

宮城野区中央市民センター調査結果

対象者：令和3年2月23日から令和3年3月10日までの利用団体

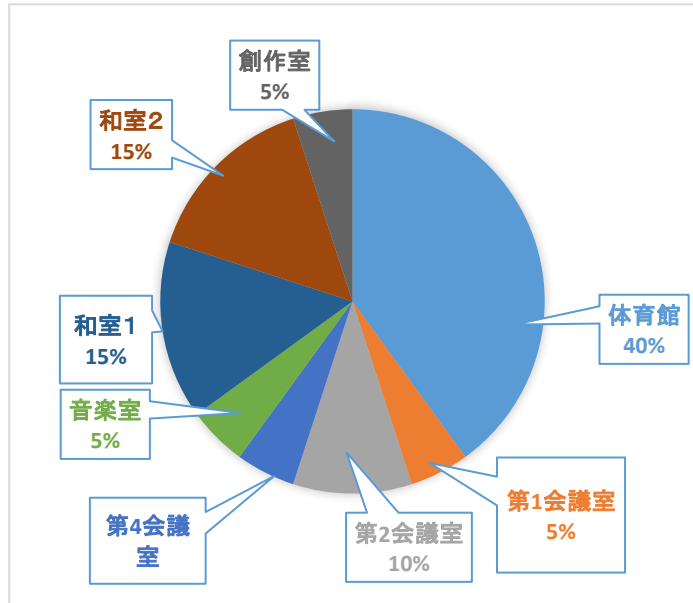
調査票回収期間：令和3年2月23日から令和3年3月10日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：20部

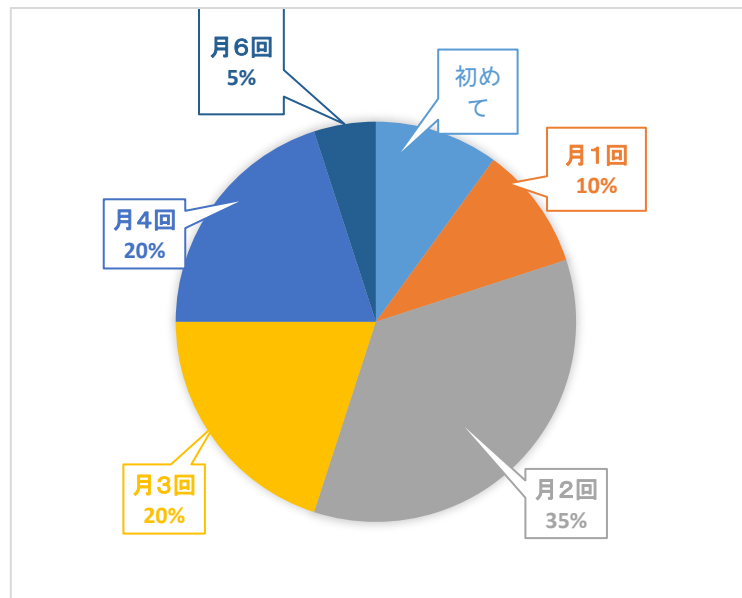
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
体育館	8	40.0
第1会議室	1	5.0
第2会議室	2	10.0
第3会議室	0	0.0
第4会議室	1	5.0
音楽室	1	5.0
和室1	3	15.0
和室2	3	15.0
創作室	1	5.0
調理実習室	0	0.0
合計	20	100.0



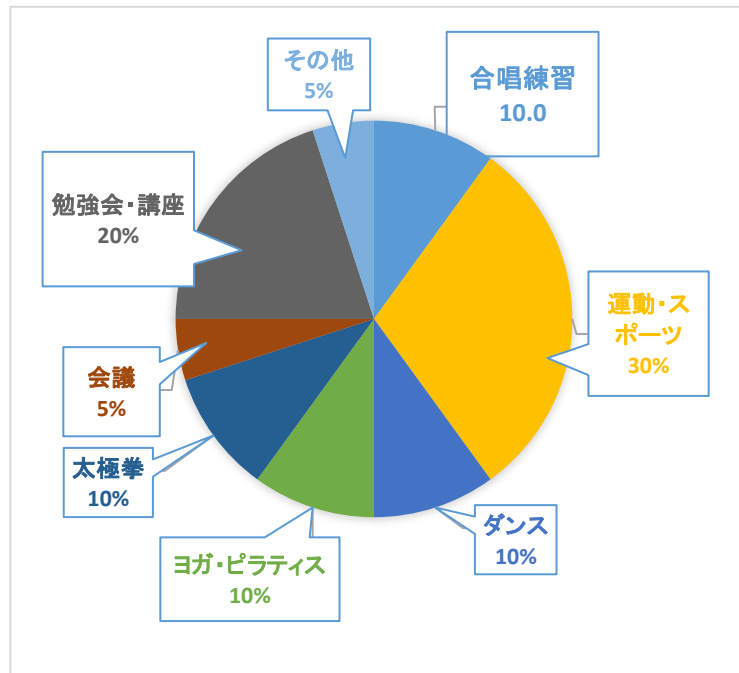
Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

	(件)	(%)
初めて	2	10.0
月1回	2	10.0
月2回	7	35.0
月3回	4	20.0
月4回	4	20.0
月5回	0	0.0
月6回	1	5.0
年1回	0	0.0
年2回	0	0.0
年3回	0	0.0
年4回	0	0.0
年5回	0	0.0
年6回	0	0.0
その他	0	0.0
合計	20	100.0



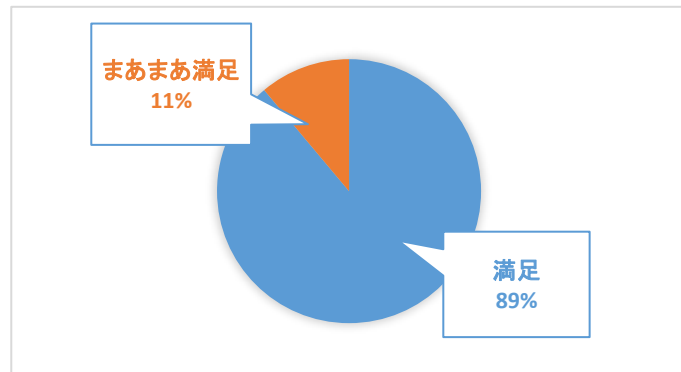
Q3 ご利用の目的をお聞かせください

	(件)	(%)
合唱練習	2	10.0
楽器練習		0.0
演劇練習		0.0
運動・スポーツ	6	30.0
ダンス	2	10.0
ヨガ・ピラティス	2	10.0
太極拳	2	10.0
会議	1	5.0
勉強会・講座	4	20.0
講演会		0.0
親子サークル		0.0
趣味		0.0
その他	1	5.0
合計	20	100.0



Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	16	88.9
まあまあ満足	2	11.1
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	18	100.0



具体的な意見

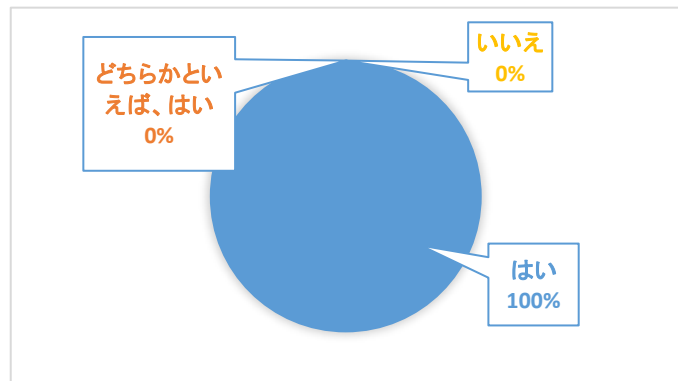
施設がキレイで使いやすい。窓口の受付対応も良心的

窓口対応が親切で、問い合わせにも丁寧に応じてもらっている

Q5 ご意見

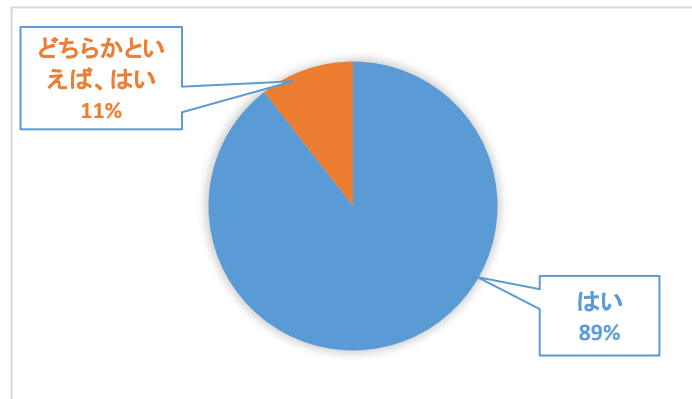
★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	19	100.0
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	19	100.0



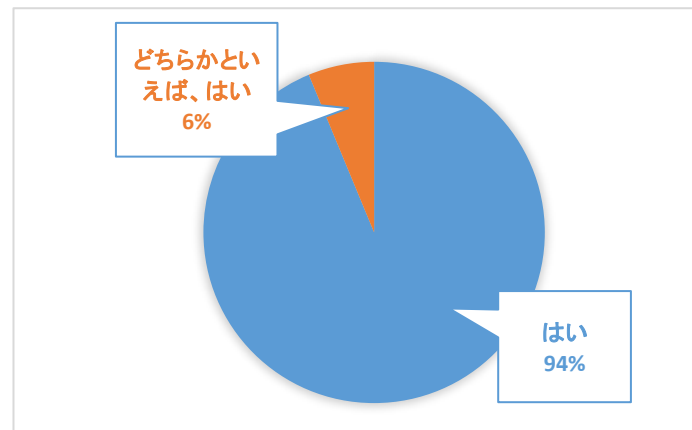
★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	17	89.5
どちらかとい えば、はい	2	10.5
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	19	100.0



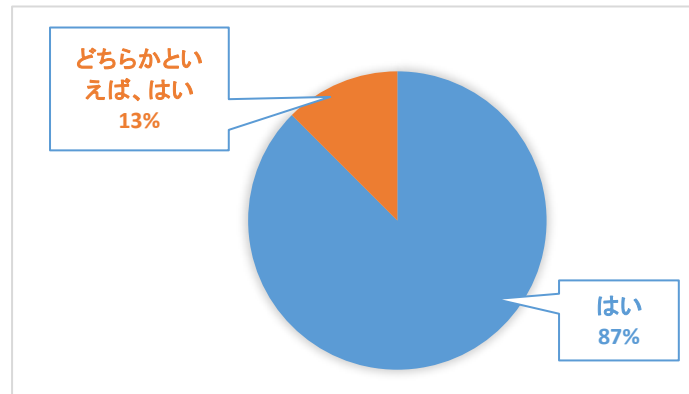
★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	15	93.8
どちらかとい えば、はい	1	6.3
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	16	100.0



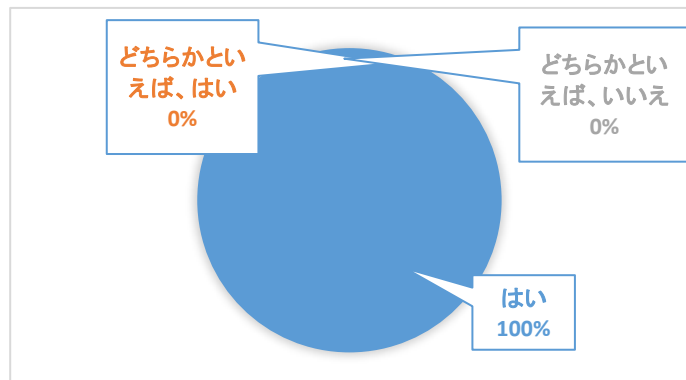
★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	14	87.5
どちらかとい えば、はい	2	12.5
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	16	100.0



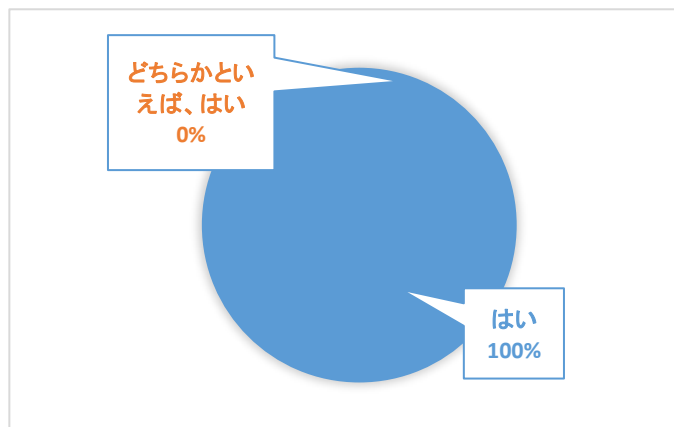
★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	16	100.0
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	16	100.0



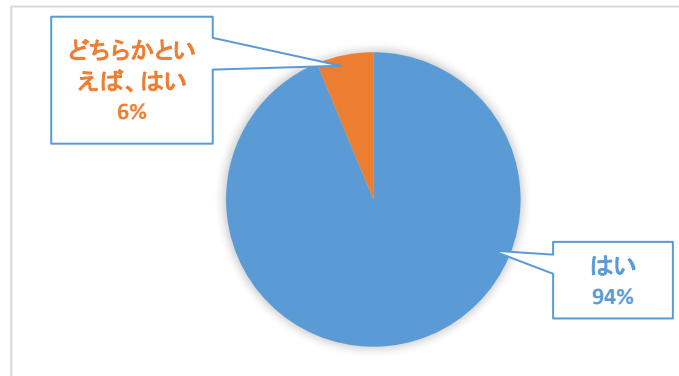
★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	16	100.0
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	16	100.0



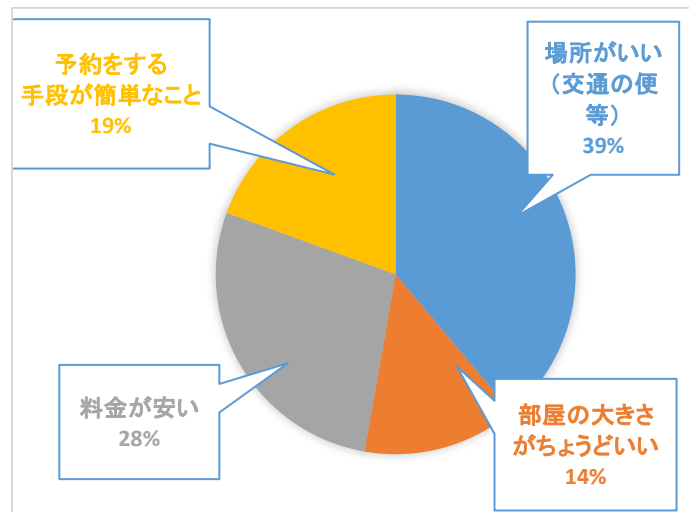
★職員の当日の対応は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	15	93.8
どちらかとい えば、はい	1	6.3
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	16	100.0



Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい (交通の便 等)	14	38.9
部屋の大き さがちょう どいい	5	13.9
料金が安い	10	27.8
予約をする 手段が簡単 なこと	7	19.4
合計	36	100.0



具体的な意見

設備がよい

机が並んでいない会議室があると良いのですが

職員の対応が良い。

パソコンの中から予約したが、各施設・部屋で使えるものなど分かるようになって良いと思っただ、見落とし知多のかもしれない。マイク貸し出しの確認、スクリーンなど・・・

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべきだと感じた点

特になし