

平成30年度 利用者アンケート集計結果について

回答数	21
-----	----

● 児童館の運営(日常の連絡, 各種行事, 情報提供等)について

①児童館では、落ち着いて過ごすことができましたか？

満足	おおむね満足	どちらかというと不満	不満	回答なし
17	4	0	0	

②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか？

満足	おおむね満足	どちらかというと不満	不満	回答なし
15	4	0	0	2

③児童館からの情報提供(館だより, HP, 各種案内チラシ等)はいかがですか？

満足	おおむね満足	どちらかというと不満	不満	回答なし
14	5	1	0	1

児童館からの情報提供に関して、1件どちらかというと不満の声があったが、その理由の記載はありませんでした。館だよりやHPでの情報提供は現状通り良いと思われるため、児童館の館外掲示板のポスター掲示を早めに行うことや告知方法に工夫が必要と考えられます。

● 乳幼児親子さんへの質問

①どんな行事に参加してみたいですか？

ホットとママ	12
19(いくじ)の日	14
おたまじゃくしタイム	12
おたママサロン	6
ママボラ企画	11

○こんな行事があったら参加してみたいと思うこと

- ・音楽コンサート
- ・託児付きのイベント
- ・ロゼッタ作り
- ・指編み教室
- ・手遊びの行事

●① 乳幼児イベントに対しては興味関心が比較的高く、参加経験者からも継続参加希望での票入れが多く見られました。意見の中でもイベントに対して内容への満足ぶりもうかがえるので、飽きの来ない内容で継続実施が望まれます。こんな行事があったら？の質問に音楽コンサートとあるため、ホットとママやママボラの企画内で、これまでのように音楽シアターやコンサートを年間一度は取り入れていく方向性が良いと思います。

②あつたら過ごしやすくなる部屋の工夫・サービスがあれば教えてください

- ・親子でゆっくり過ごせる部屋が充実していると良いなと思います。
- ・予算上難しいかと思いますが、夏は暑すぎるので、涼しくなるようになれば来やすくなります。
- ・廊下の滑り止めがあるといいです。
- ・有料のカフェサービス(カフェインレス含む)

●②

- ・親子室はおもちゃの精査と整理、掲示物や雑誌の整理整頓をし、室内を清潔感がある居心地よい部屋にします。
- ・図書工作室にはエアコンを導入済だが、遊戯室や廊下を涼しくする対策は検討が必要です。
- ・廊下は滑りやすいため、走らないというルールを守ることへの根気強い声掛け、靴下を脱いで過ごすよう工夫が必要です。

(ご要望)

- ・カレンダーが直前ではなく1ヶ月程先の分までおいてもらえると嬉しいです。
- ・ブラレールが壊れていて動かないものが多いので直してほしいです。
- ・門が開けづらいです。できれば直してほしいです。
- ・おままごと用のおもちゃ(食べ物、野菜や果物)が壊れている物が多いので新しい物が欲しいです。
- ・ママ同士の相談会の機会を増やしてほしいです。
- ・舐めてしまったおもちゃの置き場所が分かりづらいと思いました。
- ・まだ歩けない赤ちゃん用の遊具があると嬉しいです。(ジャンパルー、メリーなど)

今後の取組

- ・1ヶ月先のカレンダーも欲しいという声には、先の見通しがある方が予定を立てやすいと思われるため、館だよりとは別に2ヶ月分ほどのイベントカレンダーを設置してもよいと考えます。2年前に乳幼児イベントの年間予定リーフレットを製作して配布したことがあったが、2ヶ月ごとに作るか、年間分の復活でも良いかと考えます。
- ・ブラレールは、修理できるものは修理し、修理不可のものは処分します。使用中の電池の交換は、「電池交換は事務室まで」という貼り紙を設置するなど工夫が必要です。
- ・門に関しては修繕予定があります。ただし、安全点検時やそれ以外にも片開き門と両開き門のどちらもこまめに点検を行います。
- ・おままごと用の壊れているおもちゃは処分し、新しい物の購入を行います。
- ・ママ同士の相談会に関して、ママボラの企画などを通して実現できるように検討したいです。
- ・舐めてしまったおもちゃの置き場所は、分かりやすい表示と場所の変更をしたいと思います。
- ・まだ歩けない赤ちゃん用の遊具は、歩く練習ができるものと横になりながらも遊べるものの2種類があると良いのではないかと考えます。乳幼児保護者の意見を参考にしながらの購入を検討します。

平成30年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果報告

回答数 47/92 (実家庭数)

1 職員について					
	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	38	9	0	0	47
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	40	7	0	0	47
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	39	8	0	0	47
保護者からの声	児童館より				
1人帰りだとなかなか職員の方とお話ができづらいので、日々の生活のことなど、もう少しお話をできればよかった。	おたよりや連絡帳、懇談会等を通じて情報交換をするなどの工夫をしていきたいと思えます。				

2 施設（環境）について					
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①児童クラブ室の整備、備品等について	15	32	0	0	47
②児童クラブ室の環境（掲示物、清掃状態）について	15	32	0	0	47
保護者からの声	児童館より				
おやつ後、児童クラブ室におやつが落ちていたり、机が汚れていたりすることがある。	おやつ後の清掃も含め、今までに以上に環境の美化に努めていきます。				
来年度も新1年生が増えて、館全体での人数の増加が少し気になる。建物のキャパシティに比べて人数が多い。職員の間も届きにくくなると思うので、しっかり見ていただけるようお願いしたい。	安全に過ごせることを第一とし、遊びのルールや部屋の使い方等さらに配慮をし、職員間でも子どもたちの様子にこれまで以上に気を配っていきたく思います。				
夏の暑さ（室温やお弁当管理）には少し不安があった。	図書室、工作室にエアコンを設置しました。お弁当に関しましては、エアコンをつけてはありますが、保冷剤をご使用いただくなど、引き続きご家庭での配慮をお願いいたします。				
車の出入りが難しい。	ご不便をおかけしておりますが、現状からの変更は難しく、保護者の皆さまのご理解とご協力に頼らざるを得ないのが現状です。				

3 児童クラブの運営（日常の学童保育）について						
	よく分かった	だいたい分かった	あまり分からなかった	分からなかった	無回答	合計
①館だよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が分かりましたか	12	32	2	0	1	47
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか	楽しんでる	だいたい楽しんでる	あまり楽しんでない	楽しんでない	無回答	合計
	23	23	0	0	1	47
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談出来ましたか	できた	だいたいできた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	20	24	2	0	1	47
④危機管理（メール送信、避難訓練等）について	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計	
	27	18	2	0	47	
保護者からの声	児童館より					
おやつ時間が遅すぎるように思う。せめて16時までには食べさせてあげたい。（全員揃わなくても学年ごとに時間を決めるなど）	各学年の下校時間の違い、外遊びの時間等を考慮し、現在のおやつ時間を設定しておりますが、今後検討をさせていただきたいと思えます。					

4 児童クラブの行事・その他について

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①いろいろな体験や人との交流に力を入れて取り組んでいます。どのように感じていますか。	27	20	0	0	47
②気軽に話ができ、一緒に考えていくことに努めています。どのように思いますか。	27	20	0	0	47

保護者からの声	児童館より
フラダンスを復活してほしい。何か館内で習い事ができるとうれしい。	地域の方による将棋タイム、ウクレレタイム、ダンスタイム等は次年度も継続して行う予定です。
説明会や懇談会の回数が多く負担なので、集まる機会を一度にしたいだけだとありがたい。	お忙しい中、いつもご参加いただきありがとうございます。説明会や懇談会は皆さまがお集りになり、顔を合わせての貴重な交流の場として捉え、開催しております。説明内容の検討、精査をし、少しでもご負担を減らすことができるよう工夫をしていきたいと思っております。ご理解とご協力をお願いいたします。
児童数が多いにもかかわらず、一人ひとりへの声かけやけんかなどのトラブルに対する対応が細かく驚いた。子どもが飽きることなく行事や遊びを楽しむことができた。	貴重なご意見や温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も子どもたち、保護者の方が安心してご利用ができますよう、努めていきたいと思っております。
児童一人ひとりをしっかり見てくれていると思う。困った時に気軽に相談できる現状をぜひこのまま続けてほしい。	子どもたちの主体的な活動、様々な経験を大切に、保護者の方、地域の方とともに子どもたちを見守っていききたいと思っております。
X13(エクスサーター)の活動がかわいかった。休みの連絡のメール返信が早くて助かる。	今後も児童館運営にご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。
児童館を利用するようになり、放課後もお友だちと過ごせて楽しそうにしている。親がなかなか教えてあげられない遊びや、編み物等ができてありがたい。	
思った以上に良い児童館なので、安心して預けることができている。色々な経験や体験は、知識が身につく、子どもたちにとっては自分でできることの自信につながると思う。	
いつもお迎えの時に、どのように遊んだかお話しして下さるので、子どもの様子がわかり、大変助かる。	
いつも遅くまで遊んでいただきとても助かる。	
一人帰りなので時間的には短いですが、いつも安心して通わせている。	
楽しく過ごさせていだいて感謝している。	
初めて児童クラブに登録し、心配なこともあったが、今では帰りたくないと言われるほど。	
学校とはまた違った雰囲気でも子どもも楽しく過ごしている。	
お友だちと元気に遊べるようになった。職員の声掛けと一緒に遊んで下さることで、昨年とは見違えるようになった。	

ご協力ありがとうございました。