

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市戦災復興記念館	
2 指定管理者	仙台ひとまち交流財団・東北共立グループ	
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 8,361人（前年度比 19.2%） ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、利用の自粛要請や新規の利用停止、夜間の利用自粛要請、カラオケを目的とした利用の自粛要請等を行ったほか、改修工事のため令和3年7月1日より休館している。 ・令和2年度 43,553人 ・令和元年度 119,362人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・自主事業の実施 ・戦災復興展の開催 ・平和学習事業の実施	
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 115,861千円（127,758千円） ・その他市が負担した費用 39,538千円（14,612千円） 《収入》 ・使用料収入 1,955千円（16,660千円） ・その他収入 1,011千円（1,033千円）	（ ）は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 ・利用者アンケートの実施（令和3年6月）	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	戦災復興記念館の設置目的を十分に理解し、業務を遂行している。また、戦災復興展や改修工事等青葉区まちづくり推進課と情報共有を行い、柔軟な対応をしている。	45/45
II 施設の運営管理体制	適切な人員配置を行っている。また、催事の際に利用者からの要望に応じて、開館時間より前の入館についても柔軟に対応している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	定期的な点検や迅速な修繕対応により、事故もなく、利用者の安全を確保した運営を行い、適切に施設の安全が保たれている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者アンケートにて、対応について丁寧で分かりやすいなど一定以上の評価を得ており、改修後の再開した際も利用したいとの声を頂いている。	28/28
V 施設固有の基準	教育機関との良好な関係を築き、連携して平和学習などの事業を通して、戦争について学ぶ機会づくりに努めている。	3/3

三 評価総括

《指定管理者（仙台ひとまち交流財団・東北共立グループ）による自己評価》
<p>昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて市のガイドラインに沿った利用自粛の要請、新規予約の受付停止等を実施しました。また、多くの施設予約が取消となり利用還付等の事務手続きについても担当課と連携しながら適切に事務処理を行いました。</p> <p>施設貸出については利用可能な期間が約50日程度ではありましたが、市や公立文化施設協議会のガイドラインに沿って消毒作業や手指消毒液の設置等の感染症防止対策を行い、利用者にも参加者の検温実施や参加人数の調整等を要請して安全安心な施設貸出を実施しました。</p> <p>事業につきましては、協力事業である戦災復興展について、順路を一方通行とし来場者間で接触しないように配慮したり、大きい会場で展示品の間隔を広めにしたり、ホール催事の参加人数を調整する等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めながら無事開催いたしました。また、改修工事により施設が使用できない状況においても宮城野区文化センターを会場に自主事業を開催したり、青葉区まちづくり推進課担当者と連携協力し小学校等に出向いて平和学習事業を実施するなど記念館の設置目的でもある市民文化の向上や戦争の悲惨さと平和の尊さを訴える事業を可能な限り実施しました。</p> <p>施設管理におきましては、改修工事に伴い工事現場である施設内で受付業務を行うために工事エリアと施設来館者の導線を分けたり、申込受付日を工事に影響のないように調整する等、長年の施設管理で培った経験や知識を生かして安全管理に努めました。また、工事施工業者と連絡を密にして入居団体との調整や工事施工のアドバイスをしたり、工事区域の備品移動を施設職員が行い工事が順調に進ように努めました。</p> <p>コロナ禍と改修工事という大変な期間ではありましたが担当課と連携を密にして適切に施設運営を行うことができたと考えています。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>戦災復興記念館の設置目的を理解し、歴史資料施設・地域施設等多様な側面を踏まえた施設として運営、管理を行っている。</p> <p>協力事業である戦災復興展においては、令和2年度に引き続き、開催期間を長期とし、展示をメインとした開催とした。昨年度は感染症拡大に伴い中止となった平和祈念コンサート等青葉区まちづくり推進課と連携して工夫を重ねたことで、入場者数も2,700人以上となり、大きな事故もなく無事に開催できたことは評価に値する。</p> <p>平和学習についても改修工事による貸館停止となったことから、積極的に小学校等で出前講座を青葉区まちづくり推進課と連携して行ったことは評価に値する。</p> <p>改修工事に伴い、適切な事前告知と窓口での丁寧な説明によって利用者からの理解を得るよう努めたことについても評価する。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：青葉区まちづくり推進部まちづくり推進課