

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【都市整備局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
勾当台公園地下駐車場	利用者アンケートの結果で、二日町駐車場を利用したことが無い方が半数いらっしゃいましたので、施設内に二日町駐車場の案内を掲示しました。また仙台市二日町駐車場に勾当台公園地下駐車場の利用案内を掲示しました。	利用者に双方の駐車場のアピールすることができました。、また混雑時のクレームの軽減が期待されます。	令和2年3月
仙台市泉中央駅前駐車場	利用者からタバコの吸い殻の場内ポイ捨てに関する苦情が多く寄せられ(コロナ禍で衛生面を気にする利用者が増えていると考えられる)、トイレやエレベーターホール等38箇所に「場内禁煙」の注意喚起掲示物を設置。	タバコの吸い殻の場内ポイ捨てが減少。利用者からの苦情も減少した。	令和2年6月
仙台市営住宅	高齢者やハンディキャップを持った方への、より良い接遇スキルを身に付けるため、職員全員が一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会が実施している「ユニバーサルマナー3級」を取得した。	ユニバーサルマナーとはどのようなものか、「人と人との違い」「どんな人がどんなことに困っているのか」「代表的なお声がけ方法」など基本的な内容を習得した上で業務を行うことができるようになった。	令和3年3月