

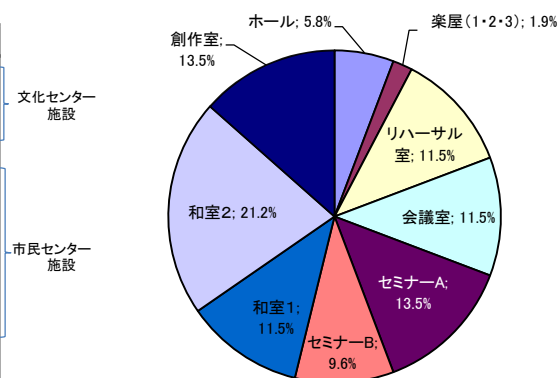
令和3年度 広瀬文化センター・広瀬市民センターご利用アンケート結果

調査票配布期間 : 令和4年2月1日から令和4年2月28日まで
 対象者 : 文化センター、市民センター施設を利用した、又は施設の各種手続きに来館された団体及び個人の皆様
 調査票回収期間 : 令和4年2月1日から令和4年2月28日まで
 調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式
 調査票配布数 : 55部
 調査票回収数 : 36部(回収率65.45%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

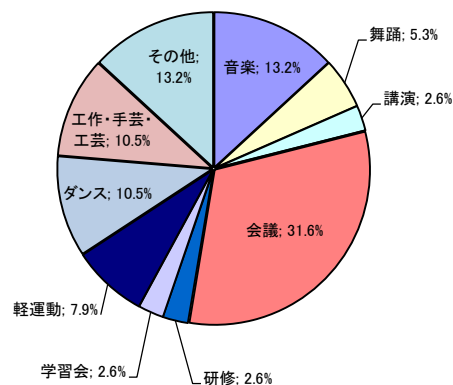
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

項目	数
ホール	3
楽屋(1・2・3)	1
リハーサル室	6
会議室	6
セミナーA	7
セミナーB	5
和室1	6
和室2	11
創作室	7
合計回答数	52



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

項目	数
音楽	5
演劇	0
舞踊	2
講演	1
式典	0
会議	12
研修	1
学習会	1
軽運動	3
ダンス	4
工作・手芸・工芸	4
※その他	5
合計回答数	38

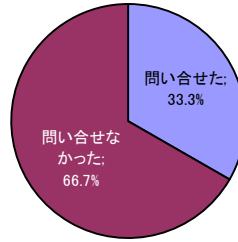


※その他 記載内容

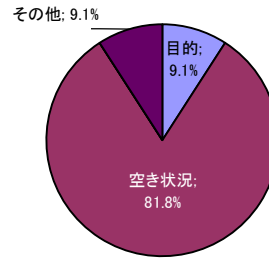
- ・ヨガ
- ・会報の発送作業&打ち合わせ
- ・講習会
- ・事務局会議・打合せ
- ・川柳

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか。(複数回答)

項目	数
問い合わせた	12
問い合わせなかった	24
合計回答数	36



項目	数
※目的	1
空き状況	9
使用料	0
定員	0
※その他	1
合計回答数	11



※目的

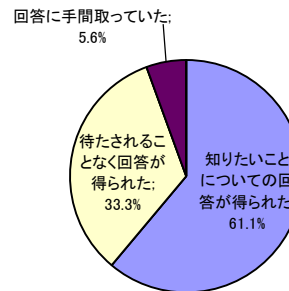
・定例会(勉強会)にあつた使用が可能かどうか

※その他

・記載なし

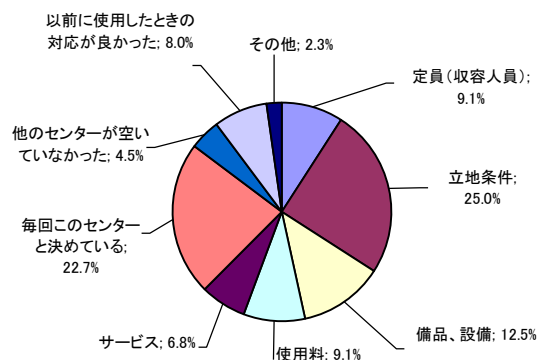
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	11
回答以外にも情報が得られた	0
待たされることなく回答が得られた	6
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	1
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	18



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項目	数
定員(収容人員)	8
立地条件	22
備品、設備	11
使用料	8
サービス	6
毎回このセンターと決めている	20
他のセンターが空いていなかった	4
以前に使用したときの対応が良かった	7
※その他	2
合計回答数	88



※その他

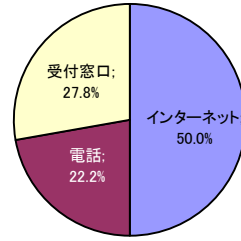
・駐車場収容スペース

・この会議室以外に集まれる所が近隣にない。

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについて教えてください。

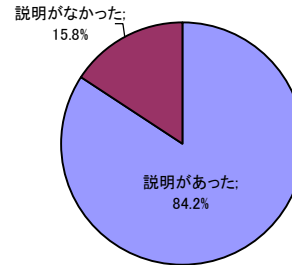
(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	18
電話	8
受付窓口	10
合計回答数	36

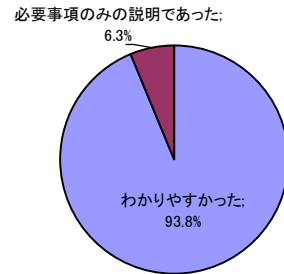


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	16
説明がなかった	3
合計回答数	19



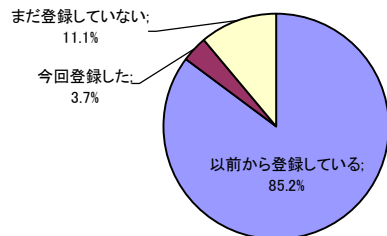
項目	数
わかりやすかった	15
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	16



項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	3
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	3

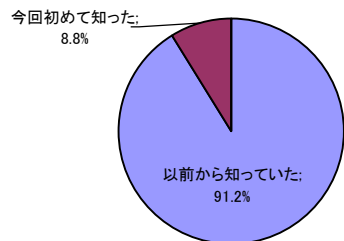
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	23
今回登録した	1
まだ登録していない	3
合計回答数	27



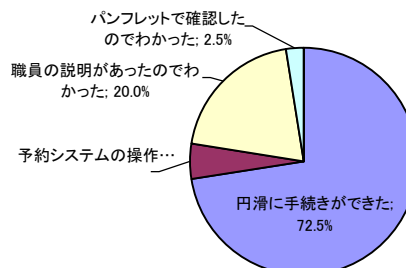
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	31
今回初めて知った	3
よくわからない	0
合計回答数	34



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

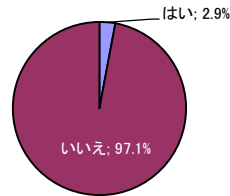
項目	数
円滑に手続きができた	29
予約システムの操作がわかりにくかった	2
職員の説明があったのでわかった	8
パンフレットで確認したのでわかった	1
その他	0
合計回答数	40



3. 利用当日のことについてお教えてください。

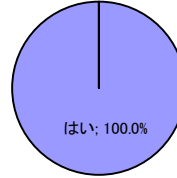
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	33
合計回答数	34



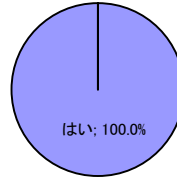
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	34
いいえ	0
合計回答数	34



(3) また利用したいと思われましたか。

項目	数
はい	34
いいえ	0
合計回答数	34



(4) 「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- * 4～5人用の個室
- * 寒い日は利用する部屋を前もって暖めてもらえるとうれしいです。

(5) 当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。

- * リノリウムのシートが大変便利なのですが、昨年秋頃から一枚ピアノ下にあるので、使用できないのが残念です。

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付の点がございましたら、

- * 以前別件で予約した時、営利で3倍料金になると一週間きってから連絡があった。もっと早く連絡がほしかった。あやうくキャンセル料をとられるところだった。
- * 営利・3倍料金とどこで区分けしているのかもよくわからない
- * いつもていねいに対応していただきありがとうございます。
- * いつも職員さんには親切に対応いただいています。
- * みなさんいつも丁寧にご対応頂きありがとうございます。
- * 清掃員の方が変わったら、挨拶がなくなりました。
- * いつも気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしくお願ひ致します。