

# 施設利用者アンケート結果

令和4年11月15日から12月14日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。  
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
ご協力ありがとうございました。

令和5年2月  
エル・ソーラ仙台 館長

\*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 190枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	161	84.7%	
	普通	25	13.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	4	2.1%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	165	86.8%	
	普通	18	9.5%	
	悪い	3	1.6%	
	無回答	4	2.1%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	169	88.9%	
	普通	15	7.9%	
	悪い	2	1.1%	
	無回答	4	2.1%	
d.身だしなみ	良い	163	85.8%	
	普通	22	11.6%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	5	2.6%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	145	76.3%	
	普通	38	20.0%	
	悪い	2	1.1%	
	無回答	5	2.6%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	153	80.5%	
	普通	30	15.8%	
	悪い	1	0.5%	
	無回答	6	3.2%	
g.申込書等のわかりやすさ	良い	6	75.0%	
	普通	2	25.0%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	0	0.0%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

# 施設利用者アンケートでのご提案等について

令和5年2月  
エル・ソーラ仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>市民交流・図書資料スペースの利用時間が1時間以内だと短くて利用しづらい。</p> <p>使用したテーブルが消毒されていないように見えた。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>市民交流・図書資料スペースは図書資料の閲覧・貸出、市民団体の打合せや作業、キッズコーナーの利用、チラシ・掲示物等の情報収集などにご利用いただけます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、1時間以内のご利用をお願いしておりましたが、2月より1時間を越えてもご利用いただけるようになりました。</p> <p>テーブルの消毒については定期的実施しておりますが、除菌スプレーを設置し、利用者の皆さまにもご協力いただいております。</p> <p>今後も感染症に関する情勢を注視しながら、男女共同参画を推進する拠点施設として皆さまにご活用いただけるような空間づくりを検討してまいります。</p>
2	<p>貸室利用の際に丁寧な説明により安心して利用できた。</p>	<p>ご感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>皆さまが施設を滞りなくお使いいただけるよう、分かりやすい説明を心掛けております。ご不明な点などがございましたら職員へお気軽にお問い合わせください。</p>
3	<p>図書が充実していて本当に助かっている。</p> <p>助けにつながる情報がたくさんあった。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>市民交流・図書資料スペースには、男女共同参画・ジェンダーをさまざまな角度からとらえた約2万8千冊の蔵書があり、「心とからだ」「働く女性」「男性の生き方」など独自に分類しています。ぜひ手に取ってご覧ください。蔵書は貸出もできます。お探しの本が見つからないときなどは、職員へお気軽にお声がけください。</p> <p>また、企画展示、施設内の掲示物による情報発信の他、仕事・子育て・相談窓口などに関するチラシを配置しております。ぜひ男女共同参画推進センターをご活用ください。</p>
4	<p>色々と相談でき、自分の方向性が理解できて大変ありがたかった。</p> <p>母子家庭で、悩みを相談できて良かった。</p> <p>とてもいい制度なのでたくさんの方に知ってほしい。</p> <p>託児を利用して安心して相談できた。</p>	<p>ご感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>相談室では、夫婦、男女の問題、家族、子育て、こころの問題、仕事、人間関係、DV（ドメスティック・バイオレンス）、デートDV、セクシュアル・ハラスメントなど、女性のさまざまな相談に女性の相談員が応じています。仙台市母子家庭相談支援センターも併設しており、就業、自立、家計、養育費等の相談ができます。必要な方に相談室の情報が届くよう、更に広報に努めてまいります。</p> <p>小さなお子さんがいる方は、託児を利用して相談することもできますので、事前予約のうえご利用ください。</p>