

平成30年度 仙台市福祉プラザ利用者の声（ご意見・ご要望）について

1 調査目的及び方法

管理課が直接利用者のご意見を賜り運営に反映することで利用しやすい施設を目指すために実施するものです。これまでのアンケート調査に加え、平成20年10月から施設の利用者が施設の鍵を返却する際、利用人数等を記入する用紙に利用した会場の備品や附帯設備に関する事など当館の運営に関する意見・要望等を記載する欄を設け調査を実施しました。

2 調査期間

平成30年4月1日～平成31年3月31日

3 調査回収及び回答状況

- ・利用者回収件数 5,751 件
- ・記載回答件数 313 件
- ・記載回答率 5.4 %

4 記載回答内容（別紙一覧のとおり）

分類項目	意見、要望、提案内容	対 応
附帯設備 (23件)	<ul style="list-style-type: none"> ・音響機器等に関する事項 (8件) ・調理実習室の備品、器具に関する事項 (15件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに機器等の調整などの対応を行った。 ・速やかに調理器具の収納整理、整備等を行った。
設 備 (48件)	<ul style="list-style-type: none"> ・空調設備に関する事項 (16件) ・表示に関する事項 (3件) ・その他設備に関する事項 (29件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・使用方法及び室温調整が可能なことを説明して対応した。 ・掲示物をより見やすく工夫したほか、表示上の留意事項等を説明した。 ・それぞれについて適宜対応した。
清 掃 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の清掃に関する事項 (4件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに清掃業者に連絡し、再度清掃を実施、確認した。
利用申込 (12件)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用方法に関する事項 (6件) ・その他利用方法に関する事項 (6件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用上の留意事項等を説明した上でご理解をいただいた。 ・管理運営上の事情等を説明した。
その他 (201件)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用のお礼 (201件) 	

5 徴収した意見への対応

施設を利用した際の具体的な意見、要望などにより指摘を受けた事項で速やかに対応すべきものは見直し等を行い、その結果を掲示して公表を行った。

平成30年度 利用者の主なご意見・ご要望

1. 付帯設備に関すること

- ワイヤレスマイクの電池が切れていました。
- ホットプレート、ハンドミキサーなどがあると障がいをもつ方や子どもたちにも出来るが増えて良いと思います。
- 音響装置の使い方が難しかった。和名で必要部分を書いてあれば嬉しいです。。
- 録音室奥の部屋にあるテープデッキで録音しようとしたら不具合がありました。
- 湯の水栓のむきが90度ずれている。

2. 設備に関すること

- 空調設備がもう少し整うと良いと思いました。
- 研修室の部屋のカギが2つありますが、どちらが演壇側でどちらが後方のドア用なのか、カギ穴にカギを入れてみるまで分からず不便。
- 椅子が壊れていました。

3. 清掃に関すること

- プラザホールホワイエの匂いが気になりました。
- お掃除シートが窓際に放置されていました。
- ロビーのカーペットにシミがある。

4. 利用申込みに関すること

- 清算の手続きをもっとスムーズにして下さい。
- 大広間（1）の音の影響が多くあり気になりました。隣室関係を考慮して頂きたかったです。
- 開始10分前より少しでも早く鍵を貸してほしい。
- レストランを再開させて下さい。