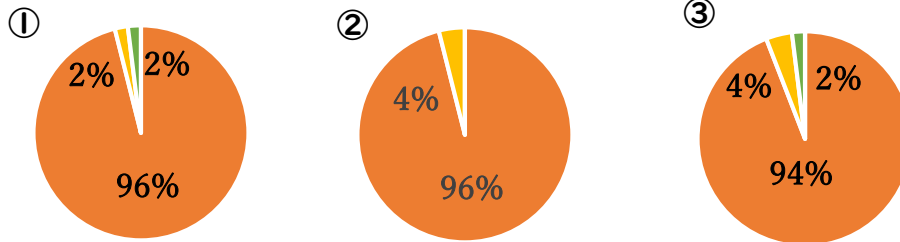


1 職員について

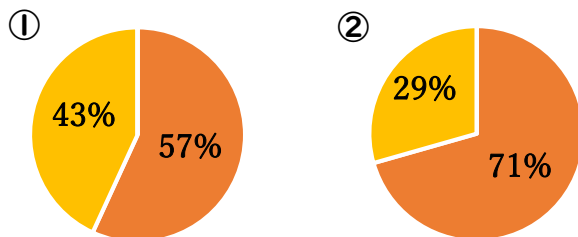
- ① 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい
- ② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）
- ③ 職員の対応（電話や受付、館内での対応など）



⇒ 高い評価をいただきました。これを励みに職員一同気持ちよく利用できる児童館を目指し努力してまいります。

2 施設（環境）について

- ① 児童館の整備、備品等について
- ② 児童館の環境（掲示物、清掃状態）について

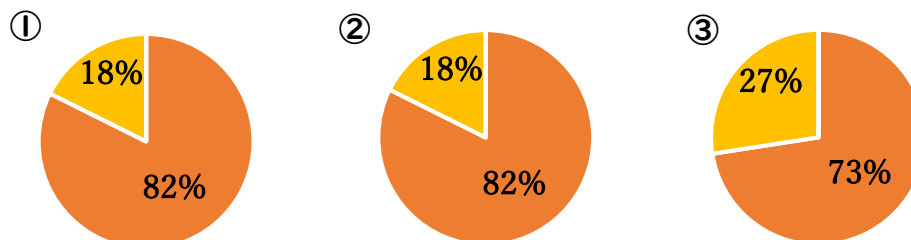


⇒ 概ね良好な評価をいただきました。乳幼児のおもちゃの充実、衛生管理に努めます。

⇒ 乳幼児親子の利用者増に伴い、狭いながらも心地よい居場所作りを工夫していきたいと思えます。

3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等について

- ① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。
- ② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。
- ③ 児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、各種案内チラシ等）はいかがですか。

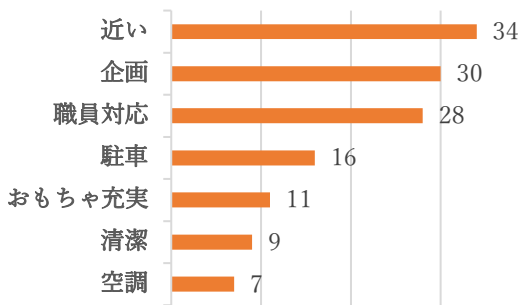


⇒ 高評価をいただきました。今後も皆さまのご要望をうかがいながら、できたら。利用者の皆様と共に、企画運営することも取り入れていきたいと考えています。

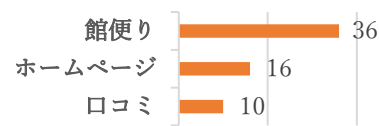
⇒ 今後もPRに努め、皆様の児童館として当館を活用いただくよう努力したいきます。

4 市名坂児童館の利用について

① 利用理由 (人)



② 市名坂児童館の行事等についての情報源 (人)



⇒ 近隣の方々に利用いただいていることはもとより、企画や職員の対応の良さを利用理由にあげられていることは、とても嬉しくやりがいを感じます。今後も皆さまに喜んで利用頂けるよう努力していきます。

⇒ 館だよりやHPが利用者の情報源となっているので、今後もより充実を図っていきます。

自由記述から

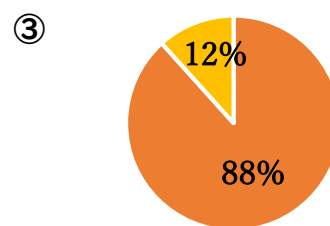
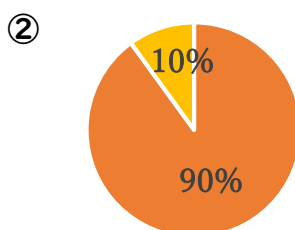
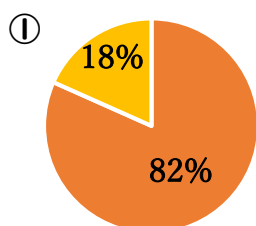
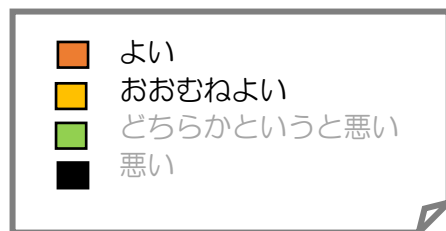
- ・ 様々な工夫されたイベントが親子共々楽しく参加させていただいています。(6名)
- ・ 職員にいつも明るくニコニコ対応していただき、とても気持ちよく利用できます。(5名)
- ・ アットホームな雰囲気、気兼ねなくゆっくりできるので居心地がいい(2名)
- ・ 気軽に授乳がしたいです。
- ・ 1～2歳児のクラスを毎週してほしい。
- ・ 遊戯室の車を増やしてほしい。アンパンマンブロック等があればうれしいです。

平成30年度 市名坂児童館 児童クラブ保護者アンケート

(12月登録者対象 回答数59名)

1 職員について

- ① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい
- ② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）
- ③ 職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）

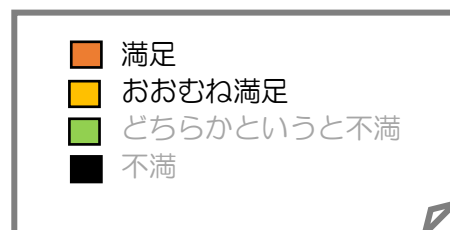
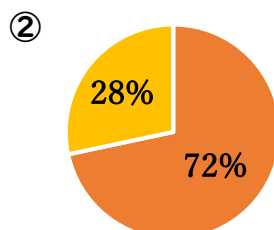
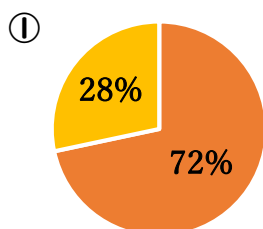


⇒ 80%以上が「よい」とする高評価をいただき嬉しく思います。

⇒ 気持ちよく利用いただけるよう今後も職員一同、明るく丁寧な対応に努めていきます。

2 施設（環境）について

- ① 児童クラブ室の整備、備品等について
- ② 児童クラブ室の環境（掲示物、清掃状態）について

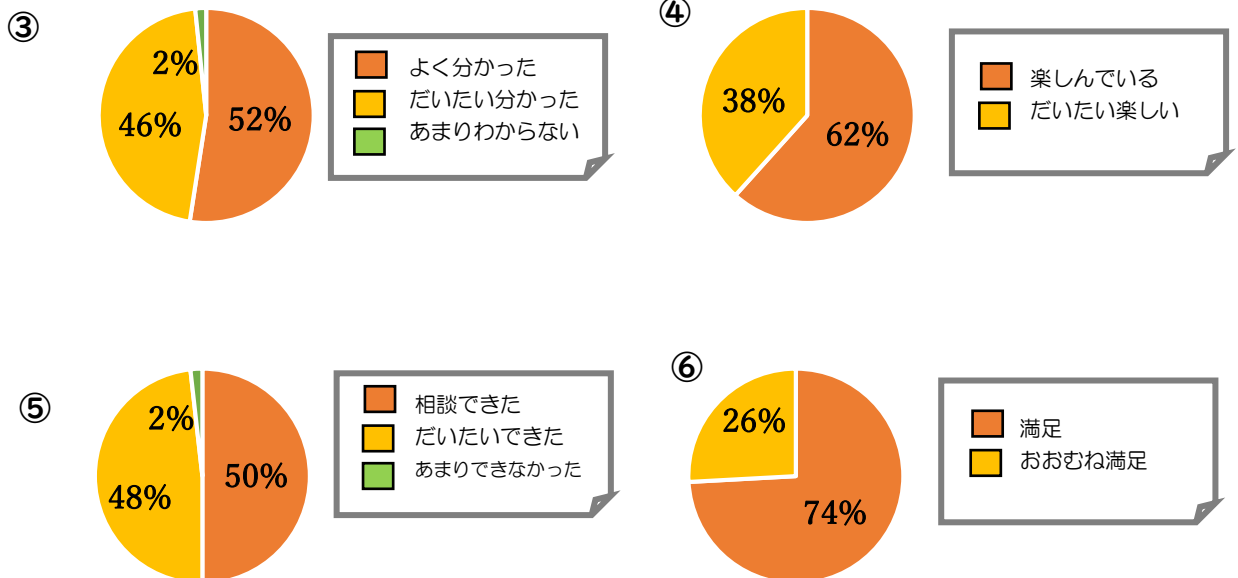


⇒ 「満足」とする評価が72%で不満とする評価はありませんでした。

⇒ 安全安心で衛生的な環境整備と季節感のある環境作りに努めます。

3 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

- ③ 職員との話や館だよりから子どもの様子が分かったか。
- ④ 児童クラブでの生活について児童はどう話しているか
- ⑤ 困りごとを気軽に相談できたか
- ⑥ 危機管理

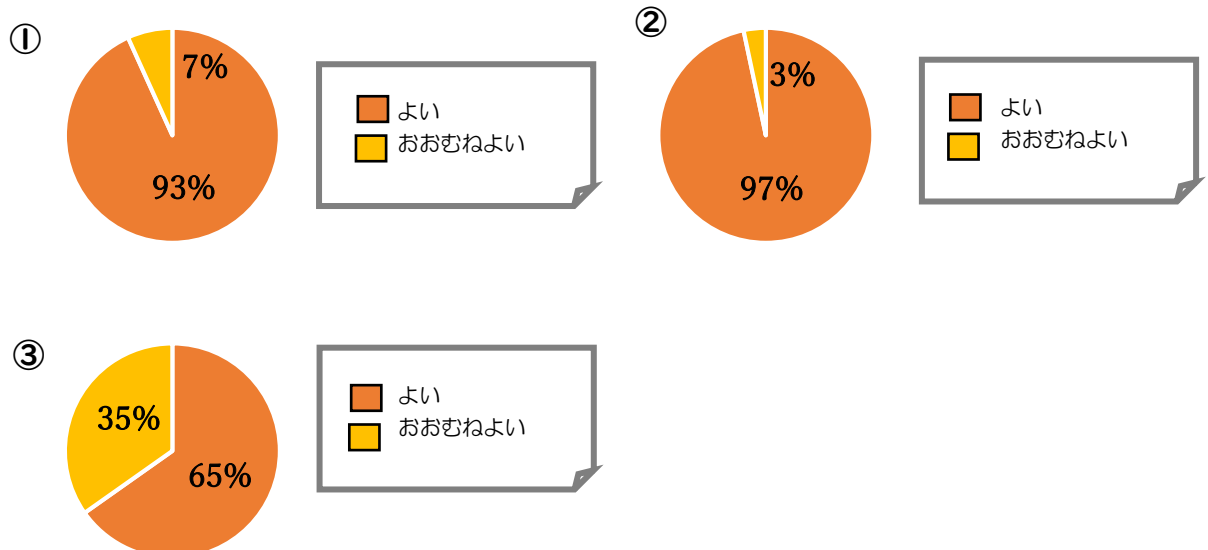


⇒ スライドショーにより様子をタイムリーにお伝えし、概ね良好の評価をいただきました。

⇒ 相談しやすい環境作りを工夫していきます。

4 児童館クラブの主な活動について

- ① がきんちょ楽好、学校の森の活用等自然体験と交流を大切に活動について
- ② 栽培活動と収穫の喜びを味わう活動について
- ③ サテライトの活動・運営について（3・4・5年生の保護者対象 *無回答除外）



⇒ 自然体験や交流、栽培活動等を大切に活動については高い評価を得た。

⇒ サテライトの様子のお知らせに努めながら、児童主体の居場所作りになるよう努めたい

自由記述より

- 家ではできない多種多様な遊びを楽しませていただき成長できていることに感謝 (5名)
- 親身になって話を聞いてくれるのでありがたい。
- 子どもも楽しく児童館に行っていて親としては本当に助かる(3名)
- 職員の皆さんが優しく明るく大変よい。元気に活動ください。
- 子どもの変化やできるようになったこと等を報告してくることがとてもありがたい。
- おやつを増やしてほしい。
- 夏の暑さ対策でお弁当の保管が心配、冷蔵庫の設置は難しいでしょうか。