

施設利用者アンケート結果

令和3年11月11日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和4年2月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価（良い・普通・悪い）でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 289枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	225	77.9%	
	普通	56	19.4%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	8	2.8%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	222	76.8%	
	普通	56	19.4%	
	悪い	1	0.3%	
	無回答	10	3.5%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	226	78.2%	
	普通	51	17.6%	
	悪い	2	0.7%	
	無回答	10	3.5%	
d.身だしなみ	良い	209	72.3%	
	普通	68	23.5%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	12	4.2%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	181	62.6%	
	普通	84	29.1%	
	悪い	5	1.7%	
	無回答	19	6.6%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	192	66.4%	
	普通	80	27.7%	
	悪い	1	0.3%	
	無回答	16	5.5%	
g.申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	良い	22	44.9%	
	普通	13	26.5%	
	悪い	2	4.1%	
	無回答	12	24.5%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和4年2月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>職員の皆さんがいつも丁寧な対応をしてくださっている印象です。</p> <p>貸室の予約手続きの際、本来ならキャンセル料が発生するところ、日程変更など他の方法を考えてくださいました。真剣に考えていただいたことに感謝いたします。</p> <p>市民活動スペースが利用できるようになり、助かっています。市民活動に不可欠の施設です。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>エル・パーク仙台は、6階に約200名収容の2つのホール、5階に多彩な貸室があり、市民活動や文化活動の拠点として、多くの方にご利用いただいております。市民活動スペースでは、男女共同参画を推進する活動を様々な角度からサポートしています。今年度より、お子さん連れの方のためのキッズコーナーを市民活動スペース内に新設しました。貸室の予約手続きや施設の使い方等、ご不明な点がございましたら、お気軽に職員にご相談ください。それぞれのご希望に応じた最適な方法を一緒に考えます。</p> <p>今後も丁寧かつ誠実な対応を心がけてまいりますので、引き続きご利用ください。</p>
2	<p>貸室に入る前に座って待てる場所があるといいと思いました。</p> <p>新型コロナ対策は分かるが、そろそろイスを置いて頂けるとありがたいです。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。5階ロビーに待ち合いスペースがなく、ご不便をおかけしております。</p> <p>現在、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、不特定多数の方がご利用いただける椅子等を撤去しております。館内の密集を回避するためにも、貸室の利用時間にあわせてご来館いただくなど、感染防止対策へのご協力をお願いいたします。</p> <p>皆さんに安心・安全にお使いいただけるよう管理運営に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
3	<p>市民活動スペースで大きな声でおしゃべりしている人たちがいたら、やんわり注意してほしい。</p> <p>ワークステーションの印刷機の音がうるさくて話がしにくい。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>市民活動の打合せや作業等にお使いいただける市民活動スペースでは、お互いへのご配慮をいただきながらのご利用をお願いしております。他の方へのご迷惑となるような行為等については、職員からお声がけしますので、お知らせください。</p> <p>印刷機の音については、施設のレイアウト上、完全な防音は難しい状況です。音が気になる際は、シャッターや扉を閉める等の対応をいたしますので、ご了承いただけますと幸いです。</p>
4	<p>Twitterでの発信をこまめにお願います。</p>	<p>当センターのSNSをご覧ください、ありがとうございます。</p> <p>仙台市男女共同参画推進センター(エル・パーク仙台、エル・ソーラ仙台)では、Twitterを活用し、主催事業の告知や報告、施設の休館日や利用方法等のお役立ち情報を発信しています。</p> <p>今後も、こまめで魅力ある情報発信に取り組んでまいりますので、引き続きご活用ください。</p>