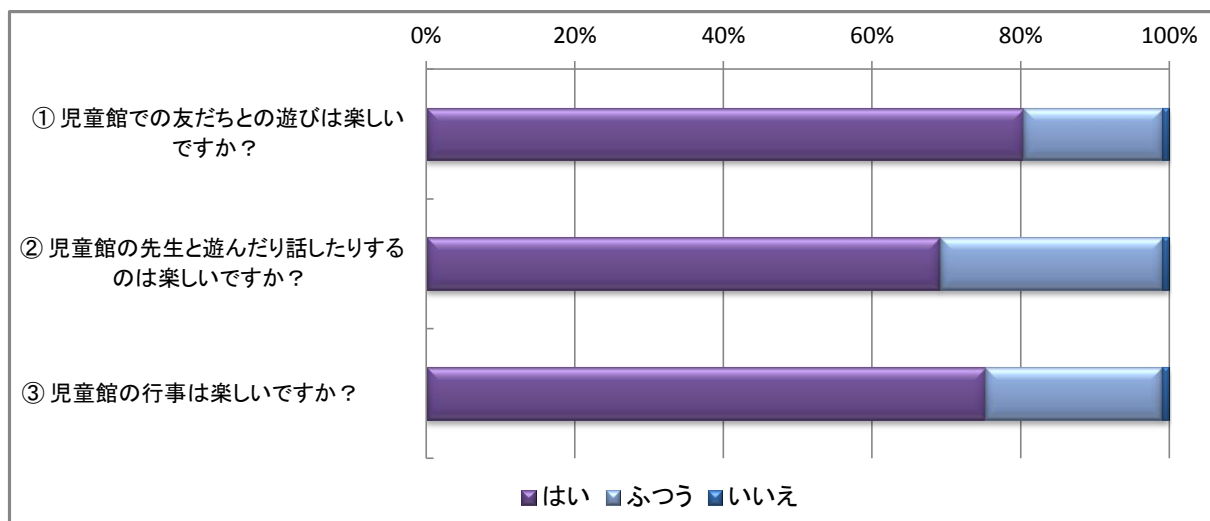


## 平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	86	20	1	107
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	74	32	1	107
③ 児童館の行事は楽しいですか？	76	24	1	101
合計	236	76	3	315
割合	74.92%	24.13%	0.95%	100%

集計枚数	107
------	-----

### 【集計結果について】

自由来館の小学生はどの項目も「はい」が85%以上で、目的をしっかりとって来館している子が多いように見受けられます。児童クラブでは、1,2年生は友だちと楽しく遊んでいると回答した子がとても多く、特に1年生はほぼ100%でした。3年生は「はい」と「ふつう」がほぼ半数で、「はい」の回答が半数と少ないのは、場慣れしたこと、集団遊びも増えて勝ち負けにこだわりを持つようになったことも一因と考えています。一方、上学年である4,5年生は「はい」と回答した割合がどの項目でも高く、友だちや職員との関わり方も良好で、児童館での生活を楽しんでおり自由来館同様に目的をしっかりとって過ごしていると思われます。また、中学生の来館も増加してきており、児童館を利用する小・中学生の満足度がさらに上がるように努力してまいります。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

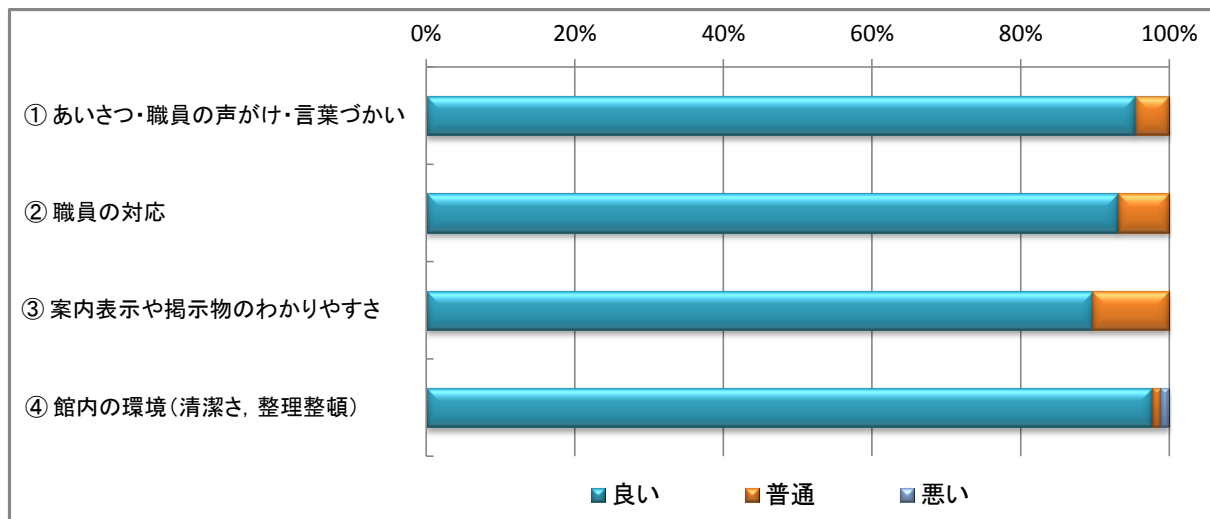
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

## 平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	83	4	0	87
② 職員の対応	81	6	0	87
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	78	9	0	87
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	85	1	1	87
合計	327	20	1	348
割合	93.97%	5.75%	0.29%	100%

集計枚数	87
------	----

### 【集計結果について】

①【あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい】と④【館内の環境(清潔さ, 整理整頓)】は「良い」の評価を今年も95%以上いただきました。②【職員の対応】も「良い」の評価が95%近くになっております。③【案内表示や掲示物のわかりやすさ】は「良い」の評価が90%で昨年より2ポイント向上しています。  
利用者の皆様のニーズに答えられるよう、アンケートの結果を真摯に受け止め、今後とも来館者の皆様が明るく笑顔で利用していただけるよう、職員の気配りは勿論、細かいところにも目が行き届くよう、一層の努力をして参ります。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団