

電動アシスト自転車用 X83型リチウムイオンバッテリー無償交換のお知らせ

この度、ヤマハ発動機株式会社が2012年1月から2021年1月までにヤマハ発動機販売株式会社、ブリヂストンサイクル株式会社、株式会社丸石サイクルへ供給した「X83型リチウムイオンバッテリー」（以下対象製品）において、充電中および保管中にバッテリーの劣化等により、バッテリー内部より発火する恐れがあることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無償交換を行います。

対象製品は、各社が販売した2012年～2014年モデルの一部の電動アシスト自転車に搭載されております。また、それらの補修用としても単体で販売しております。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご案内

1. お客様へのお願い

現在対象製品をご使用中のお客様は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
また、交換用バッテリーがお届けできるまでの間、充電をせずに残量が1灯点灯以下になるまでご使用いただき、周辺に可燃物が無い場所に保管してください。

2. 対象製品の確認方法

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載のバッテリー型番（下図参照）にて無償交換の対象製品であるかどうかをご確認ください。



ヤマハ発動機対象バッテリー		
X83-00	X83-01	X83-02
X83-20	X83-21	X83-22
ブリヂストンサイクル対象バッテリー		
X83-10	X83-11	X83-12
X83-30	X83-31	X83-32
丸石サイクル対象バッテリー		
X83-40	X83-41	X83-50
X83-51	X83-60	X83-61

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります

上記『ご案内』に記載の内容“1”と“2”をご確認のうえ、お問合せください

ヤマハ発動機株式会社

「PAS」バッテリー無償交換お客様コールセンター

0120-808-368

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2021-01-26>

ホームページにてWeb受付も
行っております。
上記URL/右記QRコードより
お願いいたします。



ブリヂストンサイクル株式会社

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-830-257

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.bscycle.co.jp/info/2021/8785>

ホームページにてWeb受付も
行っております。
上記URL/右記QRコードより
お願いいたします。



株式会社丸石サイクル

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-855-072

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.maruishi-cycle.com/news/qc202101>

ホームページにてWeb受付も
行っております。
上記URL/右記QRコードより
お願いいたします。



電動アシスト自転車用リチウムイオンバッテリー無償交換のお知らせ XOT型及びXOU型（C301及びC400）

この度、ヤマハ発動機株式会社が、ヤマハ発動機販売株式会社、ブリヂストンサイクル株式会社、豊田TRIKE株式会社、株式会社あさひに供給した、2016年8月から2018年12月までに製造した「XOT型及びXOU型（C301及びC400※）リチウムイオンバッテリー」の一部（以下、対象製品）について、バッテリー内部より発火する恐れがあるためバッテリーの無償交換を実施いたします。

対象製品は各社が販売した2017年～2021年モデルの一部電動アシスト自転車に搭載しているバッテリーです。

お客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。また対象製品の交換につきまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※C301及びC400はブリヂストンサイクル株式会社および株式会社あさひが使用している形式名称です

ご案内

1. お客様へのお願い

現在対象製品をご使用中のお客様は、充電はせず使用を中止いただき、各社HPもしくは、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

また交換用バッテリーがお届けできるまでの間、周辺に可燃物が無い場所に保管してください。

2. 対象製品の確認方法

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』および『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。

※対象製造ロット一覧に記載のないバッテリーは、無償交換対象外です。

【バッテリー型番と製造ロット記載位置】



※上記サンプルは「XOT-20」です

※上記サンプルは「VF22」です

【対象製品バッテリー型番】

販売者	バッテリー型番
ヤマハ発動機販売株式会社	XOT-00、XOT-20 XOU-00、XOU-20
ブリヂストンサイクル株式会社	XOT-10、XOT-30 XOU-30
豊田TRIKE株式会社	XOU-20
株式会社 あさひ (LOUIS GARNEAUブランド)	XOT-10、XOT-30

※型番右端1桁目が“1”以上の場合仕様が異なり、**無償交換の対象外**となります。

対象外例：XOT-11、XOT-21、XOU-02

上記『ご案内』に記載の内容“1”と“2”をご確認のうえ、お問合せください

ヤマハ発動機株式会社及び豊田TRIKE株式会社のバッテリーをお持ちのお客様のお問合せ先

ヤマハ発動機株式会社/豊田TRIKE株式会社

「PAS」バッテリー（XOT/XOU）無償交換お客様コールセンター

0120-772-780

<受付時間> ■ 2022年5月8日まで：9時～17時（毎日）
■ 2022年5月9日以降：9時～17時（土/日/祝/弊社休業日を除く）

<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05>



ホームページにてWeb受付も行っております。上記URL/QRコードよりお願いいたします。



ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちのお客様のお問合せ先

ブリヂストンサイクル株式会社/株式会社あさひ

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換お客様コールセンター

0120-220-566

<受付時間> ■ 2022年5月8日まで：9時～17時（毎日）
■ 2022年5月9日以降：9時～17時（土/日/祝/弊社休業日を除く）

<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>



ホームページにてWeb受付も行っております。上記URL/QRコードよりお願いいたします。



リコールに関するお知らせ

電動アシスト自転車用リチウムイオンバッテリー無償交換のお知らせ XOT型及びXOU型（C301及びC400）

ご案内

【バッテリー型番と製造ロット記載位置】



バッテリー型番記載位置

※上記サンプルは「XOT-20」です



対象ロット記載位置
左から4桁までの英数字

※上記サンプルは「VF22」です

【対象製品バッテリー型番】

販売者	バッテリー型番
ヤマハ発動機販売株式会社	XOT-00、XOT-20 XOU-00、XOU-20
ブリヂストンサイクル株式会社	XOT-10、XOT-30 XOU-30
豊田TRIKE株式会社	XOU-20
株式会社 あさひ (LOUIS GARNEAUブランド)	XOT-10、XOT-30

【対象製品製造ロット】 下記に記載のない製造ロットは対象外となります

BUK1	UH24	UK02	UL16	VB02	VC01	VD05	VF05	VG12	VI04	VJ07	VK28	YVC1
BUK2	UH26	UK04	UL17	VB03	VC02	VD08	VF06	VG13	VI05	VJ09	VK29	YVC3
BUL2	UI05	UK06	UL19	VB04	VC03	VD10	VF07	VG14	VI07	VJ12	VK30	YVD0
BVA0	UI06	UK07	UL20	VB07	VC04	VD11	VF08	VG17	VI08	VJ13	VL01	YVD1
BVB1	UI14	UK08	UL21	VB08	VC08	VD17	VF09	VG18	VI09	VJ14	VL05	YVD2
BVB2	UI16	UK10	UL22	VB09	VC09	VD18	VF10	VG21	VI11	VJ16	VL06	YVE0
BVC0	UI17	UK11	UL24	VB10	VC10	VD21	VF13	VG22	VI12	VJ17	VL07	YVE1
BVC1	UI19	UK14	UL26	VB11	VC11	VD24	VF14	VG24	VI13	VJ18	VL15	YVE2
BVC2	UI23	UK18	UL27	VB12	VC12	VD28	VF15	VG25	VI15	VJ20	VL18	YVF0
BVC3	UI24	UK19	UL28	VB13	VC13	VE02	VF17	VG27	VI16	VJ23	VL19	YVF2
BVF0	UI27	UK21	UL29	VB14	VC14	VE03	VF19	VH01	VI18	VJ24	VL21	YVG1
BVI0	UI30	UK22	VA03	VB15	VC15	VE10	VF20	VH07	VI19	VJ25	VL22	YVH1
BVJ0	UJ06	UK23	VA04	VB16	VC16	VE13	VF21	VH08	VI20	VJ26	VL28	YVI1
BVJ1	UJ07	UK24	VA05	VB17	VC17	VE15	VF22	VH10	VI21	VJ30	WB23	YVI3
UH09	UJ11	UK28	VA09	VB18	VC18	VE19	VF24	VH11	VI22	VJ31	WC05	YVJ0
UH11	UJ13	UK30	VA11	VB19	VC20	VE20	VF26	VH12	VI23	VK06	WC06	YVJ1
UH12	UJ14	UL01	VA12	VB20	VC21	VE22	VF27	VH15	VI25	VK07	WD04	YVJ2
UH13	UJ17	UL02	VA14	VB21	VC23	VE23	VG03	VH16	VI26	VK14	WF01	YVL2
UH15	UJ18	UL03	VA16	VB22	VC24	VE25	VG04	VH18	VI27	VK17	WL29	
UH16	UJ25	UL05	VA18	VB23	VC25	VE26	VG06	VH19	VI28	VK20	YUI1	
UH17	UJ26	UL06	VA20	VB24	VC28	VE27	VG07	VH20	VI29	VK22	YVA0	
UH19	UJ28	UL07	VA21	VB25	VC29	VE31	VG08	VH24	VI30	VK23	YVB1	
UH22	UJ31	UL08	VA22	VB26	VC30	VF01	VG10	VH28	VJ02	VK24	YVB2	
UH23	UK01	UL14	VA24	VB27	VD01	VF03	VG11	VH30	VJ05	VK27	YVC0	

上記『ご案内』に記載の内容“1”と“2”をご確認のうえ、お問合せください

ヤマハ発動機株式会社及び豊田TRIKE株式会社のバッテリーをお持ちのお客様のお問合せ先

ヤマハ発動機株式会社/豊田TRIKE株式会社

「PAS」バッテリー（XOT/XOU）無償交換お客様コールセンター

0120-772-780

<受付時間> ■2022年5月8日まで：9時～17時（毎日）
■2022年5月9日以降：9時～17時（土/日/祝/弊社休業日を除く）

<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05>



ホームページにてWeb受付も行っております。上記URL/QRコードよりお願いいたします。



ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちのお客様のお問合せ先

ブリヂストンサイクル株式会社/株式会社あさひ

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換お客様コールセンター

0120-220-566

<受付時間> ■2022年5月8日まで：9時～17時（毎日）
■2022年5月9日以降：9時～17時（土/日/祝/弊社休業日を除く）

<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>



ホームページにてWeb受付も行っております。上記URL/QRコードよりお願いいたします。

