も育成を助けるべき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去に話を聞きに行きましたが、手帳発行できるからしましょう！って言われましたが、医師より難しいだろうと判断されたのにしつこいので家にあげたくなくなりました。家以外で会えるところもありますが、全部の事業所さん家でなく会えると助かります。 など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画相談支援を利用したことがあるんですけど、職員さんから無理矢理苦手な事を伸ばしてほしいという威圧があったので信用できません。</li> <li>・障害児相談支援を過去に利用し、相談事を親身になって聞いてもらえなかったことが、辛い経験になっている。</li> <li>・生活に適した計画になっていると思うが、外部の意見や情報が少ないと思っています。また、支援相談員が受け持つ人数が多いので、負担軽減の意味でセルフプランに移行されたのかなと。箇々に適切な支援計画をしなければ二次障害が増えていく。 など</li> </ul>
計画相談支援等を利用することの不安等	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・持てるケースに限りがありどこも手一杯と聞いている。新しいところは空きがあるが、経験不足などもありそうなので、信用できない。</li> <li>・プランを作るところに重きをおいているだけで、結果にコミットしていない姿勢が伝わってくる。誰が今までどんな子にどんな支援をして、その結果どうなったかを、振り返ったり共有していますか？ など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初対面の人に自宅に来て欲しくない。一方的にプライバシーをさらけ出して、知らない人の間で共有されることに抵抗がある。支援する人と支援される人が区別され、自分が一方的に支援を受けるだけの人間と認識されることに、無力感、屈辱感がある。顔に笑顔が貼り付いていても、心を閉ざした冷たい感じを受ける人もいる。相談支援という仕事に対するモチベーションやビジョンが感じられず、ガッカリする。</li> <li>・計画相談が信用できてないのもある。自宅にこられる不安、</li> <li>・計画相談をする際は自宅での相談が基本となる 利用者の家庭での様子をみることもあるのだろうが 仕事を終えて事業所に迎えに行った後に計画相談となるとなかなか時間の都合がつきにくい 以前事業所に迎えに行った際に事業所で相談するのはどうだろうか聞いたことがあったが難しいとの回答あり という事から今はつかっていない。 など</li> </ul>
計画相談支援等以外の支援やセルフマネジメントの重要性	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記入する際の不明点については事業所の担当者の方が親身になって相談に乗ってくださいましたので、特に問題なく作成できました。現在も困っていることは特にありません。</li> <li>・現在はアーチル、通所事業所で困りごとに対処できているが、就学後はアーチルの担当者も変わり、乳幼児期からの親子を知っている支援者がいなくなる事に不安を感じています。就学で環境が変わり、本人は不安定になると思うので、そこを継続して見てくれている支援者がいたら就学への不安が少し和らぎます。 など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者福祉センターで生活自律訓練を受けていたので、その時の職員の方達に相談をしたり、知人や友人と情報交換したりしています。時々ウェルポートや区役所に行ったりしています。</li> <li>・何度か面談に行ったことがあるが、今困ってないので必要ないと思った</li> <li>・私がセルフプランを選択している理由としては、障害福祉サービスおよび計画相談支援について理解している上、セルフマネジメントを重視しているからである。 計画相談支援が導入される際にセルフプランが併存することになった理由の一つは、それ以前の措置制度、支援費制度、障害者自立支援法における障害者本人と行政との直接協議による支給決定ルートを維持するためであったと認識している。したがって、相談支援専門員が立案するサービス等利用計画とセルフプランは本来的には同格に扱われるべきものと考えている。 さらに、セルフプラン作成の過程は、自らの生活に必要な支援を自ら組み立てていくことにほかならず、この上ないエンパワメント効果がある。</li> <li>・今相談できる場所があるので間に合ってます。</li> <li>・計画相談支援と障害者福祉サービス事業者の支援内容がほぼ被ってお</li> </ul>

		り必要性はあまり感じなかった。 など
制度や行政手続きの 煩雑さやわかりにくさ	障害児	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフプランについて、療育に通うための必要書類という認識しかなかった。提出してしまうと手元にも残らないので、正直に言うと何を書いたか記憶にない。</li> <li>・調べても制度がわかりにくく、どこにどのようにいつ相談したり連絡をとるべきなのかがわからない。セルフプランは放デイで提出してくださいと言われるので書いていたが、他に選択肢があることを知らなかった。また、それぞれのメリットデメリットもわからない。ネットで検索してすぐにわかるような説明文が欲しい。</li> <li>・受給者証の更新をウェブで申請できるようにしてほしい。セルフプランを毎回紙の用紙に手書きをするのが大変です。</li> <li>・相談にたどり着くまで時間がかかりかかり、手続きや書類なども分かりにくい。利用回数に制限があり、他の自治体との差を感じる。 など</li> </ul>
	障害者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回わかりにくいので、市から封書が届く度に福祉サービス事業所の担当の方に相談して記入している。</li> <li>・難しい名前や言葉が多いので、分かりづらい。申請する時の記入が難しい。</li> <li>・本アンケートとは関係ないが、役所への手続きをインターネット等で行えると良い。手続きに際し添付資料が多すぎる。</li> <li>・よくわからない。障がい者向けのテキストなどをつくってほしい。</li> <li>・セルフプランの様式をもっと簡単にしてもらいたい。 など</li> </ul>

### 障害児の療育手帳の等級等別の計画相談支援・障害児相談支援の利用希望の比較

項目	療育手帳A		療育手帳B		療育手帳不所持	
今すぐ利用したい	31	35.2%	46	17.9%	55	13.9%
将来に不安があるので、いずれ利用したい	46	52.3%	140	54.5%	163	41.3%
利用するつもりはない	3	3.4%	14	5.4%	40	10.1%
わからない	8	9.1%	57	22.2%	137	34.7%
回答者数	88	100%	257	100%	395	100%

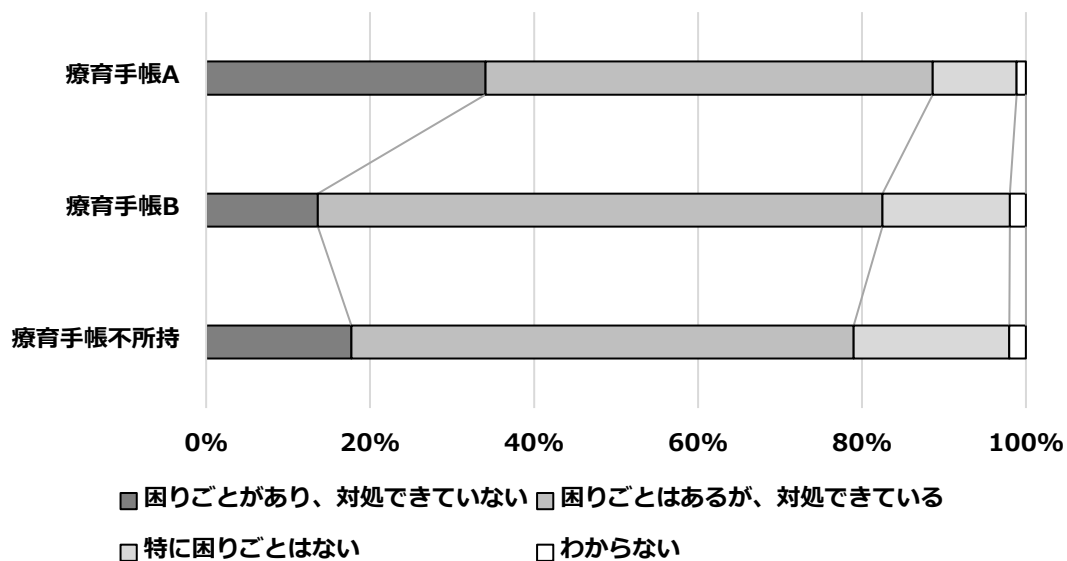
※「手帳所持有無わからない 10件及び等級わからない9件を除く」



### 障害児の療育手帳の等級等別の困りごとへの対処状況等の比較

項目	療育手帳A		療育手帳B		療育手帳不所持	
困りごとがあり、対処できていない	30	34.1%	35	13.6%	70	17.7%
困りごとはあるが、対処できている	48	54.5%	177	68.9%	242	61.3%
特に困りごとはない	9	10.2%	40	15.6%	75	19.0%
わからない	1	1.1%	5	1.9%	8	2.0%
回答者数	88	100%	257	100%	395	100%

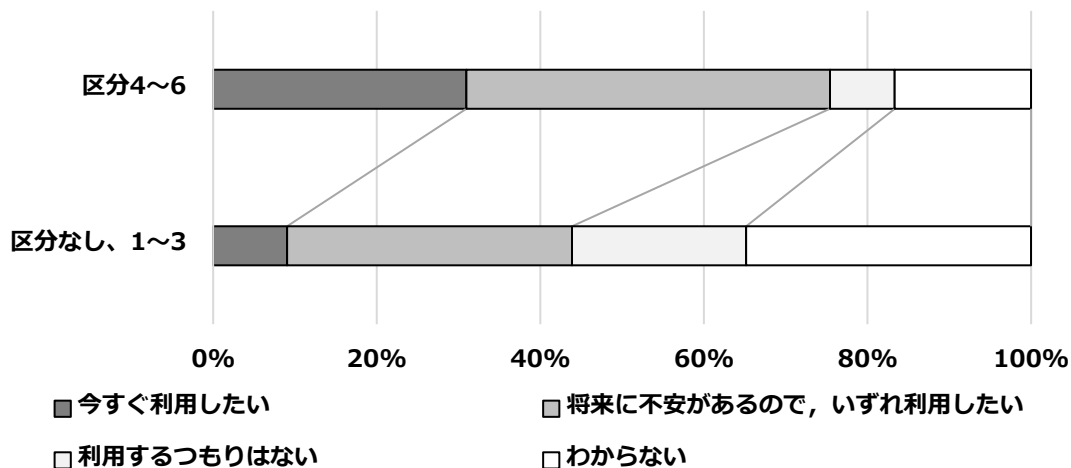
※「手帳所持有無わからない 10件及び等級わからない9件を除く」



障害者の障害支援区分別の計画相談支援・障害児相談支援の利用希望の比較

項目	区分4～6		区分なし、1～3	
今すぐ利用したい	39	31.0%	28	9.0%
将来に不安があるので、いずれ利用したい	56	44.4%	108	34.8%
利用するつもりはない	10	7.9%	66	21.3%
わからない	21	16.7%	108	34.8%
回答者数	126	100%	310	100%

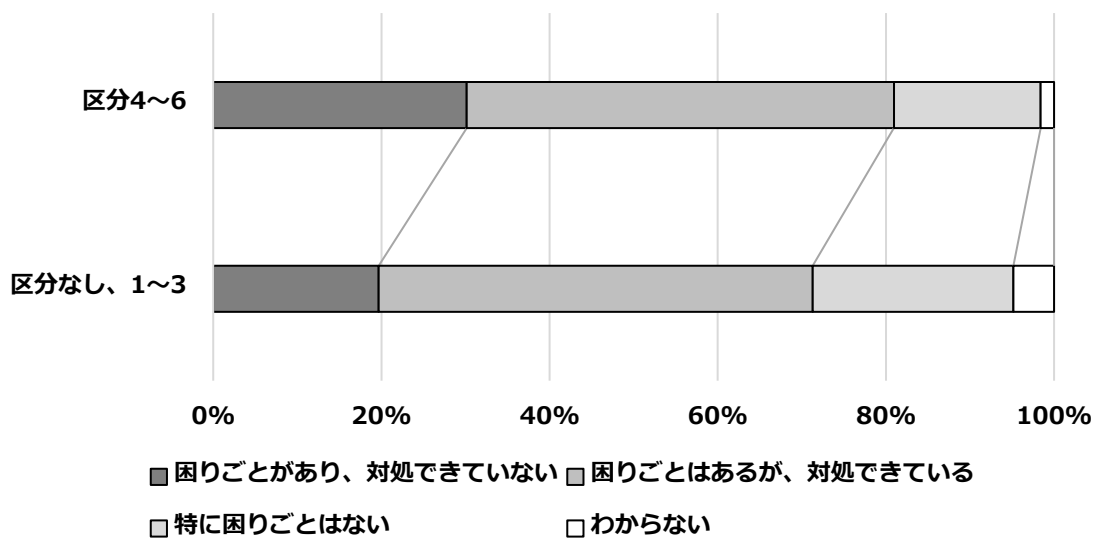
※「区分わからない」268件を除く



障害者の障害支援区分別の困りごとへの対処状況等の比較

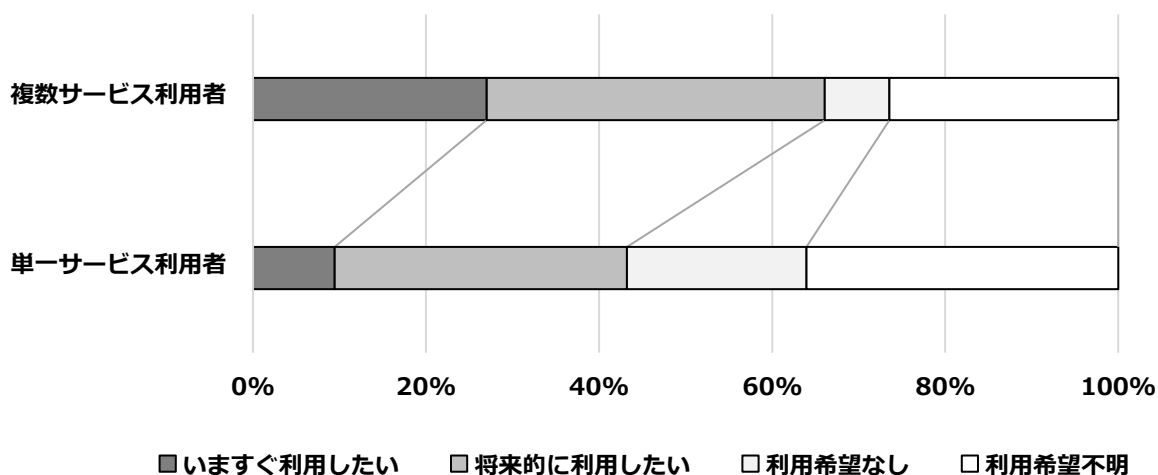
項目	区分4～6		区分なし、1～3	
困りごとがあり、対処できていない	38	30.2%	61	19.7%
困りごとはあるが、対処できている	64	50.8%	160	51.6%
特に困りごとはない	22	17.5%	74	23.9%
わからない	2	1.6%	15	4.8%
回答者数	126	100.0%	310	100.0%

※「区分わからない」268件を除く



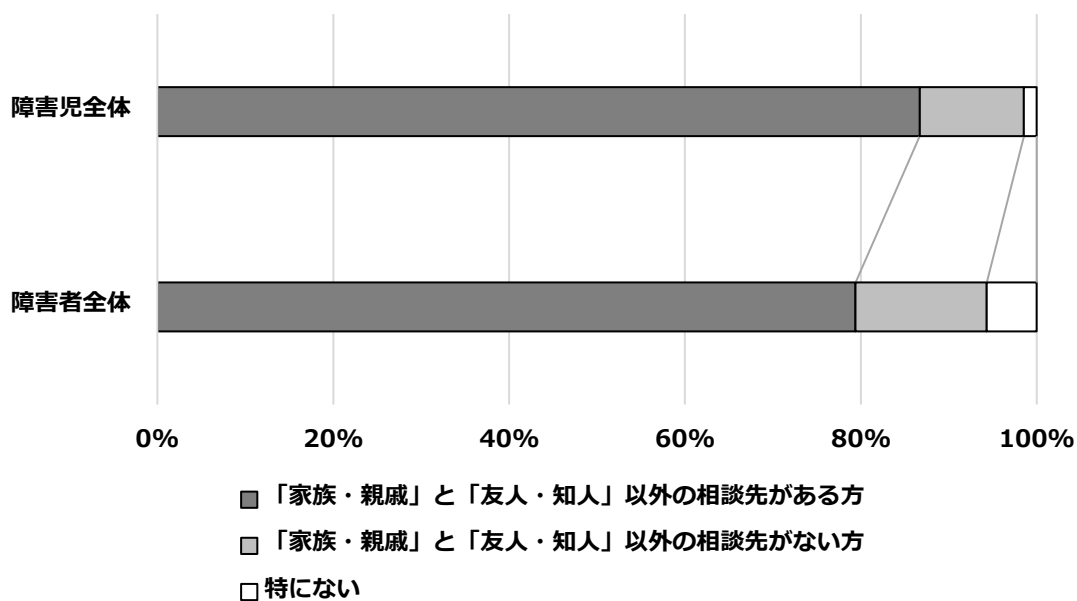
### 障害者の障害福祉サービスの利用状況別の計画相談支援・障害児相談支援の利用希望の比較

回答件数・割合	複数サービス利用者		単一サービス利用者	
いまずぐ利用したい	47	27.0%	50	9.4%
将来的に利用したい	68	39.1%	179	33.8%
利用希望なし	13	7.5%	110	20.8%
利用希望不明	46	26.4%	191	36.0%
回答者数	174	100%	530	100%



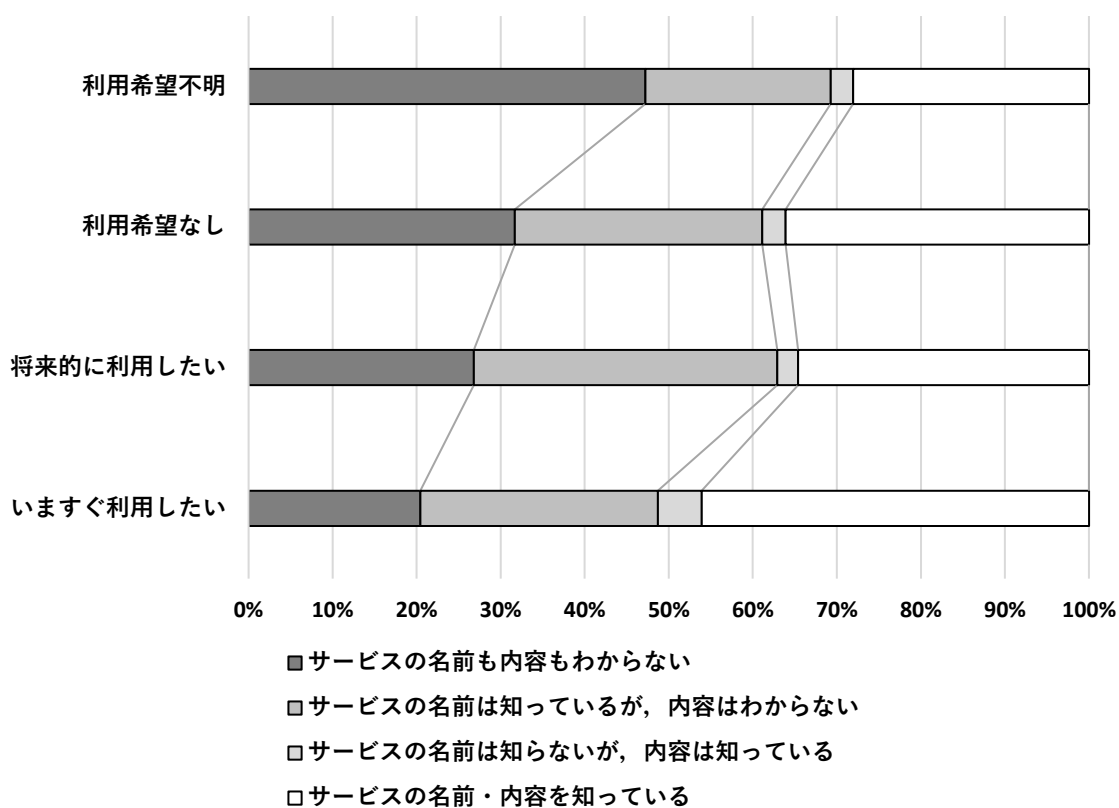
### 障害児者の「家族・親戚」、「友人・知人」以外の相談先の状況

項目	障害児全体		障害者全体	
「家族・親戚」と「友人・知人」以外の相談先がある方	658	87%	559	79%
「家族・親戚」と「友人・知人」以外の相談先がない方	90	12%	105	15%
特にない方	11	1%	40	6%
回答者数	759		704	



障害児者の計画相談支援・障害児相談支援の利用希望別の計画相談支援・障害児相談支援の認知度の比較

回答件数・割合	いますぐ利用したい		将来的に利用したい		利用希望なし		利用希望不明	
サービスの名前も内容もわからない	47	20.4%	162	26.8%	57	31.7%	212	47.2%
サービスの名前は知っているが、内容はわからない	65	28.3%	218	36.1%	53	29.4%	99	22.0%
サービスの名前は知らないが、内容は知っている	12	5.2%	15	2.5%	5	2.8%	12	2.7%
サービスの名前・内容を知っている	106	46.1%	209	34.6%	65	36.1%	126	28.1%
回答者数	230	100%	604	100%	180	100%	449	100%



セルフプランにより障害福祉サービスを利用する障害児者を対象とした  
アンケート調査（調査項目一覧）





# しょうがいふくし りよう かん ちょうさ 障害福祉サービスの利用に関するアンケート調査

## 【1 調査の目的】

障害のある方が、自分らしく、安心して生活を送ることができる環境を整えていくために、実施いたします。

## 【2 調査の対象】

仙台市内にお住いで、令和5年10月時点でセルフプランにより障害福祉サービスを利用している方を対象としております。

## 【3 調査の内容】

生活状況、障害の状態や程度、障害福祉サービスの利用状況や相談先、計画相談支援・障害児相談支援、セルフプランのことなど、全23の調査項目にご回答いただきます。

## 【4 回答の期間】

令和5年12月18日（月曜日）から令和6年1月26日（金曜日）までにご回答ください。

## 【5 回答の方法】

Q（質問）の中で、当てはまる番号を○（まる）で囲んでください。回答後は、同封の返信用封筒にてご返信ください。

## 【6 その他】

調査結果につきましては、個人が特定されない形で集計し、公表することがあります。

## 【回答にあたっての留意事項】

- 基本的には、障害のある方ご本人から回答をお願いいたします。
- 障害のある方が、1人で回答することが難しい場合は、障害のある方の意思を確認の上、ご家族や支援者の方等が回答にご協力ください。
- 障害のある方の意思の確認が難しい、あるいはできない場合は、ご家族や支援者の方が、障害のある方の立場に立って、代理で回答ください。
- 回答にあたっては、個人情報（名前、住所、生年月日等）は記入されないようお願いいたします。
- 回答にあたっては、障害のある方の直近の状況についてお答えください。

※なお、本調査は、令和5年10月時点でセルフプランにより障害福祉サービスを利用している方に依頼しております。ご回答時点で、計画相談支援・障害児相談支援をご利用されている方につきましては、お答えいただく必要はありません。

Q1 このアンケートの回答者について、お答えください。

1. 障害のある方本人が答えている
2. 障害のある方本人から意見を聴いて、家族や支援者などが代わって答えている
3. 障害のある方本人の意見を確認するのが難しいので、家族や支援者などが答えている。
4. その他（自由記述）

以下は、障害のある方本人のことについておうかがいします

Q2～Q4 生活状況について

Q2 年齢について、お答えください。

歳

Q3 お住まいの区について、お答えください。

1. 青葉区
2. 宮城野区
3. 若林区
4. 太白区
5. 泉区
6. 市外

Q4 現在のお住まいについて、お答えください。

1. 自分や家族の持ち家
2. 借家や賃貸マンション・アパートなど
3. グループホーム
4. 障害のある方が暮らす施設（入所施設）
5. 高齢の方が暮らす施設
6. 病院（入院など）
7. その他（自由記述）

## Q5～Q9 障害の状態や程度について

Q5 障害の種別について、お答えください。(複数回答可)

1. 身体障害
2. 知的障害
3. 精神障害
4. 難病
5. 発達障害
6. その他(自由記述)

Q6 身体障害者手帳を持っているか、お答えください。

- |           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 1. 持っている  | } | Q6-1、6-2へ |
| 2. 持っていない |   |           |
| 3. わからない  | } | Q7へ       |

Q6-1 Q6で「1.持っている」と回答した方にお聞きします。  
お持ちの身体障害者手帳の等級(※)について、お答えください  
※複数の障害部位がある場合は、総合等級をお答えください。

1. 身体障害者手帳1級
2. 身体障害者手帳2級
3. 身体障害者手帳3級
4. 身体障害者手帳4級
5. 身体障害者手帳5級
6. 身体障害者手帳6級
7. わからない

Q6-2 Q6で「1.身体障害者手帳を持っている」と回答した方にお聞きします。障害の部位について、お答えください（複数回答可）

1. 肢体不自由（体幹）
2. 肢体不自由（上肢）
3. 肢体不自由（下肢）
4. 肢体不自由（移動）
5. 肢体不自由（その他）
6. 視覚
7. 聴覚・平衡感覚
8. 音声・言語・そしゃく
9. 内部（心臓）
10. 内部（腎臓）
11. 内部（呼吸器）
12. 内部（ぼうこう）
13. 内部（直腸）
14. 内部（小腸）
15. 内部（免疫）
16. 内部（肝臓）
17. わからない
18. その他（自由記述）

Q7 精神障害者保健福祉手帳を持っているか、お答えください。

- |           |   |       |
|-----------|---|-------|
| 1. 持っている  | } | Q7-1へ |
| 2. 持っていない |   |       |
| 3. わからない  | } | Q8へ   |
|           |   |       |

Q7-1 Q7で「1.持っている」と回答した方にお聞きします。  
お持ちの精神障害者保健福祉手帳の等級について、お答えください

1. 精神障害者保健福祉手帳1級
2. 精神障害者保健福祉手帳2級
3. 精神障害者保健福祉手帳3級
4. わからない

Q8 療育手帳を持っているか、お答えください。

- |           |   |       |
|-----------|---|-------|
| 1. 持っている  | } | Q8-1へ |
| 2. 持っていない |   |       |
| 3. わからない  | } | Q9へ   |

Q8-1 Q8で「1.持っている」と回答した方にお聞きします。  
お持ちの療育手帳の等級について、お答えください

1. 療育手帳A
2. 療育手帳B
3. わからない

Q9 障害支援区分(※)について、お答えください(18歳未満の方は回答不要です)。

※障害支援区分とは、障害のある方が必要とする支援の度合いを総合的に示すものです。

お持ちの障害福祉サービス受給者証をご確認ください。

1. 区分1
2. 区分2
3. 区分3
4. 区分4
5. 区分5
6. 区分6
7. 区分なし
8. わからない

## Q10～Q12 障害福祉サービスの利用状況や相談先などについて

Q10 利用している障害福祉サービスについて、お答えください。（複数回答可）

1. ホームヘルプなどの訪問系サービス（居宅介護・重度訪問介護）
2. 外出時に必要な支援を行うサービス（同行援護，行動援護）
3. 医療的ケアと常時介護が必要な方の日中系サービス（療養介護）
4. 介護などが必要な方の日中系サービス（生活介護）
5. 身体機能や生活能力の向上など自立のための訓練（機能訓練・生活訓練・宿泊型自立訓練）
6. 就労に向けた支援サービス（就労移行支援，就労継続支援A型・B型）
7. 就労定着に向けた支援サービス（就労定着支援）
8. 夜間の介護などの支援を入所により行うサービス（施設入所支援）
9. 地域の中で暮らしていくための支援サービス（グループホーム，福祉ホーム，地域移行・定着支援）
10. 障害のある方の一時的な入所サービス（短期入所）
11. 障害のある子どもの通所サービス（児童発達支援，放課後等デイサービスなど）
12. 障害のある子どもの入所サービス
13. わからない
14. その他（自由記述）

Q11 生活上の困りごとについて、お答えください。

1. 特に困りごとはない
2. 困りごとはあるが、対処できている
3. 困りごとがあり、対処できていない
4. わからない

Q12 困った時の相談先について、お答えください。（複数回答可）

1. 家族・親戚
2. 友人・知人
3. 障害当事者・団体や障害者相談員
4. 保育所（園）・幼稚園・学校・職場
5. 医療機関
6. 区役所・総合支所
7. 障害者相談支援事業所
8. 専門相談機関（ウェルポートせんだい、アーチル、はあとぼーとせんだい）
9. 仙台市自閉症児者相談センター（ここねっと・なないろ）
10. 仙台市視覚障害者支援センター（アイサポート仙台）
11. 日本盲導犬協会仙台訓練センター
12. 難病サポートセンター
13. 障害福祉サービス事業所（※）  
※Q10の選択肢に記載されているサービスを提供している事業所のことをいいます。
14. 民生委員・児童委員
15. 地域包括支援センター
16. 特にない
17. その他（自由記述）

**Q13～Q16 計画相談支援・障害児相談支援，セルフプランのことについて**

Q13 計画相談支援・障害児相談支援についてどのくらい知っているか、お答えください。

1. サービスの名前・内容を知っている	}	Q 13-1 へ
2. サービスの名前は知っているが、内容はわからない		
3. サービスの名前は知らないが、内容は知っている		
4. サービスの名前も内容もわからない	}	Q 14 へ

Q13-1 Q13で「1. サービスの名前・内容を知っている」「2. サービスの名前は知っているが、内容はわからない」「3. サービスの名前は知らないが、内容は知っている」を選んだ方にお聞きします。  
どのようにして、サービスの名前や内容を知ったか、お答えください。

1. 仙台市の支援に関する情報誌（※）などで調べた  
※せんだいふれあいガイドなど
2. インターネットで調べた
3. 家族・親戚や友人・知人から聞いた
4. 障害当事者・団体や障害者相談員から聞いた
5. 保育所（園）・幼稚園・学校・職場で聞いた
6. 医療機関で聞いた
7. 行政機関（※）で聞いた  
※区役所・総合支所、ウェルポートせんだい、アーチル、はあとぽーと仙台など
8. 障害者相談支援事業所など（※）で聞いた  
※障害者相談支援事業所、仙台市自閉症児者相談センター、仙台市視覚障害者支援センターなど
9. 障害福祉サービス事業所（※）で聞いた  
※Q10の選択肢に記載されているサービスを提供している事業所のことをいいます
10. 見えていない
11. その他（自由記述）



Q14 計画相談支援・障害児相談支援を利用したことがあるか、お答えください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない
3. わからない

Q14-1 へ

Q14-2 へ

Q14-1 Q14で「1.利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。  
現在セルフプランを利用している理由について、お答えください  
(複数回答可)

- 1 自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから
- 2 障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから
- 3 計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから
- 4 計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから
- 5 計画相談支援・障害児相談支援の再利用を考えているが、対応できる相談支援事業所が見つからないから
- 6 計画相談支援・障害児相談支援を利用すると手間がかかるから
- 7 計画相談支援・障害児相談支援が、あまり生活の助けにならなかったから
- 8 特に理由はない
- 9 わからない
- 10 その他(自由記述)

Q14-2 Q14で「2.利用したことがない」「3.わからない」を選んだ方にお聞きします。  
現在セルフプランを利用している理由について、お答えください（複数回答可）

- 1 自分で使う障害福祉サービスは自分で決めたかったから
- 2 障害福祉サービスの確保や調整を自分で行うことができるから
- 3 計画相談支援・障害児相談支援を利用しなくても、障害福祉サービスのことについて、相談できる人がいるから
- 4 どの相談支援事業所に相談すればよいかわからないから
- 5 計画相談支援・障害児相談支援に対応できる相談支援事業所が見つからないから
- 6 計画相談支援・障害児相談支援を利用するのが大変そうだから
- 7 そもそも、計画相談支援・障害児相談支援について知らないから
- 8 特に理由はない
- 9 わからない
- 10 その他（自由記述）

Q15 計画相談支援・障害児相談支援の利用希望について、お答えください。

1. 今すぐ利用したい
2. 将来に不安があるので、いずれ利用したい
3. 利用するつもりはない
4. わからない

Q16 その他、ご意見等あれば自由にご記載ください。

（例：計画相談支援・障害児相談支援を利用できずに困っていることや苦勞していること、過去に計画相談支援・障害児相談支援を利用した感想や疑問に思ったこと等）