

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	トークネットホール仙台(仙台市民会館)	
2 指定管理者	東北共立・陽光ビル企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 162,085人(前年度比 214.5%) 令和3年度 75,559人 令和2年度 50,661人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・自主事業の実施	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 253,210千円 (234,859千円) ・ その他市が負担した費用 3,119千円 (16,822千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 67,774千円 (45,799千円) ・ その他収入 19,619千円 (18,193千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・利用者アンケート(令和4年9月、令和5年3月) ・利用者懇談会(令和5年2月、令和5年3月) ・施設利用者への使用状況調査票「ご意見記入シート」配布 他	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	<p>戦災復興展の協力の他、ホールや諸室等の貸出業務についても休館中の文化施設の受け皿としての役割を果たした。</p> <p>青葉区まちづくり推進課と情報共有を密に行い円滑な運営に取り組んだ。</p>	45/45
II 施設の運営管理体制	<p>情報セキュリティに関する内部研修の実施を行い積極的にセキュリティ対策の向上を図っている。</p> <p>通信障害発生時の対応マニュアルを整備しており実際に障害が発生した際に問題なく対応した。</p> <p>類似施設の事故情報等は本社に集約され、速やかに共有する仕組みを確立している。</p> <p>防災訓練に関しても各種緊急事態を想定し工夫しながら実施している。</p>	30/30
III 施設・設備の維持管理	<p>経年劣化及び震災による被害で亀裂等の軽微な損傷があるものの定期的に点検・補修を行っており、致命的な損傷は都度修繕されている。また、照明や空調の管理を施設の特性を熟知した職員が利用状況を踏まえて管理することで冷暖房等の空調設備の省エネに努めている。</p>	24/24
IV サービスの質の向上	<p>施設のサービス水準を確保するため、施設に沿ったマニュアルの活用や、定期的なスタッフミーティングを行い全職員が認識を共有した上でサービスを提供している。また、公の施設として市民会館に直接関係のない問合せ等にも親身に対応している。</p>	27/27
V 施設固有の基準	<p>地域イベントへの協力等、まちづくりに関連した協力を積極的に行っている。また、桜ヶ岡市街地住宅との「合同防災訓練」や「花いっぱい」事業等を行い近隣住民とも良好な関係を維持している。</p>	3/3

三 評価総括

《指定管理者（東北共立・陽光ビル企業体）による自己評価》
<p>本年度は「みやぎ医療ひっ迫危機宣言」が出される等、新型コロナウイルス感染症の影響が続いた一方で、市民の文化芸術活動が戻ってきた一年でもありました。</p> <p>施設貸出は市のガイドライン変更へ柔軟に対応し、特例的な事務手続きについても正確性を第一に市と連携しながら対応しました。衛生面の取り組みでは、消毒用アルコールの設置や高頻度接触部位の重点清掃等、昨年来の基本的な対策に加えて、利用者の入替が頻繁な諸室・事務室には、独自に抗菌・抗ウイルス対策を導入する等、市民が安心して利用できる環境を整えました。</p> <p>また、利便性の面では、経年劣化が進む視聴覚室の音響機材の更新、地下「ひろびろトイレ」前通路にLED照明を新設、階段手摺点字プレートなどの更新など利用者が安全で快適に利用できるよう施設の改善に努めました。更に地震や経年劣化による他施設の事故情報などを集約し、ホール内の天井及び内壁や舞台機構の点検整備を実施し施設の保全に努めました。</p> <p>最終的な貸出実績は、昨年度比で件数・利用者数共に大幅な増加となりました。まだまだ回復途上ではありますが、利用促進と感染拡大防止との両立、及び利用者満足度の向上に一年を通して取り組んだ成果と考えております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>新型コロナ感染症の影響が続く中であったが、施設の利用者数が前年比214.5%と新型コロナウイルス感染症前の水準に近付いた一年であった。利用者が伸びた一年であったが、その中でも引き続き感染症対策を継続して取り組み、合わせて独自の対策も行うなど市民が安心して利用できる施設として運営した点は高い評価に値する。</p> <p>利用者に対してはアンケートや懇談会を年に複数回行い、利用者の意見を丁寧に取り入れ、地下の「ひろびろトイレ」前通路にLED照明の設置を行ったり、階段手摺点字プレートの更新を行ったりと利用者の安全性と利便性を第一に考え、優先順位を立てて整備・補修を行っている点を評価する。</p> <p>また、仙台市民会館前の花壇を活用し「花いっぱい」事業を行い、継続的に近隣住民とのつながりを大切にしている活動も評価する。今後も、より人が集い賑わいのある市民会館になるよう努めて頂きたい。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):青葉区まちづくり推進部まちづくり推進課