

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和3年3月1日から令和3年3月14日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和3年3月1日から令和3年3月14日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

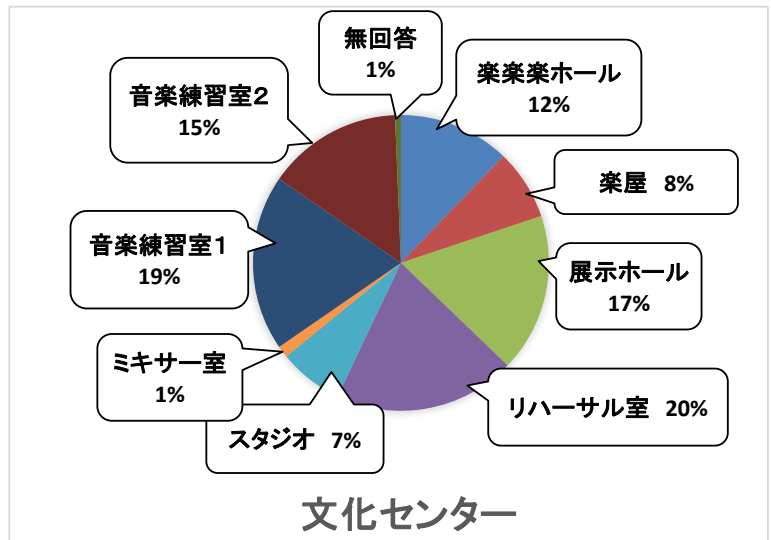
調査票配布数：文化センター84部、市民センター119部

調査票回収数：文化センター59部（回答率71%）、市民センター92部（回答率78%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

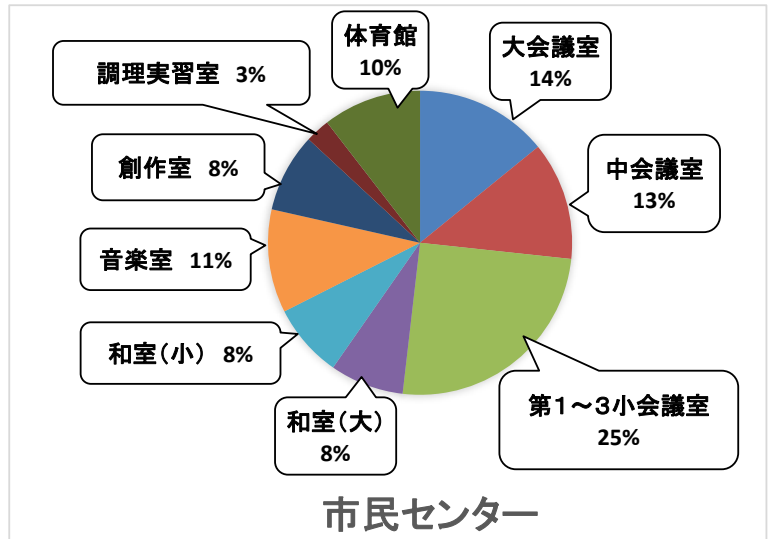
〈文化センター〉

| | | |
|---|--------|-----|
| 1 | 楽楽楽ホール | 19人 |
| 2 | 楽屋 | 12人 |
| 3 | 展示ホール | 27人 |
| 4 | リハーサル室 | 31人 |
| 5 | スタジオ | 11人 |
| 6 | ミキサー室 | 2人 |
| 7 | 音楽練習室1 | 30人 |
| 8 | 音楽練習室2 | 23人 |
| 9 | 無回答 | 1人 |



〈市民センター〉

| | | |
|----|---------|-----|
| 1 | 大会議室 | 27人 |
| 2 | 中会議室 | 24人 |
| 3 | 1～3小会議室 | 48人 |
| 4 | 和室（大） | 15人 |
| 5 | 和室（小） | 15人 |
| 6 | 音楽室 | 21人 |
| 7 | 創作室 | 16人 |
| 8 | 調理実習室 | 5人 |
| 9 | 体育館 | 20人 |
| 10 | 無回答 | 0人 |

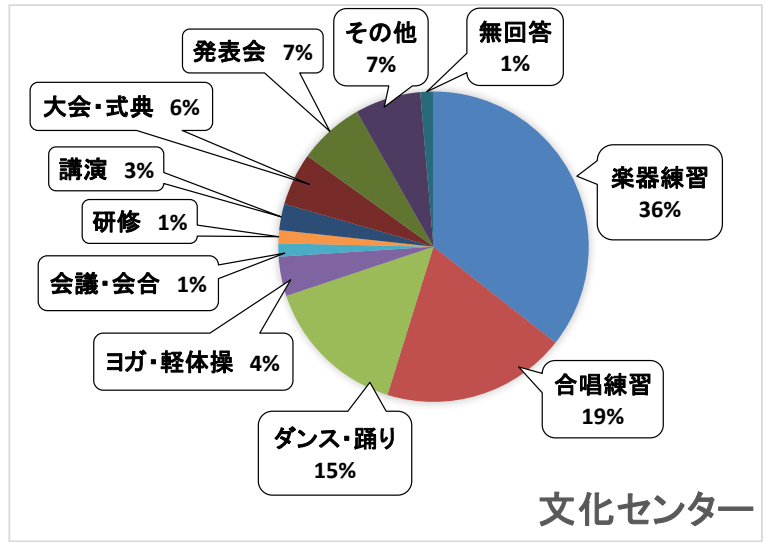


太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。（複数回答可）

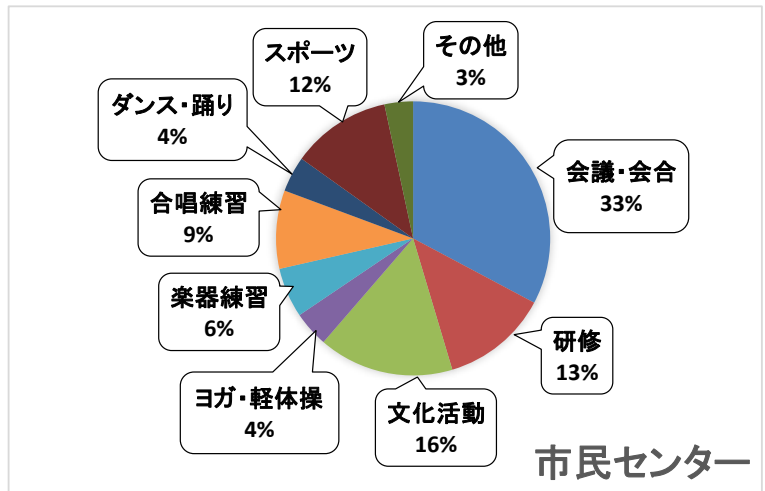
〈文化センター〉

| | | |
|----|--------|-----|
| 1 | 楽器練習 | 26人 |
| 2 | 合唱練習 | 14人 |
| 3 | ダンス・踊り | 11人 |
| 4 | ヨガ・軽体操 | 3人 |
| 5 | 会議・会合 | 1人 |
| 6 | 研修 | 1人 |
| 7 | 講演 | 2人 |
| 8 | 大会・式典 | 4人 |
| 9 | 発表会 | 5人 |
| 10 | その他 | 5人 |
| 11 | 無回答 | 1人 |



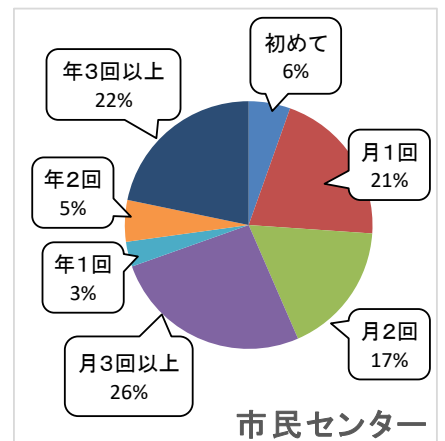
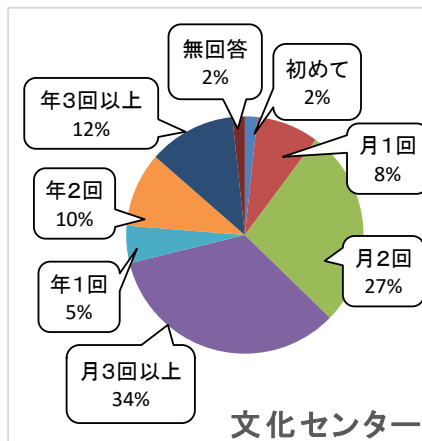
〈市民センター〉

| | | |
|---|--------|-----|
| 1 | 会議・会合 | 39人 |
| 2 | 研修 | 15人 |
| 3 | 文化活動 | 19人 |
| 4 | ヨガ・軽体操 | 5人 |
| 5 | 楽器練習 | 7人 |
| 6 | 合唱練習 | 11人 |
| 7 | ダンス・踊り | 5人 |
| 8 | スポーツ | 14人 |
| 9 | その他 | 4人 |



Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

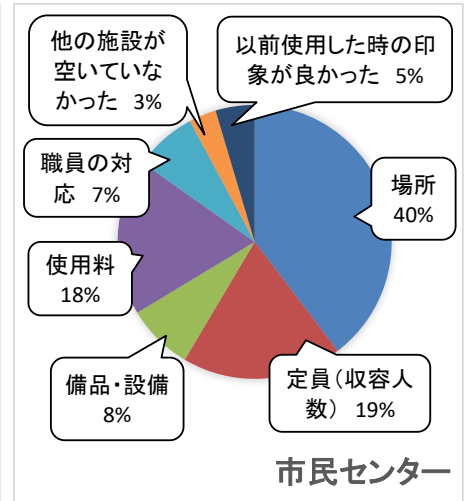
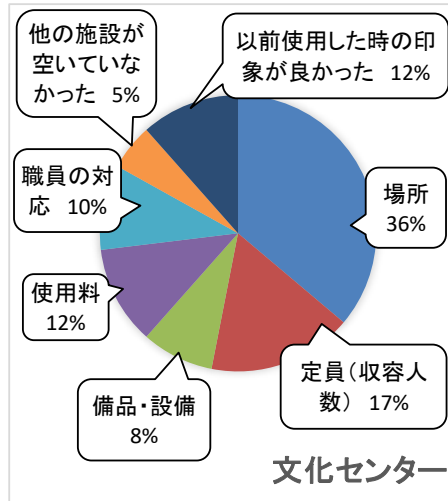
| | | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|----|
| 1 | 初めて | 1 | 5 |
| 2 | 月1回 | 5 | 19 |
| 3 | 月2回 | 16 | 16 |
| 4 | 月3回以上 | 20 | 24 |
| 5 | 年1回 | 3 | 3 |
| 6 | 年2回 | 6 | 5 |
| 7 | 年3回以上 | 7 | 20 |
| 8 | 無回答 | 1 | 0 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

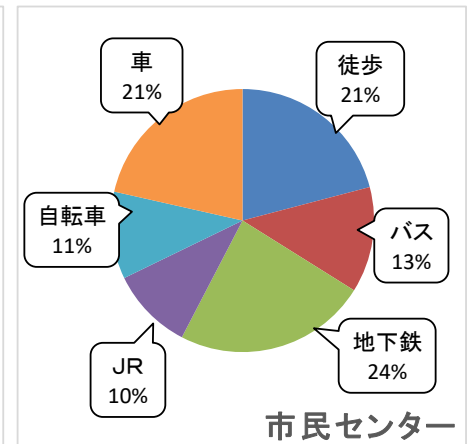
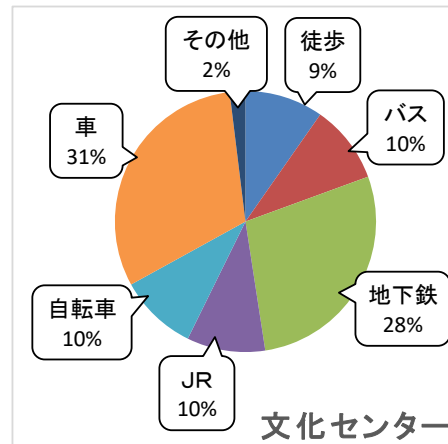
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。（複数回答可）

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----------------|----|----|
| 1 | 場所 | 47 | 86 |
| 2 | 定員（収容人数） | 22 | 41 |
| 3 | 備品・設備 | 11 | 17 |
| 4 | 使用料 | 15 | 40 |
| 5 | 職員の対応 | 13 | 16 |
| 6 | 他の施設が空いていなかった | 7 | 7 |
| 7 | 以前使用した時の印象が良かった | 15 | 10 |
| 8 | 無回答 | 0 | 0 |



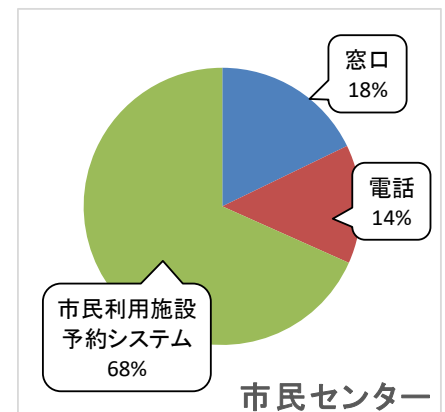
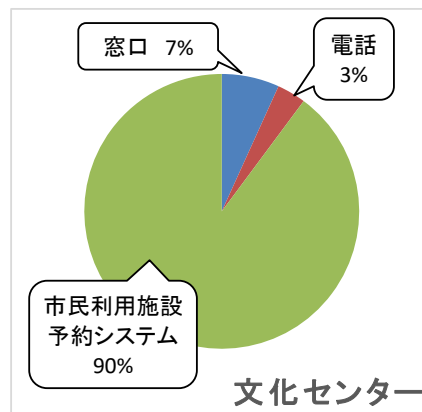
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | 徒歩 | 10 | 37 |
| 2 | バス | 10 | 23 |
| 3 | 地下鉄 | 29 | 42 |
| 4 | JR | 10 | 18 |
| 5 | 自転車 | 10 | 19 |
| 6 | 車 | 32 | 38 |
| 7 | その他 | 2 | 0 |
| 8 | 無回答 | 0 | 0 |



Q. 6 主なお申し込み（ご予約）方法をお選びください。

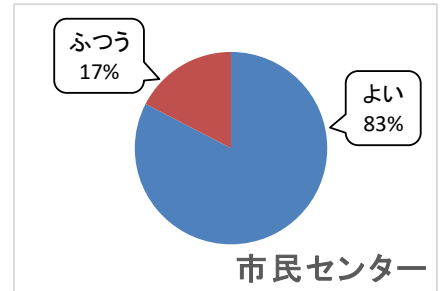
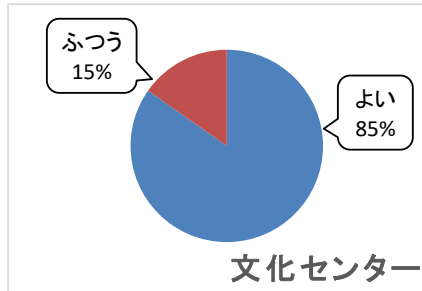
| | | 文化 | 市民 |
|---|--------------|----|----|
| 1 | 窓口 | 4 | 18 |
| 2 | 電話 | 2 | 14 |
| 3 | 市民利用施設予約システム | 53 | 69 |
| 4 | 無回答 | 0 | 0 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

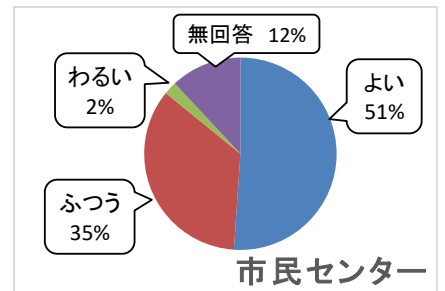
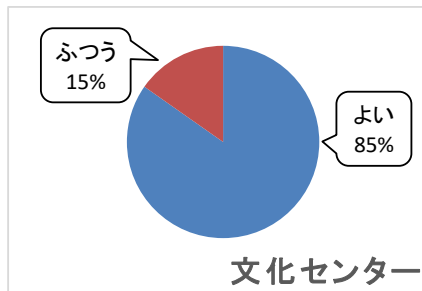
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | よい | 50 | 76 |
| 2 | ふつう | 9 | 16 |
| 3 | わるい | 0 | 0 |
| 4 | 無回答 | 0 | 0 |



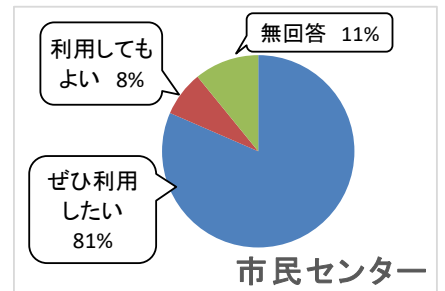
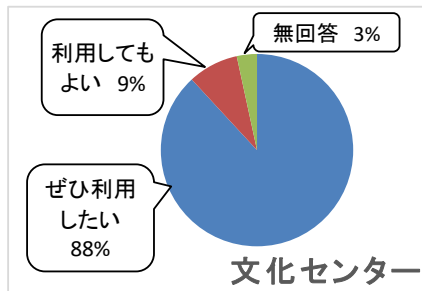
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-----|----|----|
| 1 | よい | 42 | 47 |
| 2 | ふつう | 17 | 32 |
| 3 | わるい | 0 | 2 |
| 4 | 無回答 | 0 | 11 |



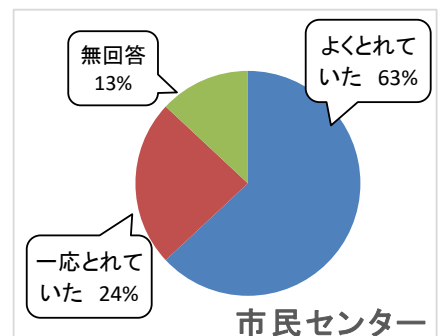
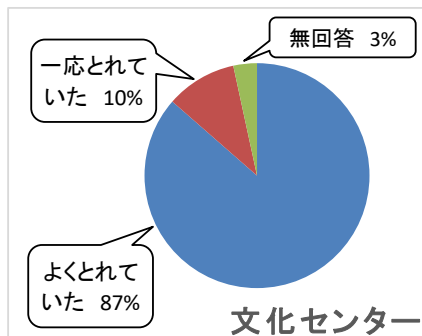
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|---------|----|----|
| 1 | ぜひ利用したい | 52 | 75 |
| 2 | 利用してもよい | 5 | 7 |
| 3 | 利用したくない | 0 | 0 |
| 4 | 無回答 | 2 | 10 |



Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたでしょうか。

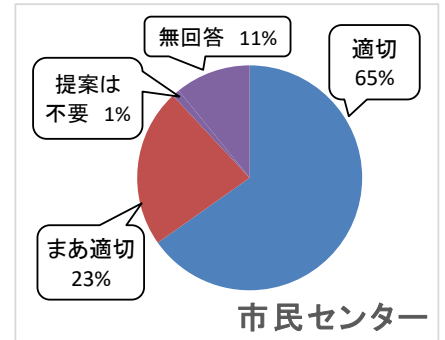
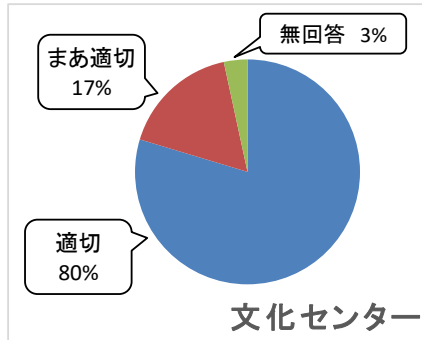
| | | 文化 | 市民 |
|---|----------|----|----|
| 1 | よくとれていた | 51 | 58 |
| 2 | 一応とれていた | 6 | 22 |
| 3 | 下手だった | 0 | 0 |
| 4 | とれていなかった | 0 | 0 |
| 5 | 無回答 | 2 | 12 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

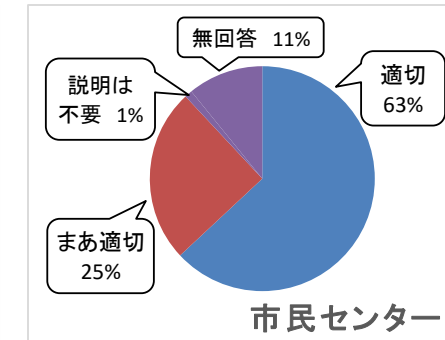
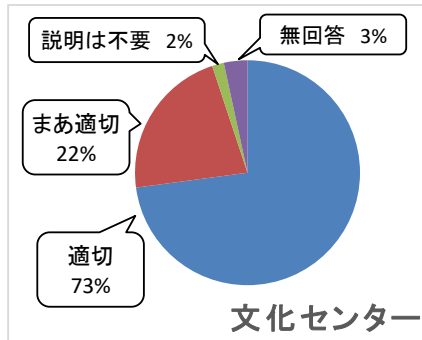
Q. 11 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|----|
| 1 | 適切 | 47 | 60 |
| 2 | まあ適切 | 10 | 21 |
| 3 | 適切でない | 0 | 0 |
| 4 | 提案は不要 | 0 | 1 |
| 5 | 無回答 | 2 | 10 |



Q. 12 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

| | | 文化 | 市民 |
|---|-------|----|----|
| 1 | 適切 | 43 | 58 |
| 2 | まあ適切 | 13 | 23 |
| 3 | 適切でない | 0 | 0 |
| 4 | 説明は不要 | 1 | 1 |
| 5 | 無回答 | 2 | 10 |



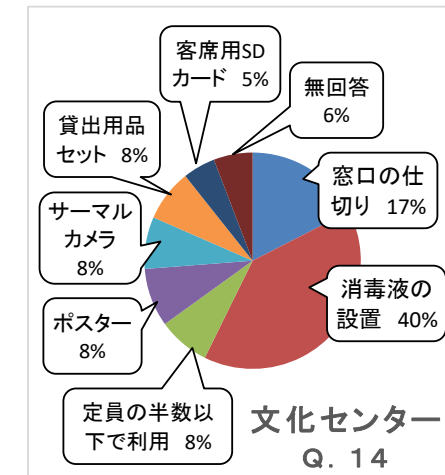
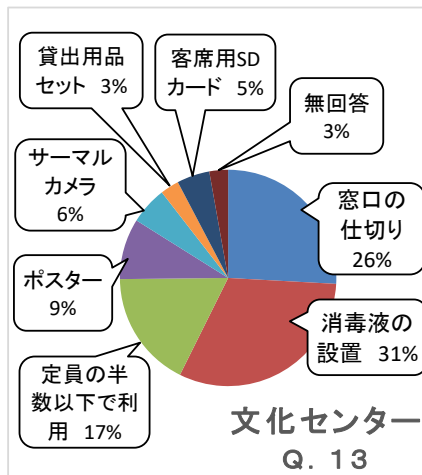
Q. 13 当センターの新型コロナウイルス感染防止対策でよいと思われる点をお選びください。

Q. 14 新型コロナウイルス終息後も続けるとよいと思われる点をお選びください。

(Q. 13、14ともに複数回答可)

〈文化センター〉

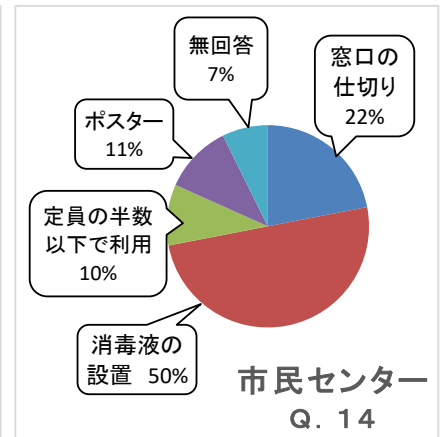
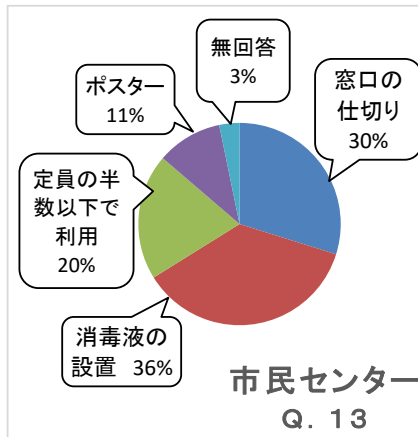
| | | Q.13 | Q.14 |
|---|------------|------|------|
| 1 | 窓口の仕切り | 37 | 18 |
| 2 | 消毒液の設置 | 45 | 41 |
| 3 | 施設清掃 | 22 | 29 |
| 4 | 定員の半数以下で利用 | 25 | 8 |
| 5 | ポスター | 13 | 9 |
| 6 | サーマルカメラ | 8 | 8 |
| 7 | 貸出用品セット | 4 | 8 |
| 8 | 客席用SDカード | 7 | 5 |
| 9 | 無回答 | 4 | 6 |



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

〈市民センター〉

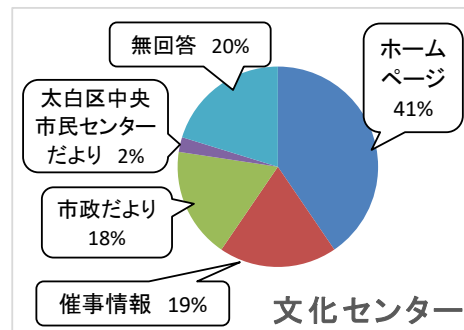
| | | Q.13 | Q.14 |
|---|------------|------|------|
| 1 | 窓口の仕切り | 37 | 18 |
| 2 | 消毒液の設置 | 45 | 41 |
| 3 | 施設清掃 | 22 | 29 |
| 4 | 定員の半数以下で利用 | 25 | 8 |
| 5 | ポスター | 13 | 9 |
| 6 | 無回答 | 4 | 6 |



Q. 15 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

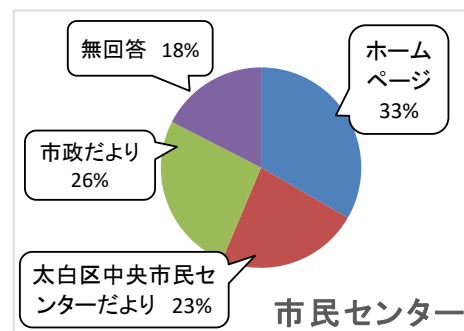
〈文化センター〉

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | ホームページ | 34 |
| 2 | 催事情報 | 16 |
| 3 | 市政だより | 15 |
| 4 | 太白区中央市民センターだより | 2 |
| 5 | 無回答 | 17 |



〈市民センター〉

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | ホームページ | 42 |
| 2 | 太白区中央市民センターだより | 29 |
| 3 | 市政だより | 33 |
| 4 | 無回答 | 22 |



Q. 16 最後に当センターについてお気付きのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。急な変更等にご対応いただき感謝申し上げます。
- ・地下2Fにでんぱがほしいです。
- ・1回の申込につき1人でいいから駐車場を無料にして欲しい。余所に比べて割高だし、申込み本人は無料にしてくれる施設もある。

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

- ・消毒液ににおい（香り）がついているのが苦手な人がいます。ふつうのアルコールにしてほしいです。
- ・防犯対策として音楽練習室にも鍵を貸して欲しい。香り付きの消毒液はやめてほしい。
- ・利用に向けたサービスを今後もよろしくお願いします。
- ・いつも気持ち良い対応で感謝しております。
- ・いつもありがとうございます！
- ・料金がもう少し安いと良い。市民センターとの価格の違いが大きい。
- ・これからも利用したいので宜しくお願いいたします。
- ・いつも親切にしてください感謝しております。
- ・いつもタイヘンアリガトウ！！
- ・いつもありがとうございます
- ・楽しかった
- ・いつもご苦労様です。また利用します。

〈市民センター〉

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。これからもよろしく！！
- ・創作室の空調が悪かった。イスのシミが気になる。
- ・大きな鏡の設置を希望します。
- ・ピアノの調律を定期的に行ってほしい。数ヶ月前に弦がきれたという低音ソのところ（よく使用されます）変にひびいています。音楽室なのに問題かと思えます。
- ・何も不自由な点ありません。ありがとうございます。
- ・又、よろしく願いいたします。
- ・特にありません。いつもお世話様です。
- ・いつも気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただき有難うございます。
- ・大変、お世話になり、ありがたいです！
- ・適切に対応いただきありがとうございます。今後共宜しく申し上げます。
- ・特にありません。
- ・地下駐車場の割引制度があれば良い。
- ・交通手段の便利性が非常によい。