

## 平成30年度児童館利用者アンケート集計結果

日頃は当児童館をご利用いただき、ありがとうございます。平成30年2月1日(金)から2月28日(木)まで行いました、児童館利用者アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

期間中、47名の方からの回答がありました。皆様からいただいたご意見を活かし、今後の児童館運営の発展に努めてまいります。貴重なご意見・ご協力ありがとうございました。

### 設問1 児童館の利用頻度について

初めて	月1回程度	週1回程度	週2~3回程度	週4~5回程度	無回答
4名	11名	4名	5名	22名	1名

### 設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
43名	4名	0名

### 設問3 児童館での運営に何を期待しますか(複数回答可)

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
31名	14名	7名	5名	2名

### 設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
45名	2名	0名

## 平成30年度利用者アンケートについて

【回答者…47名（前年比－18人） 自由来館…20名、クラブ27名】

### 設問1 児童館の利用頻度について

	初めて	月1回程度	週1回程度	週2～3回程度	週4～5回程度	無回答
自由来館	4名	11名	4名	1名	0名	0名
クラブ	0名	0名	0名	4名	22名	1名
合計	4名	11名	4名	5名	22名	1名

### 設問2 児童館の利用について

	満足	普通	不満
自由来館	19名	1名	0名
クラブ	24名	3名	0名
合計	43名	4名	0名

#### <自由来館>

##### ●「満足」と回答

- ・スーパーマーケットに隣接しており、利便性が高い。
- ・館内の温度管理に小さな子供への配慮を感じる。
- ・遊戯室が広く、マットのスペースも有難い。
- ・暑い日も寒い日も子どもが安心して楽しく遊べる場所。
- ・ペンギン組を利用。毎回楽しい。
- ・お菓子を食べながらお話しできるイベントが他児童館では少ないと思うので、このような場があると嬉しいと思った。
- ・スタッフが優しく、心が和む。
- ・スタッフの皆さんがとても優しく接してくれるのでとても楽しく過ごすことができる。
- ・月1回のほっとサロンは、おいしいものをいただきながらママたちと一息つけるので大好き。
- ・子どもが楽しく遊んでいる。
- ・ほっとサロンの時、ママ友と話に花が咲いている時や、複数人子どもを連れてきた時、子どものトイシ対応に追われている時など、スタッフの皆さんがとても楽しく遊んでくれていて助かる。
- ・いろいろな行事があり、楽しい。
- ・いつも親子で楽しめる行事、イベントに参加させていただいた。
- ・たくさんのおもちゃがあり、体を動かせる場所もあり、近所なので重宝する。

##### ●「普通」と回答

- ・今日のはじめて来館したので、これからいろいろお世話になりたい。

#### <クラブ>

##### ●「満足」と回答

- ・一般の来館者でも気軽に来るところができ、イベントにも参加できる場所。
- ・スタッフの皆さんが元気でとても素晴らしい。
- ・スポーツのスペースや、休むゆったりスペースなど、子どもたちの疲れ具合をえらんで利用でき、有難い。
- ・子どもの意見を尊重してくれる。

- ・子ども1人ひとりに丁寧に対応してくださり、頭が下がる。
- ・小学校のスケジュールに沿って利用させていただけるので有難い。
- ・楽しいことをたくさんしてくれる。
- ・いろんな遊びを教えていただいたりして、子どもがのびのびと好きなことに集中させていただいている。
- ・子どもも児童館が大好きな場所。
- ・外や中でたくさん遊ばせてもらい、本人も児童館が大好き。
- ・木皿の日の楽しみにしており、買い物、お金の使い方を学んでいる。
- ・夏にプールに連れて行ってもらえる。
- ・おやつの種類がある。
- ・明るくて広く、きれいに管理されている。
- ・働いているので放課後に預かってもらえて助かっている。
- ・安心して仕事ができる。
- ・年齢に合わせて、いろんな遊びの提供も充実している。
- ・他学年との交流もあってとてもいい。
- ・家ではなかなかしてあげられないようないろいろな体験をさせてもらって有難い。

●「普通」と回答

※コメントは特になし

設問3 児童館での運営に何を期待しますか（複数回答可）

	遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
自由来館	12名	11名	6名	2名	0名
クラブ	19名	3名	1名	3名	2名
合計	31名	14名	7名	5名	2名

<自由来館>

●「その他」と回答

- ・地域との橋渡しになるような行事（引っ越してきたばかりなので、近所の同世代のママの知り合いを作りたい）
- ・小学校未満の子どもの一時預かり等

<クラブ>

●「あそびの充実」と回答

- ・外での遊び。特に泥遊び等、なかなか家庭ではさせてあげられないので。

●「その他」と回答

- ・遊びだけでなく、クラブ活動のような時間（日）があってもいい。
- ・利用時間拡大
- ・保護者の負担の少ない運営

設問4 児童館スタッフの対応について

	満足	普通	不満
自由来館	20名	0名	0名
クラブ	25名	2名	0名
合計	45名	2名	0名

<自由来館>

●「満足」と回答

- ・市内の多くの児童館を利用させていただいているが、芦の口児童館のスタッフの皆様がずば抜けて子どもに声をかけたり、一緒に遊んだり、見守ってくれている時間が多い。
- ・1人ひとり、しっかり話しかけてくれる。
- ・子どもをよく見てもらっている。
- ・いつも明るく優しい笑顔で対応していただき、相談や雑談などもしやすい。
- ・雰囲気が良い。
- ・子どもにも親にも寄り添って対応してくれるのでありがたい。
- ・子どもと親、それぞれに合わせた行事やイベントを考えてくれてありがたい。
- ・初めてだったが優しく対応してくれた。
- ・みなさん笑顔で素敵。
- ・数回しか来ていないのに名前を覚えていてくれてうれしい。
- ・親切にわからない事を教えてもらった。
- ・とても親切。
- ・赤ちゃんに慣れている方ばかりで助かる。
- ・頼れるプロで助かる。

●「満足」と回答

- ・笑顔で挨拶してくれる。
- ・親切で優しい。
- ・いつもスタッフの方が忙しそうに動いては子どもたちを見守っていただいている姿を見て感謝しています。
- ・出来事を報告してくれて助かる。
- ・気にかけてくれる。
- ・気さくで親近感のあるスタッフばかりでとても話しやすい。
- ・子育ての相談にも乗ってくれるので頼りにしている。
- ・スポーツの相手、ゆっくり過ごす時の相手、対応していただき、受け止めていただき、有難い。
- ・みなさん家族のように温かく接してくれる。
- ・対応がとても丁寧で不安なことは何もありません。
- ・子どもの個性を大事にしてくれる。
- ・若いスタッフの一生懸命さと、ベテランスタッフの安心感、どちらも素晴らしい。
- ・迎えに行くと「今どこの部屋にいます」「何をして遊んでいます」など、子どもの居場所を教えてくれる。よく見ていないと気付かない事だと思うのですがです。
- ・感情的にならずに対応して下さり感謝している。

設問5 その他（ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。）

<自由来館>

- ・スタッフの方が子ども同士のトラブルを未然に防いだり、何かあった際に、仲介に入って下さる姿、大変ありがたく感じています。ママに直接言いにくかったりするので、目配りをしていて下さることは安心の一言に尽きます。携帯電話、ネットで児童館だよりが見れるととても助かります。お仕事増える要望ですみません。
- ・登録しなくても行ける乳幼児の日（0～1歳くらい）が月数回あればうれしい。…ただ誰かと話す機会がほしい。
- ・とても楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。

- ・毎月のほっとサロン、いつも楽しみにしています。来年度も開催よろしく申し上げます。
- ・赤ちゃん（6ヶ月頃だったと思います）からずっと楽しく利用させていただきました。おかげさまで顔見知りのお母さん、お子さんたちとも仲良くさせていただいて、色々と情報を教えていただいたり、時々悩みを聞いていただいたりと初めての子育て中の私にとって励みになりました。本当にありがとうございます。
- ・子ども相手、大変かと思いますが頑張ってください。

### <クラブ>

- ・人材不足はどこも悩ましいかと思えます。過去にも慣れたかと思うとやめてしまうスタッフがいて、親子共々がっかりしておりました。芦の口児童館を運営する理事さんたちに、今いる人材を大切にしてください！！との声を届けたい思いです。とかく、高齢者介護にばかり目が行く昨今ですが、これからの将来を担う子供たちの育成に携わるスタッフこそ、処遇の改善をお願いしたい気持ちであります。…どこにもぶつけられないのでつい熱くなりました。失礼しました。
- ・玄関の段差がないため、入口に砂や泥がはいってしまい、中に入る時大変なことがあります。
- ・雨、雪の日、駐車場から玄関までの道が悪くなり歩きづらい。土なので仕方ないが、橋の方を通るようにしている。
- ・子どもたちにとって少し優しすぎるかな…と思うところがあります。常識の範囲で、親だったら注意したり怒ったりするような場合、時には怒ることも必要なのでは？と思う場面が見受けられました。児童館の中での秩序を守るようになればケンカやケガ、本人の為にもいいのではないかと思いました。（もちろんしつけは親ですが、児童館でも大人（職員の皆さん）をちゃんと敬う大切さも必要な気がします。）
- ・私が教えてあげられないことを、経験したり教えていただき、児童館が大好きで毎日楽しく過ごしているようです。いつもありがとうございます。

## ◎回答が必要と考えられるアンケート

### 設問3 児童館での運営に何を期待しますか

#### <自由来館>

- ・地域との橋渡しになるような行事（引っ越してきたばかりなので、近所の同世代のママの知り合いを作りたい）
- ・小学校未満の子どもの一時的預かり等

#### <クラブ>

- 「あそびの充実」と回答
  - ・外での遊び。特に泥遊び等、なかなか家庭ではさせてあげられないので。
- 「その他」と回答
  - ・遊びだけでなく、クラブ活動のような時間（日）があってもいい。
  - ・利用時間拡大
  - ・保護者の負担の少ない運営

### 設問5 その他

#### <自由来館>

- ・登録しなくても行ける乳幼児の日（0～1歳くらい）が月数回あればうれしい。

#### <クラブ>

- 人材不足、職員の処遇の改善
- 玄関の段差がないため、入口に砂や泥がはいつてしまう。
- 雨、雪の日、駐車場から玄関までの道が悪くなり歩きづらい。
- 子どもたちにとって少し優しすぎるかな…と思うところがある。