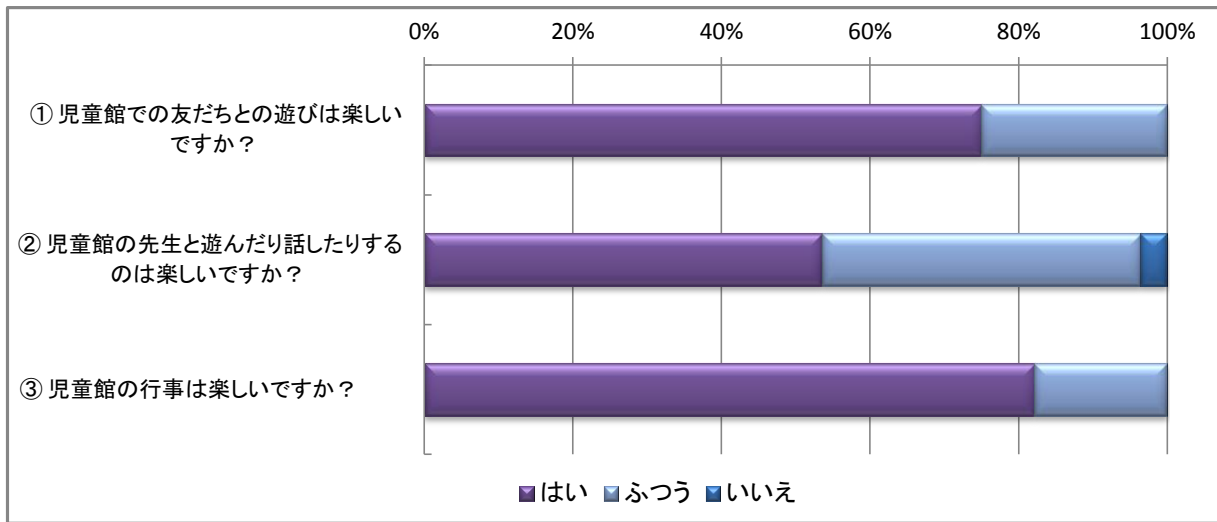


平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	21	7	0	28
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	15	12	1	28
③ 児童館の行事は楽しいですか？	23	5	0	28
合計	59	24	1	84
割合	70.24%	28.57%	1.19%	100%

集計枚数	28
-------------	-----------

【集計結果について】

児童館での友だちとの遊びについては楽しいと満足している子供も多いのですが一部児童から何していいかわからなく、自ら友だちと関わるのが苦手に進んで遊びたがらない子どももいます。職員が積極的に声掛けして仲間に入れるようにしていますが児童クラブは人数も多く見守り中心になっている実情があります。その結果として児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですかの割合につながっていると思います。役割分担をしっかりと子どもたちの話をじっくり聞けるようにしたいと思います。児童館の行事については今年度、工夫して取り組んだ成果と考えます。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

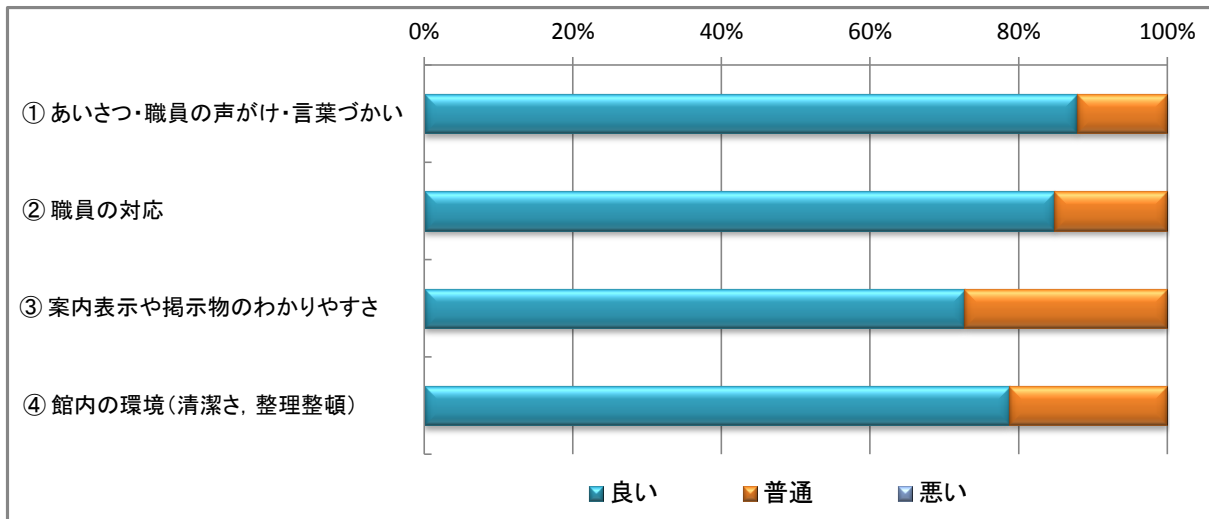
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	29	4	0	33
② 職員の対応	28	5	0	33
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	24	9	0	33
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	26	7	0	33
合計	107	25	0	132
割合	81.06%	18.94%	0.00%	100%

集計枚数	33
------	----

【集計結果について】

「いつもあたたかく迎えてくれてありがたいです。うれしいです。」の声が寄せられ、職員もその声援に応えるよう、尚いっそう来館者を明るく迎えらるよう努力していきたいと思います。案内表示や掲示のわかりやすさに関してもよりわかりやすい表示を心掛けていきたいと思います。初めての来館者は南吉成児童館がこの場所にあることを分からないということを聞いたこともあったのでバス通り側に標識や垂れ幕など工夫していきたいと思います。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団