

30 年度児童館利用者アンケート《回答結果》

(回答人数:20人)

Q1:あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男(1) <input type="checkbox"/> 女(19)
Q2:あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代(13) <input type="checkbox"/> 40代(5) <input type="checkbox"/> 50代(1) <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上(1)

Q3:児童館を何で(どこで)知りましたか？(主なものをひとつだけ選んでください)

児童館だより(12) 小学校(2) 発行証明センター 友人(4)
 のびすく 市民センター 保健センター ホームページ
 その他(2) (散歩中に知りました/家族から)

Q4:児童館だよりをご覧になったことはありますか はい(17) いいえ(1)

Q4 で『はい』と答えた方にお聞きします
 児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？

児童館(13) 掲示板(1) 小学校配布物(2) 市民センター(2)
 保健センター 保育所・幼稚園(1) 町内会の回覧(1) その他(1)

Q5:施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください(※答えられる項目だけで結構です)

質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①あいさつ・職員のこえがけ	17	3			
②言葉づかい	17	3			
③応対時の印象(感じのよさ、親切さなど)	17	3			
④身だしなみ	17	3			
⑤案内表示や掲示物のわかりやすさ	15	2	2		
⑥行事や企画などの内容	16	3	1		
⑦総合的な印象	17	3			

《皆様からいただいたご意見・ご提案の回答をさせていただきます。》

・0歳児でも参加できるイベント楽しみにしています。もっと増やしてもらえると楽しみが増えます。

➤暖かくなりましたら0歳児向けにベビーマッサージをしております。その他にも乳児さんも参加できる行事を考えていきたいと思ひます。

・私が行った児童館の中でスタッフのフレンドリーの塩梅が一番良い。

・いつも楽しいイベントが沢山でたのしみにしています。

➤ありがとうございます。これからも皆様が楽しく利用できるよう、努めていきたいと思ひます。

・体育館に置いてある遊具がたまに片付けられているので、なるべくいつも遊べるように置いてほしい。

➤せっかく来てくださったのに、がっかりさせてしまい申し訳ありません。体育館(遊戯室)の遊具は行事の兼ね合いや、午後の小学生向けに転換させていただいておりました。それ以外で遊具が出ていない場合、お手数ですが職員までお声掛けください。

・幼児クラブを週1でしていただけたら嬉しいです。

➤乳幼児さん親子で参加できる行事は月に2~3回実施しております。ご都合のよろしいお日にちに参加していただけたら幸いです。(行事予定は月末発行の児童館だより、ブログ、インスタグラムなどに掲載しております。)

・おもちゃ・運動具の定期的クリーニング状況を分かるように願ひます。

利用者の方々にも分かるように掲示をしていきたいと思ひます。

皆様より、貴重なご意見をたくさんいただき大変にありがとうございました。皆様のご意見を参考に職員並びに指定管理者一同、これまで以上に充実した児童館づくりに励んでいきたいと思ひます。今後とも宜しく願ひ致します。