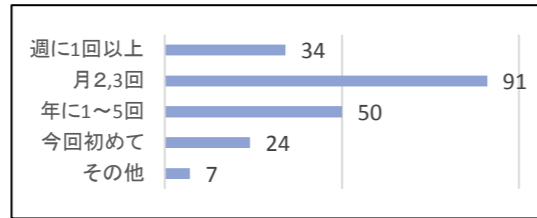


平成30年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

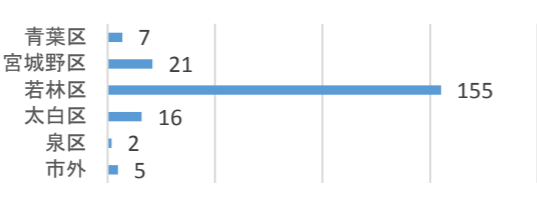
Q1、のびすく若林への来館回数を教えてください

週に1回以上	34
月2,3回	91
年に1~5回	50
今回初めて	24
その他	7



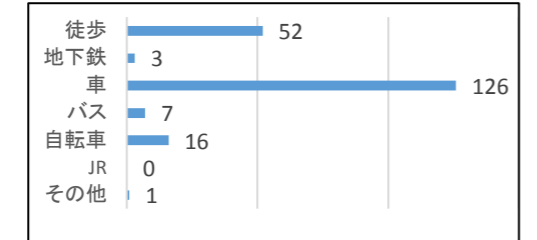
Q2、お住まいはどちらですか

青葉区	7
宮城野区	21
若林区	155
太白区	16
泉区	2
市外	5



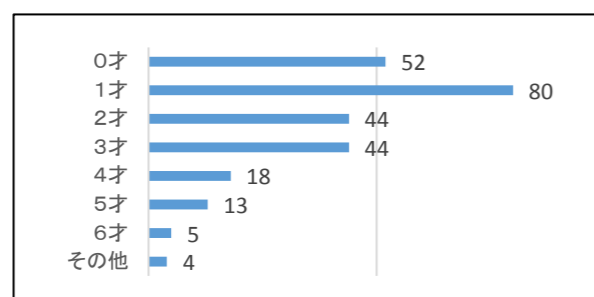
Q3、のびすく若林への主な交通手段は何ですか（主なものを1つお選びください）

徒歩	52
地下鉄	3
車	126
バス	7
自転車	16
JR	0
その他	1



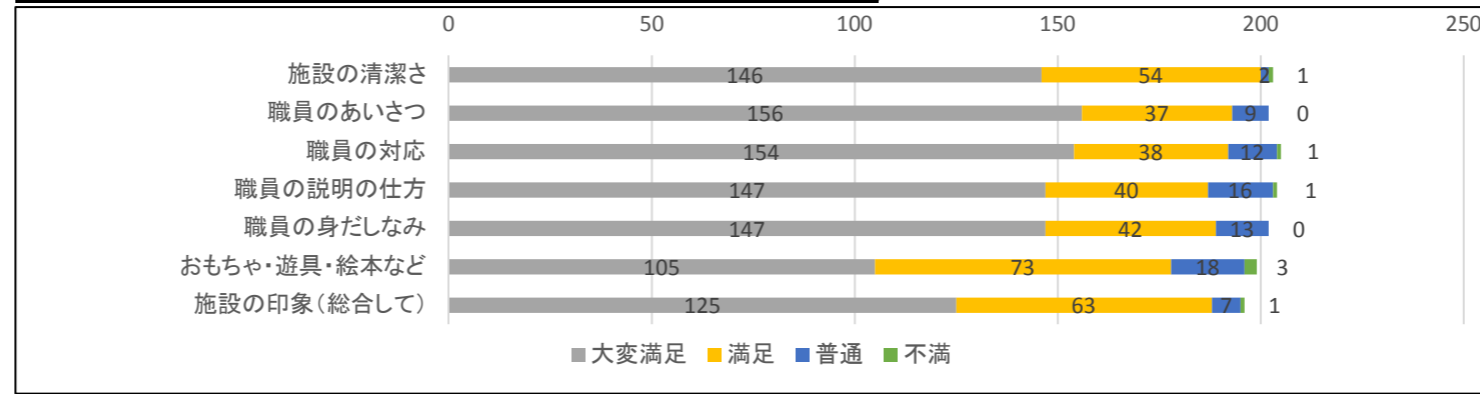
Q4、お子さんの年齢を教えてください

0才	52
1才	80
2才	44
3才	44
4才	18
5才	13
6才	5
その他	4

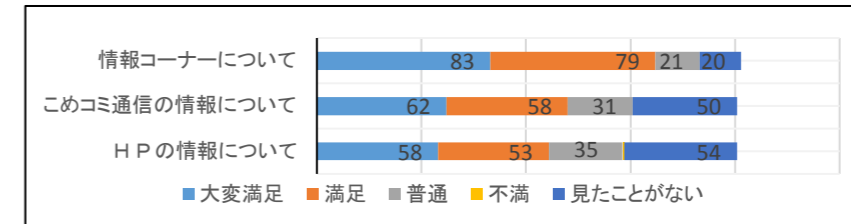


Q5、「のびすく若林」を利用した満足度はいかがですか（それぞれ1つに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	146	54	2	1	0
職員のあいさつ	156	37	9	0	0
職員の対応	154	38	12	1	0
職員の説明の仕方	147	40	16	1	0
職員の身だしなみ	147	42	13	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	105	73	18	3	0
施設の印象（総合して）	125	63	7	1	0



	大変満足	満足	普通	不満	見たことがない
情報コーナーについて	83	79	21	0	20
こめコミ通信の情報について	62	58	31	0	50
HPの情報について	58	53	35	1	54

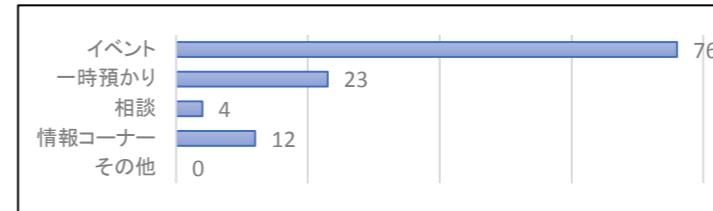


ご不満の理由をお聞かせください

- ・0歳児用のおもちゃを増やしてほしいです。月齢に合わせたおもちゃがあるとうれしいです
- ・子どもが面白くない、つまらないというため
- ・不満ではないですが、動きのある0歳児と昼が食べられるよう、0歳児室内で食事ができたらありがたいです。
- ・ランチの時間が12~13時と案内が書かれていたが来てみたら自由だということだったので、小さい事かもしれませんが正しい情報をのせてほしい。
- ・午後に来ることが多くホコリやゴミが落ちていて子どもが触ってしまう
- ・低年齢でもあそべるおもちゃが少ない
- ・職員はあまり積極的に子供と関わっている印象がないためあくまでも受付業務というイメージ

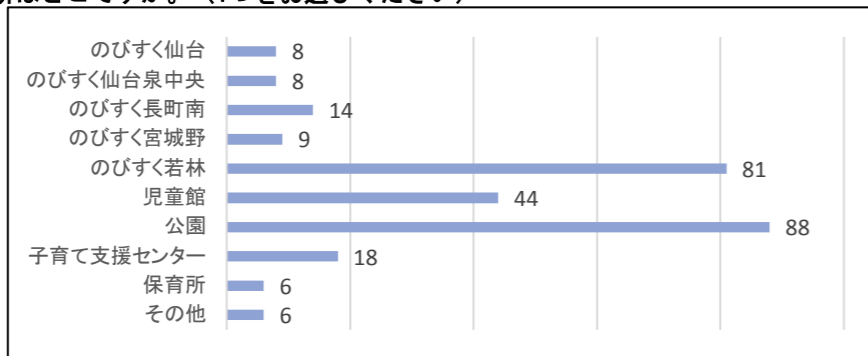
Q6、「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

イベント	76
一時預かり	23
相談	4
情報コーナー	12
その他	0



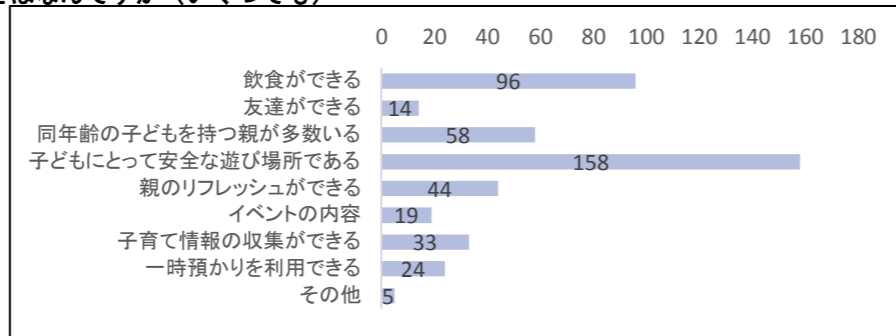
Q7、親子で遊びに行く場所はどこですか。(1つをお選びください)

のびすく仙台	8
のびすく仙台泉中央	8
のびすく長町南	14
のびすく宮城野	9
のびすく若林	81
児童館	44
公園	88
子育て支援センター	18
保育所	6
その他	6



Q9、のびすく若林を利用してよかったと感じることはなんですか(いくつでも)

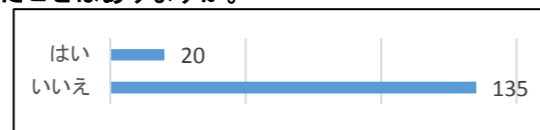
飲食ができる	96
友達ができる	14
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	58
子どもにとって安全な遊び場所である	158
親のリフレッシュができる	44
イベントの内容	19
子育て情報の収集ができる	33
一時預かりを利用できる	24
その他	5



その他の内容…・駐車場が無料、・4歳、0歳を同時に安全に遊ばせることができる、・同年代の子とふれあえる、駐車場がある、・冬季に室内で遊べる

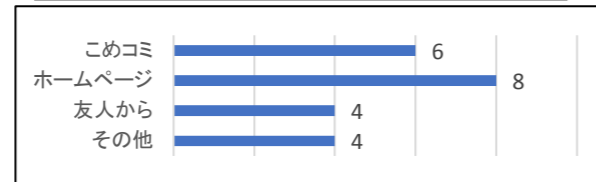
Q11、のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

はい	20
いいえ	135



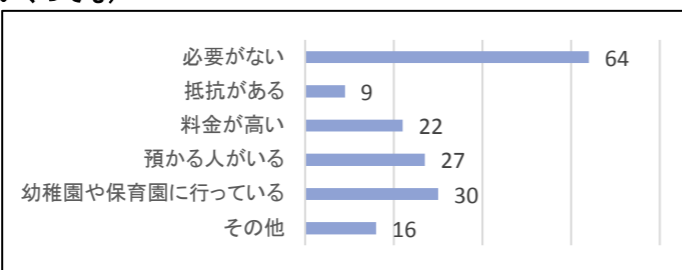
1、「はい」の方へ→何で知りましたか？

こめコミ	6
ホームページ	8
友人から	4
その他	4



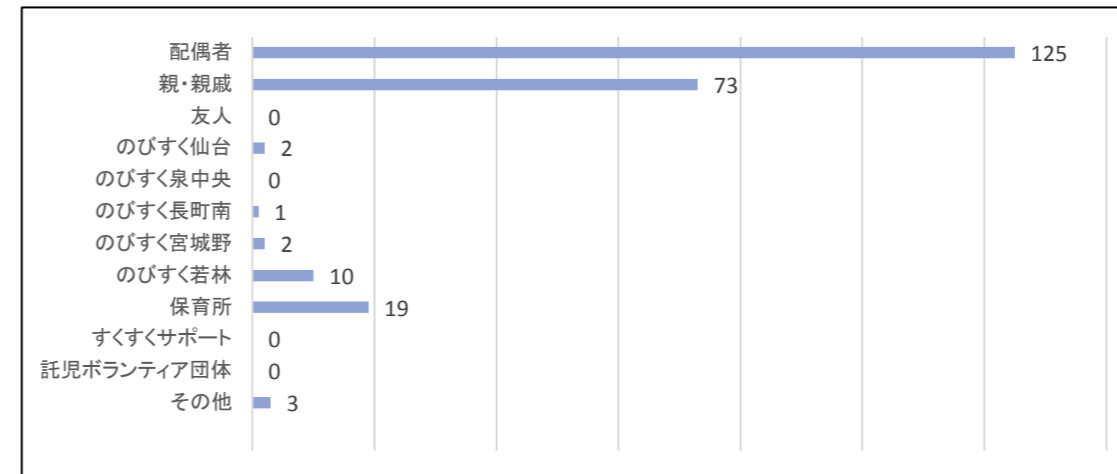
2、「いいえ」の方へ→それはなぜですか。(いくつでも)

必要がない	64
抵抗がある	9
料金が低い	22
預かる人がいる	27
幼稚園や保育園に行っている	30
その他	16



Q8、子どもを気軽に預けられるところはどこですか(1つお選びください)

配偶者	125
親・親戚	73
友人	0
のびすく仙台	2
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	1
のびすく宮城野	2
のびすく若林	10
保育所	19
すくすくサポート	0
託児ボランティア団体	0
その他	3



Q10、あったらいいと思うものやサービスはありますか(いくつでも)

1、欲しい情報

- ・幼児と一緒にいける飲食店
- ・幼稚園情報(2件)、近くの遊べる施設
- ・地域の情報→既に掲載されていますが月ごと等ピックアップして下さると目に入りやすいです
- ・月齢にあった遊び方、つめ切りやお鼻そうじのコツ、持っている便利なもの
- ・2人目育児について3月出産予定なので
- ・子供の一時的預かり関係の情報・赤ちゃんイベント
- ・手描きマップに付箋を貼った「若林マップ」ゆっくり見たい後で行ってみたい場所を覚えきれないので持ち帰れるハンドブックになったら嬉しいです
- ・子連れヨガ、親子ピクスなど
- ・子育てについての悩み、アドバイスをもっと気軽&具体的に(イベントなどでなく)
- ・児童館、支援センターのイベント情報、地域のおまつり
- ・保育園について・欲しい情報が豊富なので特にありません
- ・母の運動不足解消法
- ・親子で遊べる施設情報(東北で週末に日帰りでいける場所)
- ・平日のイベント・保育所のイベント
- ・子育てについての大変だったことなど共感できるもの
- ・手作りおもちゃの作り方
- ・仙台だけでなく他の保育園、幼稚園情報
- ・離乳食相談、菌の教室、相談
- ・子連れで行けるカフェや飲食店

「いいえ」その他の理由

- ・遠い
- ・子供が怖がらないか不安
- ・機会があればやりたい
- ・子供が大丈夫か不安
- ・子供の反応が怖い
- ・土日仕事が多い
- ・預けられる月齢でない
- ・もう少し大きくなったらお願いしたい
- ・近くの別ののびすくへ
- ・なんとなく
- ・今後使いたい
- ・授乳中の為
- ・3か月だから
- ・利用したいと思うがまだ泣くことが多いから

Q12、のびすく若林にプレーリーダーがいるのを知っていますか？

知っている	99
知らなかった	76



2、参加したいイベント

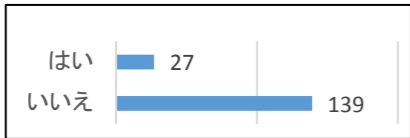
- ・歌、踊り、工作、季節のもの
- ・親子の健康セミナー
- ・手遊びやわらべうたなどのイベントを多くやってほしい
- ・0歳向けのイベント
- ・お誕生会（2件）
- ・同年との子とのイベント（誕生日会以外でやってほしい）
- ・年齢や月齢にあったイベント
- ・工作など
- ・ヨガ、ベビーダンス、絵本
- ・絵本の読み聞かせ、歌、工作（手形とり等）
- ・ママの料理教室、ヨガ、フラワーアレンジメント
- ・Xマスなど（3件）
- ・土日で親子ふれあい遊び
- ・磁石ノブロック、木のボールプール
- ・親子で楽しめるイベント
- ・親子で出来る簡単おやつクッキング、親子ヨガ
- ・プレーリーダーさんと普段思いつかない遊び
- ・手作りおもちゃガムテのカバンとかここにある物
- ・大きいホールを使って体を動かす（自由に）イベント
- ・離乳食のメニューや進め方など相談
- ・遊び場プレーパークイベント、パパ、ママ、キッズヨガ
- ・下に兄弟がいて家ではなかなかゆっくり工作など細かい作業ができないので3歳以上を対象にした工作教室で
- ・安心安全な弁当、焼き立てパンの販売、産直野菜の販売～子どもが遊んでいる間に買い物ができると便利！
- ・絵本や運動？音楽に合わせて踊ったりするような
- ・お料理スクール
- ・1歳児でもできる身体を使ったダンスなどのイベントがあればうれしいです
- ・おどったり身体うごかせるものがあつたらいいな
- ・リトミックとか体動かす
- ・親子で出来る簡単おやつクッキング、親子ヨガ
- ・離乳食教室（離乳食後期くらい）

3、その他

- ・安心安全な弁当、焼き立てパンの販売、産直野菜の販売～子どもが遊んでいる間に買い物ができると便利！
- ・おもちゃがもう少し多いといい
- ・子供との遊び方を知れるイベント
- ・今で十分満足しています
- ・身長体重を月1回くらい計測してもらえるとうれしい
- ・玄関にイス、子どものくつの着脱をイスに座ってやりたいので
- ・磁石ノブロック、木のボールプール
- ・親子で楽しめるイベント

Q13、若林区の育児サロンに行ったことがありますか？（いくつでも） Q14、その他のびすく若林へのご意見があればお聞かせください。

はい	27
いいえ	139



- ・手作りおもちゃがあつてすてきです。家でも作ってみたいので作り方とか、こんなものもあるよとか紹介してもらえるとうれしいです。
- ・0歳児スペースのおもちゃがもう少しあればよいと思います。
- ・兄弟で遊びに行ってもいいような小学校低学年くらいまでの子も楽しめるものがあると親としてはありがたいな（exねんど、紙、ペンとか）
- ・子供の顔と名前を覚えてもらって声をかけてくれることがうれしいです。プレーリーダーとも遊んでもらって自分の息抜きにもなっています。
- ・いつも親子で楽しく利用させていただいています。これからも宜しくお願いします
- ・子供がボールプールが好きで実家に帰る度に「行きたい！」とおねだりされます。安心してのびのびと遊べるので助かります。ありがとうございます。
- ・若林区に住んでいますが、交通手段がなく徒歩の為なかなか来れません。
- ・いつもキレイで安心して遊ばせる事が出来ます。これからも利用させていただきたいです。
- ・他ののびすくよりイベントが少ないのももう少しあればな～とおもいます。
- ・3歳以上が少し動いてあそべる大型遊具がほしい！
- ・寒いときや天候が悪い時には行かせて頂いてます。子供の顔と名前を覚えてもらって声掛けして頂くとホッとします。
- ・ダンボールめいろ楽しかったです。
- ・もっとイベントがたくさんあるとうれしいです。
- ・いつもありがとうございます。楽しませてもらってます。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂きありがとうございます。
- ・飲食スペースでグループになっているママさん達が子どもたちを放置しているのを最近みうけます。放置されているお子さんはだいたい危ない行動をしていることが多い気がします。

- ママさんたちに注意していただくことは可能でしょうか。
- ・来る回数は少ないですが、毎回楽しく遊ばせてもらってます。広くて安心して遊べるのは大変ありがたいです。
- ・4才3才くらいになると、大人と話せるので相手になってもらえると母は助かります！いつもありがとうございます。
- ・スタッフの皆さん、いつもとても親切で楽しく遊ばせてもらってます。こどもが大好きな本ばかり置いてあつてママの本も置いてあつて、嬉しいです。大きい子が遊べるおもちゃが増えたらもっと嬉しいです。
- 1度小さな相談をしたら顔を覚えてくれていつも気にかけて話しかけてくれます。いつもありがとうございます。
- ・駐車が無料で利用できてとても助かってます。プレーリーダーの方がいる日は子どもに大人気です。親が出来ない遊びを沢山してもらってとても楽しんでいるので本当にありがたいです。
- 広くてきれいで土日や雨天時によく利用しています！ありがとうございます。オムツ替えコーナーなんです、床に近い所でつかまり立ちをさせたままオムツが替えられるブースがあるといいです。
- （空港やイオンなどにあるフィッティング台みたいな）1歳以上はベットだとかえって危険なので・・・
- ・来春から小学生なので通えませんが、若林さんはじめたくさんお世話になりました。無料で気軽に入れるのびすくは親にとってもありがたかったです。
- ・これからも遊びにきまーす
- ・いつもありがとうございます。
- ・もっとイベントがたくさんあるとうれしいです。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂きありがとうございます。
- ・まだ利用をし始めたばかりなので、これからも利用を続けたいです。参加できるイベント（日程、内容等）を見つけて参加したいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・プレーリーダーの方が周りを良く見てくれて、遊び相手になってくれたりしてとても助かります。
- ・プレーリーダーさんとの関わりやメリットをもっと前面的に。どこまで話し掛けていいのか気が引けてしまう。せつかくいるのにもったいない。
- ・11時台には帰宅→昼食→昼寝なのでイベントがもう少し早く始まってくると参加できるのに残念・・・
- ・手作りの玩具が時々増えているのでありがたいと思います。先生たちが前より子どもの様子を見てくれたり散らかった玩具を片付けてくれるので助かっています。
- 散らかった玩具を子どもが踏んでしまったりして危ないので。親も気を付けなければと思いました。
- ・先生たちがいつも話を聞いてくれるので助かっています。一時預かりもおもちゃが充実していて子供も満足しています。いつもありがとうございます。
- ・来る回数は少ないですが、毎回楽しく遊ばせてもらってます。広くて安心して遊べるのは大変ありがたいです。

「はい」

南材木町児童館	11
荒町児童館	3
古城コミュニティセンター	3
連坊コミュニティセンター	2
大和コミュニティセンター	4
下荒井公会堂	3
白萩町集会所	4

