

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【経済局】

| 施設名 | 改善項目 | 改善の成果 | 実施時期 |
|-----------------------------------|---|---|-----------|
| 仙台市中小企業活性化センター ※(公財)仙台市産業振興事業団が運営 | 館内の貸室以外のスペースに仙台市関連の各種窓口が同時期に複数併設されることとなり、来館者数が一時的に増加したことからサイン表示に工夫を行った。 | 複数の窓口を案内可能な視認性の高い道標型の自立式サインを内製し、館内の目立つ場所に設置することにより、来館者を目的とする窓口に適切に誘導することが出来た。 | 令和3年1月～3月 |