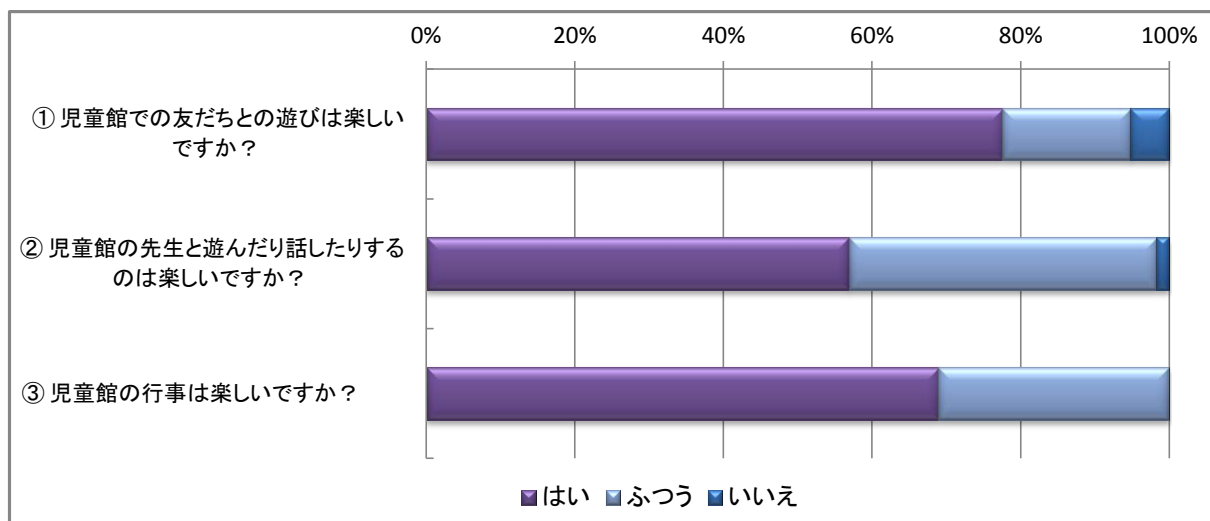


## 平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	45	10	3	58
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	33	24	1	58
③ 児童館の行事は楽しいですか？	40	18	0	58
合計	118	52	4	174
割合	67.82%	29.89%	2.30%	100%

集計枚数	58
------	----

### 【集計結果について】

1～3年生のアンケート提出率は高かったのですが、4～6年生のアンケート回収率が低く、反映できなかったことは残念に思いました。次年度はアンケート回収の仕方を検討するとともに高学年児童の遊びの充実と環境について、引き続き検討していきたいと思っております。

また、高学年の児童については、次年度はサテライト室（学校の図工室をシェアしています）を利用して活動することも増えてくることと思っております。より自主的に遊びが繰り広げられるよう児童の声に耳を傾けていきたいと思っております。

掲示期間：平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

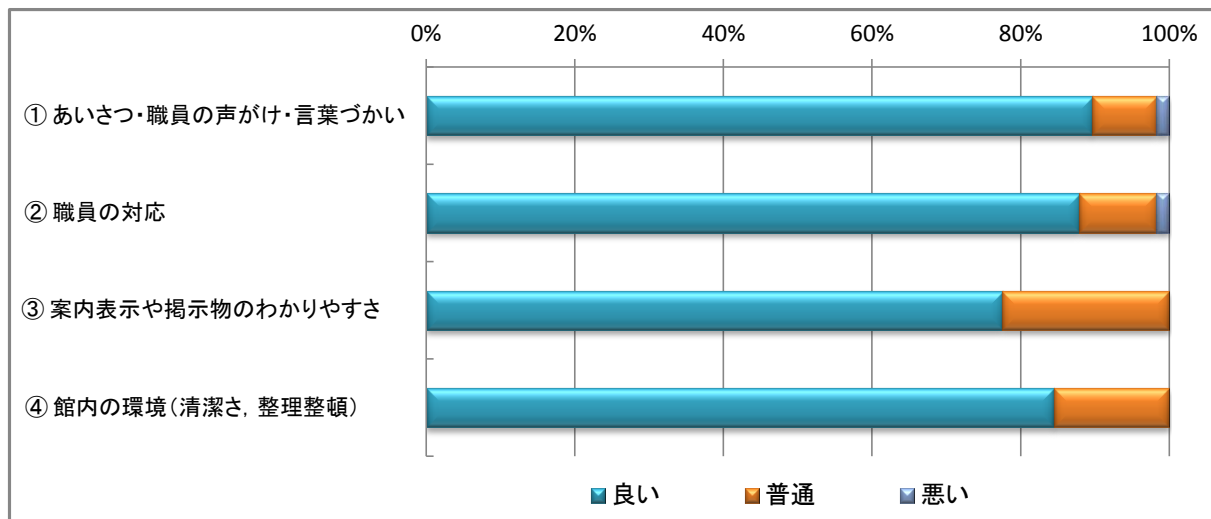
指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団

## 平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	52	5	1	58
② 職員の対応	51	6	1	58
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	45	13	0	58
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	49	9	0	58
合計	197	33	2	232
割合	84.91%	14.22%	0.86%	100%

集計枚数	58
------	----

### 【集計結果について】

1～4のどの項目でも普通及び良いという回答が寄せられました。しかし数としては少ない(各1名)ですが、職員の声かけや対応の悪さを感じている保護者の方の声も寄せられました。この結果を真摯に受け止めながら、今後も子どもの最善の利益を大切に、保護者の方と話し合い向き合っていきたいと思っております。また、行事の工夫や前年度の児童館祭りの反省を踏まえた改善があり良かった等の好評も多数寄せられました。今後も皆様の声に耳を傾けご意見を頂きながら、地域に開かれた児童館を目指して運営を進めていきたいと思っております。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団