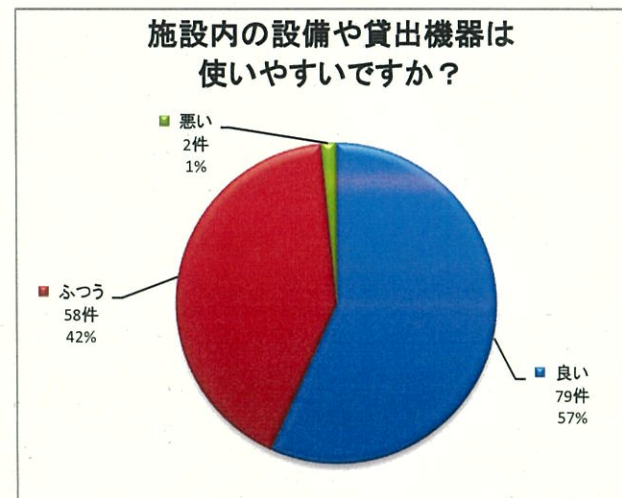
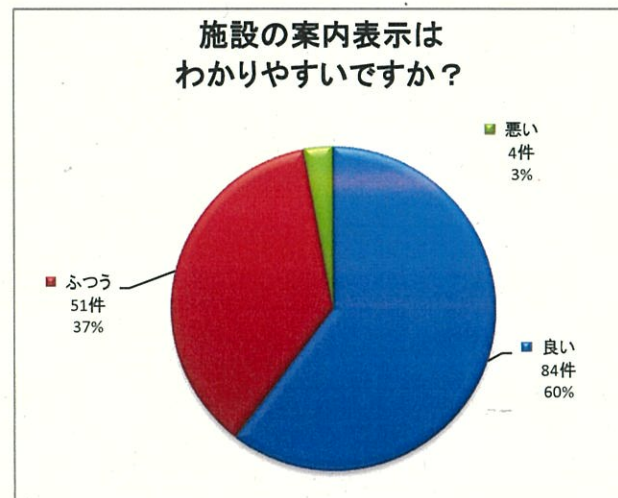
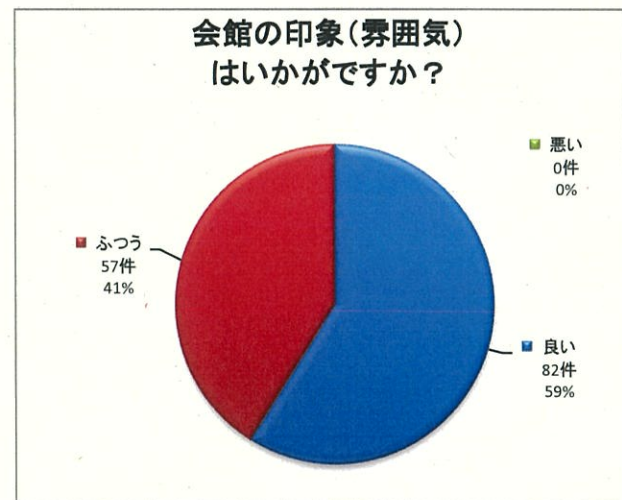
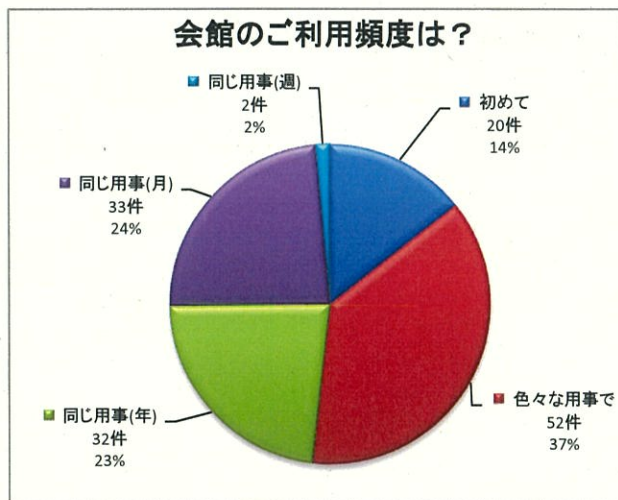
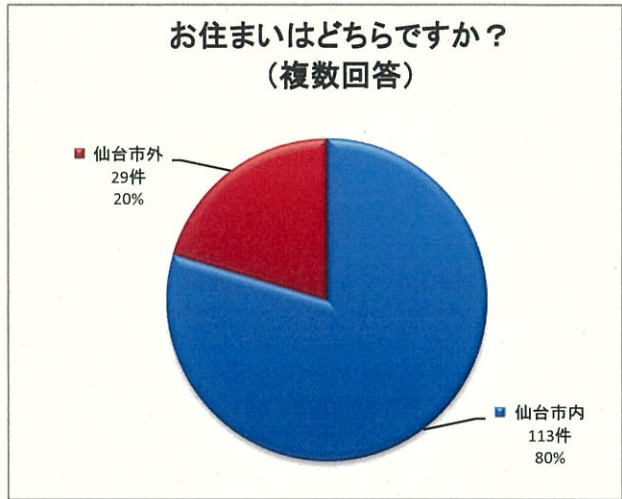
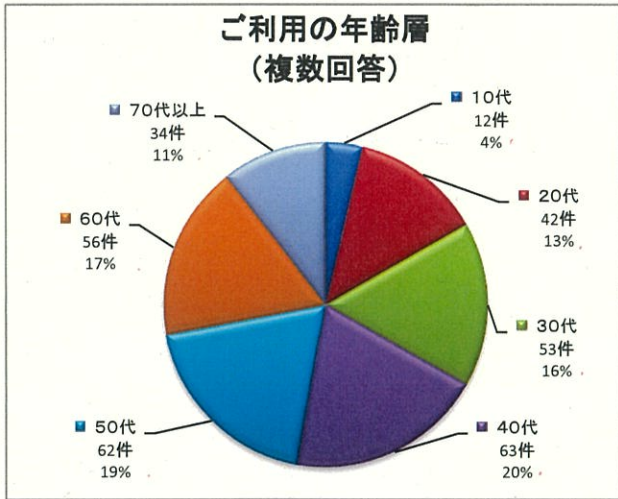


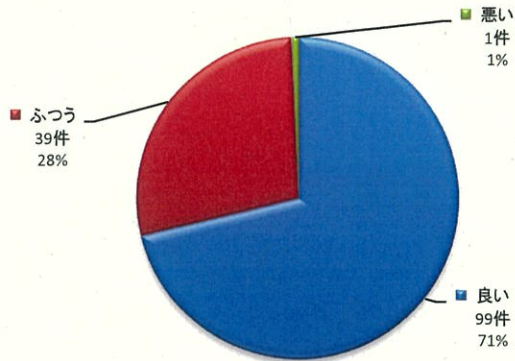
令和5年度 仙台市民会館利用者アンケート
集計結果(前期)

《資料-③》

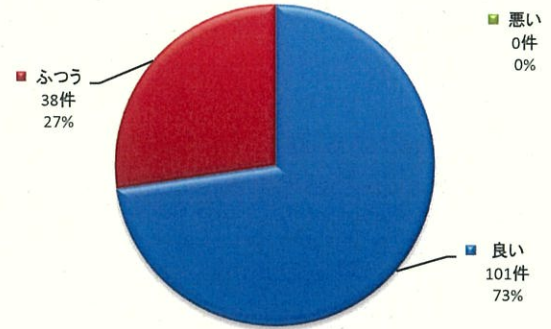
2023/9/1～30実施



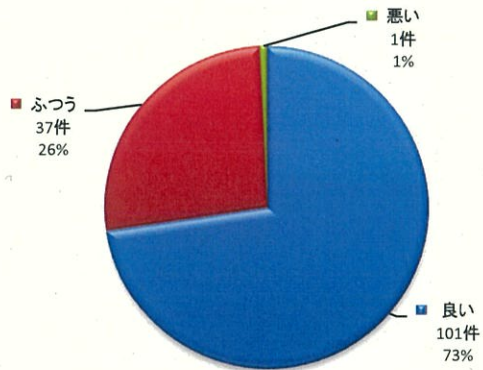
施設内の清掃状況は
いかがでしたか？



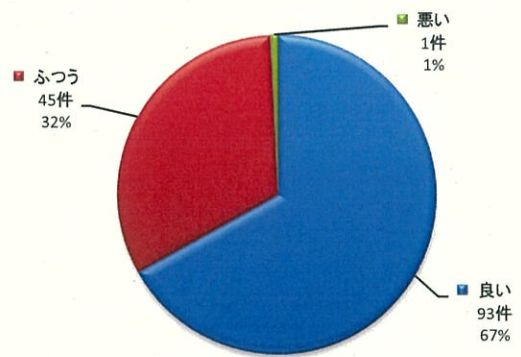
職員の態度や言葉づかいは
どうでしたか？



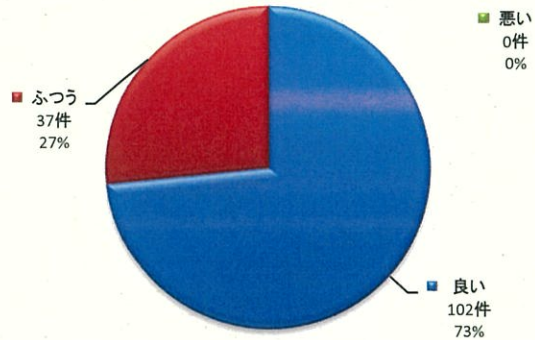
職員の説明は
わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は
どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のご
利用ができましたか？



ご意見一覧

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

良い

・明るくてよかったです。

普通

・暗い

・階段が多く、いざと言うとき年配の人は避難が大変そう。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

普通

・構造上、仕方ないけれど会議室の場所を良く聞かれます。

悪い

・第2会議室の場所がわかりにくかった、次回は立て看板を借りたい。

・館内図等の字が小さくて見にくい。

・迷う人が何人かいた。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

普通

・トイレがあつい、部屋に消毒液が無い。

・イス、テーブルが新しくなってとても使いやすくなりました。

・また利用させていただく時は宜しくお願い致します。

悪い

・プロジェクターの画面が暗くて職員を呼ぶことになった。

・和室のテーブルが重いので男性が来るまで待たないと準備できない。

・冷房が効かない。

・ピアノのペダルがガタガタ音が出ていた。

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

良い

・建物内がとても清潔で快適でした。

普通

・利用する和室のゴミ、座布団の汚れが気になります。

職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？

悪い

・受付時の説明がよく分からなかった。

その他ご意見

・施設料金をお支払いしているので、ごみは捨てさせていただければなお良いと思います。

・冷房は良くきいているので良いと思います。

・冷房代は施設料に含めていただければありがたい。

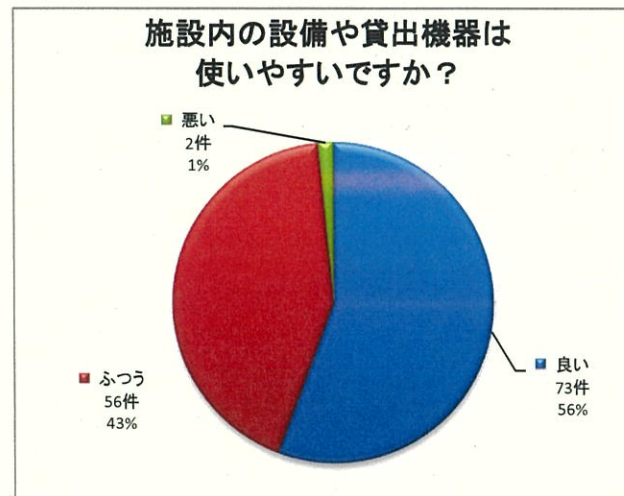
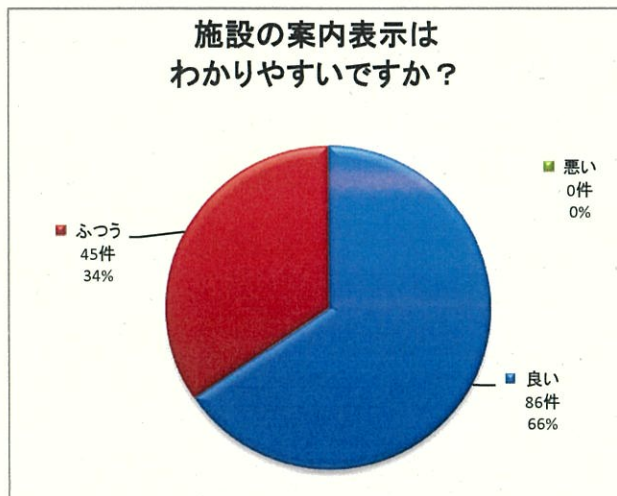
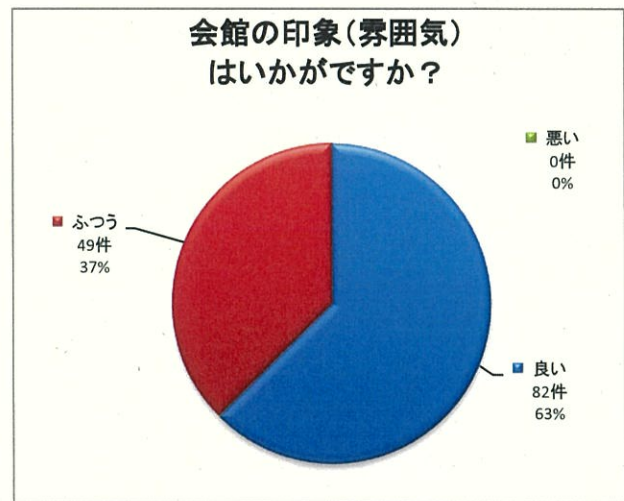
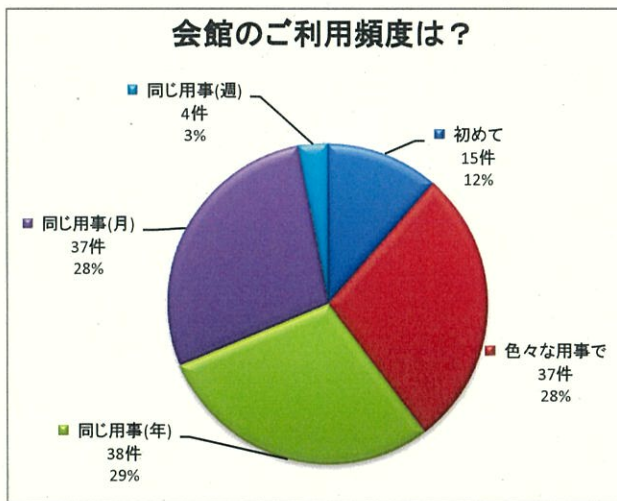
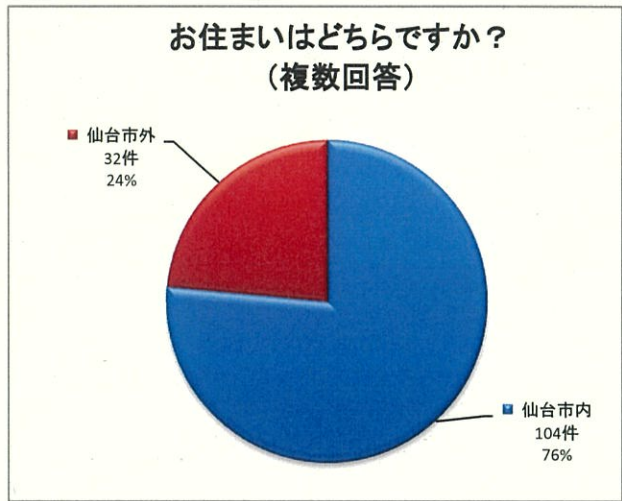
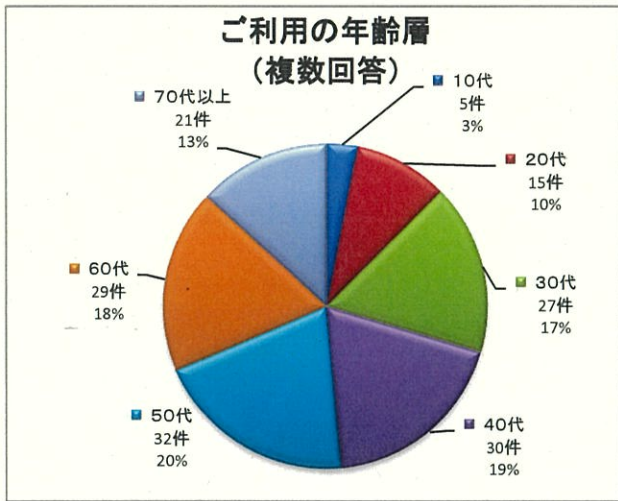
・電気代、等少々高い気がします。

・その他にも掲載していませんが、ありがとうございましたや気持ちよく利用できたなどのお声をいただいております。

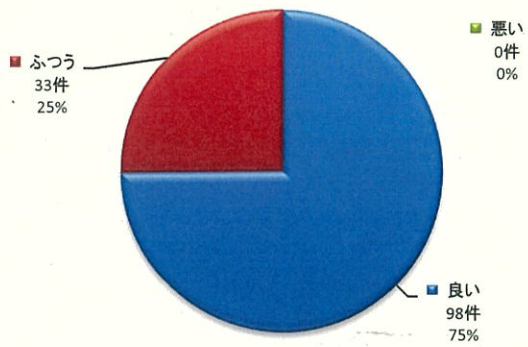
令和5年度 仙台市民会館利用者アンケート
集計結果(後期)

《資料-③》

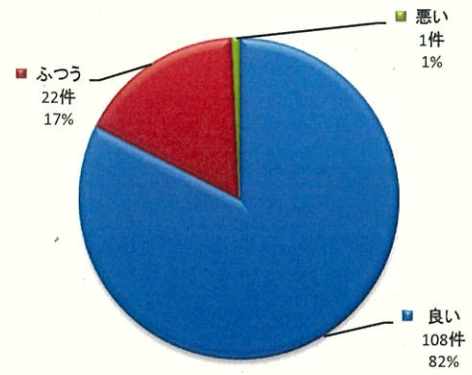
2024/3/1~31実施



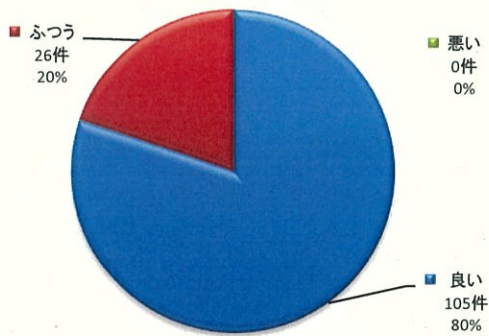
施設内の清掃状況は いかがでしたか？



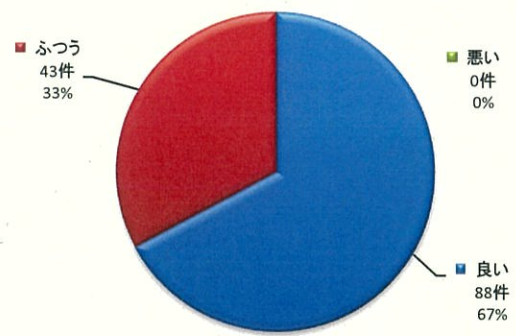
職員の態度や言葉づかいは どうでしたか？



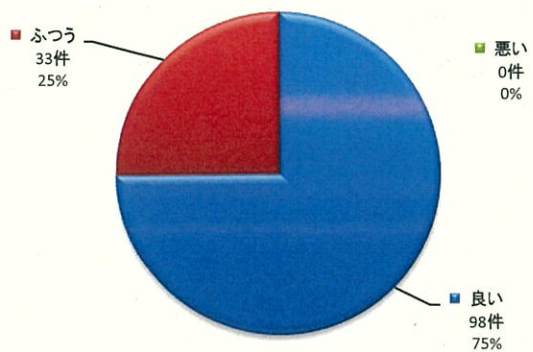
職員の説明は わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のいく ご利用ができましたか？



ご意見一覧

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

普通

- ・少し古い感じがする。
- ・会館が古いので新しい所と比べると・・・と思います。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

普通

- ・案内表示を使用していない。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

普通

- ・空調の調節が難しいです。

悪い

- ・破損してるものが多い。
- ・古い、お湯が出ない

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

良い

- ・きれいに清掃されています。

職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？

良い

- ・すぐに対応いただき感謝しています。

悪い

- ・支払いの時にぞんざいな態度をとられた。

職員の説明は分かりやすかったですか？

良い

- ・分かりやすく色々説明いただいています。

用件が済むまでのお時間はどうでしたか？

良い

- ・手続き等、以前に比べると早くなったと思います。

利用目的・用件に対して満足のいくご利用ができましたか。

良い

- ・できれば机は統一してほしい、色などはよいがサイズが若干違う
- ・気持ちよく利用させていただいています。

その他ご意見

- ・丁寧、親切にご対応いただき、ありがとうございます。
(掲載しておりませんが、その他にも同様のお声をいただいております。)
- ・インターネットで予約をする際に、催しのタイトルを入力する欄があると助かります。
- ・風の音が歌を歌ってるようににぎやかでした。負けなで練習しました。