

# 施設利用者アンケート結果

令和2年11月12日から12月11日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。  
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
ご協力ありがとうございました。

令和3年1月  
エル・パーク仙台 館長

\*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 139枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	113	81.3%	
	普通	20	14.4%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	6	4.3%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	116	83.5%	
	普通	18	12.9%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	5	3.6%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	117	84.2%	
	普通	17	12.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	5	3.6%	
d.身だしなみ	良い	111	79.9%	
	普通	23	16.5%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	5	3.6%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	103	74.1%	
	普通	29	20.9%	
	悪い	2	1.4%	
	無回答	5	3.6%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	92	66.2%	
	普通	35	25.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	12	8.6%	
g.申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	良い	21	46.7%	
	普通	13	28.9%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	11	24.4%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

# 施設利用者アンケートでのご提案等について

令和3年1月  
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>いつも電話で色々とお質問させていただいたが、丁寧に詳しく対応していただきとても助かっています。窓口の対応も親切にしています。</p> <p>使用しやすく対応も大変よろしいので、これからも会議室等で利用させて頂きます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>エル・パーク仙台は、会議や研修、サークル活動など、さまざまな活動にお使いいただける施設です。予約の内容や設備に関してご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお問い合わせください。</p> <p>今後も丁寧かつ誠実な対応を心がけてまいりますので、引き続きご利用ください。</p>
2	<p>ホールなどを使用する際、新型コロナウイルス感染症対策のためのクリアボードを貸して頂けると助かります。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>6階ギャラリーホール、スタジオホールでは飛沫拡散防止用のアクリルパネルを貸し出しております。詳しくは、職員にお尋ねください。</p>
3	<p>換気の機能が十分か心配。</p> <p>和室の天井の丸い吹き出し口から冷風が出て寒いです。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>館内は空調システムにより、常時換気をしております。和室の冷風の原因は、空調システムにより外気が流入するためと考えられますが、室内の個別空調を操作することができますので、温度調整にご利用ください。</p> <p>なお、個別空調は、セミナーホール、特別会議室、セミナー室、フィットネススタジオ、和室、子どもの部屋に設置しております。操作方法等ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお問い合わせください。</p>
4	<p>新型コロナウイルスの為、エル・パーク仙台が常に閑散としているのは、とてもさびしいです。でも、掲示物・啓蒙用パンフレットの充実度は以前と変わらず、センターの方々の頑張りが目に見えて心強いです。</p> <p>コロナで、いろいろ制約がありますが、できる限り便宜をはかって下さってありがたいです。(市民活動スペース)</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、市民活動スペースのフリースペースの休止並びに子どもの部屋の自由利用を停止しており、ご利用の皆さまにはご不便をおかけしております。ご利用いただける施設については、できる限り安全にお使いいただけるよう管理運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、エル・パーク仙台市民活動スペースの打合せスペースやワークステーションについては、男女共同参画社会の実現に向けて活動している市民グループに限定し、事前予約のうえでご利用いただいております。</p> <p>また、男女共同参画に関する情報の収集や提供業務は、男女共同参画推進センターの重要な機能であることから、コロナ禍においても、その役割を果たせるよう引き続き努めてまいります。</p>