

## 若林区文化センター・若林区中央市民センターご意見等

### 5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご意見	回答
いつもご親切に対応してくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します！	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
各部屋の概要や写真がもっとあるといい。NGな点も記載したほうがいい。	文化センターホームページへのご意見ありがとうございます。各部屋のご案内について、説明や写真など、情報の充実を図ってまいります。
日頃利用させていただきありがとうございます。気持ち良く使わせていた だいております。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
システム改善要望 インターネットです予約変更手続きが出来るようになるとう便利なんです。	ご意見ありがとうございます。施設の予約内容の変更についてですが、現在のシステムでは、インターネットから変更できない設定になっておりますので、窓口か電話でお申し出ください。なお、ご意見につきましては、仙台市へ伝えてまいります。
職員の方々の対応がとても良く親切です。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
テーブル位置の印をつけてほしい。	ご意見ありがとうございます。テーブルを戻す目印についてはつける方向で、方法を検討して取り組みます。
市民センター別棟を利用した時は、ここの受付で料金支払いができないと困ります。文化センターは雨、雪、風の時は本当に大変です。目の前の区役所でも良いので、使用料の支払いは、何千何万円デモない何百円なので、だれでも預かることは、大変なことではないはずです。（領収書を作って金額を入口の人が見て金額を確認することができない事は受付の人の役目にはならないと思います。  体育館使用の時、体育館受付で使用料を支払いたい。  別棟の手続きが（文化センターに行くことが）不便です。	ご意見ありがとうございます。 市民センター別棟は市民利用施設予約システム端末等での申し込みやお支払いに必要な設備がないこと、また別棟も若林区中央市民センターとして一体的に管理をしていることから、別棟の施設申し込みや施設使用料のお支払い等については、文化センター窓口のみ承っております。ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、施設使用料につきましては、口座振替でもお支払いいただけますので、ご利用を検討の際は文化センター窓口へお問い合わせください。
(空室への) 球技備品の保管庫を設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。お客様のお持ち込みの物品につきましてはお預かりはしておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
換気のため送風機等がほしいです。	ご意見ありがとうございます。 扇風機のある部屋もございますが、換気についてはできる限りドアや窓を開けていただきますようお願いいたします。なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。
前日、他の市民センターを使用した方が対応が悪かった。若林文化センターの方は大変素晴らしい対応でありがたかった。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
とてもきれいな施設でした。 別棟の場所を、市民センターの方にも掲示していただけるとありがたいです。（最初地下駐車場に入ってしまった。） また利用したいです。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた掲示につきましては、地図を表示するなど取り組んでまいります。今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
南側のドアのガラスにダンポールほしい（まぶしいので）	日よけ対策として、ドアのガラスに遮光用の段ボールをはりつけました。

ご意見	回答
<p>料金支払いの時、パソコンに時間がかかった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけして申し訳ございません。仙台市の予約システムのサーバーが重く、動作が遅くなることがあり、お客様にご不便をおかけすることがあり、申し訳ございません。なお、職員のパソコン操作についても改めてスムーズな操作の研修などを行い、お待たせさせることのないよう努めてまいります。</p>
<p>コインロッカーを設けて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 備品等の購入につきましては、現在使用している備品の更新や使用頻度などを勘案し、優先順位を決めて購入しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお頂いたご意見は仙台市に伝えてまいります。</p>
<p>ホームページ見づらいです。とても。 特に、施設予約システムのHPが使いがたがすごく悪いです。行ってほしい画面に全然行けないです。改善してください。HP内の検索もとても使いづらく、改善してほしいです。（あいまい検索ができないのがこまる）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 予約システムの操作性の改善に関するご意見につきましては、仙台市へご意見を伝えてまいります。</p>
<p>受付の方の態度が良くないです。（もちろん全員ではありませんが）</p>	<p>受付時の職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。わかりやすく親切な案内を目指し、あらためて接客等について指導研修を行い、ご来館の皆様にご満足いただけるよう、努めてまいります。</p>
<p>立地条件に付いて 交通アクセスが悪いので車でいらっしゃる方が多い。そのため駐車場がないと不便と言われる。南材地区は徒歩圏内であるが、だんだん足が悪くなる方が増えている。（区役所に用事にくることも大変になっている）高齢化のため。 本日受付の方にとっても親切にしてくださいありがとうございます。サーマルのことについても迅速に対応していただき感謝です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。文化センター棟には地下駐車場（有料：58台）がございますが、令和4年2月より、隣接する若林区役所の北側・南側駐車場が一般有料駐車場として運用を開始しました。なお、仙台市へご意見を伝えてまいります。</p>
<p>空調設備の使い方が分からなかった。（→温度調節出来ました。）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 より、皆様にわかりやすい説明表示に努めてまいります。</p>
<p>何でも設備等良いのですが、掃除した後ごみ入れがありませんので、1ヶ用意していただくと有難いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 いつも、ごみの持ち帰りにご協力いただきありがとうございます。ご利用後の清掃で出たごみについては、職員にお声がけください。</p>
<p>このアンケートの目的は何ですか？ アンケートの内容を必ず反映させてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。このアンケートは、ご利用されている皆様の生の声を伺い、より良い運営に役立てるために実施しております。お客様から頂戴したご意見は、可能な限り、施設運営に反映してまいります。</p>
<p>体育館の倉庫についてお願いします。 それぞれの競技の用具が雑然と置かれています。自分たちが使った用具を片付ける時、置き場所に戸惑うこともあります。目印とか、仕切りとか誰でも分かるように、ルール（場所）を決めていただければ、使いやすい倉庫になると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バレーボール、バドミントンのネット用のポールを収納するラックを配備しましたのでご利用ください。また器具庫内のわかりやすい表示をするなどして改善に努めてまいります。</p>
<p>会場の冷暖房を定められた期間のみの使用ではなく、天候の変動がはげしくなっていますので、利用者の判断で使えるようになれば、、、と思っています。（10月22日(金)は寒かったです。）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。文化センター棟の諸室については、空調設備の構造上、冷房暖房の切り替え運転となります。ご理解くださいますようお願いいたします。なお、暖房器具の貸し出しもありますので、寒いときは窓口にお申し付けください。</p>

ご意見	回答
なし	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
特にありません。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
いつもお世話様です。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
いつも、利用させて頂き有難うございます。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
いつもお世話になっていてありがとうございます。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
<p>去年はコロナで右往左往して大変でした。それでも休んだ分は後で増やしてやって結局休みませんでした。お世話様でした。</p>	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。これからも利用させて頂きたいと思います。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
いつも利用させてもらってます。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
特にありません。次回も会議等で使用させていただきたいと思いません。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
特になし	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
今後とも利用しやすい方法で続けてほしい。	今後も、ご来館の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。