アンケートの実施に当たっては、アンケートの目的、共有したい課題、個人情報の取り扱いを明記した「アンケート協力依頼文」が必要です。

**○○町内会アンケートご協力のお願い**

令和○年○月○日

町内会の皆さまへ

　平素から町内会活動にご協力をいただき、ありがとうございます。

〇〇町内会は、高齢化が進み、町内会役員や班長の担い手不足が大きな課題となっています。

今後、町内会の役員の不足によりこれまで通りの活動が難しくなることも想定されます。

また、町内会のひとのつながりが弱くなりつつあり、災害時における助け合いなどが懸念されつつあります。

　そこで、皆さまに町内会の課題を知っていただきながら、ご意見を伺いたくアンケートを実施させて頂くこととなりました。

アンケート結果につきましては、皆さまにお知らせいたします。

ご理解の上、ご協力のほどよろしくお願い致します。

なお、このアンケートは原則として無記名で行い、個人情報保護に十分配慮して取り扱いを行います。

■〇〇町内会の課題

* 高齢化に伴い役員や班長の担い手が不足している
* 顔の見える関係性が弱く災害時など助け合いが難しい
* 町内会で負担している排雪費が赤字となっている

回答したアンケートは、本アンケートが入っていた封筒に入れて、●月●日（●）厳守で班長宅のポストまで提出をお願いいたします。

右のQRコードからもアンケートに回答いただけます。

町内会

お問い合わせ先

〇〇町内会　会長　　 電話：090-●●●●-●●●●　　※サンプル

■アンケートのサンプル

問１　今後の活動・事業を考えるときの参考にするためにお聞きします。

ご家族構成について教えてください。（当てはまるところに人数を記入）

①０〜９歳 男（　　名）　女（　　名）

②10代 男（　　名）　女（　　名）

③20代 男（　　名）　女（　　名）

④30代 男（　　名）　女（　　名）

⑤40代 男（　　名）　女（　　名）

⑥50代 男（　　名）　女（　　名）

⑦60代 男（　　名）　女（　　名）

⑧70代 男（　　名）　女（　　名）

⑨80代〜 男（　　名）　女（　　名）

問２　〇〇町内会では、顔が見える関係づくりのため、会員同士の交流を行う考えです。どのような企画・テーマであれば参加したいですか？（当てはまるものすべてに○）

①料理教室・お菓子づくり教室 ②お茶会

③飲食店とタイアップした地域食堂 ④コーヒー教室（淹れ方など）

⑤まち歩きスタンプラリー ⑥子育てサロン、子ども向けのイベント

⑦防災の訓練や勉強会 ⑧健康づくり教室

⑨スマートフォン・SNSの使い方講座 ⑩地域の歴史を学ぶ

⑪その他（ ）

問３　〇〇町内会で顔が見える関係づくりのためには、どのような運営が良いと思いますか。（当てはまるものすべてに◯）

①町内会全体をいくつかのブロックに分けて運営する

②マンションごとに連絡係をつくってもらう

③定期的な交流会を行う

④コミュニティの場を設ける（カフェなど気軽に集まれる場をつくる）

⑤サロンなど気軽に集まれる機会を設ける

⑥FacebookやLINEなどを活用してつながりをつくる

⑦その他（ ）

問４　〇〇町内会では、町内会活動をお伝えするために回覧板で情報発信を行っています。回覧板はどのくらいご覧になっていますか。（当てはまるもの１つに◯）

①回覧板は毎回しっかり見ている

②しっかりではないが内容はだいたい見ている

③必要な情報の時だけ見ている

④ほとんど見ていない・読んでいない

⑤まったく見ていない

⑥わからない

問５　現在、〇〇町内会の活動状況などを十分にお伝えできていない状況にあります。町内会の活動を皆さまに広くお知らせをお伝えする方法について便利だと思うものを教えてください。（便利だと思うもの３つまで◯）

①回覧板　 ②メール ③ホームページ

④Facebookページ　⑤LINEなどのSNSやグループチャット

⑥ゴミステーションに掲示板 ⑦わからない

⑧その他（ ）

問６　今後、〇〇町内会では活動状況などの情報を積極的に発信することを考え、広報部を新たに設けることを検討しています。

広報部で取り組んだ方がよいと思うものをお知らせください。（必要と思うもの３つまで◯）

①回覧板の充実（見やすい回覧版）

②Facebookページでの情報発信

③LINE公式アカウントでの情報提供

④ホームページの作成

⑤掲示板の設置

⑥その他（ ）

問７　前述の広報部の設置にあたっては、SNSなどに詳しい役員がいないため、現在の役員だけでは難しい状況です。広報部の設置についてご協力頂けるかどうか教えてください。

①広報部のメンバーとして情報発信を担ってもよい

②町内会の「お知らせ（広報・ニュースレター）」などを作る程度ならできる

③FacebookページやSNSでの町内会情報の発信ぐらいならできる

④広報部の設立には協力することできない

⑤広報部の設立には反対である

⑥その他（ ）

①〜③までのいずれかとお答え頂いた方にお願いします。差し支えなければ、お名前と連絡先をご記入ください。

お名前：

連絡先：電話か携帯

メールなど（あれば）

問８　〇〇町内会では、札幌市のパートナーシップ排雪を活用して、みなさんの生活道路の排雪を１シーズン1回実施しています。しかし、燃料費の高騰などにより、赤字となる見通しです。赤字が続けば生活道路の排雪ができなくなります。

今後について意見をお聞かせください。（当てはまるもの１つまで○）

①町内会費を値上げして除雪費にあてる

②パートナーシップ排雪ができるように除雪費を別途徴収する

③町内会で生活道路の排雪は諦める（各家庭で対応する）

④その他（ ）

問９　〇〇町内会では、役員の担い手不足と高齢化により、このままでは今後の町内会運営に支障をきたすことが懸念されます。活動の参加・サポートの可能性についてお答えください。（当てはまるもの３つまで○）

①体調や時間的制限などにより町内会活動（行事）に参加することは難しい

②時期・季節によっては、町内会活動を行うことができる

③見守り活動のサポートぐらいは協力できる

④町内会活動（行事）には参加するが、運営のサポートはできない

⑤事前にわかっていれば催しの企画や準備ならサポートできる

⑥事前にわかっていれば催しなど当日のサポート・手伝いならできる

⑦町内会の「お知らせ（広報・ニュースレター）」などを作る程度ならできる

⑧SNSでの町内会情報の発信ぐらいならできる

⑨役員をやってもよい（会長、副会長、部長など）

⑩その他（ ）

問10問９で、②〜⑩までのいずれか（町内会の活動の参加・サポートが可能）とお答え頂いた方にお願いします。差し支えなければ、お名前と連絡先をご記入ください。

お名前：

連絡先：電話か携帯

メールなど（あれば）

問11　〇〇町内会では、見守り活動を大切にしていきたいと考えております。見守りを必要とされますか。（必要か・必要としないに◯ ※必要な場合はお名前も）

①（　　）必要 → 必要な方のお名前：

連絡先（電話か携帯）：

住所：

②（　　）必要としない

問12　町内会の運営に関して、今後どのようなあり方を望みますか。（当てはまるもの３つまで○）

①役員の仕事の縮小や分担がされ、負担が軽減されている

②仕事や家庭を優先することができる

③役員の輪番制による任期が必ず守られる

④同世代の人が役員をやっている

⑤自らの意見や提案が受け入れられる

⑥活動・行事は必要性の高いものが行われている

⑦外部の団体と連携して合理的な運営をしている

⑧情報共有にSNSやグループチャットも活用されている

⑨その他（ ）

問13　町内会の活動・行事や運営などについてご意見あれば、自由にご記入ください。

（自由記入欄）

ご協力ありがとうございました。