

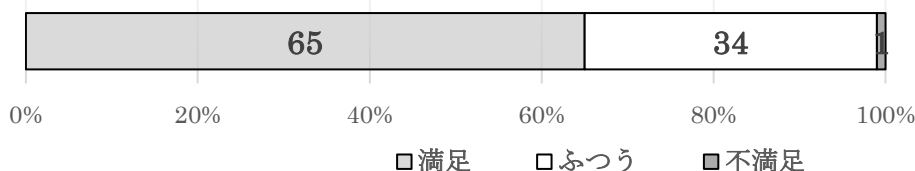
2018年度 利用者アンケート（児童クラブ保護者用）の結果について

2019年3月宮城野児童館

12月にはお忙しい中、94名の方にアンケートへのご協力をいただきました。ありがとうございました。職員一同、アンケートを一枚一枚大切に読ませていただき、話し合いをいたしました。アンケート結果の概略と今後の方策についてご報告いたします。

1. 利用してみて

満足度は。(%)



- ・ 友達がいる。一緒に遊ぶのが楽しい。楽しそう。
- ・ 出欠確認や申し送りなどしっかり対応してくれている。館内が清潔で対応も良い。
- ・ 子どもたちの楽しめるイベントをたくさん考えてもらっている。
- ・ お迎えなど急な時間変更にも対応してくれている。

こうしたご意見をいくつもいただきました。友達と仲良く遊べるというのは児童館の基本となることです。今後も一層努力していきます。

- ・ 職員の手が足りないと感じるがその対応、対策は出来ているのか。
- ・ 預けられる時間が短い。

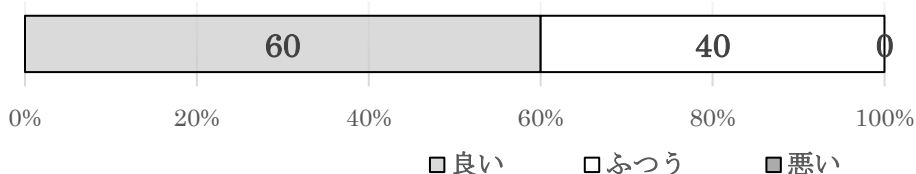
職員については4月から1名増員され、遊びの支援や安全確保に役立っています。

開設時間は仙台市で決まっているものです。要望があったことについては伝えます。

職員については4月から1名増員されています。

開設時間は仙台市で決まっています。長期休業中や始業遅れの場合の開始時刻等を含め、要望については伝えます。

2 児童館の環境は整備されているでしょうか。(%)

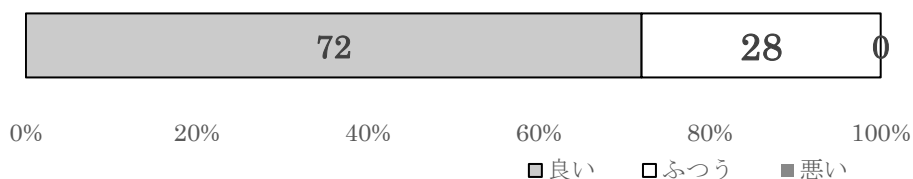


- ・ 子どもの数を考えると手狭のような気がするが、校庭が隣接することもあり外遊びが出来るメリットもあるのでバランスが取れていると思う。
- ・ スペースを工夫されて、いろいろな活動に取り組めるようになっている。
- ・ 人数の割に部屋が狭い。ランドセルを背負う時に友達にぶつかったりする。

限られた敷地と建物の中での遊びのスペース確保は依然課題です。今年度は以下の3点で改善してきました。今後も工夫していきたいと思えます。

1. 分室を長期休業中も開設する。
2. 校庭での遊びをできるだけ増やす。
3. 館内にあるダンスやロッカーなどを見直し、減らせるものは減らして遊べる場所を広げる。

3. 児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。（％）



- ・子どもに対していつも褒めてくれたり、悪いことをしっかり怒ってくれたりしている。
- ・子どもや保護者に「こんにちは」「こんばんは」の明るい挨拶がとても良い。
- ・相談にいつも丁寧に対応していただいて感謝。
- ・以前、児童館でお腹を踏まれた事を全然知らずに、友達の母からの情報で知った。忘れずに伝えて欲しい。
- ・子どもの数も多いので、対応するボランティアを増やしてもらいたい。
- ・学校での面談等でアドバイスを伝えたい時や書類が欲しい時、「館長に直接言って下さい」と言われたことがある。職員同士の申し送りをしてほしい。
- ・たまに挨拶の声が聞かれない職員がいる。

肯定的な評価をいただいた面と、行き届かない面とを指摘していただきました。

子どもの安全は支援の基本です。怪我については観察、手当、連絡に一層努めます。

ボランティアについてはより広く募集を呼びかけます。保護者の皆さんもどうぞ協力ください。

保護者からのお話はまずはその場の職員が伺い、必要があれば館長他の職員に伝えるようにしています。さらに徹底していきます。また、挨拶なども含め自らを振り返っていきたいと思います。

4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

- ・いじめがあるようなので心配。
- ・職員間の連絡を共有し子ども達に危険がないよう見守って欲しい。
- ・叩かれたことがあったので、怪我などする前に対策を。
3ともかかわりますが、安全は児童館の基本です。いじめや乱暴は見逃さずに対応していきます。保護者や子どもからの情報も大切ですので、お気づきの点があればどうぞ随時お伝えください。
- ・6時以降のお迎え時、入り方が分かりづらい。チャイムを押しても自分で手動ドアを開けるので意味が無いのでは。
6時以降はチャイムの音を聞いて、職員が玄関に出てドアを開けます。どうぞそれまでお待ちください。
- ・できれば宿題をする時間と場所があれば。
児童クラブ室は勉強や座って遊べるスペースにしています。ここでは静かな環境が保てるよう努めていきます。
- ・夏休み中、日のあたる所に子どものお弁当が置かれていた。食中毒対策としてどうか。定期的な水

分補給の声がけもお願いしたい。

夏のお弁当置き場所については徹底しないことがあったようなので次年度は更に注意していきます。

また、近年気温の上昇や熱中症のニュースが増えています。児童館でも対策を取ってきますが、次年度も更に検討していきます。

今年度の熱中症対策

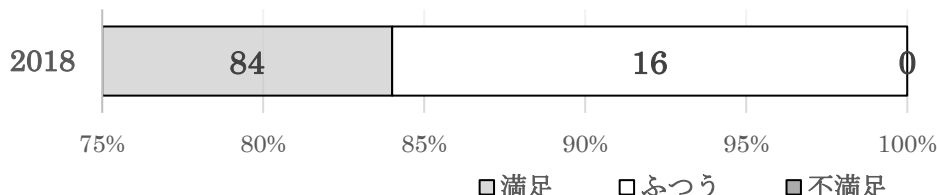
- ・熱中症計を常備し、「危険」な時は外遊びを中止する。それ以前でも状況に応じて、外遊びを短時間で区切り、給水と休憩のために一旦館内に戻る。
- ・遊戯室の高温対策に大型の扇風機を動かす。高温多湿時は遊戯室での行事を避け、エアコンが使える部屋を利用する。
- ・お茶タイムのあとも必要に応じて館のお茶が飲めるようにする。
- ・子どもの顔色や行動に注意し、具合の悪そうなときは早めの対応に努める。

2018年度 利用者アンケート（赤ちゃんサロン・幼児クラブ保護者用）の結果について

2019年3月宮城野児童館

12月にはお忙しい中、33名の方にアンケートへのご協力をいただきました。ありがとうございました。職員一同、アンケートを一枚一枚大切に読ませていただき、話し合いをいたしました。アンケート結果の概略と今後の方策についてご報告いたします。

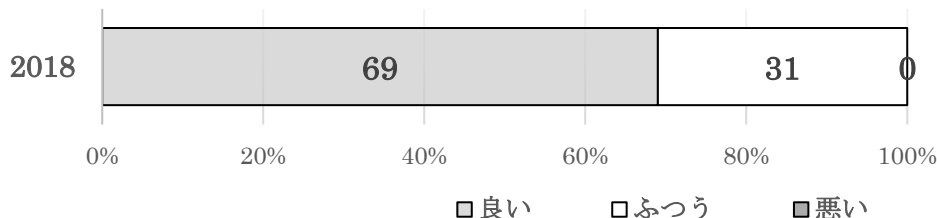
1. 利用してみたの満足度は。(%)



- ・充実していて楽しい。
 - ・毎回、様々なイベントを楽しみにしている。
 - ・いつも楽しく利用している。
 - ・昔遊びや手作りのおもちゃがあり、家で作る参考になる。
 - ・ひよこ、きらきらでもう少し内容を変えるとより楽しめる。
- 楽しめた、交流ができたというご意見を多くいただきました。

ひよこ・きらきらの内容については今年度の反省を次年度計画に生かしていきます

2 児童館の環境は整備されているでしょうか。(%)



- ・とてもきれいです。
 - ・おもちゃがたくさんありしめる。
 - ・光が入ってとてもきもちいい。
- 環境が整備されているというご意見を多くいただきました。

- ・机の角が気になるので何か対策を。
- ・赤ちゃん向けのおもちゃをもっと欲しい。
- ・便座が温かいと嬉しい。
- ・ひよこときらきらが合同の時は駐車場を縦列できる様工夫してもらえると助かる。

遊具については皆様のご要望を踏まえ、残すものは残し新しい物も充実させていきます。こんな遊具があったら…という物がありましたらお知らせください。

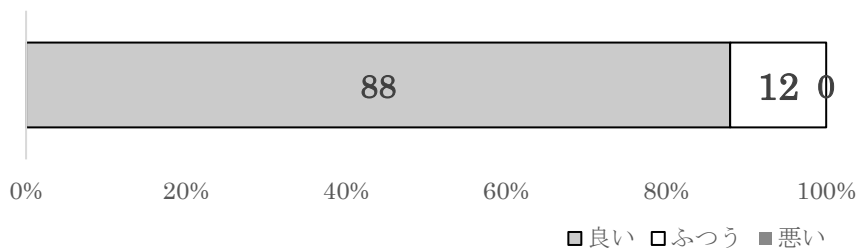
茶色の長机の角がややとがっています。幼児タイムの時はこのタイプの長机を子どもから離して置くようにします。

昨年度から順次暖房便座に変えています。

館にいらっしゃるときは基本的に歩きや公共交通機関でお願いしています。駐車場はあくまで講師の方や緊急時のものをご理解ください。

3. 児童館職員の対応の仕 方はいかがでしたか。

2018



- ・名前を覚えてくれていつも笑顔ですばらしい。
- ・先生がやわらかい印象で親も行きやすい。
- ・気軽に話しかけて下さり、子どもも嬉しい。
- ・出入り口で挨拶が欲しい。

対応を評価していただきありがとうございます。至らない点については一層気を付けていきます。

4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

- ・まだ2回の利用だが居心地が良く有難い。来年も利用させていただきます。赤
- ・おもちゃをもう少し増やして欲しい。
- ・電車のおもちゃがもう少しあると良い。
- ・おままごと用のキッチンが使えると嬉しい。
- ・運動会やクリスマス会、プレゼントがもらえて嬉しそうだったが、アレルギーの子も食べられる物だと嬉しい。
- ・クリスマス会等の時におやつをいただくと子どもは食べたくなるので劇や出し物を見ながら食べられたら嬉しい。
- ・髪の毛などが落ちている時にさっと掃除が出来るコロコロなどがあると嬉しい。
- ・イベントが月の上旬、中旬、下旬とあると来やすい。

おもちゃについては、ご要望に応えられるよう努めます。

食べ物については出す内容や時期を検討していきます。

児童クラブ室に「コロコロ」を置きますのでご活用ください。

イベントの時期は次年度の計画を立てる段階で参考にさせていただきます。