

# 小鶴老人福祉センター 利用者アンケート

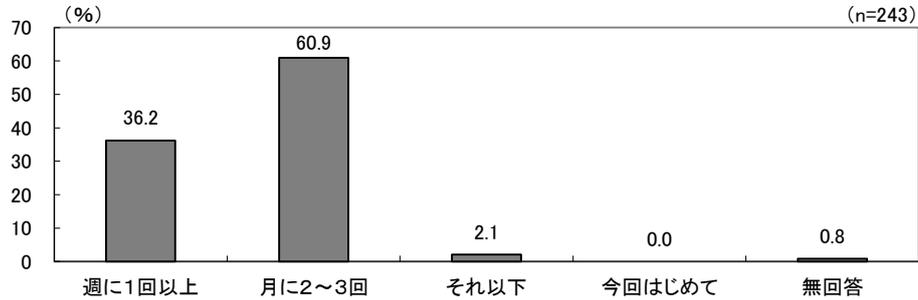
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

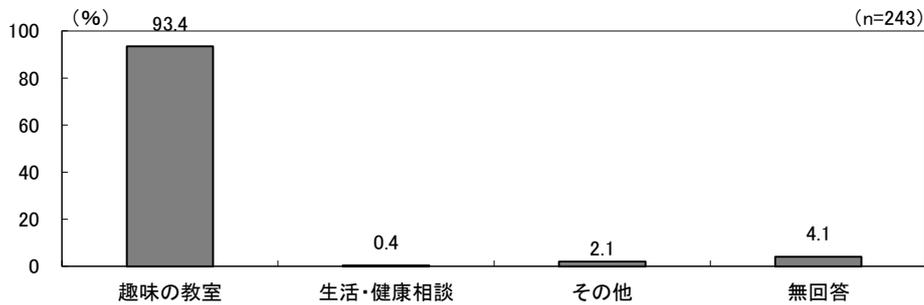
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：243名

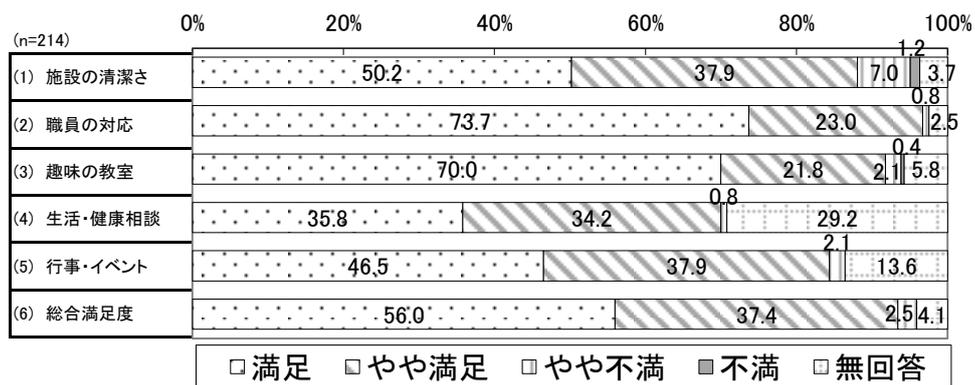
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



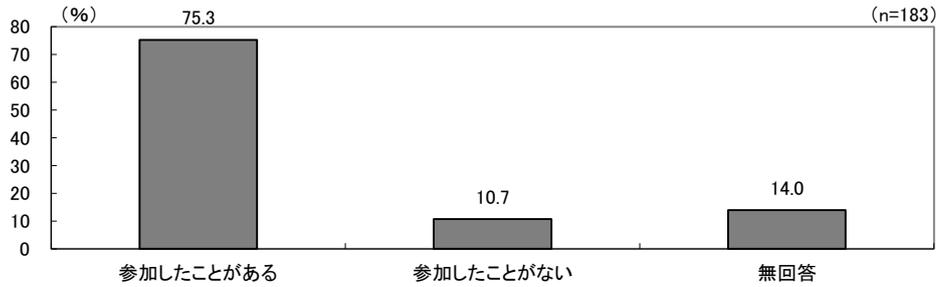
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



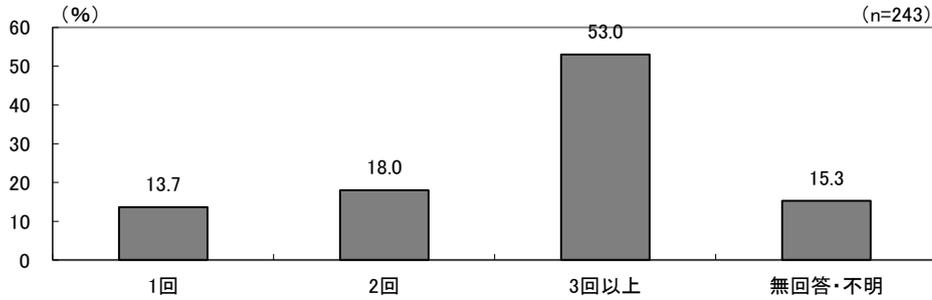
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・節分祭、ひな祭り
・いも煮会的な祭り
・ウォーキング
・お花見
・カラオケ、愛好会関係なくセンター全体のカラオケ大会で楽しみがあればいいなど…
・カラオケ、紅白合戦など盛り上げるにぎやかなことがあればいいですね。
・日曜日のフリーカラオケについて、カラオケセットの機種を、ゲーム番号入力付にしてもらいたい。
・ジャンルにかかわらず生バンド等音楽を聞きたい。
・センターまつり
・バザー等
・パソコン教室、軽体操、川柳教室、脳トレ
・マッサージ教室等の開催を希望する。
・ミノ造りを続けて下さい。
・医学講座
・近場のウォーキングなど
・健康マージャン教室
・懇親会
・食事作り他
・生バンド演奏でフラダンスなど
・太極拳
・体育祭の日には皆様でウォーキングとか
・豆まきやひなまつりなど、敬老会
・日帰り旅行
・発表会など年2回位良いと思う。
・文化祭
・文化祭に飛び入りコーナーがあってもいいのでは。
・名前を忘れましたが、細長いガラスビンに、いろいろな葉やその他を入れてオイルを入れてかざるものです。作り方講座をお願いします。(ハーバリウム)
・料理関係何でも

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・フロアーにしてください。
・2階の畳フローリングにお願いしたいと思います。すわった時ズボン、靴下に畳のゴミが付きますので早く治してください。トイレは水洗になって気持ちよく利用させていただいています。(ひざの痛い時はとくに助かってます)
・いつも利用者さんに親切に声がけて下さる笑顔をやさず安心感のある人達です。今後も今まで通りと同様をお願いします。

・畳は不衛生と思います。せきなど体にわるいと思います。早くたたみに直す。
・①床をフローリングにしてほしい。②座布団の替りテーブル・イスにしていきたい。
・皆さん感じの良い人で楽しい。
・従業員の方がとても感じが良いので助かります。
・職員の皆さんの対応Good。
・囲碁用の机、イスの利用許可戴いて感謝しております。
・イス席を作ってください。
・駐車場の線引き。
・全般にリフォームが必要。
・音響もう少し良くしてほしいです。
・2階「たたみ」経過年数もあろうけれど、そろそろ交換の時期かと思われます。即検討下さいますようお願いします。
・いつも掃除してあるのできれいです。畳の交替をできればお願いしたいです。
・夏季休業、エアコン設置、お願いしたい。
・老人福祉センターのリニューアル化が進んでいますが、小鶴はいつでしょうか？期待しています。
・行事を多くし続けてほしい。
・事務の方々対応が良いです。
・夏冷房が無いので暑い、クーラーを設置して欲しいトレーニングルームがせまい。
・トレーニングルームにエアコンをつけて欲しい。夏場は熱中症にかからない様ぜひお願いしたい。
・各教室の発表会の日は、いつも12月上旬であり①寒さが強くなると高齢者にはつらくなる。②市道から施設に出入する道路がこぼれが強いので、降雪時や、路面が凍った時は、危険を考ずる。
・皆んなも平等で使える施設。
・健康増進に役立っている。
・建物が老朽化していること、社交ダンスには部屋狭いこと。
・駐車場が広いのが良いと思います。JRから歩いてOKで良いと思います。エレベーターを希望します。文化祭で楽器運ぶのが大変です。
・職員さんの笑顔、声がけに救われます。
・送迎サービスがあるのを知りません。
・集り場所があることは何よりです。お世話して下さる職員がいらっしゃるから集えるのですね。お世話になってます。
・2Fの畳、3回(H28～H30年)位過去にお願いしていますが、今年もお願いします。
・緑が手入れされていてうれしいです。
・今のところ変化が見られず。
・お茶等用意して戴きありがたいです。机の重いのが苦痛になってます(準備、片付け)
・毎回アンケート出すのですか。ほとんど良くなっていないように思います。年をとりすわれないのでテーブルにしてほしいです。机、イスもさびてて出したり、片付けが大変です。
・足浴と岩盤浴はとても良い。2F洋間にして欲しい。
・明るく迎えていただき、いつも感謝しています。畳替えしてください。
・センター新築
・みなさん集える施設があるのはありがたいと思います。みなさんがいろいろ配慮して下さってるからと思います。ありがとうございます。
・職員の皆さんによくして頂いてとても感謝しております。
・職員の笑顔がうれしいです。今後もよろしくお願いします。
・朗読教室等があると良いと思う。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

