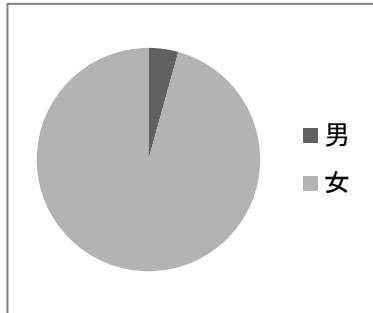


平成30年度 岩切児童館 利用者アンケート

アンケート集計期間:平成31年2月22日～3月30日 / 回答枚数 93枚

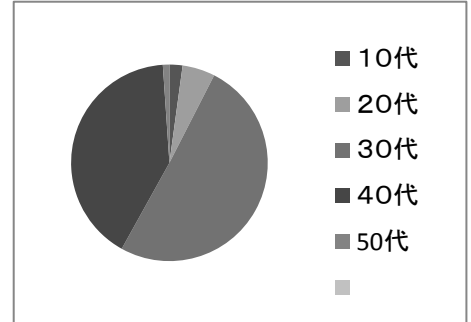
Q1) 性別

男 4名
女 89名



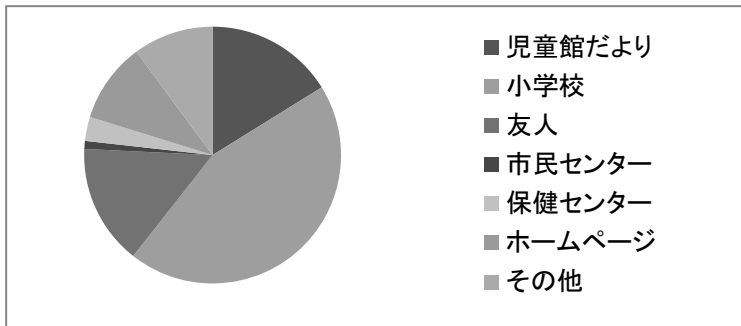
Q2) 年齢

10代 2人
20代 5人
30代 47人
40代 38人
50代 1人



Q3) 児童館を何で(どこで)知りましたか？

児童館だより 16人
小学校 44人
友人 15人
市民センター 1人
のびすく 0人
保健センター 3人
ホームページ 10人
発行証明センタ 0人
その他 10人



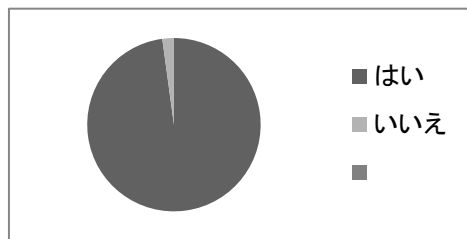
その他 内訳

区役所
市政だより
保育園・幼稚園
テレビ報道
回覧板

その他内訳) ネット・区役所・職場・赤ちゃんの時より利用・姉弟で利用

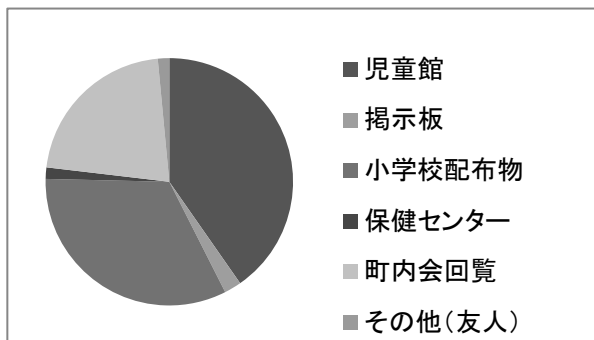
Q4) 児童館だよりをご覧になったことはありますか？

はい 91人
いいえ 2人



★はいと答えた方・・・どこでご覧になりますか？

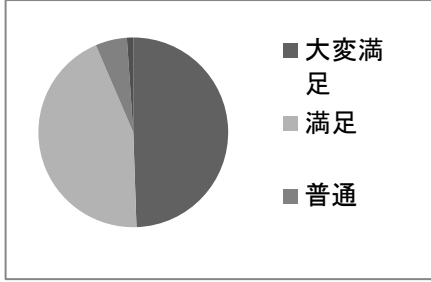
児童館 54人
掲示板 3人
小学校配布物 44人
保健センター 2人
保育所・幼稚園 0人
町内会回覧 29人
その他(友人) 2人



Q5 施設の運営などの満足度について（※答えられる項目だけで結構です）

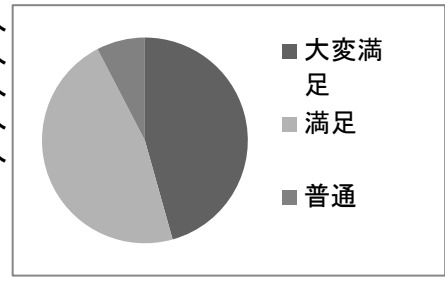
①あいさつ・職員のこえがけ

大変満足 46人
満足 41人
普通 5人
不満 1人
大変不満 0人



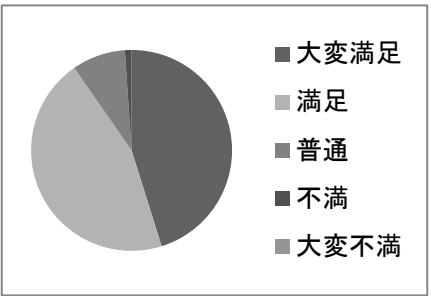
②言葉づかい

大変満足 42人
満足 43人
普通 7人
不満 0人
大変不満 0人



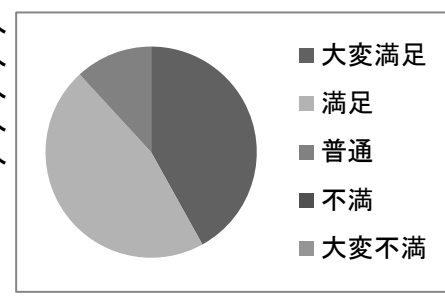
③対応時の印象(感じのよさ・親切さなど)

大変満足 42人
満足 42人
普通 8人
不満 1人
大変不満 0人



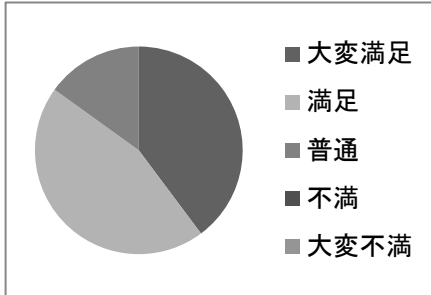
④身だしなみ

大変満足 39人
満足 43人
普通 11人
不満 0人
大変不満 0人



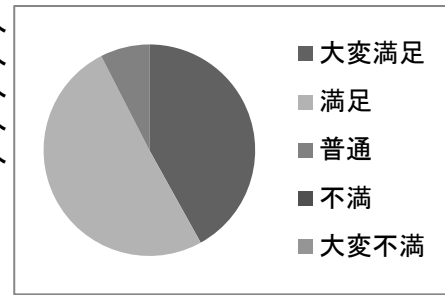
⑤案内掲示や掲示物のわかりやすさ

大変満足 37人
満足 42人
普通 14人
不満 0人
大変不満 0人



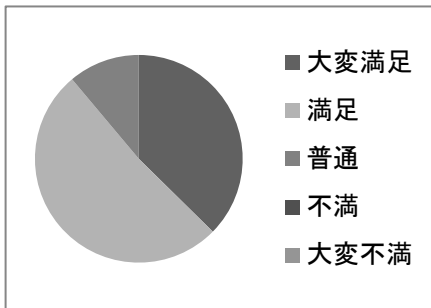
⑥行事や企画などの内容

大変満足 39人
満足 47人
普通 7人
不満 0人
大変不満 0人



⑦総合的な印象

大変満足 37人
満足 51人
普通 11人
不満 0人
大変不満 0人



上記質問項目の中で改善のご意見・ご提案がありましたら……

- ・イベントでは、案内と違う内容流れになることも多く、当日、最初に今日やることを教えてほしい
- ・感謝しかない、いつもありがとうございます
- ・ケガの報告を迎えに行った時に伝えてほしい

<児童館より>

アンケートご協力ありがとうございます。

様々な企画を行い児童館がみんなの居場所となるように頑張ってきました

事業のアンケートにもたくさんの励ましの言葉をいただいておりますが、それに甘えることなく

今後とも皆様のご意見を取り入れながらよりよい児童館運営ができるようスタッフみなで励みます！