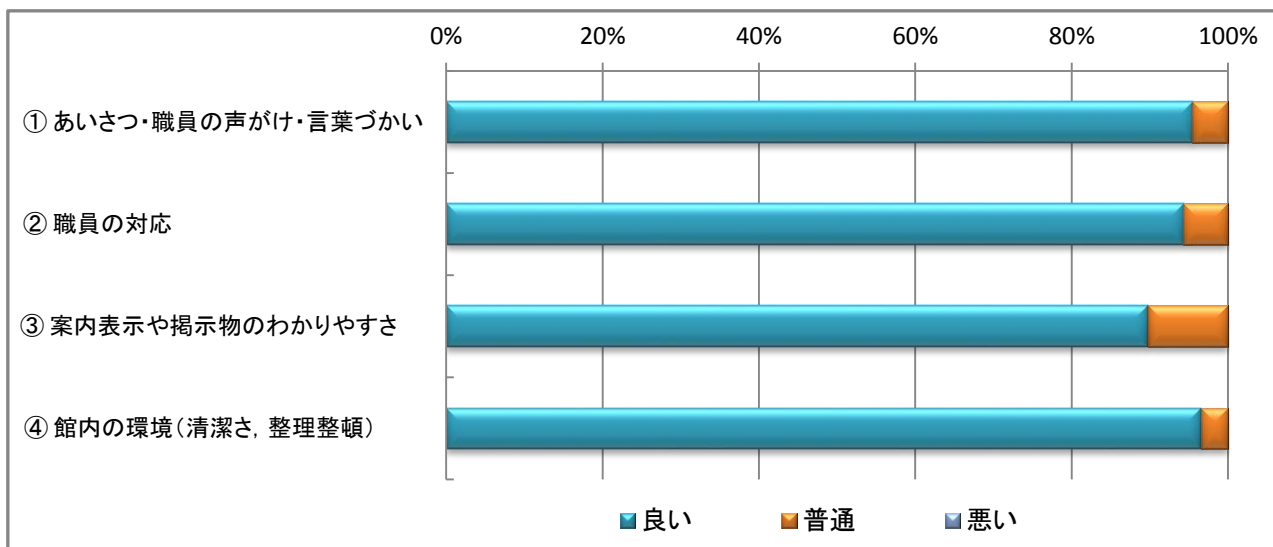


平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	84	4	0	88
② 職員の対応	83	5	0	88
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	79	9	0	88
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	84	3	0	87
合計	330	21	0	351
割合	94.02%	5.98%	0.00%	100%

集計枚数	88
------	----

【集計結果について】

今年も「安全・安心な地域の「集いの場」づくり」を重点目標に取り組みました。その結果すべての項目において昨年度の数値を上回り、約90%の方から「良い」の評価を得ました。特に昨年度課題であった「案内表示や掲示物のわかりやすさ」については10ポイント以上向上しました。これは、利用される方とのコミュニケーションを大切に、館内の環境づくりにも配慮しながら、居心地の良いゆったりとした児童館づくりを目指してきたことが皆様の好評価につながったと思われます。これからも利用者皆様の視点に立ち、利用者皆様のニーズを把握しながら、信頼感や安心感を醸成するとともに「分かりやすいと感じられる表示内容の工夫」を図りながら、児童館運営に当たってまいりたいと思っております。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

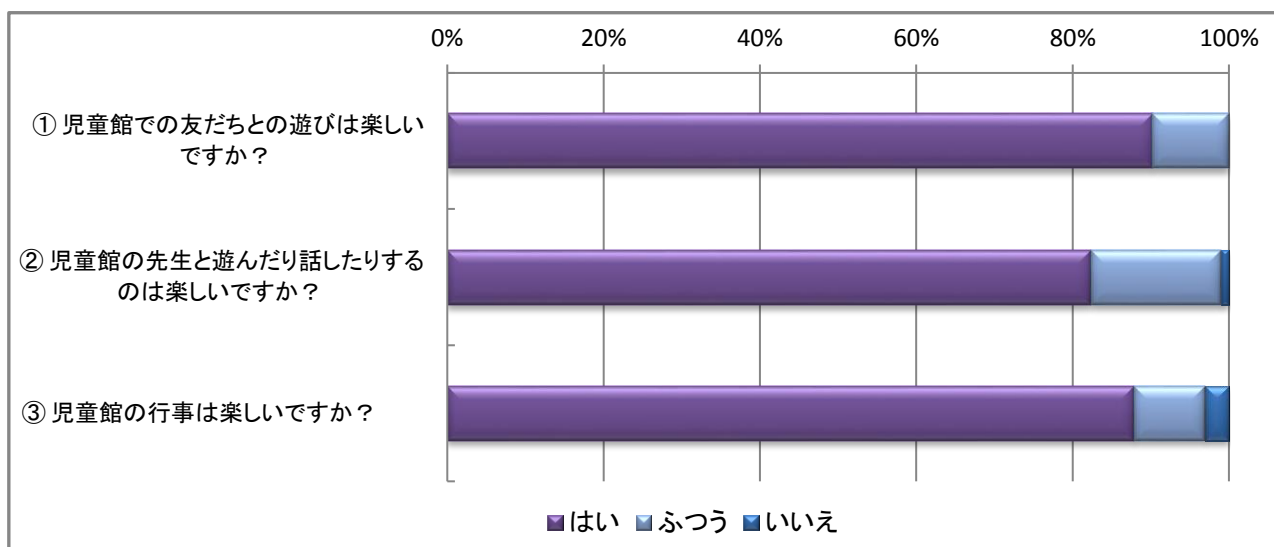
愛子児童館

平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	92	10	0	102
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	84	17	1	102
③ 児童館の行事は楽しいですか？	87	9	3	99
合計	263	36	4	303
割合	86.80%	11.88%	1.32%	100%

集計枚数	102
------	-----

【集計結果について】

児童クラブの児童を中心に調査したが、設問①②の結果から多くの児童が「児童館は楽しい」と答えている。これは登館している児童の表情や遊び姿からもうかがえる。今年度は、児童クラブの登録人数が増え、サテライト室利用の児童が40%を超えていたが、サテライト室利用の児童もほとんどが楽しいと答えている。特に上愛子小サテライト室利用児童は100%の数値になった。この要因としては職員の対応や遊具の充実もあるが、みんなで児童館での過ごし方のルールを確認することを通して、楽しく安全に過ごすためにどうしたらよいかを考えることができるようになり自主的に行動できるようになったことが大きいと思われる。設問に「ふつう」「いいえ」と答えた児童もいるので、登館時に一人一人への声がけを通して、様子を観察するとともに遊びを通して積極的にコミュニケーションを図ることを通して信頼関係をさらに築いていきたい。③については、参加した児童のほとんどは楽しいと答えていたが、日程の都合で参加できない児童も少なくなかった。今後は多くの児童が参加できるように行事の日時や内容を工夫していきたい。

掲示期間：平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団