

宮城野区文化センター調査結果

対象者：令和3年2月23日から令和2年3月10日まで諸室を利用した団体及び個人

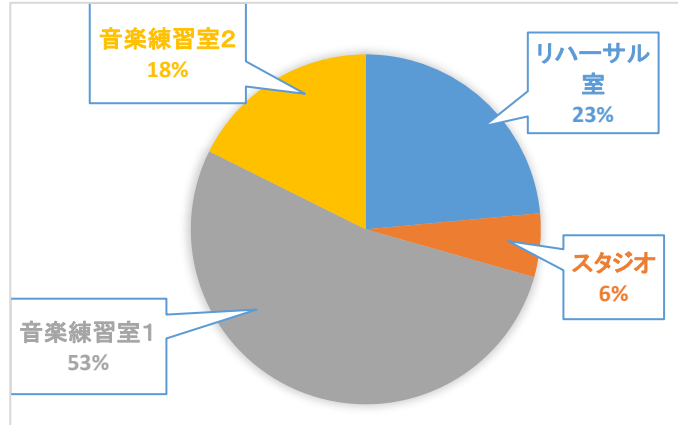
調査票回収期間：令和3年2月23日から令和3年3月10日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：17部

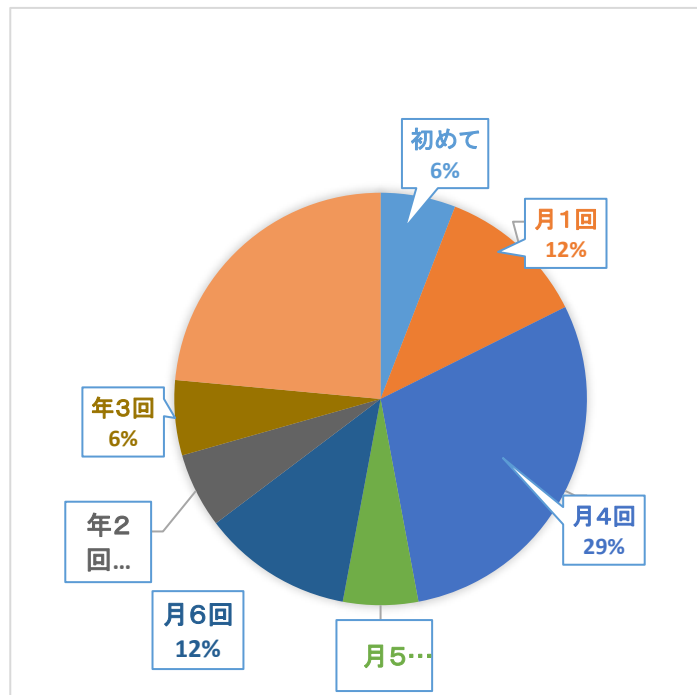
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
リハーサル室	4	23.5
スタジオ	1	5.9
音楽練習室1	9	52.9
音楽練習室2	3	17.6
合計	17	100.0



Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

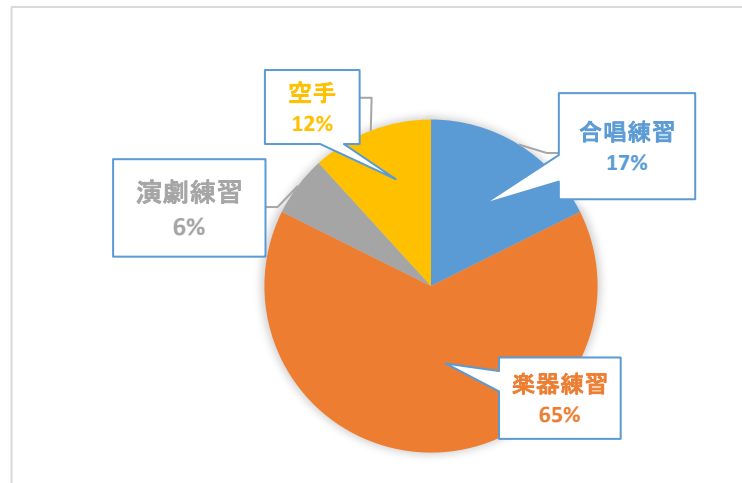
	(件)	(%)
初めて	1	5.9
月1回	2	11.8
月2回	0	0.0
月3回	0	0.0
月4回	5	29.4
月5回	1	5.9
月6回	2	11.8
年1回	0	0.0
年2回	1	5.9
年3回	1	5.9
年4回	0	0.0
年5回	0	0.0
年6回	0	0.0
その他	4	23.5
合計	17	100.0



その他：年10回、年12回、年15回、月25～28回、

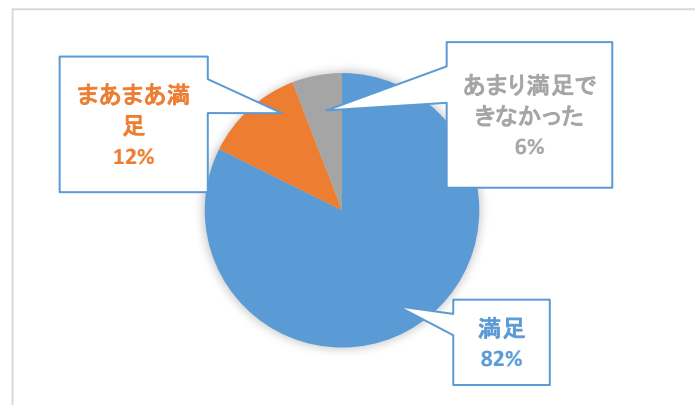
Q3 ご利用の目的をお聞かせください

	(件)	(%)
合唱練習	3	17.6
楽器練習	11	64.7
演劇練習	1	5.9
空手	2	11.8
ヨガ・ピラティス	0	0.0
勉強会・講座	0	0.0
コーラス	0	0.0
コンサート	0	0.0
その他	0	0.0
合計	17	100.0



Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	14	82.4
まあまあ満足	2	11.8
あまり満足できなかった	1	5.9
不満	0	0.0
合計	17	100.0



具体的な意見

いつもスタッフの皆さんが真摯に対応してくださり、気持ちよく利用させて頂いています。何年も利用させて頂いていますが、最近和太鼓のグループが増えたと思います。今まで、アフリカン太鼓はやはり音が聞こえていましたが、ガマンするしかないと思っていました。しかしながら、和太鼓、特に男性奏者でしょうか、音がすさまじくさすがにひどい、破壊的です。他の楽器はそもそも防音室なので聞こえません。音がすさまじく「お互い様」ではありません。和太鼓への貸し出しルールを設け対応していただきたい。そもそも他の人に迷惑かけないで利用しなくてはならないのではないかと。楽器は音が出るものなので、しかたがないというレベルではなく、本音を言えば貸出禁止にして欲しい。

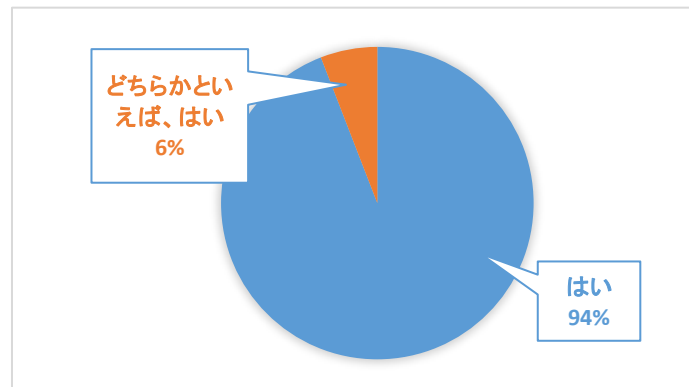
マイクが4本くらいあると有難いです

キレイで職員さんも感じが良い

Q5 ご意見

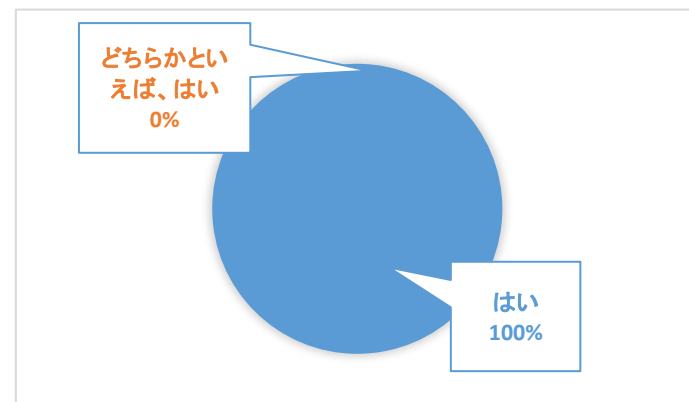
★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	16	94.1
どちらかといえば、はい	1	5.9
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	17	100.0



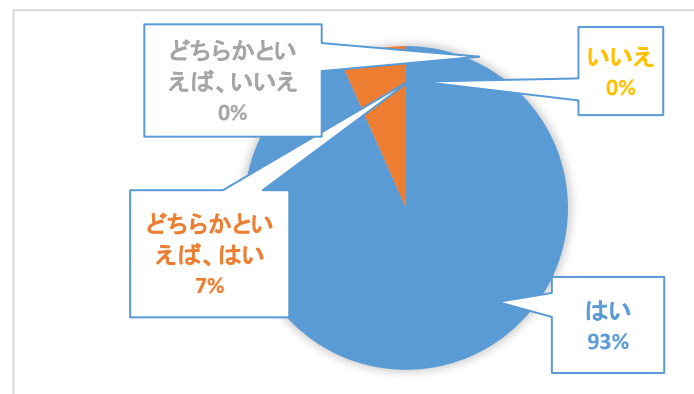
★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	17	100.0
どちらかといえば、はい	0	0.0
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	17	100.0



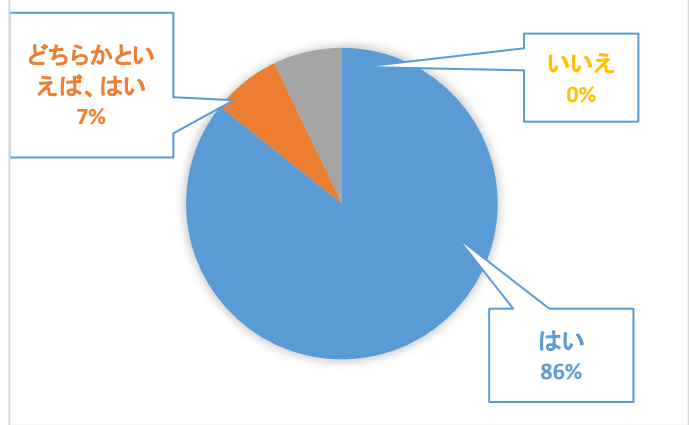
★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	14	93.3
どちらかといえば、はい	1	6.7
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	15	100.0



★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	12	85.7
どちらかとい えば、はい	1	7.1
どちらかとい えば、いいえ	1	7.1
いいえ	0	0.0
合計	14	100.0

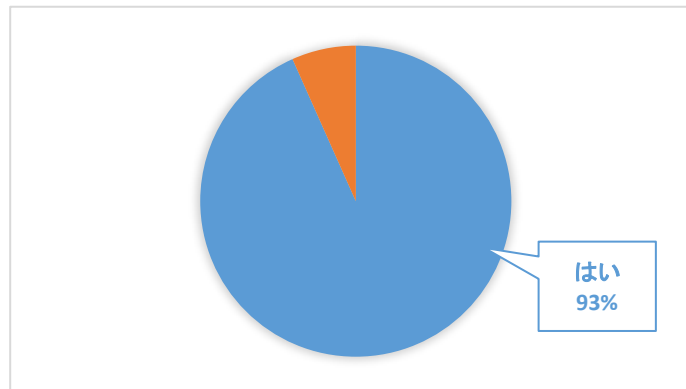


具体的な意見

湿度調節ができない。常にモニタリングしているが29%程度にしかならない。加湿器を貸して頂けるが、(対応考えていただきありがとうございます)あまり効果がない。何度かはがれや割れが起こり修理せざるをえないなど、楽器に悪影響なので、改修していただけるといいな…。

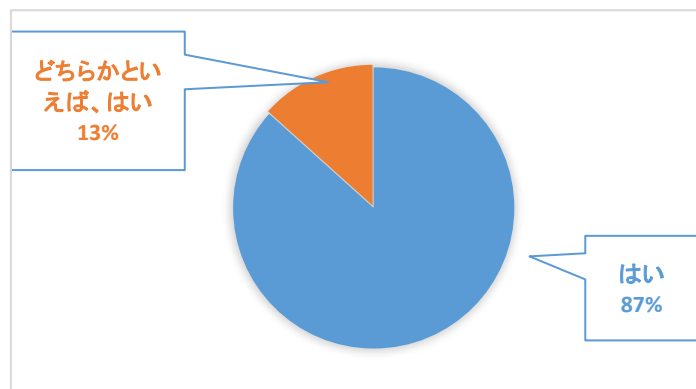
★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	14	93.3
どちらかとい えば、はい	1	6.7
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	15	100.0



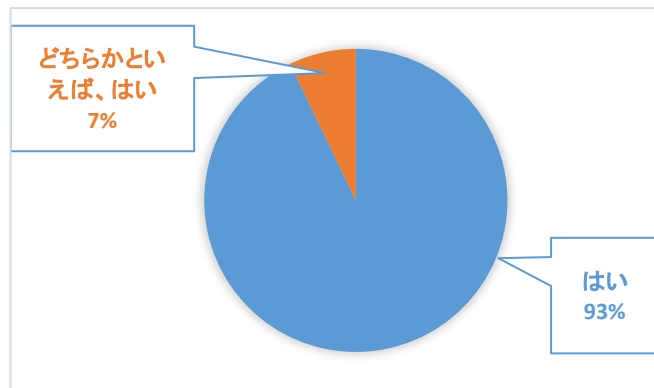
★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	13	86.7
どちらかとい えば、はい	2	13.3
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	15	100.0



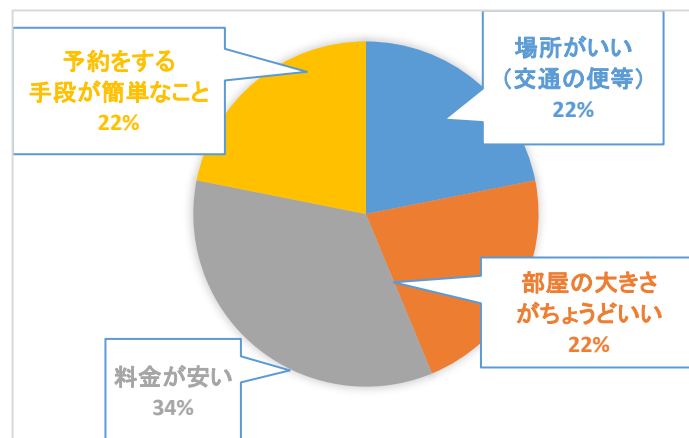
★職員の当日の対応は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	13	92.9
どちらかといえば、はい	1	7.1
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	14	100.0



Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい(交通の便等)	7	21.9
部屋の大きさがちょうどいい	7	21.9
料金が安い	11	34.4
予約をする手段が簡単なこと	7	21.9
合計	32	100.0



具体的な意見

たばこのにおいがしない。明るい(照明)

トイレの近くにも消毒液がおいてあり、安心して使用できました。

大きな楽器でも使える

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべき点と感じた点

特になし