

ご使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	8	11	13	20	19	2	39
	特別応接室	市民ギャラリー					
	1						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答	計
料金	29	12	50	11	1	0	103
	28.2%	11.7%	48.5%	10.7%	1.0%	0.0%	

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	計
施設の広報や使用申込方法	26	36	36	2	2	1	103
	25.2%	35.0%	35.0%	1.9%	1.9%	1.0%	
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	31	45	24	2		1	103
	30.1%	43.7%	23.3%	1.9%	0.0%	1.0%	
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	42	41	20	0	0	0	103
	40.8%	39.8%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
総合的な満足度	34	47	21	1	0	0	103
	33.0%	45.6%	20.4%	1.0%	0.0%	0.0%	

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

●施設の広報や使用申込方法について

- ・マイク代が時間で料金が違うことを知らなかった。
- ・【申込方法】複雑だと思う。三か月前からの抽選申込はめんどう。
- ・コロナ影響によるキャンセル料返還が遅いと感じました。
- ・申し込みやすかった。丁寧に対応してくださいました。また利用させて頂きます。
- ・サイトのお知らせのスペースが小さくて見づらい。スクロールして一行ずつ読むが大切な内容が多いので窓も文字も大きくすべきで、去年もお伝えしている。

●施設の利用しやすさ(案内表示・清掃の状態・空調・備品など)

- ・【練習室】ピアノの調律について、調律が狂う前にしていただけると嬉しいです。
- ・CDデッキが無料で貸していただけると嬉しいです。(常備等でも)
- ・【会議室】車での搬入スペースを作ってほしい。
- ・【スタジオ】電子ピアノとシンセあるが、シンセ鍵盤数が少なく使えない代物。88鍵のKEYが電子ピアノ以外に欲しい。
- ・【大ホール】搬入条件、トイレの個数が多くなれば更に使用しやすくなると思います。
- ・西側の駐車場が使用できると有難いです。
- ・改築に2年かかると聞き、他に利用する所を探すのが大変です。利用者が望む部屋(鏡付き)が増えたらいいなと思います。
- ・清掃が毎回されるのでとても安心できる。コロナ禍なので特に。

●職員の対応

- ・いつも親身になってセッティングしてくださってありがとうございます！
- ・1年間ありがとうございました。来年もよろしく願います。
- ・PC申込ができ、場所も便利で利用しやすいです。設備は古く感じます。職員の方にはこちらの不手際にも快く対応頂いてます。
- ・お世話になりました。ありがとうございます。
- ・備品対応ありがとうございました。都度都度のご対応申し訳ございませんでした。
- ・事前準備等して頂きありがとうございました。
- ・丁寧に対応して頂きありがとうございました。大変わかりやすかったです。
- ・事務、スタッフ、親切で皆感じのよい対応をしてくださり使いやすかったです。
- ・皆さんとても丁寧の説明してくれて気持ちよく使わせて頂いています。去年は態度や言葉遣いの悪い男性職員もいて電話するのめためらったりしましたが、今年はいないようなのでほっとしています。