

平成30年度通町児童館 利用者アンケート集計結果 (有効回答数 24名)

実施期間 平成31年3月11日～3月31日

Q1：あなたの性別は？

男性 4人 女性 20人

Q2：あなたの年齢は？

10代…0人 20代…7人 30代…12人 40代…5人  
50代…0人 60代…0人 70代…0人 記入なし…0人

Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）

児童館だより…6人 小学校…4人 発行証明センター…0人  
友人…9人 のびすく…1人 市民センター…0人  
保健センター…1人 ホームページ…1人 その他…3人（回覧板、まめっこの会）

Q4：児童館だよりをご覧になったことはありますか？

はい 20人 いいえ 3人

Q4で『はい』と答えた方にお聞きします（該当するもの全てに記入してください）

児童館だよりは主にどこでご覧になりましたか？

児童館…15人 小学校配布物…4人 掲示板…3人  
市民センター…0人 保健センター…0人 保育所・幼稚園…4人  
町内会の回覧…5人 その他…2人

Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください（※答えられる項目だけで結構です）

質問項目	大変良い	良い	どちらでもない	改善した方がよい
① あいさつ・職員の声かけ	18人	6人		
② 言葉使い	17人	7人		
③ 応対時の印象（感じのよさ、親切さなど）	17人	7人		
④ 身だしなみ	11人	12人	1人	
⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	13人	10人	1人	
⑥ 行事や企画などの内容	13人	10人	1人	
⑦ 総合的な印象	18人	6人		

■児童館へのご意見・ご感想（原文掲載）

- ・職員の方がいつも親切で、いつも気持ちよく利用しています。今後もよろしくお願いします。
- ・職員の方がみんなやさしいです。
- ・上の子とトイレに行く時など、下の子をみていただいたりとても助かっています。
- ・遊具や本がたくさんあり、いつも楽しく遊んでいます！
- ・いつも子どもと一緒に楽しく利用させてもらっています。
- ・いつも楽しい行事を企画していただきありがとうございます。玄関のお花や野菜などいつも子どもと楽しませてもらっています。
- ・ブログで行事をチェックできるのが嬉しいです
- ・初めて来ました。お部屋でゆっくり遊べるしお昼も食べられる部屋は子連れは嬉しいです。
- ・広々としてとても遊びやすいです。児童クラブにもお世話になる予定です。
- ・ひろいけど、冬は寒い…です

貴重なご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。皆様のご意見を参考に職員並びに指定管理者一同、これまで以上に充実した児童館づくりに励んでいきたいと思っております。

今後ともよろしくお願いいたします。