

平成 30 年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査結果【概要版】

1 調査の概要

目的

本市では、市民との強固な信頼関係の構築を目指して、平成 27 年度からコンプライアンス推進に取り組んでいます。これまでの取り組みを通して、職員の意識や組織風土にどのような変化があったかを把握し、今後の取り組みにつなげていくために、職員意識調査を実施しています。〔平成 30 年度調査期間：H30.9.5～9.21〕

調査対象及び対象者数

全職員（再任用職員、臨時的任用職員及び非常勤嘱託職員を含む。アルバイトを除く。）計 10,253 人【H29 比：+76 人】

※消防局、教育局、交通局及び市立病院の一部職員を除く。非常勤嘱託職員は月額で報酬を支払っている職員が対象。

回答数及び回答率

有効回答数 6,492 件【H29 比：-620 件】、有効回答率 63.3%【H29 比：-6.6 ポイント】

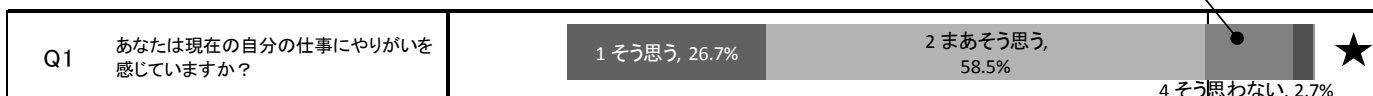
2 調査結果

➡➡ : 「そう思う」「まあそう思う」の合計が前回調査と比較して1.0ポイント以上増減した項目

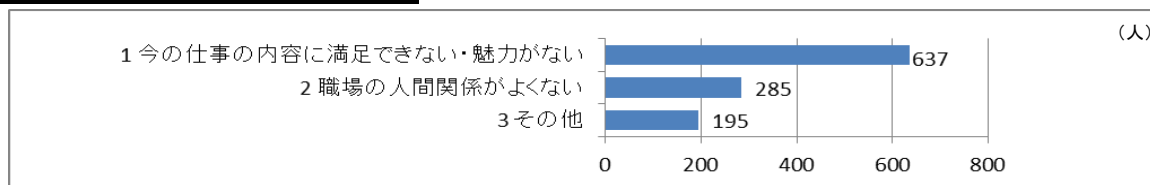
★ : 1割以上の職員が「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した項目

※ 各設問とも無回答の割合は表記を省略

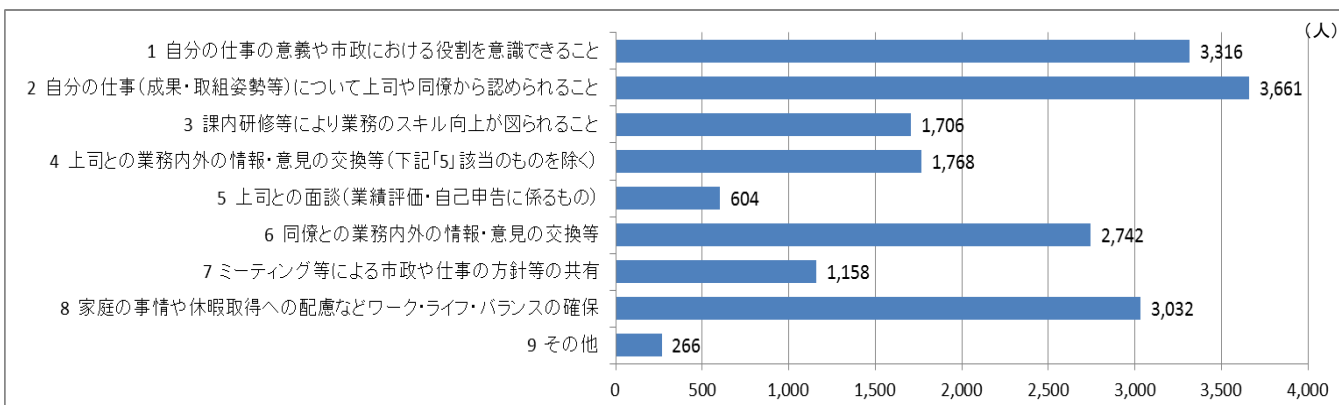
(1) 仕事に対する個人の意識（Q1～5）



Q2 (Q1で「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した人のみ)あなたが自分の仕事にやりがいを感じない理由を選択してください。【複数回答可】



Q3 職場において、あなたの仕事に対するやりがいや意欲が高まるために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】



Q4	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？	26.7%	58.5%	11.8%	2.7%	★
Q5	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していますか？	32.0%	59.6%	6.5%	0.7%	

(2) コンプライアンス推進の達成度

◆取り組みへの意欲 (Q6)、コンプライアンス意識の浸透 (Q7)

Q6	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？	42.6%	49.2%	6.4%	1.2%	
Q7	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？	43.8%	52.0%	3.3%	0.2%	

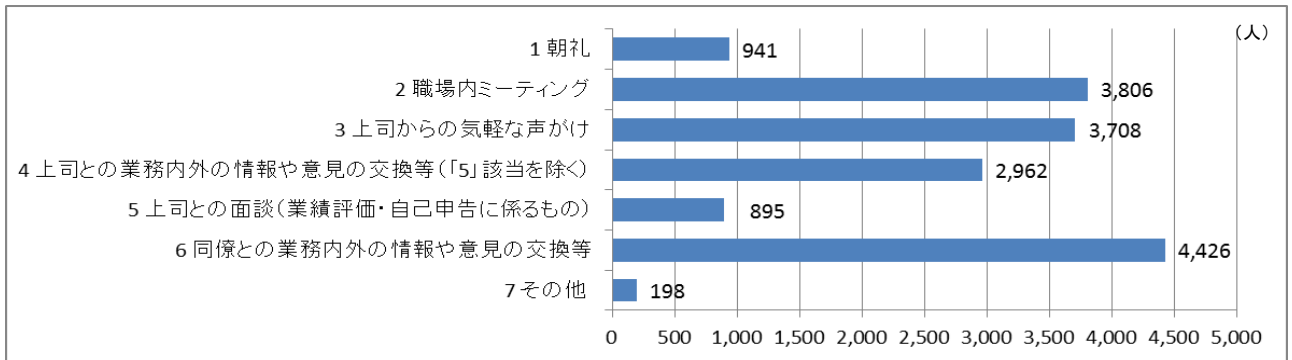
◆実践行動の達成度 (Q8~17)

実践行動一	Q8	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができますか？	29.5%	65.2%	4.0%	0.3%	
	Q9	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができますか？	18.8%	68.5%	11.2%	0.5%	★
	Q10	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていますか？	30.1%	65.5%	3.2%	0.3%	
実践行動二	Q11	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができますか？	20.5%	66.3%	11.6%	0.6%	★
	Q12	あなたは、公平・公正に職務を執行することができますか？	35.5%	60.9%	2.2%	0.3%	
実践行動三	Q13	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができますか？	23.6%	67.3%	7.4%	0.5%	
	Q14	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができますか？	20.9%	72.3%	5.3%	0.3%	
実践行動四	Q15	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができますか？	22.1%	63.5%	12.7%	0.6%	★
	Q16	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていますか？	17.1%	62.9%	17.0%	2.2%	★
	Q17	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができますか？	22.8%	65.5%	10.0%	0.9%	★

(3) 組織風土 (Q18~27)

Q18	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？	☞	27.1%	56.7%	13.4%	2.1%	★
Q19	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？		26.4%	56.0%	14.0%	2.8%	★

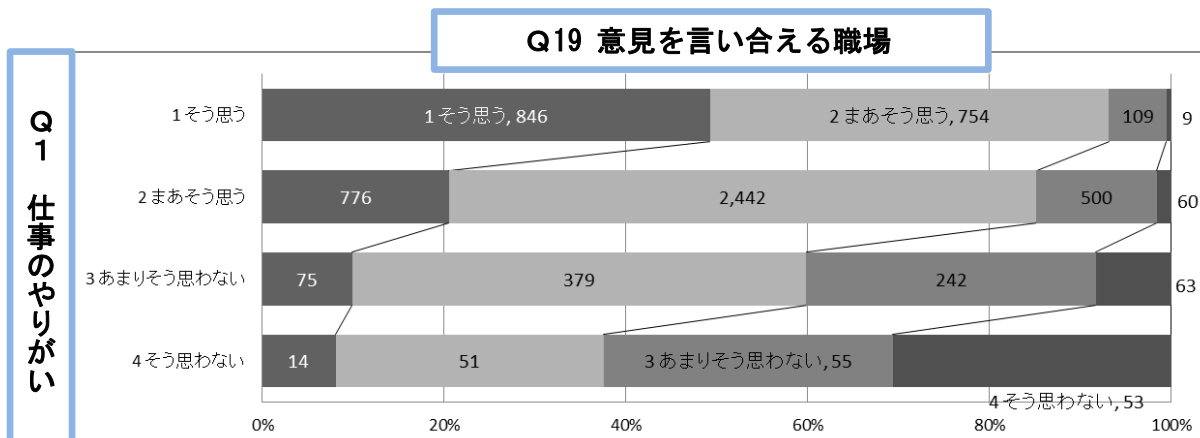
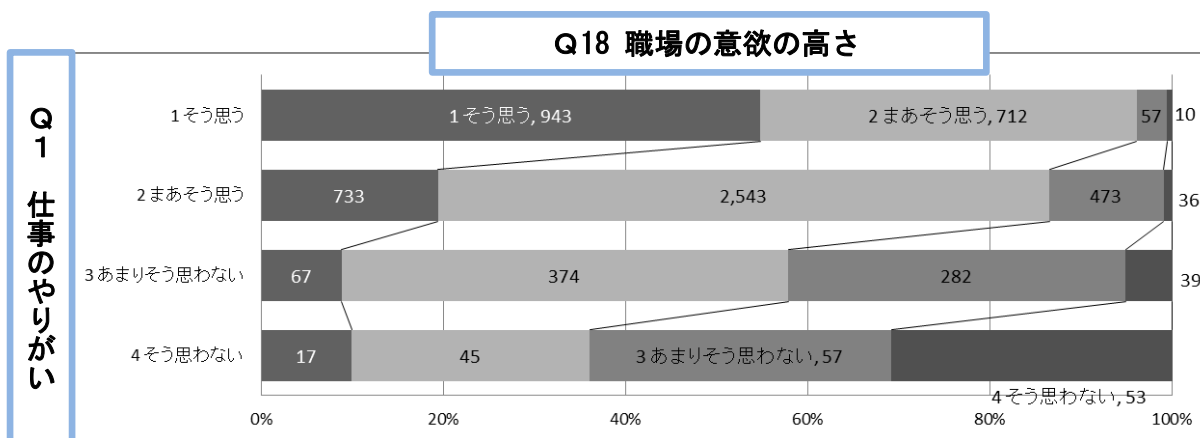
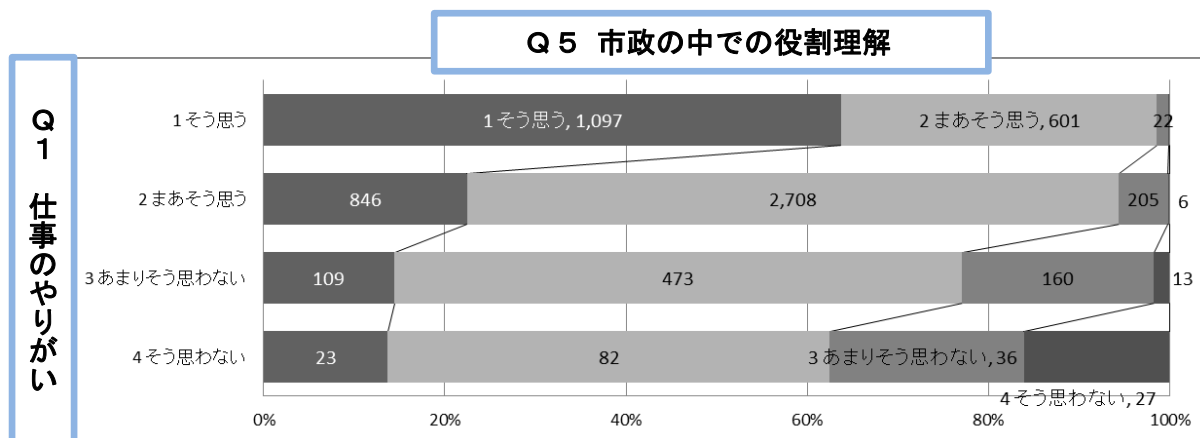
Q20 お互いに意見を言い合うことができる職場づくりに有効だと思う取組み等はどのようなものですか？【複数回答可】



Q21	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？	☞	23.0%	58.8%	14.4%	3.1%	★
Q22	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？		32.4%	59.6%	6.3%	1.0%	
Q23	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？		27.4%	57.5%	12.0%	2.1%	★
Q24	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることはできますか？		29.7%	57.1%	10.2%	2.1%	★
Q25	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？		13.7%	64.9%	17.5%	2.5%	★
Q26	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？		50.5%	45.8%	2.1%	0.3%	
Q27	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？	☞	26.0%	60.1%	11.2%	1.6%	★

「仕事に対するやりがい」と各設問との関連性

- ◆ Q 1（自分の仕事に対するやりがい） ×
- Q 5（市政の中での役割理解）
 - Q 18（職場の意欲の高さ）
 - Q 19（意見を言い合える職場）

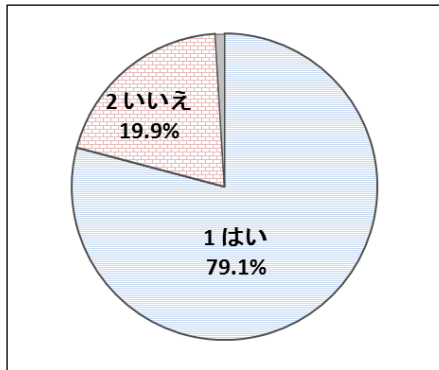


職員の仕事に対するやりがいを感じている職員ほど、市政の中での役割理解、職場の意欲の高さ、意見を言い合える職場が、に関する設問で、肯定的な回答をする率が高かった。

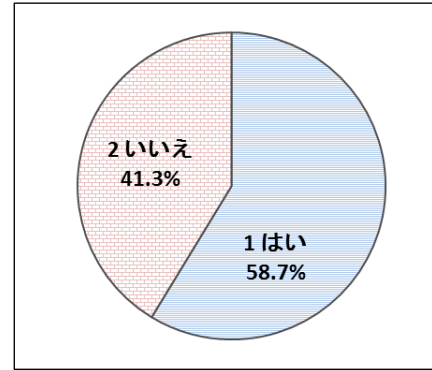
これら使命感や職場環境が、職員の仕事に対するやりがい・意欲に大きく影響を与えている可能性がある。

(4) 仙台市職員相談・通報窓口の認知度 (Q28~30)

Q28 あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？

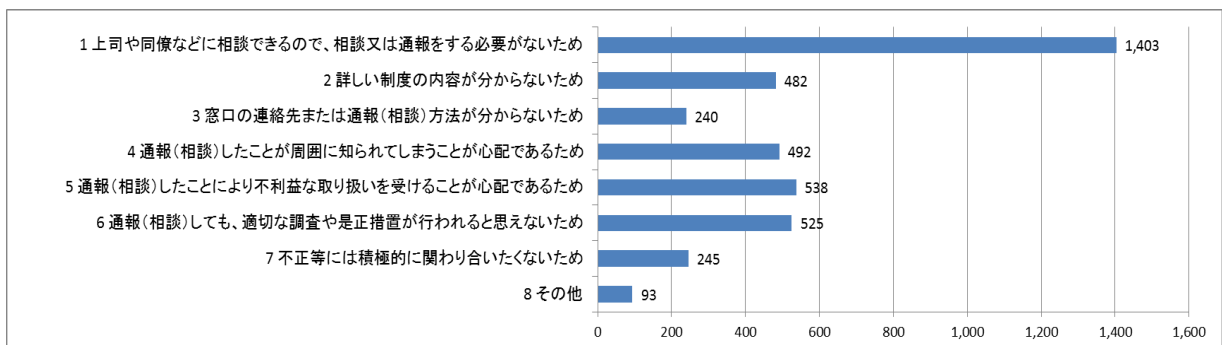


Q29 (Q28で「1 はい」と回答した人のみ) あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口で相談又は通報をしたいと思いますか？



Q30 (Q29で「2 いいえ」と回答した人のみ) この窓口で相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。

【複数回答可】



(5) その他

自由記述 (Q31) においては、コンプライアンスの取り組みは行っているものの、朝礼等が形骸化しているのではないかと、問題発生が後を絶たないが、取り組みを強化することにより職場の人間関係が悪化しないか懸念がある、といったような、継続的な取り組みに関する課題などが挙げられた。