

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台銀行ホール イズミティ21(仙台市泉文化創造センター)	
2 指定管理者	仙台市市民文化事業団・東北共立・石井ビル管理グループ	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 0人(前年度比 0%) ※大規模改修工事のため令和4年4月1日より休館している。 令和3年度 130,492人 令和2年度 70,581人	
	《事業》 ・自主事業の実施 ・仮事務所での業務運営	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 166,202千円 (246,112千円) ・ その他市が負担した費用 1,115,645千円 (4,355千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 106千円 (49,455千円) ・ その他収入 0千円 (7,189千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・利用者アンケートの実施(令和4年12月) ※臨時事務所にて実施するも回答数は0。	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	地元演奏家のコーディネートによるクラシック音楽のコンサートシリーズ「イズミノオト」第8回を、施設の休館により青年文化センターで、地元演奏家による無料のミニコンサート「イズミノオトドケコンサート」を泉区の市民センターや学校等で開催し、市民が気軽に芸術文化に接する機会を設け、泉文化創造センターの新たな魅力を創出した。	24/21
II 施設の運営管理体制	大規模災害時の帰宅困難者の受入れ及びボランティアセンター設置に関する覚書を交わし、研修や訓練に職員が参加している。	31/30
III 施設・設備の維持管理	令和4～5年度は大規模改修工事のため閉館中につき、清掃・安全維持管理業務等は実施していないが、臨時事務所における環境への配慮や備品の適切な監理などは十分に行われている。	11/11
IV サービスの質の向上	臨時事務所において利用者アンケートを実施した結果、大規模改修中で閉館中の影響もあり回答数は0であったが、利用者の意見・要望の吸い上げを積極的に行い、解決に向けて全職員が意識を統一して真摯に対応している。	27/27
V 施設固有の基準	地元演奏家を起用し、地域の市民センターや学校等でコンサートを実施することで、芸術文化振興を図っている。	7/6

三 評価総括

《指定管理者（仙台市市民文化事業団・東北共立・石井ビル管理グループ）による自己評価》
<p>令和4年4月から大規模改修工事のため休館となり、臨時事務所への引越作業ならびに倉庫への備品搬入を行った。6月からは臨時事務所を開設し、問合せ対応、公演チケット販売、年度末の3月からは来年度のホールの抽選申込受付等の事務を行った。また、工事業者との定例会議、工事現場の視察、保管倉庫の備品の点検等、令和6年度の再開館に向けて準備を行った。</p> <p>臨時事務所については、8:00～17:00(受付時間は9:00～17:00)、年間休所日34日(引越作業のための休所16日間及び年末年始6日間を含む)で運営した。</p> <p>それぞれに専門領域を持つ指定管理3者が高い意識を持ち相互に情報交換を行い、市と協議しながら、大規模改修に関する業務を行った。</p> <p>サービスの質の向上については、臨時事務所においても窓口での丁寧な説明対応に加え、施設公式サイトにて施設概要や利用案内等、施設利用についての情報をわかりやすく提供した。</p> <p>《事業》</p> <p>●施設のブランド力アップ 前年度に引き続き、今年度もクラシックの作曲家に焦点をあてたコンサートシリーズ「イズミノオト」を、今回は青年文化センターで開催したが、多くのお客様にご来場いただき評価も高く、施設のブランド力アップと定着が図れた。</p> <p>●市民協働・施設の有効活用 「イズミノオトドケコンサート」と銘打ち、幅広い層の市民が足を運ぶことを目的に、地域の市民センターや小学校等で無料のミニコンサートを7回にわたり開催した。地元の演奏家による質の高い演奏で、多くの来場者楽しんでいただいた。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和4年4月から大規模改修工事のため休館となり、臨時事務所の開設や引越し等、例年のない業務を実施したが、これまでに蓄積した経験とノウハウ、指定管理者を構成する各団体の強みを生かし、スムーズな業務遂行を実現している。</p> <p>また、地域施設を有効活用した自主事業の実施など、市民の文化振興の発展や地域との連携に積極的に取り組む姿勢がうかがえる。</p> <p>各部門の職員の意識は総じて高く、常に利用者の目線を意識して改善を重ねている。</p> <p>人材育成から設備管理、館内外の環境整備、広報等全てにおいて創意工夫を以って取り組んでおり、安定的な管理運営がなされているものとする。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項
<p>新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためイベント中止等に係る市民利用施設利用料の取消や減免申込の受付事務を行った。</p>

◎ 評価担当課(施設所管課): 泉区まちづくり推進部まちづくり推進課