

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
七北田公園体育館 ※仙台市公園緑地協会・日本体育施設グループが運営	本館HPにトレーニング室の機器紹介ページを新規掲載するとともに、Q&Aページを利用者にとってより分かりやすい内容に修正した。	本館に備えられたトレーニング機器についての認知が広がり、トレーニング室利用者が前年度比337人、率にして約20%増加した。	令和3年7月
卸町東二丁目公園管理事務所 ※東洋緑化株式会社が運営	AED設置場所の変更。	AEDを利用者から良く見える位置に移動して、救命方法の説明書も一緒に置くように改善した。幸い、まだAED使用の事例はないが使用時はスタッフ又は利用者がすぐに使用できる体制にした。	令和3年8月
卸町東二丁目公園管理事務所 ※東洋緑化株式会社が運営	利用者システムの伝言メモの活用。	利用者への連絡の際、今まで電話を中心に活用していたが、何度連絡しても電話に出ない(連絡取れない)ケースも多かったので、伝言メモを積極的に活用することにした。結果、電話を不審に思われ電話に出ないケースもあり、メモを見て連絡を頂くケースもあった。	令和3年10月
七北田公園庭球場 ※東洋緑化株式会社が運営	窓口が混みあった時用に記載台を設置	使用料の支払いや還付の記入がスムーズに行えるようになった。	令和3年6月
七北田公園庭球場 ※東洋緑化株式会社が運営	広々トイレの使用方法の掲示内容を子供にもわかりやすいように変更した。	利用者から使いやすくなった、便利になったと評価を得た。	令和3年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場 ※冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営	天水桶設置。	リーダーハウス前の水道混雑の軽減が見られる。また、雨水の再利用を知ることで自然環境に興味をうながしている。	令和3年6月
海岸公園冒険広場 ※冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営	デイキャンプ場貸出し用札の一新。	テーブル番号を書いた1枚の物を、複数ページの冊子にし、公園全体の案内なども入れ、見やすく変更した。	令和3年3月
海岸公園冒険広場 ※冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営	周辺地域情報の収集。 来園者からの質問に対しの確に回答ができるよう、周辺地域の施設パンフレットなどを集め、受付窓口に設置した。	各施設の案内をすぐに提示し、ご案内をスムーズに行っている。	令和3年5月
海岸公園冒険広場 ※冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が運営	紙面で実施していたアンケートをWEBでも回答できるようにQRコードを作成し貼りだした。	手軽にアンケートの回答をできるようになった。	令和3年6月