

平成 28 年度 コンプライアンスに関する職員意識調査について（案）

1 調査目的

職員個人の意識と組織風土について現状を把握することにより、これまでの取組みを点検・評価し、今後の施策の検討につなげる。

なお、経年変化を見るために、基本的には同じ項目で年 1 回の調査を実施していくこととしている。

2 調査項目

別紙のとおり、全 28 問。

3 調査対象者

全職員（再任用職員、臨時的任用職員及び非常勤嘱託職員を含む。アルバイトを除く）

※消防局は消防団員を除く。

※教育局は学校勤務の職員を除く。

※交通局はバスの運転士、地下鉄の駅務員及び運転士を除く。

※市立病院は経営管理部の職員に限る。

※非常勤嘱託職員は、月額で報酬を払っている職員を対象とする。

4 調査期間

平成 28 年 12 月 12 日（月）～平成 29 年 1 月 10 日（月）

5 調査方法

- ・無記名（所属は局区まで回答を求め、局区の違いを確認する。）
- ・原則「電子申請・届出システム」だが、紙による回答も可とする。

調査項目（案）（※下線は昨年度調査から追加した項目）

仕事に対する意識 【選択肢：そう思うーまあそう思うーあまりそう思わないーそう思わない】	
1	あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？
2	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？
3	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？
4	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？ (朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置 等)
コンプライアンス推進の達成度 【選択肢：そう思うーまあそう思うーあまりそう思わないーそう思わない】	
5	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？ ※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応じていくこと
6	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？
7	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？
8	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？
9	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができていると思いますか？
10	あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？
11	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？
12	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をする事ができていると思いますか？
13	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？
14	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？
15	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスすることができていると思いますか？
組織風土 【選択肢：そう思うーまあそう思うーあまりそう思わないーそう思わない】	
16	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？
17	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？
18	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？
19	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？
20	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？
21	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言うことはできますか？
22	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？

23	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？
24	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？
内部通報制度の認知度	
25	あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？【はい-いいえ】
26	(25で「はい」と回答した人のみ) あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口相談または通報すると思いますか？【はい-いいえ】
27	(26で「いいえ」と回答した人のみ) 窓口を使わない理由を選択してください。【複数回答可】 <input type="checkbox"/> 上司や同僚などに相談できるので、使う必要がない <input type="checkbox"/> 詳しい制度の内容が分からないため <input type="checkbox"/> 窓口の連絡先又は通報（相談）方法が分からないため <input type="checkbox"/> 通報したことが周囲に知られてしまうことが心配であるため <input type="checkbox"/> 通報したことにより不利益な取り扱いを受けることが心配であるため <input type="checkbox"/> 通報（相談）しても、適切な調査や是正措置が行われと思えないため <input type="checkbox"/> 不正等には積極的に関わり合いたくないため、使いたくない <input type="checkbox"/> その他（ ）
28に 統合	職員一人ひとりにコンプライアンス意識を浸透させるには、どのような取組みが有効だと思いますか？【複数回答可】
28に 統合	あなたは、「仙台市コンプライアンス行動規範集」について、どのような活用をしましたか？【複数回答可】
その他意見（自由記述）	
28	コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。（コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み、仙台市コンプライアンス行動規範集の活用方法、コンプライアンス推進担当への要望 等）

属性	
所属	〔各局区名を選択（※小規模な委員会等はまとめる）〕
任用形態	〔正職員・再任用職員－臨時的任用職員－非常勤嘱託職員〕
職階	【正職員・再任用職員のみ】 〔一般職・係長職・管理職〕
性別	〔男性・女性〕
年齢	〔～20歳代・30歳代・40歳代・50歳代・60歳代～〕
職種	【正職員・再任用職員のみ】 〔事務職員・技術職員・技能職員・消防職員・その他〕