

加湿器を確認して下さい！

～ アイリスオーヤマ製の強カハイブリッド加湿器を探しています ～

アイリスオーヤマ製強カハイブリッド加湿器で、下記対象製品6機種において、製品基板で稀にトラッキング現象が発生し、最悪の場合**発火**に至る可能性があることが判明しております。

仙台市消防局は、冬の季節に使用する頻度が高いものであることから、製品の回収について市民のみなさまにお知らせします。(製品を回収し、返金もしくは代替製品への交換)

是非、この機会にご自宅や事業所の加湿器を確認していただき、対象製品の際は、使用を中止し、下記の問い合わせ窓口まで連絡をお願いします。

なお、仙台市での対象製品からの**火災**は、発生していません。

【対象商品】6機種

強カハイブリッド加湿器シリーズ

【対象製品】

品番	外箱に記載されている品番	本体に記載されている品番	取扱説明書に記載されている品番
KHH-800Z-S	KHH-800Z-S	KHH-800Z	KHH-800Z
KHH-800-A	KHH-800-A	KHH-800	KHH-800
PHA-750Z-S	PHA-750Z-S	PHA-750Z	PHA-750Z
PHA-750-H	PHA-750-H	PHA-750	PHA-750
PHA-1000Z-S	PHA-1000Z-S	PHA-1000Z	PHA-1000Z
PHA-1000-H	PHA-1000-H	PHA-1000	PHA-1000

2012年製



KHH-800Z-S



KHH-800-A

2013年製



PHA-750Z-S



PHA-750-H



PHA-1000Z-S



PHA-1000-H

なお、対象製品以外のアイリスオーヤマ製加湿器においては、安心してご使用いただけます。

※対象製品6機種において、外箱、製品本体、取扱説明書に記載しております品番のうち、一部、末尾の記号を記載していない場合があります。

※2013年3月25日より、水漏れによる水タンクの無償交換を行ってりました強カハイブリッド加湿器シリーズKHH-800Z-S、KHH-800-Aも今回の対象製品となります。

■お問い合わせ先

0120-821-109

※現在、お客様からのお問合せが集中し、電話が繋がりにくい状況となっております。

また、メールでのご返答もお時間がかかっております。

お客様には多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。

〈受付時間〉

平日 9:00～17:00

土・日・祝日 9:00～12:00 / 13:00～17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様より頂きました個人情報とは、お問い合わせへの対応以外の目的で使用致しません。

※お問い合わせのないよう電話番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。

■メールでのお問い合わせ先

user@irisohyama.co.jp

仙台市消防局からのお知らせです。

仙台市消防局予防部予防課調査係