

施設利用者アンケート結果

令和5年10月12日から11月12日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和6年1月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 291枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ、声かけ	良い	211	72.5%	
	普通	65	22.3%	
	悪い	1	0.3%	
	無回答	14	4.8%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	204	70.1%	
	普通	73	25.1%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	14	4.8%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さ)	良い	211	72.5%	
	普通	65	22.3%	
	悪い	2	0.7%	
	無回答	13	4.5%	
d.身だしなみ	良い	207	71.1%	
	普通	70	24.1%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	14	4.8%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	180	61.9%	
	普通	93	32.0%	
	悪い	3	1.0%	
	無回答	15	5.2%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓)	良い	199	68.4%	
	普通	78	26.8%	
	悪い	2	0.7%	
	無回答	12	4.1%	
g.申込書等のわかりやすさ	良い	6	35.3%	
	普通	8	47.1%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	3	17.6%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和6年1月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	1階のエレベーター前に、当日の催し物の案内があると良い。 貸室の場所がわかりにくい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当日の催し物の案内は、141ビル1階と5階のエレベーター前、5階ロビー、地下鉄から141ビルへの入口エスカレーター脇の4か所にあります。5階エレベーター付近にフロアマップがありますので、あわせてご覧ください。 お探しの催し物については、職員にお気軽にお尋ねください。
2	貸室の予約方法について、インターネットでの手続きの完結を希望する。 予約日時の変更が対面かFAXでしかできないのは不便。メール、電話、インターネットでも変更できるようにしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 事前協議を必要としない施設（セミナー室、和室等）は、支払い方法を口座振替にさせていただくことで、使用申込手続きがインターネットで完結します。 セミナーホール、ギャラリーホール、スタジオホール等は、受付窓口で使用内容を詳しくうかがい、使用条件などについて事前協議をした後、使用申込をしていただきます。円滑な施設利用に必要な手続きですので、どうぞご理解ください。 なお、予約システムの都合上、予約日時の変更等の手続き方法に制約があります。ご理解のほどよろしくお願い致します。
3	市民活動スペースを初めて使用する際のハードルが高いように思う。どのように利用できるのかもわかりにくい。 ひとこと掲示板の設置など、使いやすいスペースに向けて職員の方々がいろいろ努力されている様子がうかがわれて、市民のひとりとしてとてもうれしく感じている。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 市民活動スペースは、男女共同参画に取り組むさまざまな市民の活動を応援するスペースです。市民活動団体の打ち合わせや作業などに使えるほか、空いていればどなたでも利用できます。スペース内に「キッズコーナー」や「授乳室」もありますので、お子さん連れの方もご利用ください。スペースの使い方等についてご不明な点があれば、職員にお声がけください。 また、スペース内に併設の「女性と防災コーナー」では関連資料や冊子の閲覧ができますので、お気軽にお立ち寄りください。施設を知ってもらえるよう、引き続き情報発信に努めてまいります。
4	ここに来るとさまざまな情報にふれることができ、ほっとする。何かの催し物に参加するだけでなく、特別な目的がなくてもふらりと立ち寄れる場所なので、魅力的だと思う。 地元でこのような場所があって嬉しいし、誇らしい。みんなが生きやすくなると思う。	ご感想をお寄せいただきありがとうございます。 館内には、講座やイベントのチラシをはじめ、ジェンダー・人権、まちづくり・復興支援、仕事、こころとからだ、子育て支援情報など、男女共同参画や市民活動に関するチラシ、ニュースレター等を設置しています。また、5階エントランス・ロビーではさまざまな企画展示を行っていますので、ぜひご覧ください。 気軽に立ち寄れる施設であることを、お知り合いの方にもご紹介いただければ幸いです。どうぞ引き続きご利用ください。