

# 平成 30 年度 乳幼児利用者アンケート

特定非営利活動法人ワーカーズコープ  
仙台市金剛沢児童館

回答版

回答数：21

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

①はい 19名                      ②いいえ 1名

①とお答えになった方は役に立っている内容についてお聞かせください。

②とお答えになった方はご要望をお聞かせください。

①いつどんなイベントがあるかがわかる。

①行事の内容がわかりやすい。

①乳幼児のコーナーをいつも見てます。

①カレンダーでイベントがわかりやすい。

①イベントの日程など得られる。

①ネットから確認できたりすると嬉しい。

②HPなどでわかればよい。

⊕友達に教えてもらってきたので、見てませんでした。

2. お子様の児童館の利用についてお伺いします。

①週に3回以上の利用 1名                      ②週1回程度 2名

③月1回程度 13名                      ④月1回以下 4名

3. あなたのお子様から見た続柄についてお伺いします。

①父 1名 ②母 20名 ③祖父 0名 ④祖母 0名 ⑤その他 0名

4. 児童館を利用する目的についてお伺いします。(複数回答可)

①お友達作りの場 11名                      ②子育ての相談 4名                      ③情報交換 6名

④育児ストレスの緩和 7名                      ⑤地域とのつながり 4名                      ⑥講座 2名

⑦親のリフレッシュ 5名 ⑧居場所になっている 3名

⑨自己表現のできる場 2名

⑩その他 3名

・子どもを安全に思いきり遊ばせる。

・子どもがいきたがる。

・子どもが楽しく遊べる場所。

・行事の参加。

・体育館で、家ではできない遊びができる。

・おもちゃで遊べる。

5. あなたとお子さまにとってほっとする場所についてお伺いします。(複数回答可)

①自宅 19名 ②幼稚園や保育園などの開催する子育て広場 4名

② ショッピングセンター 5名 ④図書館 2名 ⑤実家 8名

⑥友人宅(ママ友) 2名 ⑦児童館 11名 ⑧市民センター・公民館 1名

⑨その他 0名

6. 児童館の活動についてあなたの声や意見を伝える場がありますか。  
①はい 7名                      ②いいえ 3名                      ③どちらともいえない 9名

あなたの声や意見を伝える手段として、どのようにしたらいいと思いますか。

- 〔  
・集会等あるといい。  
・意見箱のようなものの設置。  
・気軽に伝えられるような職員の方の態度。  
〕

7. 児童館では子育て・子育てに関する情報交換がされていますか。  
①はい 7名                      ②いいえ 0名                      ③どちらともいえない 0名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- 〔  
①いろいろな情報誌や他のママさんたちと話をする機会があるから。  
①他のママさんたちと悩みを話すきっかけになっている。  
〕

8. 日常的な情報交換の他に、児童館で子育て相談会などを実施する必要があると思いますか。

- ① はい 3名                      ②いいえ 1名                      ③どちらともいえない 3名

どんな内容の相談会があればよいと思われますか。

- 〔  
①親が安心すると思うから。  
③あえて時間を設けるまではしなくてもいいように思います。  
〕

9. ご自分の特技を活かしたり、サークル活動などで主体的に活動したいと思いますか。  
①はい 2名                      ②いいえ 1名                      ③どちらともいえない 4名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- 〔  
①子育てや仕事以外のことはしてみたいと思う。  
②子ども主体なので。  
〕

10. 児童館では安全対策が十分にとられていると思われますか。  
①はい 6名                      ②いいえ 1名                      ③どちらともいえない 0名

②いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入下さい。

- 〔  
・見守りが欲しい。  
〕

11. その他、児童館への要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- 〔  
・いつも助かってます。ありがとうございます。  
・小学生の造形活動ができるとうれしいです。  
〕

12. これからの児童館に期待する事は何ですか。(複数回答可)

- ①友達づくりの場 6名    ②子育ての相談 3名    ③子どもの学習支援 3名  
④豊かな遊び 6名    ⑤子どもの居場所 4名    ⑥学習機能の充実 4名  
⑦障がい児の居場所機能の充実 1名    ⑧子育て情報の発信 3名  
⑨地域の子育てネットワークづくり 1名    ⑩高齢者との交流 1名  
⑪その他 0名

ご協力ありがとうございました!

へいせい ねんど りようしゃ しょうがくせい  
平成30年度 利用者アンケート（小学生）

かいとうばん  
回答版

とくていひえいりかつどうほうじん  
特定非営利活動法人ワーカーズコープ  
せんだいしこんごうさわじどうかん  
仙台市金剛沢児童館

かいとうすう  
回答数：39

1. あなたの学年を教えてください。

- ① 小学1年生 0名    ② 小学2年生 9名    ③ 小学3年生 13名  
④ 小学4年生 8名    ⑤ 小学5年生 3名    ⑥ 小学6年生 5名

2. あなたの性別を教えてください。

- ① 男 21名    ② 女 18名

3. 児童館の行事には何をみて参加しますか？

- ① 児童館だより 28名    ② その他のチラシ 0名    ③ ポスター 4名  
④ 児童館で聞いて 4名

4. あなたは児童館にどのくらいのペースで遊びに来ますか？

- ① 週3回以上 15名    ② 週1～2回 5名    ③ 1ヶ月に1回くらい 3名  
④ 数ヶ月に1回くらい 14名

5. あなたが児童館に来る理由を教えてください。

質問の内容	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
遊戯室で自由に体を動かして遊べるから	26	5	8
部屋にあるおもちゃで遊べるから	13	10	16
色々なイベントができるから	17	14	8
色々な本がたくさんあるから	13	8	16
仲のよい友達が集まって自由におしゃべりができるから	19	10	8
おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから	14	9	13
遊び道具がたくさんあるから	12	10	15
悩みや相談など話を聞いてくれる大人がいるから	7	9	20

いっしょ あそぶ おとな 一緒に遊んでくれる大人がいるから	13	10	13
ちいき おとな いろいろ こと おし 地域の大人が色々な事を教えてくれるから	10	11	16

6. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

- ・公園 21名 ・家 14名 ・学校 6名 ・友達の家 6名
- ・ゲームセンター 2名 ・家の外 2名 ・家の前 2名 ・駐車場 1名
- ・車で行くところ 1名 ・仙台市体育館 1名 ・横森ひかり公園 1名
- ・校庭 1名 ・金山ちびっこ 1名 ・レゴ 1名 ・庭 1名

7. 児童館にあったらいいなと思うことや、やりたい事を書いてください。

- ・ゲーム 10名 ・スイッチ 5名 ・マスコット作り 2名 ・野球 2名
- ・卓球 2名 ・チョコ作り 2名 ・アイス作り 2名 ・プール 2名
- ・ねんど 2名 ・バッティングセンター 2名 ・屋上 2名 ・鳥 1名
- ・ジェットコースター 1名 ・ボーリング場 1名 ・違う色のダブル 1名
- ・ポケモンセンター 1名 ・おもちゃをもっと 1名 ・イベントがたくさん 1名
- ・鉄棒 1名 ・黒板 1名 ・ピアノ 1名 ・レゴがいっぱい 1名
- ・ボールをもっと 1名 ・ジャングルジム 1名 ・パズル 1名 ・2階 1名
- ・すべり台 1名 ・ブランコ 1名 ・テレビ 1名 ・ケータイ 1名
- ・広い遊戯室 1名 ・ここたま 1名 ・ペッパー 1名

8. あなたの好きなことや、行事はどんなことですか？

- ・かっしーP J 6名 ・流しそうめん 4名 ・ピアノ 3名 ・野球 3名
- ・読書 3名 ・もちつき 2名 ・なわとび 2名 ・ブランコ 2名
- ・遊戯室 2名 ・絵 1名 ・行事 1名 ・ウノ 1名 ・シルバニア 1名
- ・バドミントン 1名 ・ボーリング 1名 ・おにごっこ 1名 ・バスケ 1名
- ・サッカー 1名 ・トランプ 1名 ・鳥を飼う 1名 ・スイミング 1名
- ・ぬり絵 1名 ・イベント 1名 ・工作 1名 ・ゲーム 1名 ・レゴ 1名

9. その他、児童館に対して思っていることを自由に書いてください。

- ・いっしょうじゆうじかんにしてほしい。
- ・2階建てにしてほしい。 3名
- ・ちょうつぶしてほしい。つまらなすぎる。
- ・つまらない。
- ・もっとおもちゃをふやしてほしい。
- ・もっと本を多くしてもらいたい。※ほとんど読んでるので！！
- ・先生がヒドイ。
- ・いままでありがとうございました。

ご協力ありがとうございました！

# 平成 30 年度 中高生利用者アンケート

## 回答版

特定非営利活動法人ワーカーズコープ  
仙台市金剛沢児童館

回答数：29

1. あなたの学年を教えてください。

- ①中学生 5名      ②中学1年生 9名      ③中学2年生 10名  
④高校生 1名      ⑤高校1年生 3名      ⑥高校2年生 1名

2. あなたの性別を教えてください。

- ① 男 16名      ② 女 13名

3. あなたはどんな時に児童館を利用しますか。

- ・遊ぶ時 8名      ・イベントがある時 7名      ・卓球をする時 4名  
・部活のバドミントンの練習 3名      ・ひまな時 2名      ・ボランティア 2名  
・気分      ・室内で遊びたい時      ・今日が初めて

4. どのくらいのペースで遊びに来ますか。

- ①週3回以上 0名    ②1週間に1回くらい 0名    ③1か月に1回 10名  
④その他 19名

[年に1回位：3名、2～3か月に1回：1名、年に数回：1名、たまに：1名、めったにこない：1名]

5. 児童館以外で遊ぶ場所はどこですか。

- ・公園 10名      ・友達の家 9名      ・家 5名      ・モール 3名  
・室内 2名      ・外 1名      ・体育館 1名

6. あなたが楽しいと思う時はどんな時ですか。

- ・友達と遊んでいる時 14名      ・卓球をしている時 4名  
・ゲームをしている時 3名      ・お話している時 2名      ・食事      ・読書  
・スポーツ      ・動画を見る時      ・おいしいものを食べている時  
・犬とふれあっている時      ・好きなことをする      ・音楽を聞いている時

7. 児童館に対して思っている事を自由に書いてください。

- ・楽しい 4名      ・みんなで楽しめる場所 2名      ・優しい 2名  
・自由に遊べていい。      ・小さい子とたくさん交流できる。  
・小学生がたくさんいて、にぎやかな雰囲気がいよい。  
・きれい      ・BBQしたい。      ・対応がよい。      ・懐かしい      ・遊具がたくさんある。  
・いい遊び場所      ・バレーボールがなくなって悲しい。      ・イベントが楽しい。  
・行きやすい。      ・明るくていい子がたくさんいる！！      ・運動もできて楽しい。  
・いろんな遊び（球技）ができる。      ・中学生の時間をつくってほしい。  
・元気な人が多くて楽しい。      ・小学生がたくさんいて、明るい印象。  
・普段とは違うことをする特別な場所。      ・たくさんのイベントがあり、良い施設。  
・三神峯公園で鬼ごっこなど、体を動かすイベントを増やしてもらいたい！！

ご協力ありがとうございました！

# 平成 30 年度 利用者アンケート（児童クラブ保護者）

## 回答版

特定非営利活動法人ワーカーズコープ  
金剛沢児童館

回答数：38

1. 児童クラブでの様子についてクラブだよりなどを通じて分かりやすく伝えられていますか。

①はい 37名 ②いいえ 1名

②とお答えになった方はご要望をお聞かせください。

〔・土曜日などの行事の時の様子しか分からない。〕

2. 児童クラブでの対応についてあなたの意見や意向を伝える場がありますか。

①はい 34名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 4名

①とお答えになった方はどのようにして伝えていきますか。

②とお答えになった方はどのようにすれば伝える事ができるようになるかお聞かせください。

①お迎えの時。12名

①職員へ直接声をかける。4名

①連絡帳やお迎えの時。4名

①お迎えの時や交流会の時。2名

①送迎の時。2名

①連絡帳や直接声をかける。

①電話

①主にノート等を通じて。

①特に伝える事例はないが、口頭でも Tel でも伝えられると思います。

3. お迎えに来られた時に職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭でのお子様の様子について情報交換がされていますか。

①はい 31名 ②いいえ 1名 ③どちらともいえない 6名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

①迎えに行った際、お話をさせてもらっています。3名

①必要な事は連絡帳に記入できますし、何かあった時は先生方が口頭で伝えてくれる。

①常時、先生たちと話す機会があるし、皆さん気さくで話しやすいから。

①何か変化があった時に伝えて頂いています。

①尋ねると答えてくれるので。

①その日にあった事や、情報をきちんと伝えてくれる。

①児童館の様子を毎回教えてくれる。家での様子も伝えてる。

①何かあった時は家まで送ってくれて直接お話ししてくれたり、とてもありがたく感じています。

②一人帰りのため。

③できる時もあったが、忙しそうなのは遠慮した。2名

③バタバタと迎えに行ってもすみません。 ③その職員各々で違うから。

4. 日常的な情報交換に加え、保護者交流会と個人面談を開催しております。  
その他、ご提案等はございますか。

①はい 0名    ②いいえ 36名    ③どちらともいえない 2名

どのような機会を設ければ良いとお考えですか？具体的な提案内容をお聞かせ下さい。  
〔 ②十分だと思います。 〕

5. 保護者会や児童館行事には参加していますか。

①はい 10名    ②いいえ 9名    ③どちらともいえない 18名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ①参加できる際は協力したいと思う。 2名  
①子供が積極的に参加を希望する。      ①息子が大変お世話になっている。  
①楽しみに参加させていただいている。  
②都合が合わなかったため。 8名  
②弟妹を預けられず参加できていない。  
③参加できるときはしている。 5名      ③都合が合わなかったため。 4名  
③保護者会はなかなか出られないが、行事はなるべく参加している。  
③予定が重なれば参加できない。      ③一度だけ参加。      ③下の子が小さいため。  
③子どもは参加していますが、親は参加していない時もあるかも。  
③仕事のシフトの休み希望×切よりも後に上記の日程が決まることが多いため。  
③特に変わったことがなくても、普段どのように過ごしているか個別に教えてほしい。  
面談をする程でもなく、一人帰りなので伺う機会もないので、年に数回でも連絡帳  
に書いてもらえたりするとありがたい。保護者交流会は、もっと保護者同士が気軽に  
話せると嬉しいです。後半は、学年ごとに輪になって、職員の方が1人ずつ入っ  
てくださるとか…。

6. 児童館での行事などについて、保護者として積極的に参加したいと思われますか。

①はい 8名    ②いいえ 3名    ③どちらともいえない 26名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①息子が大変お世話になっている。  
①一緒に児童館を楽しみたい。  
①普段どんなお友達とどんなことをしているのか、少しでも分かるため。  
①子ども達の児童館での様子や、お友達との交流を大切にしたいから。  
②都合がつかないため。 2名  
③都合がつかないため。 8名  
③できるだけ参加したいとは思っている。 2名  
③内容による。      ③介護等があるため。      ③下の子が小さいため。  
③お世話になっているので参加したいとは思っていますが、以前参加した館まつりの  
お手伝いがとても大変だったので、正直、もう1回は負担です。  
③休みの日は習い事や用事などがあるため。  
③児童館まつりなどには参加したいです。  
③参加したいと思っていますが、もっとたくさんの方が参加していた方が行きやすい

です。

7. 児童クラブでの生活がお子様の安心できる場や居場所になっていますか。

①はい 34名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 3名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

①楽しんでいる。 7名

①児童館が子どもの好きな場所になっているため。 2名

①職員の方が親身になって子どもたちと接している。 2名

①体を動かすことも好きだし、お友達と遊んだりしている話を聞きます。

①学校よりも楽しそうにしている。 ①自由来館でも行くという。

①遊戯室で遊ぶことが好きなようです。困った時も安心してお話できるようになった  
そうです！

①仕事から帰ってくるまでの少しの時間でも家に1人より児童館に行っている方が  
いいと言っています。

①まだ家で一人留守番は難しいので児童クラブに行けてとても助かっていますし、学  
校では関わりのないお友達と交流できてうれしいようです。

①職員の方がたくさんいらっしゃり、見守りがしっかりとしている。

③行きたくないと言う時もあるため。

8. 学習(宿題)・遊びの時間は適切だと思いますか。

①はい 28名 ②いいえ 1名 ③どちらともいえない 7名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

①宿題は必ず児童館で済ませてきます。 2名

①ちょうどよいと思う。 2名

①時間がある時は宿題を終わらせて帰ってくる人が多い。

①児童館の方が宿題がはかどる。

①児童館で身に付けた、「宿題をしてから遊ぶ」ことを自宅でもしてくれます。

①児童館で宿題をやってきてくれるのでとても助かっています。

①知らなかった遊びを教えてもらって、楽しそうにしている。

①宿題を終わらせてから、楽しく遊んで帰ってくるので。

②宿題を終わらせてから遊びの時間にしてほしい。

③漢字練習が少し雑になっている。理由を聞くと早く終わらせてお友達と遊びたいか  
ら。

③遊びが優先で宿題をやらなかったり、半端な時がある。

③宿題をする時間を決めてあるので、守るようにしてほしい。(子ども本人の問題で  
すが…)

③長時間利用しないので分からない。 ③どの位が適切か、私がかかっているの  
で…。

③宿題は家に帰ってきてからやることが多く、友達などの付き合いなどもあって、自  
分ではなかなかやろうとしてもできないところがあると思うので。



9. 児童クラブ利用中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の対応は十分ですか。  
①はい 31名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 6名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①何かあった時はきちんと連絡して頂いている。 3名
- ①お迎えの時に教えて頂いている。 2名
- ①必要に応じて手当してもらっている。 2名
- ①ちゃんと対応して頂いていると思う。 2名
- ①可能な範囲で対応していると思う。
- ①けがをした時連絡を頂き、病院へ行けたのでありがたかったです。連絡を頂かなければお迎えが遅くなっていたので。
- ①何かあった時はすぐに連絡をして頂けるし、詳しくお話して頂いています。
- ③体調不良になったことがないため。 2名
- ③子どもがきちんと児童館の職員の方へ伝えきれていない時があるため。
- ③迎えに行く機会が少なく、判断がつきませんが、今の所ありません。

10. 児童館での安全対策が十分にとられていると思われませんか。  
①はい 29名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 8名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ③子どもの数が多く、廊下などでも遊んでいて、職員の死角になることもあるのかな？と思ったりします。
- ③対策はしっかりして頂いていると思いますが、子どもの人数がとても多いので、もっと広がったら…とも思います。でも預かって頂けるだけでとても助かっています。

11. その他、児童クラブについてのご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ・今後ともよろしくお願い致します。 3名
- ・本当に助かっています。 ・大変お世話になっています。
- ・一人帰りの可能な時間帯であれば、学校へ忘れ物を取りに行けるようにしてほしい。
- ・外遊びできる環境（時間や状況等）がほしい。
- ・園庭がないので外で遊ぶ時間がもっとあったらいいと思う。体力低下が言われているので一輪車や砂遊び等、もっと体を使って遊んでほしい。
- ・職員の方々に見守って頂けるので安心して仕事に行けます。
- ・お迎えに行くこともなくなり、子どもを行かせるだけになってしまっておりますが、日々お世話になっていることに感謝しております。
- ・児童数も増え、先生方も大変かとは思いますが、以前（2～3年前）よりも話がしにくい雰囲気のある時があります。

ご協力ありがとうございました！